



	<p>REGIONE PIEMONTE A.O.U. "MAGGIORE DELLA CARITÀ" - NOVARA SCDU PEDIATRIA Direttore p.t.: Dr. Mauro Zaffaroni "STANDARD DI SERVIZIO"</p>	 UNIVERSITÀ DEL PIEMONTE ORIENTALE
--	---	---------------------------------------

SOMMARIO

SOMMARIO	1
PRESENTAZIONE SCUD PEDIATRIA	3
MISSION	3
ATTIVITA' DIDATTICA	3
ATTIVITA' DI ROUTINE.....	3
PRONTO SOCCORSO PEDIATRICO	4
ATTIVITA' DI ECCELLENZA E GARANZIE SPECIFICHE	8
AMBULATORIO ALLERGOLOGIA PEDIATRICA	8
DATI DI ATTIVITA' E INDICATORI	
GARANZIE SPECIFICHE	
ACCESSIBILITA' E TEMPI DI ATTESA	
PROGETTI DI MIGLIORAMENTO	
AMBULATORIO DI ONCOEMATOLOGIA PEDIATRICA	11
DATI DI ATTIVITA' E INDICATORI	
GARANZIE SPECIFICHE	
ACCESSIBILITA' E TEMPI DI ATTESA	
PROGETTI DI MIGLIORAMENTO	
AMBULATORIO DI CARDIOLOGIA PEDIATRICA	13
DATI DI ATTIVITA' E INDICATORI	
GARANZIE SPECIFICHE	
ACCESSIBILITA' E TEMPI DI ATTESA	
PROGETTI DI MIGLIORAMENTO	
AMBUATORIO DI ENDOCRINOLOGIA PEDIATRICA E MALATTIE METABOLICHE	15
DATI DI ATTIVITA' E INDICATORI	
GARANZIE SPECIFICHE	
ACCESSIBILITA' E TEMPI DI ATTESA	
PROGETTI DI MIGLIORAMENTO	
AMBULATORIO DI GASTROENTEROLOGIA PEDIATRICA	17
DATI DI ATTIVITA' E INDICATORI	
GARANZIE SPECIFICHE	
GARANZIE PROFESSIONALI	
ACCESSIBILITA' E TEMPI DI ATTESA	
PROGETTI DI MIGLIORAMENTO	
AMBULATORIO DI NEFROLOGIA PEDIATRICA	19



DATI DI ATTIVITA' E INDICATORI	
GARANZIE SPECIFICHE	
GARANZIE PROFESSIONALI	
ACCESSIBILITA' E TEMPI DI ATTESA	
PROGETTI DI MIGLIORAMENTO	
AMBULATORIO DI DIABETOLOGIA PEDIATRICA	20
DATI DI ATTIVITA' E INDICATORI	
GARANZIE SPECIFICHE	
ACCESSIBILITA' E TEMPI DI ATTESA	
PROGETTI DI MIGLIORAMENTO	
SS NEONATOLOGIA-NIDO e AMBULATORIO DI NEONATOLOGIA	25
DATI DI ATTIVITA' E INDICATORI	
GARANZIE SPECIFICHE	
ACCESSIBILITA' E TEMPI DI ATTESA	
BANCA DEL LATTE UMANO DONATO	27



PRESENTAZIONE DELLA SCDU PEDIATRIA

La struttura si colloca nell'ambito del Dipartimento della Salute della Donna e del Bambino. Alla Clinica Pediatrica afferiscono pazienti in età pediatrica (0 – 18 anni) sia della provincia di Novara, che provenienti dalle province confinanti del quadrante di nord ovest (Biella, Vercelli, VCO), oltre che da aree limitrofe della Lombardia (province di Milano, Pavia e Varese).

La SCDU Pediatria comprende:

- il reparto di degenza (Pediatria Medica),
- l'attività di Pronto Soccorso Pediatrico,
- l'attività degli ambulatori pediatrici specialistici
- dal 2016 la S.S. Neonatologia-Nido,
- dal 2019 la S.S. di Oncoematologia Pediatrica.

MISSION

La S.C.D.U. Pediatria vanta competenze specialistiche in campo allergologico, cardiologico, diabetologico, endocrinologico, gastroenterologico, oncoematologico in età evolutiva.

Si occupa di prevenzione (screening neonatale delle malattie endocrino-metaboliche, dell'ipoacusia, delle malformazioni delle anche e dell'apparato nefro-urinario), di diagnosi e cura e di ricerca atte a migliorare la salute di tutte le fasce di età, dal neonato all'adolescente. Come previsto in un'Azienda Ospedaliero - Universitaria, una componente importante della mission è costituita dalla attività didattica, dedicata dal 1990 alla formazione degli studenti del Corso di Laurea in Medicina e Chirurgia, del Corso di Laurea in Infermieristica Pediatrica, oltre che degli altri Corsi di Laurea delle Professioni Sanitarie e degli specializzandi in Pediatria dell'Università del Piemonte Orientale "A. Avogadro".

ATTIVITA' DIDATTICA

La didattica svolta all'interno della S.C.D.U. Pediatria, nell'ambito della Azienda Ospedaliero-Universitaria di Novara e dell'Università del Piemonte Orientale, rappresenta una parte importante dell'attività quotidiana del personale medico e infermieristico afferente.

In primo luogo sono tenute, nell'ambito del Corso Integrato di Pediatria, lezioni teoriche ed esercitazioni pratiche, agli studenti del VI° anno del Corso di Laurea in Medicina e Chirurgia, nonché supporto alla preparazione della tesi di Laurea per gli studenti interessati alla disciplina pediatrica.

Sono inoltre svolte lezioni teoriche e di tirocinio in ambito pediatrico per gli studenti dei corsi di Laurea delle Professioni Sanitarie (Infermieristica, Fisioterapia, Ostetricia, Igiene Dentale), nonché lezioni e tirocini a gran parte degli studenti del Corso di Laurea in Infermieristica Pediatrica.

Viene infine attuato il percorso formativo dell'intero Corso di Specializzazione in Pediatria della durata di 5 anni, con una media di 5 studenti per anno, attraverso lezioni teoriche, seminari, discussione di casi, oltre ad attività di tirocinio pratico guidato al letto del malato, in Pronto Soccorso e nell'ambito della varie attività ambulatoriali.



STANDARD DI SERVIZIO – SCDU PEDIATRIA

ATTIVITÀ DI ROUTINE

L'attività della SC. Pediatria comprende:

- Degenza Pediatrica (Pediatria Medica ed ambulatori) dedicata alla fascia di età pediatrica fino a 18 anni
 - Reparto di degenza (attività in regime ordinario, day hospital pediatrico)
 - Pronto Soccorso - Attività in urgenza (accesso diretto DEA - osservazione breve intensiva)
 - Ambulatori divisionali specialistici pediatrici.
- SS Neonatologia-Nido dedicata all'assistenza dei nati presso in Punto nascita di Novara.
 - Degenza (attività in regime ordinario)
 - Ambulatorio specialistico di Neonatologia

DEGENZA PEDIATRICA

A partire dal 1° giugno 2010 l'attività di degenza ordinaria è stata unificata con le degenze delle SC di Chirurgia e di Ortopedia Pediatrica in un' "Area Omogenea Pediatrica", situata al primo piano del padiglione E. Ciò ha consentito una razionalizzazione della gestione degli spazi e delle funzioni del personale infermieristico: i ricoveri ordinari sono infatti concentrati nell'area omogenea, identificata come corridoio "giallo", mentre i ricoveri in regime di DH e le attività ambulatoriali divisionali e specialistiche sono situate lungo il corridoio "azzurro", a sinistra dell'entrata e in parte nella zona dell'ambulatorio di Pronto Soccorso Pediatrico (PSP).

Attualmente la dotazione di posti letto nelle 10 camere dell'area omogenea di Pediatria prevede un totale di 16 posti letto in DO e 4 letti in DH. così suddivisi:

- PEDIATRIA MEDICA 12 DO + 2 DH
- Chirurgia Pediatrica 2 DO + 1 DH
- Ortopedia Pediatrica 2 DO + 1 DH

Nell'anno 2018, i ricoveri in Pediatria Medica sono stati complessivamente 711

Il personale medico al dicembre 2018 era rappresentato da 7 pediatri in servizio di guardia attiva 24 ore su 24, dei quali 2 pediatri assunti con contratto di libera professione dedicato all'attività di onco-ematologia. Altri 2 medici universitari si occupano dell'attività auxo-endocrinologica

L'organizzazione del personale infermieristico prevede un gruppo dedicato alla degenza ordinaria, un gruppo al DH e alla attività ambulatoriale e un terzo gruppo all'attività di Pronto Soccorso e OBI.

ACCESSIBILITA' E TEMPI DI ATTESA

Il Reparto di Degenza Pediatrica è ubicato al 1° piano del Padiglione E



L'accesso attraverso il Pronto Soccorso pediatrico è diretto, mentre i ricoveri programmati possono essere prenotati, previo contatto telefonico con la segreteria o con il Pronto Soccorso.

Al primo ingresso viene fornito ai genitori un opuscolo informativo contenente tutte le informazioni relative all'accesso e all'organizzazione del reparto.

Recapiti: tel. 0321 3733: Segreteria: int. 279 - Reparto int. 482 - Pronto Soccorso (risponde 24/24 ore) int. 790

PRONTO SOCCORSO PEDIATRICO

Nell'ambito dell'attività di routine della S.C.D.U. Pediatria riveste un ruolo di primaria importanza per il volume complessivo di visite effettuate ogni anno.

