



	<p><b>REGIONE PIEMONTE</b>  <b>AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA</b>  <b>"MAGGIORE della CARITÀ" – Novara</b>  <b>SSVD PSICOLOGIA CLINICA E PSICOTERAPIA</b>          Responsabile: Dr. Daniela Cella</p>	
<b>STANDARD DI SERVIZIO</b>		

## SOMMARIO

<b>0</b>	<b>SOMMARIO</b>	Pag.	1
<b>1</b>	<b>PRESENTAZIONE DELLA STRUTTURA – LA MISSION</b>	Pag.	2
<b>2</b>	<b>ATTIVITA' DI ECCELLENZA E GARANZIE SPECIFICHE</b>	Pag.	3
	PSICONCOLOGIA	Pag.	3
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Indicatori</li> <li>• Garanzie specifiche</li> <li>• Accessibilità</li> <li>• Progetti di miglioramento</li> </ul>		
	VALUTAZIONE DELL'IDONEITA' PSICOLOGICA AL TRAPIANTO RENALE	Pag.	6
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Indicatori</li> <li>• Garanzie specifiche</li> <li>• Accessibilità</li> <li>• Progetti di miglioramento</li> </ul>		
	PROJECT MANAGEMENT	Pag.	8
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Indicatori</li> <li>• Garanzie specifiche</li> <li>• Accessibilità</li> <li>• Progetti di miglioramento</li> </ul>		
<b>3</b>	<b>ATTIVITA' GENERALE</b>	Pag.	11
	NEUROPSICOLOGIA E PSICODIAGNOSI IN NEUROLOGIA	Pag.	12
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Indicatori</li> <li>• Garanzie</li> <li>• Accessibilità</li> <li>• Progetti di miglioramento</li> </ul>		



## PRESENTAZIONE DELLA STRUTTURA

### LA MISSION

La Struttura Semplice Dipartimentale Psicologia Clinica e Psicoterapia, vede la propria collocazione nel Dipartimento Servizi e persegue la finalità di implementare un modello di svolgimento professionale che si configuri come parte di un sistema di assistenza complesso, diversificato e integrato, funzionante in modo armonizzato e sinergico, in una logica di organizzazione a rete con le Strutture ospedaliere e con i Servizi territoriali.

In accordo con il D.G.R. n.52-29953 del 13.04.2000 la S. Psicologia Clinica si identifica nelle responsabilità funzionali di:

- Programmare ed organizzare le prestazioni professionali psicologiche in ambito aziendale;
- Programmare ed attuare progetti di ricerca e sperimentazione organizzativa finalizzati al miglioramento delle attività dei servizi che necessitano di prestazioni psicologiche;
- Promuovere e gestire progetti che utilizzino le professionalità psicologiche al fine di collaborare alle attività di valorizzazione delle risorse umane, sviluppo organizzativo, valutazione della qualità delle prestazioni;
- Programmare ed attuare iniziative di formazione professionale mirata.

I contesti entro i quali il personale psicologo ha sviluppato competenza specialistica sono:

- Psicologia ospedaliera/Psicologia della Salute/Psicoterapia
- Organizzazione e progettualità innovativa
- Formazione

L'attività del personale si svolge prevalentemente presso le Strutture dell'Azienda che intendono avvalersi della professionalità psicologica in termini di:

- collaborazione clinica continuativa finalizzata a fornire una risposta diagnostico-assistenziale a particolari tipologie di pazienti ad elevata complessità e/o un sostegno alla professionalità degli operatori sanitari di riferimento;
- collaborazione ad interim obiettivata allo sviluppo di una cultura progettuale a sostegno dell'innovazione;
- consulenza su specifica chiamata.

Presso la sede della Struttura (sede Staccata) si svolgono le attività specialistiche ambulatoriali e quelle di formazione psicologica.



## ATTIVITA' DI ECCELLENZA E GARANZIE SPECIFICHE

### PSICONCOLOGIA

In SCU Oncologia, grazie alla presenza di due psicologi strutturati e di un borsista dedicato retribuito con fondi di Polo Oncologico, si svolge un'attività di presa in carico dei pazienti eleggibili di trattamento chemioterapico seguiti in degenza ordinaria, degenza diurna ed ambulatorio e, quando appropriato (dopo inquadramento psicodiagnostico o su segnalazione da parte del medico di riferimento), viene avviato un intervento sotteso a cogliere e gestire la sofferenza psichica del paziente e a favorire l'accettazione della malattia e dei trattamenti proposti privilegiando i modelli di presa a carico che promuovono la tutela della qualità di vita e un approccio di cura interdisciplinare. La conoscenza dei processi di trasformazioni degli affetti e dei rapporti nella famiglia e nel contesto di cura e dei riflessi psicologici e/o psicopatologici della malattia per i caregiver, consente inoltre allo psicologo di programmare idonei interventi di sostegno psicologico per il partner e i congiunti del paziente mirati a migliorare la collaborazione consapevole fra famiglia, paziente ed equipe di cura e a sostenere la famiglia nelle fasi cruciali della malattia e delle terapie oncologiche.

