



REGIONE PIEMONTE  
AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA "MAGGIORE della CARITÀ" – Novara  
**SC MEDICINA INTERNA 2**



## STANDARD DI SERVIZIO

### INDICE

0.1	REDAZIONE DEL DOCUMENTO .....	2
0.2	EMISSIONE .....	2
0.3	AGGIORNAMENTO VERSIONE.....	2
	PRESENTAZIONE DELLA STRUTTURA .....	3
	LA MISSION.....	3
	ATTIVITA' DI ECCELLENZA E GARANZIE SPECIFICHE.....	3
	MALATTIA TROMBO EMBOLICA VENOSA .....	3
	DATI DI ATTIVITÀ E INDICATORI .....	4
	GARANZIE SPECIFICHE .....	4
	ACCESSIBILITÀ E TEMPI DI ATTESA.....	5
	ECOGRAFIA INTERNISTICA .....	5
	DATI DI ATTIVITÀ E INDICATORI .....	6
	GARANZIE SPECIFICHE .....	6
	ACCESSIBILITÀ E TEMPI DI ATTESA.....	6
	PREVENZIONE E CURA DELLE COMPLICANZE DEL DIABETE.....	7
	GESTIONE DELLE COMPLICANZE DEGLI ACCESSI VENOSI.....	7
	GARANZIE SPECIFICHE .....	7
	ATTIVITÀ DI ROUTINE.....	8



## 0.1 REDAZIONE DEL DOCUMENTO

### REDATTO (GDL)

NOME E COGNOME	FUNZIONE	FIRMA
Dr.ssa Alessia Puma	Dirigente SC Medicina Interna 2 – Referente del documento	firmato in originale

### VERIFICATO (GDV)

NOME E COGNOME	FUNZIONE	FIRMA
Dr.ssa Federica Collini	Dirigente Medico SC DMPO	firmato in originale

### APPROVATO

NOME E COGNOME	FUNZIONE	FIRMA
Prof. Mauro Campanini	Direttore SC Medicina Interna 2	firmato in originale

## 0.2 EMISSIONE

NOME E COGNOME	FUNZIONE	FIRMA
Dr. Fabrizio Leigheb	Direttore SS RCQ	firmato in originale

## 0.3 AGGIORNAMENTO VERSIONE

Versione N°	DATA
0	18/09/2007
1	n.d.
2	08/09/2014
3	30/04/2015
4	02/03/2016
5	11/04/2022

## PRESENTAZIONE DELLA STRUTTURA

La Struttura Complessa di Medicina 2 è situata all'interno del Presidio Ospedaliero di Novara al 4° piano del Padiglione A ed è costituita dal reparto di degenza, dal Day Hospital e dai servizi ambulatoriali articolati in vario modo.

Da un punto vista strutturale è divisa in due sezioni: il reparto di degenza con una corsia EST ed una corsia OVEST e il Day Hospital dove viene svolta anche l'attività ambulatoriale. Queste due articolazioni sono adiacenti e strettamente collegate a testimonianza della volontà di prendersi carico dell'ammalato in modo complessivo e continuativo in tutte le fasi che un processo patologico richiede indipendentemente dal regime assistenziale (ambulatoriale, con degenza di Day hospital o in regime ordinario)

## LA MISSION

L'attività della nostra Struttura può essere concettualmente divisa in due aspetti che nella realtà pratica di tutti i giorni sono gestiti in modo unitario.

Il primo aspetto si riferisce alla definizione diagnostica di tutte quelle situazioni cliniche per le quali non è facilmente intuibile l'indirizzo specialistico settoriale soprattutto dei casi più complessi caratterizzati dalla presenza di poli-patologie dove è spesso necessario gestire il malato nel suo complesso e saper coordinare e dirigere gli interventi dei vari specialisti. Inoltre la Medicina Interna è la specialità delle diagnosi difficili e rare.

Il secondo aspetto costituisce la gestione di tutti gli interventi terapeutici della fase acuta a volte con l'ammalato in situazioni di criticità estrema e quindi una volta, superata la fase critica, nel saper impostare programmi terapeutici anche protratti nel tempo che verranno poi gestiti con modalità diverse (fase di degenza ospedaliera, in regime di Day hospital o ambulatorialmente) e in collaborazione con il medico di medicina generale.

Oltre a questo la nostra Struttura offre alcuni servizi diagnostici e terapeutici ai pazienti seguiti presso altre Strutture dell'ospedale e del Pronto Soccorso riguardo a problemi medici in generale e in maniera più specifica per quanto concerne le problematiche del tromboembolismo venoso sia nella fase diagnostica che terapeutica e della prevenzione e cura delle complicanze diabetiche soprattutto agli arti inferiori.