DATI DI ATTIVITA' E INDICATORI

	2014	2016	2018
Accessi PS Pediatrico	15398	15494	
Accessi di pediatria medica	14585	14628	
Accessi di pediatria chirurgica	405	434	
Paz. monitorizzati in OBI	408	432	375
Pazienti ricoverati	371	380	
Ricovero dopo Pronto soccorso	297	309	
Ricovero dopo OBI (Osservazione Breve Intensiva)	74	71	
Dimessi dopo visita	14297	14529	
Dimessi dopo OBI	180	187	
Dimessi e avviati ad ambulatorio	330	138	
Dimissione volontaria	13	21	
Trasferimento	5	5	
Allontanamento spontaneo prima della dimissione	117	174	
Codice rosso alla dimissione	0	1	2
Codice giallo alla dimissione	196	156	75
Codice verde alla dimissione	9244	10286	7492
Codice bianco alla dimissione	5886	4993	1895

GARANZIE SPECIFICHE

GARANZIE CLINICO / ORGANIZZATIVE / ASSISTENZIALI

Il Pronto Soccorso pediatrico rappresenta, in termini numerici di afflusso di pazienti, il secondo ambulatorio del nostro nosocomio. L'assistenza specialistica 24ore/24 garantita dalla struttura è rivolta alla popolazione pediatrica nella fascia di età 0-16 anni, concordemente con quanto attuato nella maggior parte delle strutture di DEA operanti in Italia. L'accesso è da intendersi riservato alle situazioni di urgenza, non gestibili dal Pediatra di libera scelta (PLS), Medico di Medicina Generale (MMG) o dal Servizio di Guardia Medica (Servizio di Continuità Assistenziale) cui è demandata primariamente l'assistenza territoriale.

Al fine di stabilire un criterio di priorità di accesso alle cure, i pazienti afferenti al pronto soccorso pediatrico vengono immediatamente valutati "all'ingresso" da personale infermieristico esperto, che opera un rapido inquadramento delle condizioni cliniche ed attua il primo "triage", secondo un codice colorimetrico correlato alla gravità della sintomatologia presentata (bianco, verde, giallo, rosso).



In questa prima fase gli Operatori infermieristici dedicati sono particolarmente attenti ad accogliere le istanze non solo del bambino, ma anche del genitore o comunque dell'adulto che accompagna il bambino, che richiede spesso altrettanta attenzione e premura.

Superato il triage il paziente viene indirizzato alla visita medica, secondo i tempi previsti dal codice colore attribuito. L'entità dell'attesa, inversamente correlata alla gravità dei sintomi, è chiaramente condizionata dal numero di pazienti che affluiscono contemporaneamente alla struttura. I codici rossi/ gialli hanno comunque accesso immediato.

A supporto della visita specialistica pediatrica eseguita, il paziente può essere successivamente sottoposto a esami ematochimici e/o strumentali (EEG, ECG, ecografia), oppure avviato ai Servizi (accertamenti radiologici) e/o in consulenza presso strutture ambulatoriali aziendali.

Nel corso dell'accesso è garantita la somministrazione delle terapie e/o delle medicazioni ritenute necessarie in regime di urgenza. Negli altri casi è data indicazione scritta sulla terapia domiciliare da intraprendere.

Discorso a parte merita l'attività di **OBI (Osservazione Breve Intensiva)**, meglio nota come OT (Osservazione Temporanea), modalità che consente di attuare un'assistenza accurata su quei pazienti per i quali sia prevedibile una degenza ospedaliera di breve durata o laddove si voglia evitare un ricovero inappropriato. Tale strumento si è rivelato in questi anni prezioso, considerando le peculiarità del paziente pediatrico, al fine di contenere l'attività di ricovero ordinario.

GARANZIE PROFESSIONALI

Tutti gli operatori dell'equipe hanno maturato ampia esperienza nel campo della emergenza e urgenza pediatrica e partecipano attivamente ai corsi di aggiornamento ed ai congressi, presentando i risultati dell'attività di ricerca. Particolare attenzione è stata rivolta negli ultimi anni alla costante formazione del personale infermieristico sulle pratiche di triage e di emergenza-urgenza pediatrica. In appoggio al medico strutturato di turno, è presente 24 ore su 24 , di almeno un medico laureato, specializzando in pediatria.

GARANZIE TECNOLOGICO / STRUTTURALI

Attualmente la struttura è dotata di quattro locali, adibiti, rispettivamente a:

- assistenza dei pazienti critici, necessitanti di stabilizzazione in urgenza e/o di prestazione chirurgica;
- visita dei pazienti affetti da patologia di minor gravità
- attività di OBI (due posti – letto)

Ogni locale è dotato di lettino da vista, carrello per urgenza, attacco a muro per ossigenoterapia, oltre che ad idonea postazione con PC collegata in rete al programma aziendale di pronto soccorso.

GARANZIE SCIENTIFICHE

Tutti i medici dell'equipe sono coinvolti in attività di ricerca e di pubblicazione di lavori sulle principali riviste scientifiche, oltre che di formazione continua nel campo dell'emergenza-urgenza pediatrica.

Alcuni di loro sono soci della SIMEUP (Società Italiana di Medicina di Emergenza e Urgenza Pediatrica).



GARANZIE RAPPORTO CON IL PAZIENTE / SICUREZZA DEL PAZIENTE

All'atto della dimissione viene indicata al /ai genitore/i la terapia suggerita e/o il percorso successivo da seguire, laddove si renda necessario un successivo inquadramento presso una differente struttura ambulatoriale specialistica.

I pazienti e i loro familiari sono sempre adeguatamente informati prima di ogni passaggio previsto dal percorso assistenziale e a riguardo delle modalità di trattamento. L'informazione avviene sia oralmente, tramite colloquio diretto con il medico, sia mediante informativa scritta, tramite la consegna del verbale di pronto soccorso. Viene inoltre, compatibilmente con i tempi che l'attività quotidiana concede, stabilita una stretta collaborazione con i Pediatri di famiglia, quando necessario.

ACCESSIBILITA' E TEMPI DI ATTESA

L'ambulatorio di Pronto Soccorso Pediatrico è attualmente localizzato al primo piano del Padiglione E, attiguo all'ingresso del reparto di degenza.

I tempi di attesa delle visite sono generalmente contenuti e comunque sempre concordi alle linee guida nazionali relative all'attività di Pronto Soccorso.

PROGETTI DI MIGLIORAMENTO

Il servizio ha recentemente ampliato il numero dei locali adibiti a visita, al fine di garantire all'utenza, sempre crescente in termini numerici, un'assistenza adeguata e tempi il più possibile contenuti.

In collaborazione con la Direzione Aziendale e la SC di Medicina Chirurgia di Accettazione e Urgenza (MeCAU) è in via di stesura un documento aziendale relativo al percorso di Pronto Soccorso (Urgenze/emergenze), che garantisca la corretta e uniforme gestione del paziente all'interno del nosocomio.

In relazione all'importanza e alla possibile criticità delle tematiche affrontate si rende imperativa una attività formativa strutturata rivolta al personale medico e paramedico, che assicuri un costante aggiornamento professionale, secondo le linee guida proposte dalle principali Società Scientifiche di Emergenza Pediatrica (SIMEUP), nonché corsi di aggiornamento di PBLS e PALS.

Le Linee guida SIMEUP sono attualmente in revisione ed aggiornamento in collaborazione con i Direttori di tutte le Strutture pediatriche della Regione Piemonte (allo scopo per l'AOU di Novara sono stati delegati il Dr. Erbeia e la d.ssa Cerutti)

ATTIVITA' DI ECCELLENZA E GARANZIE SPECIFICHE

AMBULATORIO ALLERGOLOGIA PEDIATRICA

Il servizio è attualmente seguito dal dr. Marco Erbeia e si occupa della prevenzione, diagnosi e gestione della terapia dei soggetti in età pediatrica affetti da patologie allergologiche (asma bronchiale, oculoriniti, patologie dermatologiche, ecc), nonché della diagnosi differenziale rispetto ad altre patologie "allergosimili".



Attivo da oltre vent'anni, opera in stretta collaborazione con i Servizi di Medicina Scolastica territoriale, in particolare riguardo alla diagnostica di allergie alimentari.

Offre altresì collaborazione al Servizio di Igiene Pubblica, in special modo nella esecuzione di pratiche vaccinali in ambiente protetto nei soggetti a elevato rischio allergico.

Provvede inoltre ad informare ed educare l'utente allergico e la famiglia all'uso corretto della vaccinoterapia sublinguale, dei farmaci antiallergici e, nei casi specifici, all'uso dell'adrenalina auto iniettabile per la gestione dell'anafilassi extraospedaliera.

DATI DI ATTIVITA' E INDICATORI	2016	2017	2018	Variazione % rispetto 2017
Numero di pazienti visitati	150	169	445	+163 %
Numero di visite effettuate	726	1301	1733	+33,2%
Media pazienti per mese	12,5	14,1	37,1	+ 163%
Media visite per mese	60,5	108,4	144,4	+ 33,2%
Prick test	209	225	275	+22,2%
Test di funzionalità respiratoria (spirometria)	275	244	230	-5,7%
Test di provocazione orale (challenge)	35	12	30	+150 %

Come si può notare vi è stato negli ultimi tre anni un costante incremento sia del numero di pazienti seguiti, sia delle prestazioni, ad eccezione delle spirometrie effettuate. Questo dato peraltro, che si accompagna al maggior numero di pazienti asmatici seguiti in follow up, depone per un maggior numero di pazienti con controllo ottimale della sintomatologia, che perciò necessitano di un minor numero di controlli per anno.

