

**WEB COSTITUITO UN GRUPPO PER
IL TRATTAMENTO DELLA SPASTICITÀ**

Si è recentemente costituito all'interno della nostra azienda un gruppo di specialisti che ha messo a punto un nuovo protocollo per il trattamento della spasticità (un disturbo motorio e sensitivo caratterizzato da un aumento involontario, e velocità dipendente, della resistenza muscolare all'allungamento passivo).

Le strutture interessate sono i repar-

ti di **Neurochirurgia** diretta dal prof. Carlo Scamoni, di **Recupero e Riabilitazione Funzionale** diretta dal prof. Carlo Cisari e di **Neurologia** diretta dal prof. Francesco Monaco che hanno individuato i referenti per ciascuna struttura complessa.

L'articolo integrale si trova su Maggiore Informazione on-line in: www.maggioreosp.novara.it.

**WEB IL MAGGIORE CENTRO
DI RIFERIMENTO IN PIEMONTE
PER LA SLA**

Con deliberazione della Giunta regionale sono stati individuati due Centri Esperti per la Sclerosi laterale amiotrofica (SLA), rispettivamente presso l'A.O.U. San Giovanni Battista di Torino e presso l'A.O.U. Maggiore della Carità di Novara.

Per approfondimenti sull'attività del Centro SLA del nostro ospedale: www.maggioreosp.novara.it.

**WEB UNO SGUARDO VERSO LA LUCE
LA DONAZIONE E IL TRAPIANTO
DI CORNEE**

Gli specialisti in **Oculistica e in Anestesia e Rianimazione** del "Maggiore" hanno partecipato lo scorso 13 e 14 marzo all'iniziativa di sensibilizzazione e informazione alla donazione e trapianto delle cornee "Uno sguardo verso la luce". Da anni il "Maggiore" è uno dei centri di riferimento in Piemonte per il trapianto di cornea. Ulteriori approfondimenti sull'attività di trapianto di cornea sul sito: www.maggioreosp.novara.it.

**WEB APERTO IL NUOVO
AMBULATORIO PAPILOMAVIRUS
HPV E NEOPLASIE CUTANEE**

Ha preso il via, presso la S.C. **Dermatologia**, l'attività dell'ambulatorio specialistico "Papillomavirus e neoplasie cutanee". La struttura è dedicata alla diagnosi, trattamento e follow-up dei tumori cutanei di origine epiteliale associati alla presenza di infezione da Papillomavirus umani (HPV). Informazioni complete sul nuovo ambulatorio in: www.maggioreosp.novara.it.

**SONO STATI NOMINATI
NUOVI DIRETTORI
DI STRUTTURA**

Sono stati nominati i seguenti nuovi direttori di struttura complessa:

- **Dott. Mario Fregonara Medici**
S.C. Informatica e Telematica
- **Dottorssa Federica Ferrero**
S.C. Neonatologia e Patologia Neonatale
- **Professor Enrico Colombo**
S.C. Dermatologia.

**PRENOTAZIONI DI VISITE ED ESAMI:
ECCO COME FARE**

Le prestazioni erogate in regime ambulatoriale dall'Azienda Ospedaliero-Universitaria possono essere prenotate:

- presso le singole Strutture Complesse (vedi sito web www.maggioreosp.novara.it in "Strutture sanitarie" - "Ambulatori")
- attraverso il numero verde del call center **800 227717** dalle **9.00** alle **17.00**, dal lunedì al venerdì.
- di persona presso gli sportelli del Centro Unificato Prenotazioni (C.U.P.)