## ATTIVITA' DI ECCELLENZA E GARANZIE SPECIFICHE

### MALATTIA TROMBO EMBOLICA VENOSA

La nostra Struttura si è caratterizzata da diversi anni per una ampia esperienza nel trattamento della malattia trombo embolica venosa per la quale è diventata centro di riferimento diagnostico e terapeutico per i vari reparti dell'Ospedale di Novara e per gli Ospedali limitrofi. Il nostro Centro è infatti, con delibera regionale, punto di riferimento per l'area vasta nord-est

La nostra Struttura è il centro di riferimento per gli esami eco-doppler venosi la cui tempestività è garantita dalla esecuzione entro 24 (max 48 ore) ore dal momento della richiesta. Tale esame può essere considerato il fulcro dell'attività diagnostica e di follow-up di questa patologia.

Anche per quanto riguarda gli aspetti terapeutici l'esperienza della Medicina 2 può essere considerata di eccellenza sia nella fase acuta della malattia sia nella monitorizzazione della terapia domiciliare.

In collaborazione con la SC di Ematologia viene gestito l'ambulatorio TAO (terapia anticoagulante orale) con controlli ormai soprattutto in remoto.

Dal 2013 la nostra struttura è stata autorizzata alla prescrizione dei nuovi anticoagulanti orali.

## DATI DI ATTIVITÀ E INDICATORI

INDICATORI	2025	PREVENIENZA	2026
N° ecodoppler eseguiti	1082	Esterni	
	630	Interni	
	750	reparto	

## GARANZIE SPECIFICHE

### GARANZIE CLINICO / ORGANIZZATIVE / ASSISTENZIALI

La malattia tromboembolica venosa viene trattata in tutti i suoi aspetti sia nella fase acuta che nei momenti successivi garantendo un percorso di cura continuativo.

È stato predisposto un percorso diagnostico terapeutico-assistenziale specifico che garantisce la qualità non solo delle scelte terapeutiche, ma anche di tutte le risposte alle varie domande che il paziente pone.

### GARANZIE PROFESSIONALI

I medici partecipano regolarmente ad attività di aggiornamento e di formazione avanzata sulla diagnostica ecografica, ecocardiografica e di ecocolordoppler e sulla terapia anticoagulante.

La nostra Struttura ha organizzato negli ultimi anni diversi corsi e eventi formativi al riguardo sia per medici che per infermieri sia livello locale che nazionale.

Partecipazione a studi scientifici nazionali ed internazionali quali ad esempio:

- VALUE
- APROS-Study
- SYST-EUR
- EASY
- THE JEWEL STUDY II
- ALISKIREN IN HYPERTENSIVE PATIENTS
- ATHOS
- ACTFAST
- SILOVIA 2000
- RICERCA GENETICA STUDIO AZA 30005
- ABCD SWITCH/EC506
- HOT-STUDY
- TRIS STUDY
- BIF/CLIN STUDY
- PROBE STUDY
- STUDIO CARDIO
- ISH STUDY
- HAMLET-2 STUDY
- STUDIO REACT
- I-DEMAND
- TALENT
- ARRIVE
- ADOPT
- RECOVER
- FONDA-IR
- CONFINE



- TRIALOGUE
- DIAMOND
- GEMINI
- TERSICORE
- BPCO-COMPLEXITY
- WARFASA
- ARRIVE
- MEDICOMPLEX
- PRACTICE
- COMPLIMED
- ETNA VTE
- COPE
- studio RECOVER

#### STUDI ATTUALMENTE IN CORSO:

- STUDIO HEPTAGON - Studio osservazionale, prospettico, multicentrico sulla gestione appropriata dell'encefalopatia epatica nei pazienti con cirrosi epatica ricoverati in Medicina Interna – in corso
- studio EMERALD ( studio osservazionale , prospettico, multicentrico, collaborativo per la caratterizzazione di pazienti con eventi acuti emorragici maggiori in corso di anticolagulazione con DOACs” – in corso
- Programma “MULTIPLAT AGE” Progetto WP3 “Valutazione dell’appropriatezza prescrittiva negli anziani e sviluppo di interventi finalizzati ad una sua ottimizzazione nella regione Piemonte Bando della ricerca finalizzata del Ministero della Salute: in corso

#### GARANZIE TECNOLOGICO / STRUTTURALI

Disponibilità di n°3 ecografi:

- Samsung Medison HS40
- Samsung HM70 EVO
- Esaote MyLab50

#### GARANZIE SCIENTIFICHE

Articoli pubblicati su riviste scientifiche e interventi con relazioni e presentazioni varie in vari congressi scientifici sull’argomento.