GARANZIE SPECIFICHE

GARANZIE CLINICO / ORGANIZZATIVE / ASSISTENZIALI

La struttura esegue i test in vivo (sia cutanei che di challenge orale ed iniettivo) e le tecniche di de-sensibilizzazione a farmaci, "con e per" le sostanze previste. I test in vitro sono effettuati c/o laboratorio di Microbiologia su protocolli concordati. Per la diagnosi differenziale e la stadiazione di sindromi che richiedono un approccio multi disciplinare si avvale della cooperazione di altre SC dell'AOU.

Gli accertamenti specialistici (visita e raccolta anamnestica, prick test, prick by prick, test di funzionalità respiratoria), ritenuti necessari per l'inquadramento diagnostico ed il corretto follow-up vengono eseguiti in regime ambulatoriale.

I test di challenge per l'inquadramento di allergie alimentari, in particolare per valutare la possibilità di una reintroduzione di alimenti precedentemente esclusi dalla dieta, data la loro particolare complessità, sono invece eseguiti come PAEC in regime di DH diurno. L'anafilassi



ed altre gravi reazioni allergiche (asma grave persistente, angioedema, edema angioneurotico ereditario) sono segnalate all'Osservatorio Regionale per le Gravi Reazioni Allergiche che sta predisponendo il raccordo tra il sistema informativo della Rete di Allergologia ed il sistema dell'emergenza territoriale 118. Dal 2008 inoltre il servizio è parte integrante ed attiva della Rete Allergologica del Piemonte e opera in stretta collaborazione con la SC di Allergologia Clinica della Azienda Ospedaliera, sede del coordinamento delle attività specialistiche di allergologia del quadrante.

GARANZIE PROFESSIONALI

Tutti gli operatori dell'equipe hanno maturato ampia esperienza in campo allergologico pediatrico e partecipano attivamente ai corsi di aggiornamento ed ai congressi, presentando i risultati dell'attività di ricerca, anche se nel corso del 2016 è rimasto un solo dirigente medico a svolgere tale attività.

GARANZIE TECNOLOGICO / STRUTTURALI

I diagnostici per i test in vivo sono acquisiti da produttori che forniscono adeguate garanzie di qualità del prodotto e di standardizzazione dello stesso. Altri materiali sono preparati galenici forniti dalla farmacia ospedaliera e preparati da tecnici esperti.

La struttura è dotata di moderne attrezzature per la esecuzione di test diagnostici, con particolare riguardo all'esecuzione di test di funzionalità respiratoria.

GARANZIE SCIENTIFICHE

Il Centro partecipa alla Rete Allergologica Piemontese; tutti i medici dell'equipe sono coinvolti in attività di ricerca e di pubblicazione di lavori sulle principali riviste scientifiche.

GARANZIE RAPPORTO CON IL PAZIENTE / SICUREZZA DEL PAZIENTE

I pazienti e i loro famigliari sono sempre adeguatamente informati prima di ogni passaggio previsto dai singoli test circa la possibilità di reazioni avverse e le modalità di trattamento. L'informazione avviene sia oralmente, tramite colloquio diretto con il medico, sia mediante informativa scritta, cui segue acquisizione del consenso informato. In caso di reazione avversa al test viene effettuato immediatamente il trattamento previsto per le singole reazioni. Vengono sempre fornite al paziente tutte le indicazioni per un successivo eventuale trattamento farmacologico ed indicazioni scritte per gli appuntamenti successivi.

Presso l'ambulatorio vengono svolte, a seconda delle richieste, da un minimo di 8 a un massimo di 12 sedute mensili.

Il personale è disponibile telefonicamente a fornire informazioni ai pazienti seguiti in follow up e garantisce consulenza telefonica ai Pediatri di famiglia quando necessario.

ACCESSIBILITA' E TEMPI DI ATTESA

L'ambulatorio di allergologia è localizzato attualmente presso la stanza n. 10 – area ambulatori della Clinica Pediatrica situata al primo piano del padiglione E.

Le prime visite vengono prenotate telefonando al Centro Unico Prenotazioni (800227717), mentre i controlli ambulatoriali seguono una prenotazione interna di reparto, così come le valutazioni di esami ematochimici eseguiti.

Sono previsti posti dedicati alle visite urgenti inviate dal curante.



TEMPI DI ATTESA	Anno 2017	Anno 2018
Prime Visite ambulatoriali	3 mesi	3 mesi
Visite di controllo (su programmazione)	3-4 settimane	3-4 settimane
Prelievi ematici	1 settimana	1 settimana

PROGETTI DI MIGLIORAMENTO

Il servizio ambulatoriale di Allergologia pediatrica ha risentito sensibilmente della forte contrazione del personale medico addetto all'ambulatorio, avvenuta nel corso del 2016, con la cessazione dal servizio di un Dirigente Medico e dalla necessità altresì della copertura delle turnazioni di guardia attiva presso il pronto soccorso pediatrico, garantita da un esiguo numero di medici per tutto lo scorso anno.

Nonostante la sensibile riduzione del numero dei pazienti visitati, in particolare delle prime visite eseguite, il numero di prestazioni nel 2018 è sensibilmente aumentato in tutti i suoi indicatori, come si evince dalla tabella, garantendo sempre altresì una buona qualità di servizio.

Si è altresì notato un incremento degli accessi di pazienti provenienti da altre ASL regionali e da fuori regione.

Compatibilmente con la disponibilità di nuovo personale medico dedicato, il servizio intende ampliare sia il numero di sedute mensili, sia il numero di visite eseguite per ogni seduta, considerato il costante incremento della richiesta di prestazioni, in particolare afferenti dalle ASL limitrofe.

Dal 2019, accanto al Dr Marco Erbeia è prevista la presenza della d.ssa Marta Cerutti nell'attività ambulatoriale di allergologia pediatrica.

E' intento della struttura intensificare la cooperazione con la SC di Allergologia Clinica aziendale con la produzione di Procedure condivise da tutti gli operatori che rendano omogenei atteggiamenti e approcci alle problematiche di salute di tipo allergologico.

AMBULATORIO DI ONCO-EMATOLOGIA PEDIATRICA

Il servizio si occupa di tutte le patologie oncoematologiche dell'età pediatrica. Trattasi di Centro Spoke di 2 livello (deliberato dalla Giunta Regionale 29 marzo 2019, n 45-8656).

L'ambulatorio e il DH di oncoematologia pediatrica effettuano accertamenti clinici, laboratoristici e strumentali in stretta collaborazione con il centro di riferimento torinese e si occupano principalmente della gestione dei pazienti nella fase di approfondimento e orientamento di un sospetto diagnostico, durante terapia e, a fine trattamento, durante il follow-up negli anni successivi con la presenza fissa dal 01.11.2018 della D,ssa Maria Eleonora Basso coadiuvata dalla D.ssa Miriam Chiara Gatto e dalla D.ssa Sandra Esposito.

L'ambulatorio di ematologia è rivolto a tutti i pazienti pediatrici con alterazioni ematologiche meritevoli di approfondimento diagnostico specialistico o patologie ematologiche croniche in follow-up (anemia, neutropenia, eosinofilia, patologie del globulo rosso, ecc.), con la supervisione mensile di Dirigenti medici strutturati della SC di Ematologia Pediatrica dell'OIRM S. Anna di Torino.

Negli ultimi 2 anni, si è assistito all'incremento quantitativo e qualitativo delle prestazioni erogabili e realmente erogate in ambito di trattamento ed in ambito di percorsi di riabilitazione ed erogazione di cure palliative di elevata qualità.



Inoltre i soggetti con sintomi e/o segni clinici sospetti per patologia oncoematologica (linfadenopatia, citopenia, ecc...) effettuano valutazione e follow-up clinico-laboratoristico-strumentale.

DATI DI ATTIVITA' E INDICATORI

	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018
DH	96	257	226	274
Visite onco breve	444	630	927	1423
Medicazione Catetere Venoso Centrale	156	267	432	598
Prelievo venoso	358	617	879	1395
irrigazione catetere centrale	166	306	412	675

GARANZIE SPECIFICHE

GARANZIE CLINICO / ORGANIZZATIVE / ASSISTENZIALI

Vengono gestiti internamente all'ambulatorio ed effettuati in regime di Day-Service e /o DH

- pazienti sottoposti a regime trasfusionale cronico o sporadico
- pazienti che effettuano periodici controlli clinici, laboratoristici, strumentali e visite specialistiche
- pazienti che effettuano indagini strumentali in sedazione
- pazienti affetti da mucopolisaccaridosi in terapia endovenosa con Elapraxe (attualmente, in via di definizione per gestione domiciliare, realtà già consolidata da parte di altre Strutture).

In caso di necessità di terapia di supporto continuativa (terapia antinfettiva e/o antidolorifica) i pazienti vengono ricoverati in regime di degenza e i medici specialisti oncoematologi collaborano con il personale medico-infermieristico del reparto. Il Centro Spoke in qualità di II livello avrà il dovere e la necessità di erogare prestazioni in regime di degenza ordinaria non solo la terapia di supporto (antibiotica e/o trasfusionale, antidolorifica), ma anche la somministrazione di cicli chemioterapici.

