

## QUESTIONARIO DI GRADIMENTO

Gentile Signora/ Gentile Signore,

siamo interessati a conoscere la Sua opinione riguardo i servizi on-line messi a disposizione dell'utente. Il questionario di gradimento che Le chiediamo di compilare ed inoltrare alla e-mail [relazioniesteme@maggioreosp.novara.it](mailto:relazioniesteme@maggioreosp.novara.it), è anonimo.

Grazie per la collaborazione e per le indicazioni che riterrà utile fornire.

**Data** .....

**Sesso**  M  F

**Età**  0-13  14-20  21-40  41-60  oltre 65  oltre i 65 non autosufficienti

### GIUDIZIO SUL SERVIZIO DI PRENOTAZIONE ON-LINE

**Accessibilità**

ottimo

buono

sufficiente

insufficiente

**Usabilità del servizio**

ottimo

buono

sufficiente

insufficiente

**Il servizio è adeguato alle Sue esigenze?**

sì

no

### GIUDIZIO SUL SERVIZIO DI PAGAMENTO ON-LINE

**Accessibilità**

ottimo

buono

sufficiente

insufficiente

**Usabilità del servizio**

ottimo

buono

sufficiente

insufficiente

**Sicurezza**

ottimo

buono

sufficiente

insufficiente

### GIUDIZIO SUL SERVIZIO DI RITIRO REFERTI ON-LINE

**Accessibilità**

ottimo

buono

sufficiente

insufficiente

**Usabilità del servizio**

ottimo

buono

sufficiente

insufficiente

### EVENTUALI OSSERVAZIONI E/O SUGGERIMENTI

---

---

---

---

---

---

---