

**Percorsi di tutela del cittadino
nell'ambito del rispetto dei tempi di attesa
per le prestazioni specialistiche ai sensi dell'art. 3 del D. Lgs. 29/04/1998 n. 124,
in coerenza con le disposizioni nazionali e regionali**

Si riportano di seguito le **modalità** di prenotazione delle visite/esami specialistici:

- **CUP Regionale**
800.000.500 numero verde gratuito da telefono fisso e da cellulare dal lunedì alla domenica (escluse le festività nazionali), dalle ore 8.00 alle ore 20.00
- **App “Cup Piemonte”**
- **Portale regionale “Tu Salute Piemonte”**
- **Farmacie autorizzate**
per ulteriori informazioni visitare la pagina dedicata nei siti delle aziende sanitarie locali e ospedaliere
- **Totem self service e Sportelli Centri Unificati di Prenotazione (C.U.P.)** attivi in tutte le Aziende sanitarie locali o ospedaliere, ciascuna secondo le proprie modalità organizzative (per ulteriori informazioni visitare la pagina dedicata nei siti delle aziende sanitarie locali e ospedaliere)

Il sistema di prenotazione regionale per visite ed esami segue i seguenti **criteri**:

1. ricerca del primo posto disponibile presso le strutture pubbliche dell'**A.S.L. di residenza** del richiedente;
2. ricerca di disponibilità alternative presso i **privati accreditati** dell'A.S.L. di appartenenza;
3. ricerca di disponibilità alternative in zone limitrofe (**aree omogenee**, cosiddetti bacini di garanzia);
4. ricerca di disponibilità alternative nell'**intero territorio regionale**.

Qualora l'utente rifiuti la prima data utile proposta, le cui tempistiche di erogazione rispettino i tempi massimi previsti, viene meno il relativo ambito di garanzia della Classe di priorità assegnata.

Al termine della suindicata ricerca, il cittadino in possesso di una prescrizione di visita e/o esame specialistico in classe di priorità B / D / P¹, che non sia riuscito a prenotare la prestazione sanitaria all'interno dei canali istituzionali e nei limiti delle tempistiche di erogazione indicate dai codici di priorità, potrà presentare **formale istanza** all'A.S.L. di appartenenza allegando la seguente documentazione:

- impegnativa del Medico di Medicina di Generale / Pediatra di Libera Scelta;
- modulo relativo a “Informazioni sul trattamento dei dati personali - art. 13-14 del regolamento UE 2016/679 GDPR” - datato e firmato;
- copia del documento di identità in corso di validità;
- copia della tessera sanitaria in corso di validità;
- ove necessario e non altrimenti accertabile a livello aziendale, attestazione che la ricerca espletata non ha soddisfatto la richiesta di prenotazione entro i termini previsti dal codice di priorità specifico o dai tempi massimi stabiliti nel Piano Nazionale Governo Liste di Attesa.

La A.S.L. di appartenenza, a seguito della disamina della documentazione sopra indicata, dovrà in ogni caso effettuare un'ulteriore ricerca di disponibilità presso il CUP Regionale unitamente ad un'attività di controllo in materia di appropriatezza prescrittiva.

Si rammenta che in nessun caso potrà essere autorizzato e, di conseguenza, riconosciuto il rimborso dei costi sostenuti in ordine alle visite ed esami eseguiti privatamente dall'interessato, in contrasto con la normativa e le disposizioni regionali.

¹ B (entro 10 giorni) – D (visite 30 giorni / esami 60 giorni) - P (120 giorni).