Nel 2018 le prestazioni in regime di ricovero sono state 52 (delle quali 42 oncologiche e 10 ematologiche). L'ambulatorio collabora strettamente con il Reparto di Oncoematologia Pediatrica dell'Ospedale Infantile Regina Margherita di Torino (OIRM) per la gestione diagnostica e terapeutica dei pazienti; collabora inoltre con la SC di Ematologia Pediatrica dell'OIRM S.Anna di Torino e con il Centro Microcitemie dell'Ospedale San Luigi Gonzaga di Orbassano e con la Struttura Semplice delle Malattie Metaboliche Rare dell'Ospedale San Gerardo di Monza Per la parte riguardante i disturbi della coagulazione la collaborazione è fattiva nell'ambito di percorsi diagnostici e terapeutici consolidati con il Centro che si occupa di Disturbi della Coagulazione c/o OIRM (To)

GARANZIE PROFESSIONALI

Gli operatori dell'equipe sono Dirigenti Medici della SC (come precedentemente esplicitato) affiancati da due Medici in formazione specialistica di Pediatria .I medici strutturati sono iscritti alla Associazione Italiana di Ematologia Oncologia Pediatrica (AIEOP) e partecipano attivamente ai corsi di aggiornamento, ai congressi e all'attività di ricerca.

GARANZIE TECNOLOGICO / STRUTTURALI

La struttura è dotata di stanze idonee all'isolamento dei bambini oncoematologici in fase terapeutica di immunosoppressione e fornite del materiale necessario per garantire le condizioni di sterilità richieste durante le manovre di gestione del catetere venoso centrale (prelievo, medicazione, ecc...).



GARANZIE SCIENTIFICHE

Il Centro appartiene alla rete AIEOP come Unità Satellite di Novara e Vercelli. Tutti i medici dell'equipe sono coinvolti in attività di ricerca e di pubblicazione di lavori sulle principali riviste scientifiche

GARANZIE RAPPORTO CON IL PAZIENTE / SICUREZZA DEL PAZIENTE

L'ambulatorio è attivo tutti i giorni feriali e il personale è disponibile telefonicamente fornendo informazioni ai pazienti seguiti, in particolare per patologie croniche, ed è a disposizione del pediatra di famiglia quando necessario. Lo specialista Oncoematologo di riferimento effettua visite quotidiane dal lunedì al venerdì mentre lo specialista Ematologo visita mensilmente.

Nell'ambito dell'Ambulatorio è anche operativa una psicologa che in maniera indipendente e parallela contatta i pazienti e stabilisce incontri secondo necessità e disponibilità individuali.

ACCESSIBILITA' E TEMPI DI ATTESA

L'ambulatorio di oncoematologia pediatrica è localizzato attualmente in un'area dedicata, per garantire accessibilità e protezione infettivologica, nella Clinica Pediatrica situata al primo piano del padiglione E.

Le prime visite vengono prenotate direttamente presso l'ambulatorio telefonando al numero 0321-3733274 oppure da passaggio diretto dal PS pediatrico o dell'adulto se pazienti in età anagrafica inferiore ai 18 anni compiuti; controlli ambulatoriali, terapie ed esami strumentali effettuati in regime di Day-Service e visite per visionare gli esami effettuati vengono prenotati internamente dall'ambulatorio. Il personale dell'ambulatorio si occupa anche della prenotazione delle indagini diagnostiche e di follow-up che vengono effettuate presso altre strutture.

TEMPI DI ATTESA	Anno 2017	Anno 2018
Prima visita Oncologica	7 giorni	4 giorni
Prima visita Ematologica	30 giorni	30 giorni

PROGETTI DI MIGLIORAMENTO

E' in corso di implementazione il numero di posti disponibili per le visite, considerato il costante incremento della richiesta di prestazioni, per i DH e per la degenza ordinaria. Il personale dedicato medico (già precedentemente implementato con il supporto sostanziale della Fondazione Edo ed Elvo Tempia e Achille e Giulia Boroli) ed il personale infermieristico preparato e dedicato garantiranno una ulteriore crescita del Servizio. Nel 2019 il centro sarà qualificato nel piano aziendale come S.S. "Oncoematologia pediatrica.

La possibilità di erogazione di cicli chemioterapici in regime di degenza verrà garantita dalla stretta collaborazione con la Farmacia Ospedaliera. Altresì l'accreditamento a Spoke di II livello si inserisce in un contesto Aziendale che ha dato e garantito tutto il supporto, ad elevatissima professionalità, dei singoli Servizi: Anatomia patologica, Medicina di laboratorio, Radiodiagnostica, Farmacia, Radioterapia oltre che tutte le branche specialistiche in ambito medico, chirurgico generale e ancor più pediatrico.

La partecipazione attiva e fattiva ad un gruppo di lavoro sulle cure palliative pediatriche e la terapia del dolore ci identifica in un contesto di supporto globale al paziente anche durante il fine vita.

AMBULATORIO DI CARDIOLOGIA PEDIATRICA

Il servizio di Cardiologia pediatrica nasce come ambulatorio congiunto tra la Cardiologia II e la Clinica Pediatrica ed è svolto da un gruppo interdisciplinare, il medico referente per la SCU Pediatrica è il dr. Matteo Castagno



Si occupa della diagnosi e del follow-up delle cardiopatie congenite ed acquisite (cardiopia reumatica, malattia di Kawasaki, cardiomiopatie iatrogene e metaboliche) dell'età pediatrica, nonché di pazienti pediatrici affetti da anomalie del ritmo cardiaco. Raccoglie pazienti da tutto il quadrante nord-orientale del Piemonte.

DATI DI ATTIVITA' E INDICATORI

DATI DI ATTIVITA' E INDICATORI	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018
N° visite cardiologiche (1°visite + controlli)	292	273	302	510
Ecocolor Doppler	323	385	329	442
ECG	644	736	790	550

GARANZIE SPECIFICHE

GARANZIE CLINICO / ORGANIZZATIVE / ASSISTENZIALI

L'ambulatorio di cardiologia pediatrica si svolge al primo piano del Padiglione E - Padiglione Lualdi, (stanza 12 corridoio ambulatori della Clinica Pediatrica). È dotato di elettrocardiografo a 6 canali e di un ecocardiografo GE Vivid 7 Pro con sonda phased array S3 per i pazienti in età adolescenziale, S7 per neonati, lattanti e bambini in età scolare e di una sonda a 10 Mhz adatto per la valutazione di neonati gravemente prematuri della TIN. Le visite (prime visite e controlli) vengono prenotate direttamente presso la segreteria della Clinica Pediatrica (tel. 0321 3733474). Martedì, mercoledì e venerdì mattina vengono inoltre eseguiti, sempre su appuntamento, elettrocardiogrammi a neonati e lattanti nell'ambito dello screening del QT lungo. Tutti i giovedì è presente l'ambulatorio di Cardiologia con orario 8.30-16.30

GARANZIE PROFESSIONALI

Gli operatori attivi presso l'ambulatorio cardiologico hanno maturato ampia esperienza in campo cardiologico pediatrico, partecipando attivamente ai corsi di aggiornamento ed ai congressi indetti dalla SICP. Collaborano inoltre attivamente con i colleghi della Cardiologia Pediatrica dell'Ospedale OIRM di Torino che è centro di riferimento per la terapia medica e chirurgica delle cardiopatie congenite del Piemonte.

GARANZIE TECNOLOGICO / STRUTTURALI

Il servizio è dotato di ecografo GE VIVID 7 dotato di sonde settoriali adeguate per tutte le età (3, 7, 10 mHz).

GARANZIE SCIENTIFICHE

Il Servizio collabora strettamente con la Cardiologia e Cardiochirurgia pediatrica di Torino (OIRM), centro all'avanguardia nella cura delle cardiopatie congenite.

GARANZIE RAPPORTO CON IL PAZIENTE / SICUREZZA DEL PAZIENTE

I medici dell'equipe sono disponibili telefonicamente per fornire eventuali consigli ai pazienti seguito presso il Servizio e sono contattabili dai pediatri curanti e da reparti di Pediatria degli Ospedali del quadrante per eventuali visite ed esami diagnostici in regime di urgenza



ACCESSIBILITA' E TEMPI DI ATTESA

Le prenotazioni per la visita vengono prese presso la segreteria della Clinica Pediatrica (0321 3733474) dal lunedì al venerdì. Tutti i giovedì è presente l'ambulatorio con orario 8.30-16.30; si effettuano visite ogni 30 minuti.

Da gennaio 2019 sono state organizzate delle mattinate di ECG in cui vengono eseguiti circa 20 ECG pediatrici con refertazione immediata.

TEMPI DI ATTESA	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018
Visita cardiologia pediatrica	50 giorni	45 giorni	2 mesi	45 giorni
EcocolorDoppler pediatrico	2 mesi	2 mesi	3 mesi	45 giorni

PROGETTI DI MIGLIORAMENTO

I protocolli di follow-up di molti pazienti cardiopatici congeniti prevede l'esecuzione periodica (annuale o biennale) di ECG dinamico Holter.

Sarebbe auspicabile poter eseguire tale procedura direttamente presso il servizio di cardiologia pediatrica, senza la necessità di dover ricorrere all'attrezzatura e alla disponibilità della cardiologia adulti.