#### GARANZIE RAPPORTO CON IL PAZIENTE / SICUREZZA DEL PAZIENTE

Pieghevole sulla Trombosi venosa profonda  
Materiale informativo per la gestione della TAO

#### ACCESSIBILITA' E TEMPI DI ATTESA

TEMPI DI ATTESA	Anno 2025	2026
Ecodoppler venoso arti inferiori/arti superiori	24-48 ore	
Visita per sospetta trombosi venosa	24-48 ore	

#### ECOGRAFIA INTERNISTICA

Dal 1983 è stato instaurato un servizio di ecografia internistica, tra i primi in Italia, che è stato potenziato nel tempo ed esteso allo studio dell'addome superiore, al sistema cardiovascolare e specificamente al sistema venoso superficiale e profondo degli arti superiori e inferiori. L'utilizzo dell'ecografo viene esteso anche a

procedure diagnostico-terapeutiche in regime di DH e in regime di DO (toracentesi, paracentesi, posizionamento accessi venosi avanzati).

L'uso dell'ecografo è diventato oramai un'estensione delle capacità semeiotiche mediche che permette di definire con più precisione e tempestivamente la natura di processi patologici e di intervenire garantendo maggior sicurezza al malato.

## DATI DI ATTIVITÀ E INDICATORI

DATI DI ATTIVITA' E INDICATORI	Anno 2025	2026
N° di ecografie addome superiore per ricoverati nella nostra divisione	980	
N° ecografie del torace per ricoverati nella nostra divisione	730	
N° ecocardiogramma per ricoverati nella nostra Divisione	90	
Nà ecodoppler TSA	60	
N° di ecografie addome superiore per ricoverati in altre divisioni	120	
N° di ecografie addome superiore per pazienti ambulatoriali	280	
Procedure eco guidate	250	

## GARANZIE SPECIFICHE

### GARANZIE CLINICO / ORGANIZZATIVE / ASSISTENZIALI

L'ecografo è utilizzato dai medici della struttura in modo tempestivo per garantire in tempi rapidi la risposta a questi diagnostici, anche al letto del malato sia nella gestione delle manovre invasive per le quali l'ecografo garantisce maggior sicurezza al paziente (paracentesi e toracentesi e posizionamento cateteri venosi centrali).

### GARANZIE PROFESSIONALI

Esperienza professionale pluridecennale nell'uso dell'ecografo

Costante aggiornamento con partecipazione a corsi e congressi sull'argomento

**Attività di docenza a Corsi di ecografia internistica ed infermieristica**

### GARANZIE TECNOLOGICO / STRUTTURALI

Disponibilità di 3 ecografi

- Samsung Medison HS 40
- Samsung HM70EVO
- Esaote MyLab 50

### GARANZIE SCIENTIFICHE

Il Direttore Mauro Campanini ha edito nel 2021 un volume di semeiotica medica "La semeiotica del XXI secolo. L'esame clinico ecografico integrato" edizioni EDRA

### GARANZIE RAPPORTO CON IL PAZIENTE / SICUREZZA DEL PAZIENTE

Nulla da segnalare.

## ACCESSIBILITÀ E TEMPI DI ATTESA

TEMPI DI ATTESA	Anno 2025	2026
Ecografia ambulatoriale addome superiore	20 giorni	
Ecografia ambulatoriale Tiroide	20 giorni	
Ecografia pazienti ricoverati	In giornata	
Procedure eco assistite	In giornata	

## PREVENZIONE E CURA DELLE COMPLICANZE DEL DIABETE

Responsabile della struttura è la **dott.ssa Elisabetta Maduli**.

Presso il reparto di degenza della Medicina 2 alcuni letti sono dedicati alla struttura PREVENZIONE e CURA delle COMPLICANZE CRONICHE del DIABETE MELLITO.

Tale struttura è stata istituita nel dicembre 2009 ed è confluita nel dipartimento Medico. È una struttura ospedaliera a collaborazione multidisciplinare, rivolta alle complicanze croniche del diabete mellito, ed in modo particolare al piede diabetico, alla polineuropatia ed alla nefropatia diabetica in fase pre-IRC.

L'attività clinica rivolta a tali patologie, tutte in fase incrementale, è appropriata in una Struttura ospedaliero-universitaria ad alta specializzazione dove afferiscono pazienti complicati e complessi, con comorbidità, data anche la relativa carenza di centri diabetologici dedicati.

