



COMITATO UNICO DI GARANZIA
per le pari opportunità, la valorizzazione del benessere di chi lavora
e contro le discriminazioni

Verbale della seduta del 25 NOVEMBRE 2024

Il giorno martedì 25 novembre 2024 alle ore 14,00 circa si è riunito, per la prima volta in modalità mista, sia presso l'Aula D 1 di Palazzo Bellini sia in videoconferenza (secondo l'art. 7.1 del nuovo Regolamento CUG), il Comitato Unico di Garanzia (per brevità CUG) dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria "Maggiore della Carità" di Novara, costituito con deliberazione n. 171 del 03/03/2022 e successive modifiche ed integrazioni.

Risultando assente giustificata la sig.ra Portalupi Elisabetta, Segretaria CUG, verbalizza la riunione l'Avvocato Michela Ferraris.

A seguito di verifica dei presenti risultano partecipare alla riunione n. 20 componenti come descritto dalla tabella sottostante.

| N. | Nome e Cognome | Componente | Presenza | Votanti |
|----|--------------------------|--------------------------------------|----------|---------|
| 1 | AINA Silvia | Titolare | X | X |
| 2 | BARBI Elena | Supplente di Antonella Cipolla | X | X |
| 3 | BINASCHI Luca | Supplente di Edit Shahi | X online | X |
| 4 | BONI Massimo | Titolare | X | X |
| 5 | DIONISI Clizia | Titolare | X online | X |
| 6 | FERRARIS Michela | Titolare | X | X |
| 7 | GIACALONE Angela | Titolare | X | X |
| 8 | GIGLIETTA Antonio | Titolare | X | X |
| 9 | IZZO Cristina | Supplente di Angela Giacalone | X | |
| 10 | KANEKLIN GLORIA | Supplente di Michela Ferraris | | |
| 11 | LANDRA Patrizia | Supplente di Marco Portanova | X online | |
| 12 | LEONI Simona | Titolare | X | X |
| 13 | MIGLIO Elena | Supplente di Paola Testa | X | |
| 14 | NICOLA Renata | Supplente di Pesce Roberta | X | |
| 15 | PESCE Roberta | Titolare | X | X |
| 16 | PORTANOVA Marco | Vicepresidente e Titolare | X online | X |
| 17 | RINALDI Carmela | Supplente di Daniela Letteria Vadalà | X | |
| 18 | SANNA Fabiola | (Supplente di Cinzia Petazzoni) | X | X |
| 19 | TESTA Paola | (Presidente e Titolare) | X | X |
| 20 | VADALA' Letteria Daniela | (Titolare) | X | X |

Apres la riunione la Presidente Dott.ssa Testa informando i presenti dell'assenza della segretaria e della necessità che un membro presente prenda appunti al fine della verbalizzazione dell'incontro. Si rende disponibile l'avvocato Ferraris.

Prima di introdurre il primo punto dell'ordine del giorno, la Dott.ssa Testa, data l'importanza degli argomenti e l'eventuale necessità di procedere a votazione, raccomanda la partecipazione dei presenti fino alla fine dell'incontro e chiede di evidenziare se qualcuno dei componenti Titolari o dei loro supplenti, in caso di assenza



del primo (art 7.5 del nuovo regolamento CUG), debba allontanarsi anticipatamente prima del termine della riunione così da procedere alla votazione delle proposte effettuate durante l'incontro.

Viene ricordato inoltre che al fine di ritenere valida la riunione, come enunciato dagli artt. 7.9 e 7.10 del nuovo Regolamento (di cui si era allegata la bozza in fase di deliberazione nella mail di convocazione inviata in data 18/11/2024) deve essere presente la maggioranza dei componenti in prima seduta ed almeno 1/3 dei componenti in seconda seduta; pertanto le decisioni sono considerate valide solo se prese dalla maggioranza dei titolari presenti o dei relativi supplenti.

La Presidente introduce quindi il primo punto all'ordine del giorno ovvero la possibilità di fare richiesta formale all'Ufficio Personale, o alla Direzione Generale stessa, di individuare una seconda figura che affianchi la Segretaria, Sig.ra Elisabetta Portalupi, nelle sue incombenze e che sia presente in sua vece in caso di assenza alle riunioni.

Sono successivamente rappresentati gli altri argomenti all'ordine del giorno:

1. Nuove attività da implementare
2. Sostituzione Componente
3. Nomina Consigliera di Fiducia
4. Varie ed eventuali

In merito al punto n. 3, la Dott.ssa Testa, comunicando al comitato che il corso organizzato dal CUG il giorno 6 novembre in Aula Magna AOU dal titolo "Il fragile equilibrio tra benessere e lavoro" ha ottenuto il riscontro favorevole dei partecipanti, informa altresì di essere venuta a conoscenza che al momento risulta mancare la figura della Consigliera di Fiducia Aziendale.

La Presidente fa presente che, secondo accordi preesistenti e presi tra l'AOU e la Provincia di Novara nel 2011, durante il primo mandato CUG, era stato stipulato un accordo fra l'AOU e la Provincia di Novara nell'ambito del quale quest'ultima metteva a disposizione del "Maggiore" la propria Consigliera di Parità, con il ruolo di Consigliera di Fiducia Aziendale al fine di evitare conflitti di interesse.

Tuttavia, durante il corso del 6/11 u.s la Consigliera di Parità Provinciale, Avv. Orrico, affermava di non occuparsi di mobbing ma solo di violenza di genere -ambito rispondente appunto al suo ruolo di Consigliera di Parità- ma contrariamente a quanto espresso dal Regolamento CUG (articolo 10).