AMBULATORIO DI ENDOCRINOLOGIA PEDIATRICA E MALATTIE METABOLICHE

Il servizio si occupa di tutte le patologie endocrinologiche dell'età pediatrica, ma rivolge particolare attenzione alla diagnosi e terapia della bassa statura, delle patologie tiroidee e dello sviluppo puberale. Costituisce un importante centro di riferimento piemontese per la diagnosi dei soggetti con deficit staturale ed è centro prescrittore regionale per la terapia con ormone della crescita.

Un settore di riferimento per il quadrante è poi rappresentato dalla valutazione del sovrappeso e dell'obesità, mediante inquadramento auxologico, valutazione delle complicanze metaboliche, delle abitudini alimentari e dell'attività fisica del bambino e dell'adolescente. Viene quindi impostato un percorso dietetico - comportamentale e attuato un programma di visite di controllo periodiche per valutare e facilitare il raggiungimento di un peso corporeo adeguato per l'età e di corrette abitudini alimentari. All'interno dell'ambulatorio è integrata la figura del nutrizionista.

Sono già in corso programmi di screening e prevenzione della sindrome metabolica e del diabete mellito di tipo 2 che verranno ulteriormente implementati. E' in corso inoltre un progetto di screening dell'ipertensione arteriosa.

DATI DI ATTIVITA' E INDICATORI

anno	2015	2016	2018
Visite ambulatoriali	1890	1805	2062
TEST di stimolo	409	484	331



prelievi	556	606	583
----------	-----	-----	-----

GARANZIE SPECIFICHE

GARANZIE CLINICO / ORGANIZZATIVE / ASSISTENZIALI

Gli accertamenti specialistici (dosaggi ormonali basali e dopo stimolo) ritenuti necessari per l'inquadramento diagnostico ed il corretto follow-up vengono gestiti internamente dall'ambulatorio ed effettuati in regime ambulatoriale di Day-Service.

Il servizio collabora con la cattedra di Genetica della stessa Università, dove si effettuano esami genetici e di biologia molecolare relativi allo studio di geni coinvolti nella patogenesi della bassa statura e dell'ipotiroidismo.

Si avvale inoltre della collaborazione con l'Ambulatorio di Endocrinologia dell'età di Transizione e delle malattie rare endocrinologiche, che consente di assicurare ai ragazzi seguiti presso l'ambulatorio di endocrinologia pediatrica per patologie ipotalamo-ipofisarie, sindrome adrenogenitale, sindrome di Turner, tireopatie, malattie andrologiche dell'adolescente, una transizione corretta dalla realtà pediatrica a quella della vita adulta.

GARANZIE PROFESSIONALI

Gli operatori dell'equipe hanno maturato ampia esperienza in campo endocrinologico Pediatrico, sono iscritti alla Società Italiana di Endocrinologia e Diabetologia Pediatrica (SIEDP partecipando attivamente ai corsi di aggiornamento ed ai congressi e presentando i risultati dell'attività di ricerca.

Sono inoltre in possesso di Dottorati di Ricerca inerenti alle patologie trattate. Il personale strutturato nel servizio di Auxoendocrinologia pediatrica è inoltre docente di pediatria e/o endocrinologia nel corso di laurea in Medicina e Chirurgia dell'Università del Piemonte Orientale e della Scuola di Specializzazione in Pediatria.

GARANZIE TECNOLOGICO / STRUTTURALI

La struttura è dotata di moderne attrezzature per la misurazione dei bambini nelle varie fasce di età, e di un apparecchio ecografico di ultima generazione, dedicato all'attività endocrinologica, nonché di stanze idonee all'effettuazione dei test di stimolo. Ad uso interno è disponibile il servizio di valutazione della pressione arteriosa mediante holter delle 24 ore.

GARANZIE SCIENTIFICHE

Il Centro partecipa ai gruppi di studio nazionali della Società Italiana di Endocrinologia e Diabetologia Pediatrica relativi alle problematiche dell'accrescimento e dell'obesità. I medici dell'equipe sono coinvolti in attività di ricerca nel campo della bassa statura, della patologia tiroidea, delle patologie ipofisarie, dell'obesità e della genetica delle endocrinopatie, pubblicando lavori scientifici su riviste internazionali.

GARANZIE RAPPORTO CON IL PAZIENTE / SICUREZZA DEL PAZIENTE

L'ambulatorio è attivo tutti i giorni feriali e il personale è disponibile via mail fornendo informazioni ai pazienti seguiti, in particolare per patologie croniche, ed è a disposizione del pediatra di famiglia quando necessario.

ACCESSIBILITA' E TEMPI DI ATTESA

L'ambulatorio di auxologia ed endocrinologia pediatrica è localizzato attualmente presso la stanza 9 della Clinica Pediatrica situata al primo piano del padiglione E. Sia le prime visite



che i controlli ambulatoriali vengono prenotati telefonando al Centro Unico Prenotazioni (800227717), essendo in possesso dell'impegnativa del medico curante. I bambini che necessitano di accertamenti specialistici (dosaggi ormonali basali e dopo stimolo) vengono prenotati internamente dall'ambulatorio ed effettuati in regime di Day-Service pediatrico. La successiva discussione degli esami viene prenotata internamente. Sono previsti posti dedicati alle visite urgenti inviate dal curante. Recapiti: Segreteria tel. 0321 3733 int 3279

TEMPI DI ATTESA

anno	2015	2016	2018
Visite ambulatoriali (media annuale)	2 mesi	2 mesi	8 mesi
Visite di controllo (programmazione)	5 mesi	6 mesi	4 mesi
Test di stimolo	2 settimane	2 settimane	2 settimane
Prelievi	1 settimana	1 settimana	1 settimana

PROGETTI DI MIGLIORAMENTO

Dal 2019 all'attività di endocrinologia pediatrica (oltre alla d.ssa Simonetta Bellone ed alla d.ssa Antonella Pertri) è stato aggiunto un terzo medico dedicato (d.ssa Enza Giglione) pertanto stiamo modificando il numero di posti disponibili per le prime visite, inserendo un ulteriore seduta di ambulatorio al fine di garantire tempi di attesa ridotti evitando migrazione di pazienti in altre regioni.

AMBULATORIO DI GASTROENTEROLOGIA PEDIATRICA

Il servizio si occupa delle principali patologie gastroenterologiche pediatriche, ma rivolge particolare attenzione alla diagnosi e terapia della gastrite da *Helicobacter pylori*, esofagite da reflusso, esofagite eosinofila, malattia celiaca.

L'attività ambulatoriale consta di prime visite (ad invio da parte dei Curanti o dal PSP), di visite di controllo, con cadenze differenti in relazione alla patologia di base, e di controlli post-endoscopia (esami endoscopici attualmente eseguiti presso il servizio di endoscopia della SC Gastroenterologia). Oltre alle visite, presso l'Ambulatorio vengono eseguiti con cadenza plurisettimanale Urea Breath test per la diagnostica non invasiva dell'infezione da *H.pylori* e per il monitoraggio della sua eradicazione, e prelievi ematici per i pazienti seguiti principalmente per malattia celiaca.

DATI DI ATTIVITA' E INDICATORI

DATI DI ATTIVITA' E INDICATORI	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019 (gennaio-maggio)
Visite ambulatoriali (prime visite e controlli)	577	733	630	332
pH metrie/ph - impedenzometrie	13	8		
Prelievi ematici			93	27
Urea breath test	101	90	51	21

GARANZIE SPECIFICHE

GARANZIE CLINICO / ORGANIZZATIVE / ASSISTENZIALI

Gli accertamenti specialistici (esofago-gastro-duodenoscopia e colonscopia), ritenuti necessari per l'inquadramento diagnostico ed il corretto follow-up, vengono eseguiti presso il



servizio di endoscopia della SC Gastroenterologia ed effettuati in regime ambulatoriale di Day-Service.

Il servizio è strettamente collegato con il servizio di Anatomia Patologica dell'Ospedale Maggiore al quale afferiscono le biopsie eseguite durante gli esami endoscopici.

Prioritaria per l'ambulatorio è l'attività di diagnosi, presa in carico e follow-up dei pazienti con malattia celiaca, per i quali vengono organizzati anche incontri formativi in collaborazione con AIC (Associazione Italiana Celiachia).

GARANZIE PROFESSIONALI

Tutti gli operatori dell'equipe hanno maturato esperienza in campo gastroenterologico pediatrico, sono iscritti alla Società Italiana di Pediatria, partecipando attivamente a corsi di aggiornamento e congressi.

GARANZIE TECNOLOGICO / STRUTTURALI

La struttura è dotata di moderne attrezzature per l'esecuzione esofago-gastro-duodenoscopia e colonscopia. Le procedure vengono eseguite in sedazione, in collaborazione con il Servizio di Anestesia Pediatrica.

GARANZIE SCIENTIFICHE

Alcuni membri dell'equipe sono coinvolti in sia in attività di docenza presso l'Università del Piemonte Orientale A. Avogadro che in attività di ricerca nel campo delle patologie gastriche ed esofagee pubblicando lavori scientifici su riviste internazionali.

È attualmente in fase di approvazione un protocollo di studio per la ricerca di nuovi biomarcatori di malattia celiaca, presentato come grant per la Fondazione Celiachia.

GARANZIE RAPPORTO CON IL PAZIENTE / SICUREZZA DEL PAZIENTE

L'ambulatorio riserva in media due giorni a settimana per le visite (con posti riservati per le urgenze) e due giorni al mese per le sedute endoscopiche. In qualsiasi giorno infrasettimanale è possibile eseguire UBT e prelievi.