CENTRI DI PRENOTAZIONE	APERTURA	CHIUSURA
NOVARA - SEDE CENTRALE:		
CUP - POLIAMBULATORIO Sede: Padiglione B, piano seminterrato Ingresso esterno: corso Mazzini, n. 24	8.00	13.00
CUP - ACCETTAZIONE AMMINISTRATIVA Sede: Padiglione B, piano terreno Tel. 0321.3733347 / 399 - 457 E-mail: ufficio.cup@maggioreosp.novara.it spedalita@maggioreosp.novara.it	13.00	16.45
NOVARA - SEDE DISTACCATA:		
CUP-ACCETTAZIONE AMMINISTRATIVA Sede: Viale Piazza d'Armi, 1 Tel. 0321.3734895	8.15	15.30
OSPEDALE DI GALLIATE:		
CUP - ACCETTAZIONE AMMINISTRATIVA Sede: palazzina a destra, entrando da piazza Rossari, 7 Tel. 0321 - 805348 - 805394 - 805349 e-mail: accettazione.galliate@maggioreosp.novara.it La prenotazione di esami RX, ecografie, TAC si effettua presso la S.C. RADIOLOGIA o telefonicamente allo 0321.806790, dalle ore 9.00 alle 11.00	8.10	15.30
	8.10	15.30

sommario

il punto su 1-2 ■ Qualità certificata per Ematologia e Medicina Trasfusionale ■ **TERAPIA INTENSIVA NEONATALE:** Servizio di trasporto d'emergenza neonatale **fatti e nati** ■ **2-1** ■ Aggiornato il regolamento sul divieto di fumo ■ **PSICOLOGIA CLINICA:** Ambulatorio di Psicologia della salute ■ Aggiornamenti dall'Ufficio Qualità ■ **GINECOLOGIA E OSTETRICIA:** Endoscopia senza cicatrici ■ **MEDICINA SPECIALE DI INDIRIZZO EPATOLOGICO:** Nuovo Mensile "Focus" ■ **DIREZIONE SANITARIA:** HCTA un processo per la valutazione di costi e benefici ■ **NEUROCHIRURGIA:** Trattamento della spasticità ■ **OCULISTICA:** Donazione e trapianto delle cornee ■ **NEUROLOGIA:** Centro di riferimento per la SLA ■ **DERMATOLOGIA:** Ambulatorio papilloma virus HPV e neoplasie cutanee ■ Nuovi direttori di struttura complessa

redazione

DIRETTORE EDITORIALE: Claudio Macchi • **DIRETTORE RESPONSABILE:** Eleonora Cecot • **COMITATO DI REDAZIONE:** Teofilo Andreis, Giorgio Bellomo, Silvia Beltrami, Paolo Bruni, Andrea Capponi, Andrea Chiodi, Andrea Gilardoni, Sandra Lavazza, Teresa Marchetti • **COORDINAMENTO DI REDAZIONE:** Ufficio stampa dell'Azienda ospedaliero universitaria • **GRAFICA E STAMPA:** Italgrafica, Novara • **PROPRIETÀ:** Azienda ospedaliero - universitaria "Maggiore della Carità" - Corso Mazzini, 18 - 28100 Novara - Tel. 0321 3731 • **REGISTRAZIONE TRIBUNALE DI NOVARA:** n. 229 del 19.3.2007.



PERIODICO D'INFORMAZIONE DELL'AZIENDA OSPEDALIERO - UNIVERSITARIA MAGGIORE DELLA CARITÀ DI NOVARA
 GLI ARTICOLI DI APPROFONDIMENTO ALLE NOTIZIE CONTRASSEGNAE CON **WEB** SONO PUBBLICATI SU: www.maggioreosp.novara.it

il punto su il punto su

**QUALITÀ CERTIFICATA PER EMATOLOGIA
E MEDICINA TRASFUSIONALE**

La **Struttura Complessa Ematologia** e la **Struttura Complessa Medicina Trasfusionale** dell'Azienda ospedaliero-universitaria "Maggiore della Carità" di Novara, hanno ottenuto nei giorni scorsi la **certificazione ISO9001:2008**.

La Struttura di Ematologia è diretta dal **professor Gianluca Gaidano**, mentre la Struttura di Medicina Trasfusionale è diretta dalla **dottorssa Maria Vacchini**.

L'*International Organization for Standardization* (Organizzazione internazionale per la normazione) è la più importante organizzazione a livello mondiale per la definizione di norme tecniche.