### Prestazioni erogate da gennaio 2025:

- Ricoveri in degenza ordinaria: 32
- Ricoveri/prestazioni in regima di day Hospital: 51
- Prestazioni in ambulatorio: 8700

## GESTIONE DELLE COMPLICANZE DEGLI ACCESSI VENOSI

La moderna medicina richiede spesso delle terapie endovenose che debbono essere eseguite con sicurezza. Oggi sono disponibili numerosi tipi di cateteri che permettono di far fronte ad ogni esigenza del malato e che vengono usati nelle diverse situazioni cliniche.

Negli ultimi anni la diffusione di cateteri venosi centrali ad accesso periferico (PICC) ha aggiunto questo dispositivo ai cateteri venosi a breve o lungo termine, totalmente impiantati (cosiddetti Port). I PICC sono un dispositivo medico che si è diffuso ampiamente soprattutto nei paesi del Nord Europa per garantire una gestione ottimale delle terapie endovenose per i malati sia ricoverati che a domicilio.

Lo scopo di questi cateteri è quello di ridurre le complicanze dei cateteri venosi centrali tradizionali e di ridurre i danni da flebiti e il depauperamento del patrimonio venoso dei malati. Un ulteriore effetto benefico di questo dispositivo medico è quello di ridurre il numero di punture venose al paziente con una notevole riduzione del dolore provato dai pazienti e ridurre il tempo dedicato a questo problema dal personale infermieristico.

Il nostro Reparto è il centro di riferimento per la gestione delle complicanze di tutti i tipi di accesso venoso, esclusi quelli connessi alla dialisi, soprattutto per le complicanze trombotiche che costituiscono, assieme alle infezioni, le principali e più diffuse complicanze correlate all'uso di cateteri venosi.

## GARANZIE SPECIFICHE

### GARANZIE CLINICO / ORGANIZZATIVE / ASSISTENZIALI

Esperienza e casistica di centinaia di ecodoppler eseguiti per escludere complicanze trombotiche correlate ai cateteri venosi.

### GARANZIE PROFESSIONALI

Esperienza da diversi anni in questo campo. Partecipazione a corsi e convegni specifici. Organizzazione di corsi per il personale infermieristico.

### GARANZIE TECNOLOGICO / STRUTTURALI

Disponibilità dell'ecografo per accessi venosi e per monitoraggio delle complicanze.

### GARANZIE SCIENTIFICHE

Nulla da segnalare.

## GARANZIE RAPPORTO CON IL PAZIENTE / SICUREZZA DEL PAZIENTE

Nulla da segnalare.

## ATTIVITÀ DI ROUTINE

- **Hospitalist in Ortopedia ed in Fisiatria:** un medico del reparto dedicato, svolge la propria attività come Hospitalist nei Reparti di Ortopedia e Traumatologia e di Fisiatria.  
L'Hospitalist è una figura professionale con le competenze e le abilità necessarie per gestire equipe multidisciplinari, impegnate nella cura ospedaliera del paziente acuto polipatologico e disegnare percorsi per un accesso appropriato in ospedale, una gestione intraospedaliera efficiente e una solida continuità assistenziale territoriale. In breve, una figura professionale che possa rappresentare la "guida" del paziente ospedalizzato e una "scelta" di qualità, efficacia e sostenibilità per i decisori.  
L'Italia è uno dei paesi più longevi al mondo. L'aumentata longevità si correla strettamente con l'incremento del numero di patologie croniche, che insistono nello stesso individuo anche quando il ricovero avviene in reparti come l'Ortopedia e la Fisiatria. Quando questi pazienti poli-patologici cronici si riacutizzano arrivano in ospedale dove non sono gestibili da singoli specialisti d'organo e anche le tanto invocate equipe multidisciplinari, se non ben coordinate, esitano in un aumentato consumo di risorse. Per questo abbiamo proposto da molti anni la figura dell'Hospitalist anche in reparti chirurgici, per una gestione efficace, sicura ma anche sostenibile del paziente poli-patologico acuto, maggiore utilizzatore dei nostri ospedali.
- Ambulatori di Medicina Interna
- Centro Trombosi per la diagnosi e terapia del tromboembolismo venoso
- Ambulatorio dedicato all'Epatologia soprattutto per epatopatie croniche di origine metabolica.
- Ambulatorio dedicato alla cura della malattia cardiovascolari in particolare all'ipertensione arteriosa e alle iperlipemie/dislipidemie  
Centro abilitato alla prescrizione degli inibitori di PCSK9
- Ambulatorio per pazienti diabetici autorizzato alla prescrizione tramite piano terapeutico per i presidi collegati alla terapia insulinica
- Monitoraggio della PA delle 24 ore tramite ABP Spacelab