È garantita costante disponibilità telefonica e via e-mail ai pazienti seguiti, in particolare per patologie croniche, ed ai pediatri di famiglia, se necessario.

ACCESSIBILITA' E TEMPI DI ATTESA

L'ambulatorio di gastroenterologia pediatrica è attualmente situato al primo piano del padiglione E, ultima stanza a sinistra nell'area ambulatoriale.

Sia le prime visite che i controlli ambulatoriali vengono prenotati telefonicamente dalla segreteria della Clinica Pediatrica (0321/3733279) o presso lo stesso ambulatorio (0321/3733868).

Gli accertamenti endoscopici, esami ematici ed Urea breath test vengono prenotati internamente dall'ambulatorio ed effettuati in regime di Day-Service pediatrico o ambulatoriale. La successiva discussione degli esami viene prenotata internamente.

Sono previsti posti dedicati alle visite urgenti inviate dal curante o dal Pronto Soccorso Pediatrico.



TEMPI DI ATTESA	Anno 2016	Anno 2017/18
Visite ambulatoriali prime visite (media annuale)	4 settimane	2-4 settimane
Visite di controllo (media annuale)	3 settimane	4-6 settimane
Gastroscopie	2-3mesi	2-3 mesi
Prelievi Ematici		2-3 giorni
Urea Breath Test		2-3 giorni

Recapiti: Ambulatorio tel. 0321 3733 int 868

PROGETTI DI MIGLIORAMENTO

Considerato il costante incremento della richiesta di prestazioni, è in previsione l'ampliamento dell'orario e del personale dedicato alle visite. Dal 2019, oltre alla d.ssa Alice Monzani l'ambulatorio sarà garantito anche dalla d.ssa Ilaria Maria Bonsignori.

Sempre maggiore rilievo verrà dato alla gestione dei pazienti cronici, in particolare con malattia celiaca, avendo cura di impostare e coordinare la transizione al servizio degli adulti al raggiungimento della maggiore età.

AMBULATORIO DI NEFROLOGIA PEDIATRICA

A partire da Dicembre 2017 è stato creato un ambulatorio congiunto di Nefrologia Pediatrica.

L'Ambulatorio di Nefrologia Pediatrica viene attualmente svolto dalla d.ssa Alice Monzani con cadenza mensile in collaborazione con un dirigente medico della SCDU Nefrologia e Trapianto Renale (Dott.ssa Lazzarich).

A tale ambulatorio afferiscono pazienti di diversa provenienza (inviati dai Curanti, o dopo accesso al PSP, o in post-dimissione dal Reparto di Degenza pediatrica o inviati dagli ambulatori della SCDU Pediatria medica o SCDO Chirurgia pediatrica) per problematiche quali anomalie urinarie isolate, monorene, nefropatia da reflusso vescico-ureterale, ipodisplasia renale, nefrolitiasi, ipertensione arteriosa, iniziale nefropatia diabetica, sindrome nefrosica o nefriti.

La gestione congiunta pediatrica e nefrologica consente l'inquadramento di primo livello di patologie per le quali i pazienti in precedenza dovevano necessariamente rivolgersi ad Centri all'interno della Regione o, per maggiore vicinanza geografica, al suo esterno.

In caso vengano individuate condizioni di più elevata complessità, è attivo un canale diretto di comunicazione con la struttura di Nefrologia Pediatrica dell'OIRM – Torino, a cui riferire i pazienti.

DATI DI ATTIVITA' E INDICATORI

	Anno 2018	Anno 2019 (gennaio-maggio)
Visite ambulatoriali (prime visite e controlli)	43	25

GARANZIE SPECIFICHE

GARANZIE CLINICO / ORGANIZZATIVE / ASSISTENZIALI

I pazienti vengono inquadrati e seguiti con monitoraggio clinico, laboratoristico ed ecografico.



Nel contesto della visita è possibile eseguire stick delle urine e studio del sedimento urinario.

GARANZIE PROFESSIONALI

Tutti gli operatori dell'equipe hanno maturato esperienza in campo nefrologico pediatrico, e partecipano attivamente a corsi di aggiornamento e congressi del settore.

I pazienti con patologie nefro-urologiche vengono gestiti in collaborazione con i colleghi dell'Urologia Pediatrica.

GARANZIE TECNOLOGICO / STRUTTURALI

Per la valutazione di condizioni di ipertensione arteriosa, è possibile eseguire il monitoraggio ambulatoriale della pressione arteriosa mediante OBPM (office blood pressure monitoring) con software dedicato.

GARANZIE SCIENTIFICHE

Alcuni membri dell'equipe sono coinvolti in attività di ricerca nell'ambito nefrologico e nefrologico pediatrico, pubblicando lavori scientifici su riviste internazionali.

GARANZIE RAPPORTO CON IL PAZIENTE / SICUREZZA DEL PAZIENTE

L'ambulatorio riserva un giorno al mese per prime visite e visite di controllo. È garantita costante disponibilità telefonica e via e-mail ai pazienti seguiti, in particolare per patologie croniche, ed ai pediatri di famiglia, se necessario.

ACCESSIBILITA' E TEMPI DI ATTESA

L'ambulatorio di nefrologia pediatrica è attualmente situato al primo piano del padiglione E, ultima stanza a sinistra nell'area ambulatoriale.

Sia le prime visite che i controlli ambulatoriali vengono prenotati telefonicamente dalla segreteria della Clinica Pediatrica (tel. 0321/3733279) o presso lo stesso ambulatorio (tel. 0321/3733868).

È previsto un tempo medio di attesa per le prime visite di 4-8 settimane.

Eventuali appuntamenti per visite di controllo vengono fissati internamente in base alle necessità di follow-up dei singoli pazienti.

PROGETTI DI MIGLIORAMENTO

In relazione alla richiesta di prestazioni da parte dei Pediatri di Libera Scelta e del Pronto Soccorso Pediatrico, si valuterà implementazione dei giorni dedicati all'ambulatorio di Nefrologia Pediatrica.

AMBULATORIO DI DIABETOLOGIA PEDIATRICA

Il servizio di Diabetologia Pediatrica, si occupa di diabete in età pediatrica dagli 0 ai 18 anni ed è di riferimento per il quadrante Nord-Orientale del Piemonte, i medici referenti sono la d.ssa Silvia Savastio e la d.ssa Roberta Ricotti.



In Regione il nostro servizio di Diabetologia Pediatrica è il secondo per numerosità di pazienti dopo Torino. Ha in carico i soggetti con diabete fino all'età di 18 anni, ed a questo termine di età interviene un passaggio strutturato al centro dell'adulto, in particolare di Novara o Borgomanero, a parte particolari esigenze dei pazienti.

L'ambulatorio rivolge particolare attenzione alla diagnosi e alla terapia del diabete tipo 1 (insulino-dipendente), pur essendo dedicato a tutte le altre forme di diabete del bambino e dell'adolescente (Tipo 2, MODY, diabete neonatale persistente e transitorio), nonché all'inquadramento delle iperglicemie transitorie e delle ipoglicemie del bambino.

Presso l'ambulatorio di diabetologia pediatrica si esegue anche lo screening del diabete e delle malattie autoimmuni in fratelli e parenti di primo grado dei nostri pazienti, al fine di una diagnosi precoce e un miglior intervento terapeutico.

Il diabete tipo 1 (T1DM) è la più frequente endocrinopatia dell'età pediatrica. La patogenesi del T1DM è legata alla distruzione selettiva, su base autoimmune, delle cellule β delle isole pancreatiche che conduce ad un deficit assoluto di secrezione di insulina.

L'ambulatorio di Diabetologia Pediatrica segue i pazienti con diabete mellito tipo 1 e li avvia e segue durante un percorso terapeutico ed educativo. Lo scopo terapeutico è quello di ottenere una crescita normale, ridurre i sintomi dovuti a ipo-iperglicemia, e ridurre il rischio di complicanze a lungo termine.

Una equilibrata alimentazione, una adeguata attività motoria oltre che a una corretta terapia insulinica sono la base di una adeguata gestione terapeutica.

La terapia insulinica può essere effettuata con una modalità di somministrazione multiiniezione sottocutanea mediante apposite penne oppure attraverso il microinfusore, uno strumento che permette la somministrazione continua anche di minime quantità di insulina.

La possibilità di monitorare la glicemia con appositi strumenti ha reso possibile un maggior controllo metabolico e migliori risultati in campo terapeutico. Anche l'utilizzo del sensore continuo per il monitoraggio glicemico (CGM) è di valido aiuto in casi selezionati a ridurre la variabilità glicemica mediante una adeguata istruzione. Un autocontrollo efficace richiede un'educazione che comprenda una buona motivazione e revisioni frequenti, con un supporto continuativo nel tempo.

La nostra struttura prende in carico il paziente già dall'esordio di malattia ed esegue sin da questo momento un programma di istruzione specifico dedicato al bambino ed alla famiglia, disponibile anche sul sito <http://www.agdnovara.it/>; essendo la patologia in oggetto di frequente riscontro in soggetti immigrati è disponibile un corso d'istruzione multilingue, attualmente in Italiano, francese, inglese e spagnolo.