ISO 9000 identifica una serie di norme e linee guida che propongono un sistema di gestione per la qualità, pensato per organizzare i processi aziendali affinché siano indirizzati al miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza dell'organizzazione oltre che alla soddisfazione del cliente.

Le strutture di Ematologia e di Medicina Trasfusionale sono le prime strutture complesse a conseguire la certificazione ISO9001 a Novara.

Si tratta, per il nosocomio novarese, di un passo importante verso l'accreditamento europeo dei trapianti di cellule staminali emopoietiche (JACIE), che rappresenterà un risultato qualificante per l'Azienda ospedaliero-universitaria e in particolare per le strutture più direttamente coinvolte.

LE DUE STRUTTURE, RISPETTIVAMENTE A DIREZIONE UNIVERSITARIA E A DIREZIONE OSPEDALIERA, HANNO OTTENUTO LO STANDARD ISO 9001:2008

«L'aver ottenuto la certificazione ISO9001 da parte delle strutture di Ematologia e di Medicina Trasfusionale - dice il direttore generale del "Maggiore", **Claudio Macchi** - è un riconoscimento significativo alla professionalità dei nostri operatori, oltre che un segno degli ottimi risultati raggiunti dal lavoro in sinergia tra strutture a direzione ospedaliera e universitaria. Risultati che, per quanto riguarda Ematologia, sono stati conseguiti anche grazie a un impegno significativo da parte dell'Azienda. Negli ultimi anni, prima con l'intervento sul day hospital poi sulla degenza, è stato creato un reparto completamente nuovo e con una moderna dotazione tecnica, per un investimento totale di circa un milione di euro».

**COMPIE UN ANNO IL SERVIZIO
DI TRASPORTO D'EMERGENZA
NEONATALE DI NOVARA**

Lo S.T.E.N. (Servizio di Trasporto d'Emergenza Neonatale) rappresenta un punto cruciale nell'assistenza del neonato critico. Sebbene la centralizzazione delle gravidanze a rischio nelle strutture di terzo livello ("trasporto in utero") rimanga la scelta più auspicabile per assicurare cure il più adeguate possibili al neonato a rischio fin dalla nascita, non è infrequente che la nascita di neonati con grave patologia avvenga nei centri di primo e secondo livello.

La Terapia Intensiva Neonatale (TIN) della nostra A.O.U., centro di riferimento di terzo livello per il Piemonte orientale, gestisce da un anno il Servizio di Trasporto Neonatale d'Emergenza per i punti nascita del nostro quadrante: ospedali di **Biel-la, Borgomanero, Borgosesia, Domodossola, Verbania e Vercelli** con un bacino d'utenza complessivo di circa 6.000 nati/anno. L'incremento dell'attività della TIN di Novara, sia in termini quantitativi che di complessità delle patologie trattate, ha garantito in questi ultimi anni un'adeguata assistenza ai nati presso i nostri reparti di Ostetricia riducendo drasticamente il numero delle pazienti con gravidanze a rischio costrette a rivolgersi presso strutture specializzate extra regionali; con l'attivazione dello STEN questa opportunità

viene estesa a tutto il quadrante del Piemonte orientale. Parallelamente il nostro centro ha assunto anche il compito di formare operatori dei centri afferenti mediante corsi di rianimazione e di stabilizzazione del neonato critico.

Lo STEN funziona 24 ore su 24: su richiesta telefonica dei punti nascita vengono immediatamente allertati il neonatologo reperibile, l'infermiere dedicato e la Centrale del 118. L'equipe, composta da un medico neonatologo e da un infermiere altamente specializzato, supportati dall'equipaggio delle ambulanze coordinate dal 118, interviene nel minor tempo possibile. Gli automezzi, "dedicati", rispondono a precisi requisiti e sono stati allestiti specificatamente per il trasporto neonatale. La termoculla da trasporto è

completa di ventilatore meccanico, monitor multiparametrico e pompe di infusione.

In un anno di attività sono stati effettuati un totale di 58 trasporti dai vari ospedali: Biella 4, Borgomanero 18, Borgosesia 10, Domodossola 8, Verbania 5, Vercelli 8, Novara-Torino (trasporti Interferziari per competenza) 5 (4 c/o Cardiochirurgia e 1 c/o Rianimazione).