Dopo una serie di proposte e di confronti, facendo riferimento ad altre strategie adottate da altre ASL/AOU, si decide di chiedere alla Direzione Generale di rinnovare, qualora possibile, i vecchi accordi con la Provincia di Novara o, in alternativa, di trovare una soluzione al problema quanto prima, così da agevolare il dipendente che dovesse avere bisogno di un supporto/mediazione da chi preposto e deputato ad assolvere questo compito per legge.

Si è venuti infatti a conoscenza che gli eventuali dipendenti che si rivolgono allo sportello di Ascolto vengono indirizzati alla Consigliera di Parità, la quale li rimanda a sua volta al CUG creando una situazione di difficoltà sia per i colleghi che necessitano di supporto sia per il comitato che non sa come agire.

La Dott.ssa Testa e l'Avvocato Ferraris propongono quindi di creare un sotto gruppo di persone deputate, sempre nel rispetto della privacy e del segreto professionale, alla funzione di ascolto del CUG nonché di informazione e indirizzo alla Consigliera di Parità, qualora sia confermata quale figura di riferimento oppure ad altre più consone.

La Dott.ssa Clizia Dionisi, che si è dichiarata contraria all'iniziativa, ha affermato che un simile ruolo debba



essere ricoperto da chi vanti specifiche competenze, conoscenze e abilitazioni, che potrebbero difettare agli eventuali componenti del sottogruppo Cug data la sua composizione eterogenea.

L'avvocato Michela Ferraris chiarisce che la funzione di ascolto del comitato non deve essere confusa con quella di matrice psicologica o medica in generale. Aggiunge che la proposta consiste nella costituzione di un sotto gruppo (tra gli altri) che sia pronto a gestire, nei limiti di legge, le richieste di informazione, intervento ecc..

Vista l'incertezza, si decide all'unanimità di chiedere alla Direzione Generale una definizione di ruoli e competenze di tutti gli attori coinvolti.

Alla luce di quanto sopra espresso, si evidenzia la necessità di una costante e continua formazione in materia di CUG da parte di tutti i Componenti CUG finalizzata ad aumentare le competenze in tema di gestione del mobbing da parte del sotto gruppo di cui sopra, evidenziando altresì la scarsa partecipazione all'ultimo corso di formazione CUG tenuto dall'Avvocato Teodorico.

La Dott.ssa Testa inoltre, facendosi portavoce della Dott.ssa De Angelis, segnala la necessità di regolamentare il servizio dello "Sportello di ascolto" che dall'anno 2011 mantiene la configurazione di "progetto".

Viene segnalata inoltre la mancanza di partecipazione e coinvolgimento del CUG da parte della Direzione Generale in tema di:

- 1) organizzazione, in particolare per quanto concerne i concorsi interni e le progressioni del personale dipendente;
- 2) valutazione della performance;
- 3) mancanza del CUG nell'atto aziendale.

Si procede alle votazioni rispetto alle argomentazioni sopra riportate

| Proposta | Esito della votazione |
|--|--|
| Richiesta di figura di supporto alle attività della Segretaria | Contrari: nessuno Astenuiti: nessuno Approvata all'unanimità |
| Effettuare richiesta alla Direzione Generale in merito a: 1) inserimento del CUG nell'organigramma all'interno dell'Atto Aziendale 2) definizione di ruoli e competenze dei vari attori coinvolti quali Consigliera Parità, Consigliera di Fiducia, Sportello ascolto, CUG 3) istituzione ufficiale dello sportello di ascolto e superamento della fase di "progetto" 4) individuazione di consigliera di Fiducia tramite richiesta alla Provincia o tramite altra modalità 5) coinvolgimento del CUG nei processi di organizzazione aziendale 6) sede del CUG da utilizzare in caso di necessità 7) supporto alla segreteria 8) corsi formativi | Contrari: nessuno Astenuiti: nessuno Approvata all'unanimità |
| Richiesta di risoluzione della mancanza della figura della consigliera di Fiducia | Contrari: nessuno Astenuiti: nessuno Approvata all'unanimità |
| Creazione gruppo di ascolto e supporto per i dipendenti che si rivolgono al CUG per informazioni e ascolto | Contrari: maggioranza Astenuiti: nessuno Favorevoli: Testa, Ferraris, Portanova, Leoni |



| | |
|---|--|
| Creazione di una procedura o IO per saper al meglio indirizzare i dipendenti che si rivolgono al CUG per informazioni relative all'iter da seguire in base a situazioni di mobbing o ad altri temi inerenti le funzioni e attività di competenza del CUG stesso | Contrari: nessuno Astenuiti: nessuno Approvata all'unanimità |
| Inserimento di un corso obbligatorio per i neoassunti relativo al CUG e allo sportello di ascolto | Contrari: nessuno Astenuiti: nessuno Approvata all'unanimità |
| Creazione di nuovi corsi di formazione del CUG e creazione di brochure e materiale a disposizione dei neoassunti | Contrari: nessuno Astenuiti: nessuno Approvata all'unanimità |

Non essendoci più null'altro da dibattere e non essendoci più interventi da parte dei Componenti la seduta si chiude alle ore 16:00 circa.

Il presente verbale è trasmesso per verifica ai componenti presenti.

In assenza di riscontro entro la seduta successiva alla presente il verbale si ha per sottoscritto.

LA PRESIDENTESSA

Dott.ssa Paola TESTA

IL VICE-PRESIDENTE

Dott. Marco PORTANOVA

LA COMPONENTE

VERBALIZZANTE

Avv. Michela Ferraris