DATI DI ATTIVITA' E INDICATORI

	<i>anno</i>	2015	2018	2019 <i>(MAGGIO)</i>
Visite ambulatoriali di controllo		680	715	307
Visite ambulatoriali (1 visita)		30	24	21
Nuovi esordi di Diabete tipo 1		19	15	12
Fascia età all'esordio				
0-5	<i>anni</i>	4	2	2
5-10	<i>anni</i>	5	6	3
10-18 anni		10	7	7
Pazienti in carico		209	210	201



GARANZIE SPECIFICHE GARANZIE CLINICHE/SPECIFICHE/ ASSISTENZIALI

Ogni paziente riceve mediamente 4 visite programmate all'anno, a cadenza trimestrale. In ambito ambulatoriale viene determinata 3 volte/anno l'emoglobina glicosilata (HbA1c %), mediante apparecchiatura presente in ambulatorio, contestualmente alla visita. Una volta all'anno vengono eseguiti esami ematochimici annuali e ormonali in Laboratorio secondo quanto previsto da Linea Guida SIEDP. I nostri assistiti vengono seguiti inizialmente con frequenza settimanale, poi mensile. In genere entro il 3° mese dall'esordio, dopo acquisizione sufficiente, i controlli sono eseguiti ogni 3 mesi.

Per ridurre la necessità di accedere al nostro Ambulatorio abbiamo implementato anche la trasmissione di dati con telemedicina (diario elettronico, portali dedicati a condivisione dati), resa possibile grazie ad Internet e alla posta elettronica, ormai alla portata della gran parte dell'utenza.

Tutte le variazioni di terapia sono gestite ambulatorialmente, compreso l'accompagnamento e l'introduzione all'uso della pompa insulinica il cui utilizzo, al pari del sensore per monitoraggio continuo di glicemia, ha subito un sensibile incremento negli ultimi anni.

Gli accertamenti specialistici (oculistico, ecografia tiroidea) ritenuti necessari per il corretto followup vengono indicati direttamente dall'ambulatorio ed effettuati in regime ambulatoriale.

Nell'ambito della terapia nutrizionale, una dieta equilibrata e la determinazione del contenuto in carboidrati della dieta sono elemento fondamentale del counseling dietistico, in quanto i carboidrati sono il principale determinante del livello di glicemia dopo i pasti. L'accettazione della malattia e il superamento delle problematiche psicologiche a questa correlate, del bambino e dei genitori, sono cardine fondamentale del counseling psicologico che permette di migliorare la qualità di vita del paziente.

Il counseling dietistico e psicologico sono parte integrante del nostro Ambulatorio e permettono un approccio Multidisciplinare al paziente e alla famiglia.

Particolare attenzione è posta al processo di informazione agli insegnati per la gestione sicura del paziente nella Scuola mediante possibilità di incontro e formazione individuale o collettiva. Inoltre abbiamo iniziative di supporto extraospedaliero sia di tipo teorico (corsi di aggiornamento dedicato), sia di tipo pratico - educativo (campi estivi ed invernali per ragazzi diabetici, attualmente a Dynamo Camp e Druogno).

Queste iniziative sono state concordate con le Associazioni di Volontariato (in particolare AGD Novara) tramite apposita delibera Aziendale (Protocollo d'Intesa Interprovinciale del 21/04/2008), secondo progetti finanziati per ragazzi con diabete.

L'attività di ricovero viene riservata ai casi all'esordio per istruzione e cura. Ricordiamo che la maggior parte degli esordi all'arrivo presentano chetoacidosi e necessitano di apposita terapia infusiva secondo Linee Guida apposite SIEDP. In rari casi, il ricovero è proposto in caso di scompenso metabolico severo in bambini con scarsa compliance terapeutica dopo ripetuti tentativi ambulatoriali di miglioramento di cura.

Negli ultimi anni la somministrazione di terapia medica specifica (fleboclisi, insulina) in regime di Osservazione breve presso il Pronto Soccorso Pediatrico (OBI) ha consentito una riduzione importante dei ricoveri in regime ordinario. La programmazione preventiva e sistematica di visite diabetologiche di controllo ha permesso invece di ridurre i tempi di degenza all'esordio di malattia.



Il supporto telefonico e la continua disponibilità degli operatori ha garantito rapidità di assistenza e sicurezza agli assistiti, riducendo in maniera significativa gli accessi in Ospedale per chetoacidosi diabetica.

GARANZIE PROFESSIONALI

Tutti gli Operatori dell'equipe hanno maturato esperienza in ambito Diabetologico Pediatrico, sono iscritti alla Società Italiana di Endocrinologia e Diabetologia Pediatrica (SIEDP), partecipano a corsi di aggiornamento e congressi specialistici di settore cui collaborano attivamente presentando i risultati dell'attività di ricerca.

GARANZIE TECNOLOGICO/STRUTTURALI

La struttura è dotata di attrezzatura per la misurazione della emoglobina glicata, di tecnologie informatiche in rete per la trasmissione-ricezione dei dati, oltre che di strutture dedicate a visita antropometria e prelievo.

GARANZIE SCIENTIFICHE

I medici in ambito SIEDP (Società Italiana di Endocrinologia e Diabetologia Pediatrica) eseguono attività di indagine e ricerca clinica e partecipano attivamente alla ricerca all'interno dell'Università del Piemonte Orientale e dell'IRCAD (Interdisciplinary Research Center of Autoimmune Diseases) mediante Dottorato di Ricerca. Inoltre, in collaborazione con l'Associazione di Volontariato AGD - Novara vengono intraprese dalla nostra equipe una serie di iniziative di tipo associativo - educativo al fine di migliorare la qualità assistenziale e di vita dei ragazzi.

GARANZIE DI RAPPORTO CON IL PAZIENTE/ SICUREZZA DEL PAZIENTE

L'ambulatorio è attivo tutti i giorni feriali e il personale è disponibile telefonicamente per informazioni sia ai pazienti seguiti che al pediatra di famiglia, quando necessario. I tempi di ricovero all'esordio sono mediamente di 4-5 gg (superamento chetoacidosi ed istruzione iniziale), le osservazioni di PS (in OBI) sono di 12 ore (scompensi acuti postvirali), ed i Day Service di 5 ore (cambio della terapia in paziente con equilibrio instabile, posizionamento di microinfusore). L'insieme di disponibilità telefonica, accesso ambulatoriale rapido e spesso ad orari di comodo per l'utenza, presenza costante di una competenza in Reparto e in PS rendono agevole il trattamento al paziente con emergenze o problematiche particolari.

Il counseling dietistico e psicologico sono parte integrante del nostro Ambulatorio e permettono un approccio Multidisciplinare al paziente e alla famiglia.

Sotto il profilo terapeutico il Centro dispensa direttamente, all'esordio o per improvvise necessità i materiali d'uso (glucometro, stick per chetoni e glicemia, penne per insulina).

Provvede inoltre a rilasciare la modulistica necessaria per le dovute esenzioni, inserimento nel PAG per la fornitura del materiale d'uso necessario (stick glicemici, ago per penne di insulina, etc) in ambito territoriale, attività sportive, gite scolastiche e viaggi all'estero, nonché certificazioni di idoneità ai rilascio della patente di guida.

ACCESSIBILITA' E TEMPI DI ATTESA

L'ambulatorio di diabetologia pediatrica è situato al primo piano del padiglione E, insieme ai diversi ambulatori pediatrici, Stanza numero 11. L'accesso è su appuntamento, previa prenotazione telefonica tramite CUP (tel. 800227717) o per via diretta (tel. 0321 373-3793), in caso di urgenze. Svolge la propria attività tutti i giorni dalle ore 8.00 alle ore 16.00. I Medici



operanti presso l'ambulatorio di Diabetologia Pediatrica si impegnano, come da accordi, a fornire a all'operatore CUP competente le disponibilità con cadenza mensile entro e non oltre il giorno 20 di ogni mese. L'orario di visita è concordato se necessario nel rispetto delle esigenze di ragazzi e familiari (necessità scolastiche e/o lavorative) anche al di fuori degli orari prestabiliti; il follow-up dei ragazzi è eseguito in Ambulatorio, con appuntamenti prestabiliti trimestrali o più frequenti in caso di necessità. Sulla lettera ambulatoriale viene indicato quando è opportuno prenotare la successiva visita mediante CUP. Sono previsti posti dedicati alle visite urgenti inviate dal curante.

Recapiti telefonici ambulatoriali: 0321.3733793 – 0321.3733279 - FAX: 0321.3733598

TEMPI DI ATTESA	ANNO 2015	ANNO 2018
Visite ambulatoriali	20 giorni	20 giorni
Richieste di valutazione per iperglicemia	8 giorni	8 giorni
Richieste di valutazione per iperglicemia – sospetto esordio di malattia	Accesso diretto	Accesso diretto
Prelievi	8 giorni	8 giorni

Al fine di procedere alla identificazione dei dati di attività richiesti nell'ambito delle rilevazioni Regionali prescritte, sono stati attribuiti dal Gennaio 2015, nuova Matricola ed erogatore specifici per l'Ambulatorio di Diabetologia Pediatrica (Matricola 35810 - COD. EROGATORE PEDIAT DIA - DESCRIZIONE EROGATORE AMBULATORIO DIABETOLOGIA PEDIATRICA.).

Sono stati attivati nuovi corrispondenti codici interni (CUP) con particolare riguardo all'attivazione di nuove specifiche prestazioni, contenute nell'Allegato 2 del vigente Tariffario da tempo già erogate dall'Ambulatorio di Diabetologia Pediatrica ma non valorizzate in alcun modo.

Tra le codifiche attivate per questa attività, sono presenti le prestazioni indicate per i Centri di Riferimento nel

progetto interaziendale per l'avvio del PDTA Diabete Mellito e Modello di rete Diabetologica.