Le patologie che hanno richiesto l'intervento dello STEN sono state:

- 15 casi di prematurità. Il neonato prematuro più piccolo aveva un'età gestazionale di 24 settimane e un peso neonatale di 780 gr;
- 17 casi di insufficienza respiratoria con necessità di ossigenoterapia ed assistenza ventilatoria;

- 2 neonati con grave compromissione dei parametri vitali (stato di shock, sepsi);
- 10 neonati con sospetta malformazione congenita grave di cui 9 con cardiopatia congenita;
- 5 casi di grave asfissia neonatale;
- 3 neonati con crisi convulsive;
- 5 neonati con patologie di interesse chirurgico.

In tutti i casi durante il trasporto non si sono registrati problemi particolari; tutti i neonati sono sopravvissuti e successivamente dimessi; in 9 casi i neonati dopo il trattamento intensivo sono stati ritrasferiti nell'ospedale di provenienza (back-transport).

Federica Ferrero

S.C. Terapia Intensiva Neonatale

fatti e notizie

AGGIORNATO IL REGOLAMENTO SUL DIVIETO DI FUMO

Con delibera n. 412 del 31/12/09 l'Azienda Ospedaliero Universitaria ha **aggiornato** il proprio **regolamento per l'applicazione della normativa sul divieto di fumo**.

Il nuovo regolamento, consultabile e scaricabile sulla rete interna all'indirizzo \\Pc74632\ospedale\qualita\mondo\lettura\STANDARD AZIENDALI\05 AREA AMMINISTRATIVA\SPP\Regolamento fumo\REGSP01 Regolamento sul divieto di fumo 2009 100113.pdf, è aggiornato sulla base della normativa nazionale e regionale intervenuta successivamente alla precedente delibera n. 1449/03. In particolare sono stati **aggiornati i moduli per la contestazione delle infrazioni** (cfr. art. 5 del Regolamento e modulo allegato) che sono stampabili dall'indirizzo sopra indicato.

Nel nuovo regolamento si ribadisce che è fatto divieto di fumare **in tutti i locali dell'Azienda** Ospedaliero-Universitaria "Maggiore della Carità" di Novara, nella sua sede centrale di Corso Mazzini n° 18, nonché nelle sedi staccate di Viale Piazza d'Armi n° 1 e del presidio Ospedaliero "San Rocco" di Galliate. Il divieto è esteso a tutto l'arco della giornata 24 ore su 24.

È consentito fumare negli spazi esterni, cortili, porticati, balconi, ecc.

ESTRATTO DALLA DELIBERA N.412/09: Art. 5 Vigilanza sull'osservanza del divieto ed accertamento dell'infrazione
Incaricati e responsabili della vigilanza

sull'osservanza del divieto, nonché incaricati dell'accertamento dell'infrazione (mediante la compilazione dell'apposito modulo allegato 1 e successiva trasmissione all'Ufficio di cui all'art. 6) sono individuati:

- Dirigenti delle Strutture Complesse
- Preposti
- Responsabili (dirigenti e non) di turno presenti in servizio

Art. 6 Contestazione dell'infrazione

Gli incaricati e responsabili della vigilanza sull'osservanza del divieto, in caso di contestazione dell'infrazione redigono il verbale di accertamento, in triplice copia (secondo il modello allegato) intimando il pagamento della sanzione in misura ridotta, ai sensi degli art. 13 e 14 della L. 689/1981. Delle tre copie redatte, la prima è consegnata al trasgressore; la seconda e la terza sono inviate alla S.C. Ufficio Legale e Affari Generali.

La S.C. Ufficio Legale e Affari Generali provvederà ad inviare una copia del verbale all'ASL territorialmente competente (Servizio Contenzioso Amministrativo) in materia di funzioni amministrative sanzionatorie sull'osservanza del divieto di fumo, trattenendo l'altra agli atti della struttura.