PROGETTI DI MIGLIORAMENTO

A fronte della temporanea chiusura del centro di Alessandria e dell'incremento di nuovi pazienti seguiti con esordio della malattia osservato negli ultimi mesi è prevista nel 2019 l'assunzione di un terzo medico con contratto a tempo determinato.

Presso l'ambulatorio di Diabetologia Pediatrica si intende ampliare il servizio di Telemedicina per rendere più stretto il controllo delle condizioni di salute del paziente, riducendo virtualmente l'impegno telefonico per rispondere ai pazienti. Inoltre, verrà ampliata l'attività multidisciplinare (Medico, Dietista e Psicologo), puntando su incontri di gruppo con pazienti della medesima età, al fine di potenziare l'istruzione della famiglia, punto base per un qualunque miglioramento terapeutico, nonché certificazioni di idoneità al rilascio della patente di guida.



ATTIVITA' DI ECCELLENZA E GARANZIE SPECIFICHE

STRUTTURA SEMPLICE DI NEONATOLOGIA-NIDO E AMBULATORIO DI NEONATOLOGIA

Presso il Punto Nascita dell'AOU Maggiore di Novara nascono 1.900-2.000 neonati ogni anno.

La SS Neonatologia-Nido, istituita nella nostra AOU dal 2016, diretta dal dr M. Zaffaroni, si occupa dell'assistenza ai nuovi nati in Sala Parto, ai neonati fisiologici degenti al Nido, nonché dei neonati pretermine e dei bambini nati con patologie malformative o infettive ricoverati in Pediatria Medica, ma allattati e gestiti dal personale del Nido.

I neonati affetti da patologie che richiedono assistenza intensiva o continuativa sono trasferiti in TIN o in Patologia neonatale.

I neonati degenti o allattati in Neonatologia rimangono con la madre in rooming-in 24/24 ore. Viene promosso e sostenuto l'allattamento al seno esclusivo come raccomandato da OMS ed UNICEF. La dimissione dei neonati fisiologici avviene in terza o quarta giornata di vita in relazione al tipo di parto della madre (eutocico o cesareo) o successivamente in base alle condizioni di salute di madre e bambino. E' prevista, quando possibile, la possibilità di dimissione precoce (a meno di 48 ore dalla nascita).

L'ambulatorio garantisce assistenza a tutti i neonati nel periodo post-dimissione ospedaliera in attesa dell'attivazione del servizio territoriale del Pediatra di Famiglia da parte dei genitori e si occupa del sostegno dell'allattamento al seno.

Una parte preponderante dell'attività ambulatoriale è rappresentata dall'esecuzione di esami ecografici in età neonatale ed infantile: encefalo, rachide, tiroide, reni-vescica e l'ecografia del Bacino per la diagnosi precoce e il follow-up della displasia congenita dell'anca.

Si esegue screening dell'udito per i nati presso l'AOU di Novara sia per i nati presso altri Centri tramite otoemissioni in diversi step qualora necessario ed eventuale programmazione di potenziali evocati uditivi.

Presso l'ambulatorio di Neonatologia vengono seguiti inoltre i neonati delle madri portatrici di HCV e HBV, Toxoplasmosi o altre infezioni.

DATI DI ATTIVITA' E INDICATORI

	anno	2015	2016	2017	2018
Nuovi nati		1961	1977	1912	1925
Visite ambulatoriali post dimissione		1963	1927	1882	1849
Otoemissioni eseguite in regime ambulatoriale		913	743	474	541
Prelievi ematici		296	250	307	n.d.
Ecografie (encefalo, rachide, bacino, tiroide a neonati e lattanti)		278	264	272	250
Medicazione granuloma ombelicale		45	24	45	n.d.
Valutazione allattamento		95	104	198	305
Vaccinazioni totali (madri e bambini)		90	71	10	13



GARANZIE SPECIFICHE

GARANZIE CLINICO / ORGANIZZATIVE / ASSISTENZIALI

Le visite neonatali di controllo vengono generalmente effettuate 3-4 giorni dopo la dimissione ospedaliera e sono fissate al momento della stessa. Qualora durante la degenza si ravvedano difficoltà o problematiche particolari la visita viene anticipata a discrezione del personale medico.

In caso di dimissione precoce (< 48 ore di vita del neonato) il controllo clinico si effettua di routine non oltre 1-2 giorni per dare la possibilità di effettuare lo screening endocrino-metabolico nelle giuste tempistiche. I follow-up per i protocolli di HBV e HCV vengono concordati con un prospetto cartaceo con i genitori alla dimissione o durante la prima visita di controllo.

L'ecografia delle anche dei pazienti ritenuti a rischio per displasia dell'anca viene effettuata entro le prime tre settimane di vita e in particolare alla maggioranza dei neonati viene eseguita in concomitanza alla visita di controllo post-dimissione. Mentre le restanti ecografie ritenute pertinenti in base ai dati clinico-anamnestici viene eseguita in Ambulatorio durante la degenza o i primi giorni di vita.

Le otoemissioni vengono generalmente eseguite durante la visita di dimissione in seconda o terza giornata di vita. Qualora questo non sia possibile vengono programmate alla visita post-dimissione nei 3-4 giorni successivi ed eseguite in regime ambulatoriale.

Lo screening proposto per la valutazione delle emoglobinopatie viene effettuato previo consenso di almeno uno dei genitori in occasione del prelievo per lo screening endocrino-metabolico dopo le 48 ore di vita.

GARANZIE PROFESSIONALI

Gli operatori sanitari sono prettamente dedicati all'attività neonatale e hanno maturato ampia esperienza in tale ambito, partecipando attivamente a corsi di aggiornamento in merito. Un'infermiera dedicata si occupa di eventuali problemi di allattamento durante la visita di controllo del neonato.

GARANZIE TECNOLOGICO / STRUTTURALI

L'ambulatorio è dotato di un ecografo a uso specifico del Nido, di un apparecchio per la valutazione transcutanea della bilirubina, di un apparecchio per l'esecuzione delle otoemissioni, di un box per l'allattamento con la possibilità da parte delle madri di utilizzare i mastosuttori.

GARANZIE SCIENTIFICHE

L'ambulatorio è gestito da una équipe medico infermieristica interamente dedicata.

GARANZIE RAPPORTO CON IL PAZIENTE / SICUREZZA DEL PAZIENTE

L'ambulatorio è attivo in tutti i giorni feriali e in casi eccezionali anche nei festivi qualora ci siano esigenze specifiche del neonato o della madre. Il personale rimane comunque a disposizione telefonicamente per informazioni ai pazienti o ai Pediatri di famiglia

ACCESSIBILITA' E TEMPI DI ATTESA

L'ambulatorio del neonato fisiologico è situato all'interno della SCU Pediatrica, al primo piano del padiglione E (stanza 6).



Le visite ambulatoriali sono concordate con i genitori al momento della dimissione ospedaliera e vengono effettuate dopo 3-4 giorni salvo diversa indicazione clinica. In caso di dimissione precoce il controllo viene effettuato dopo 1-2 giorni.

Le ecografie e l'esecuzione delle otoemissioni vengono programmate in concomitanza della visita di controllo o al più tardi nelle prime settimane di vita.

I follow up per HBV, HCV e ittero protratto vengono concordate passo-passo con i genitori alla dimissione o alla visita di controllo.

Recapiti Nido tel.0321-3733.670 ; Ambulatorio di Neonatologia tel. 03213733.829

TEMPI DI ATTESA	Anno 2018
Programmazione visita controllo post dimissione	3 - 4 gg
Programmazione visita post dimissione precoce	1 - 2 gg

PUNTO DI RACCOLTA PER LA BANCA DEL LATTE UMANO DONATO

Nel 2017 presso l'ambulatorio di Neonatologia è iniziata l'attività prevista dalla Regione Piemonte per creare anche nella AOU di Novara un punto di raccolta del Latte Umano Donato da inviare alla Banca del Latte dell'ospedale S. Andrea di Vercelli per essere poi utilizzato a favore dei neonati pretermine ricoverati nel reparto di Terapia Intensiva Neonatale.

Nel corso del 2017 sono stati organizzati corsi di formazione/sensibilizzazione interaziendali per il personale pediatrico ed ostetrico.

Sono state definite le procedure per il reclutamento delle puerpere donatrici, le modalità di raccolta, conservazione ed invio del latte a Vercelli, le procedure per la richiesta e successivo utilizzo del latte umano donato.

L'attività di raccolta del Latte Umano Donato iniziata nel giugno 2017 è proseguita nel 2018 grazie al personale medico ed infermieristico della Neonatologia e della Clinica Pediatrica. Dal 2019 l'attività di reclutamento e raccolta prosegue in collaborazione con il personale della TIN.

DATI DI ATTIVITA' E INDICATORI

	anno	2017	2018	2019 (al 5.6.2019)
Madri donatrici reclutate a Novara	n	45	99	38
Latte Umano Donato raccolto e inviato a Vercelli	ml	11.974	26.745	6.660

L'ambulatorio per la raccolta del Latte Umano Donato si trova presso la SCU Pediatrica al primo piano del Padiglione Lualdi (camera 7). E' attivo tutti i giorni feriali, al mattino con accesso diretto. Recapito telefonico: 0321-373.22.81.



Redatto: Staff SC Ped.	Verificato e Approvato: Dir. p.t.Dr. M.Zaffaroni - SCU Pediatrica	Novara,	Rev. 5
2019 STS - SCU Pediatrica .doc			Pag. 26 di 26