Nel caso in cui non sia possibile provvedere immediatamente alla contestazione, l'incaricato della vigilanza trasmette, nel più breve tempo possibile alla S.C. Ufficio Legale e Affari Generali

la copia per il contravventore affinché venga provveduto alla notifica della stessa (con raccomandata con ricevuta di ritorno) entro 90 giorni dall'accertamento ai sensi della L. 890/1982.

La S.C. Ufficio Legale e Affari Generali è incaricata, inoltre, della fornitura degli stampati necessari all'accertamento dell'infrazione ai vari Reparti/Servizi.

Per un'approfondimento sulle problematiche connesse al tabagismo sui luoghi di lavoro, si suggerisce di consultare il sito <http://www.ispesl.it/tabagismo>.

Teresa Marchetti

S.C. Prevenzione e Protezione

SMETTERE DI FUMARE: UN AIUTO DALL'AMBULATORIO DI PSICOLOGIA DELLA SALUTE

Tra le attività di promozione della salute si segnala che la presenza dell'ambulatorio di **Psicologia della salute**, in seno alla struttura "Psicologia clinica" che ha sede al San Giuliano, la cui finalità vuole essere quella di aiutare le persone motivate a modificare i fattori comportamentali (fumo, stress, sedentarietà, alimentazione sbilanciata,...) dannosi alla salute.

Per informazioni telefonare al 373 4831 - dottoressa Silvia Beltrami.

AGGIORNAMENTI DALL'UFFICIO QUALITÀ

BRACCIALETTO IDENTIFICATIVO E ETICHETTA CON BARCODE

Nell'ambito delle iniziative avviate dal gruppo aziendale per il rischio clinico il 1 marzo 2010 ha preso avvio la **sperimentazione del braccialetto identificativo e della nuova etichetta con codice a barre** il cui obiettivo principale è quello di garantire la corretta identificazione del paziente.

Il secondo obiettivo della sperimentazione è quello di "testare" l'etichetta con codice a barre per poter arrivare alla graduale integrazione dei sistemi informatizzati in uso presso la nostra azienda.

Nel corso della riunione di presentazione svoltasi presso l'aula magna aziendale sono state individuate le strutture complesse coinvolte nella sperimentazione e precisamente: **Chirurgia 2, Cardiologia 1, Chirurgia Pediatrica, Ostetricia 1, Ostetricia 2, Pediatria, Medicina 2, Oncologia, Ematologia, Radioterapia, Neurochirurgia**. Alcuni tra questi reparti sperimenteranno l'uso della nuova etichetta associata al sistema informatizzato Busterspid per la gestione della terapia.

La sperimentazione ha una durata di 3 mesi ed è rivolta ai pazienti ricoverati in regime di ricovero ordinario e di day hospital.

Le nuove etichette **devono comunque essere utilizzate da tutti i reparti per la quotidiana gestione della documentazione clinica** (richieste interne, cartella clinica, ecc.) e sui **contenitori utilizzati per l'invio di materiale biptico al servizio di Anatomia Patologica**.

Nel periodo di sperimentazione, gra-

zie alla collaborazione dei Coordinatori Infermieristici, saranno raccolti utili suggerimenti finalizzati al miglioramento delle eventuali criticità rilevate.

CONSENSO INFORMATO ALL'ANESTESIA - TRADUZIONI IN LINGUA INGLESE ED ARABA

Le mediatrici culturali della nostra azienda hanno realizzato la traduzione del consenso informato all'Anestesia. Il documento è attualmente **disponibile sulla rete intranet aziendale in lingua inglese e in lingua araba** ed entro breve saranno disponibili anche le traduzioni in lingua francese, albanese, rumeno, cinese e ucraino. I documenti tradotti, insieme alla versione originale italiana, sono disponibili al seguente indirizzo:

Risorse di rete / Ospedale su PC74632 / mondo / lettura / standard aziendali / 01 Ufficio Qualità / Consenso Informato / Consenso Informato Anestesia.

PROGETTO AZIENDALE DI ADESIONE AGLI STANDARD HPH

Si è conclusa la fase di autovalutazione relativa al progetto di adesione agli standard HPH iniziato lo scorso mese di settembre.

Nell'ambito delle cinque aree monitorate sono stati evidenziati diversi spunti di miglioramento. Nel corso dell'incontro del comitato aziendale HPH **sono già stati ipotizzati alcuni progetti di miglioramento aziendali** che coinvolgeranno le strutture intervistate. A breve saranno trasmessi ai direttori delle singole strutture complesse gli esiti delle autovalutazioni sulla base dei quali ciascuna struttura dovrà av-

viare un progetto di miglioramento, eventualmente sarà possibile definire un unico progetto comune alle 6 strutture interessate al percorso clinico del tumore del colon retto.

INDAGINE NAZIONALE "DONNE E TERAPIA DEL DOLORE NEGLI OSPEDALI ITALIANI"

La nostra Azienda ha aderito all'indagine nazionale "Donne e terapie del dolore negli Ospedali italiani riconosciuti come eccellenze al femminile" promossa dall'Osservatorio Nazionale sulla Salute della Donna (O.N.Da). L'indagine coinvolge tutte quelle Strutture ospedaliere italiane **che hanno ricevuto il "bollino rosa" quale certificazione di particolare attenzione alla salute delle donne**.

Lo scopo dello studio è quello di mettere in luce quanto, nel panorama sanitario italiano, si sta realizzando in termini di terapia, assistenza e sostegno alle pazienti per limitarne il dolore. L'iniziativa si colloca in coerenza con le direttive nazionali e regionali di corretta gestione del dolore all'interno dei reparti ospedalieri.

Per la realizzazione di questa indagine sono stati coinvolti i Direttori delle **strutture complesse di Anestesia e Rianimazione, Chirurgia 1, Chirurgia 2, Oncologia, Ortopedia, Ostetricia 1 e Ostetricia 2**, ai quali è stato somministrato il questionario di indagine. I risultati saranno pubblicati sul sito O.N.Da (www.ondaosservatorio.it).

M. Carmela La Marca

S.C. Verifica Revisione Qualità

Gli articoli completi relativi alle notizie contrassegnate con **WEB** sono pubblicati, per ragioni di spazio, nella **nuova edizione on-line di Maggiore Informazione**, disponibile all'indirizzo www.maggioreosp.novara.it

WEB ENDOSCOPIA SENZA CICATRICI: L'EQUIPE DEL PROF. SURICO PRIMA IN EUROPA

Presso la struttura **Ostetricia Ginecologia diretta dal prof. Nicola Surico**, è stato effettuato un intervento endoscopico senza cicatrici, su una paziente obesa. Si è trattato di un intervento congiunto di eradicazione dell'endometriosi pelvica e di colecistectomia laparoscopica, realizzato utilizzando come via d'accesso l'ombelico.

È il primo intervento di questo tipo in Europa. L'articolo completo è su www.maggioreosp.novara.it.

WEB NASCE IL MENSILE "FOCUS", PERIODICO GRATUITO DI EPATOLOGIA

È nato FOCUS, il mensile di epatologia realizzato dallo staff medico e infermieristico della struttura di **Medicina Speciale ad Indirizzo Epatologico**, diretta dal professor Mario Pirisi.

La pubblicazione, indirizzata ai pazienti ed ai loro familiari, è disponibile in reparto nella sala d'attesa del Day-Hospital o consultabile sul sito aziendale nell'area web dedicata alla Epatologia.

Ulteriori informazioni su www.maggioreosp.novara.it.

WEB NUOVE TECNOLOGIE: HCTA UN PROCESSO PER LA VALUTAZIONE DI COSTI E BENEFICI

Health Care technology Assessment (HCTA o H.T.A.) è un processo che valuta i costi e i benefici dell'impiego di nuove tecnologie o dei metodi di organizzazione del lavoro.

L'articolo di approfondimento su questo processo - che riguarda da vicino anche le scelte della nostra Azienda -, è pubblicato nell'edizione on-line di Maggiore Informazione sul sito: www.maggioreosp.novara.it.