Dopo aver effettuato un'analisi dei bisogni dei pazienti e dei loro familiari che afferiscono al Day Hospital Oncologico ed aver appurato che la principale difficoltà sperimentata quando si intraprende il percorso terapeutico riguarda la conoscenza della modalità organizzativo-gestionale del Servizio, lo psicologo in collaborazione con il team di operatori del D.H., nell'ambito del Progetto "Informami", istituisce a cadenza quindicinale un incontro informativo. Tutti i pazienti avviati al percorso di chemioterapia ricevono l'invito a partecipare ad una riunione (che prevede la compresenza dello psicologo, dell'assistente sociale, dell'infermiere e del rappresentante del centro accoglienza e servizi) in cui vengono presentate le modalità del percorso, l'organizzazione del Servizio, i professionisti di riferimento e i servizi offerti, ciò allo scopo di favorire l'orientamento e l'adattamento alla realtà e ridurre i vissuti di ansia e di smarrimento sperimentati.

Lo psicologo offre altresì la propria professionalità a sostegno della cooperazione tra i professionisti implicati nel percorso di cura ed in particolare al medico al fine di implementare la capacità di gestione della comunicazione diagnostica a prognosi infausta.

Agli operatori viene data la disponibilità a incontri di discussione e formazione al fine di affinare la capacità di ascolto di sé e del paziente e di supportare le dinamiche emozionali in grado di influenzare la relazione con il paziente, garantendo altresì uno spazio di riflessione sui casi clinici.

Su richiesta e necessità può infine essere avviato un intervento di supporto circa lo stress sperimentato dagli operatori, nell'ottica della prevenzione del burn-out.

In ottemperanza ai Programmi Operativi per il triennio 2013-2015, nell'ambito della riorganizzazione dei percorsi oncologici, al fine di garantire appropriatezza di trattamento, razionalizzazione delle risorse e continuità di cure lo psicologo svolge la propria professionalità in collaborazione con i diversi team multidisciplinari che, a seconda delle condizioni di bisogno assistenziale del paziente oncologico, si avvicendano nella presa in carico. L'attività di svolgimento procedurale si snoda secondo il modello di Percorso Diagnostico Assistenziale (PDTA Psicologia Oncologica) negli ambiti di Oncologia, Oncoematologia, Pediatria Oncologica, Cure Palliative e Hospice.

La continuità collaborativa trasversale dello psicologo si realizza infine anche attraverso la presa in carico di gruppo, su invio da parte degli specialisti di GIC Mammella, Oncologia, Radioterapia, Ginecologia e Chirurgia, delle donne operate di carcinoma mammario. In questa connotazione di terapia di sostegno l'atmosfera solidale, l'autentico ascolto reciproco e la capacità reattiva del gruppo si configurano come le basi ottimali per esternare le



reazioni emotive individuali e superare i vissuti di solitudine e smarrimento al fine di tendere ad una accettazione progettuale di sé.

## INDICATORI

DATI DI ATTIVITA'	ANNO 2011	ANNO 2012	ANNO 2013	ANNO 2014 (fino a 30.06)
N° Prime visite	170	130	170	99
N° Colloqui individuali	891	594	1300	619
N° Colloqui con il familiare	84	51	58	58
N° Colloqui di coppia	29	76	76	41
N° Colloqui con il nucleo familiare	17	21	62	5
N° Sostegno al lutto	75	81	239	166

## GARANZIE SPECIFICHE

### GARANZIE CLINICO-ORGANIZZATIVE

L'attività trova coordinamento sia con le modalità organizzative delle S.S. di riferimento e cura del paziente oncologico che con l'approccio multispecialistico di presa in carico del paziente.

### GARANZIE PROFESSIONALI

La professionalità degli psicologi presenti nelle S.S. di riferimento e presa in carico del paziente oncologico trova evidenza sia nelle specifiche competenze contesto-correlate che nelle certificazioni di Master universitari in Psiconcologia e in Cure Palliative.

### GARANZIE TECNOLOGICHE

Vedasi garanzie tecnologiche generali.

### ACCESSIBILITA'

Vedasi: IL REPARTO/TEMPI DI ATTESA  
AMBULATORI/PRESTAZIONI E TEMPI DI ATTESA

## INDICATORI

Attività	2011	2012	2013	2014
Tempi di espletamento prestazioni in linea con le tempistiche di DO e DH/DS	SI	SI	SI	SI

## PROGETTI DI MIGLIORAMENTO

Vedasi progetti di miglioramento generali.



## VALUTAZIONE DELL'IDONEITA' PSICOLOGICA AL TRAPIANTO RENALE

L'attività viene svolta da uno psicologo a contratto presente stabilmente in S.C.D.U. Nefrologia Trapianto Renale e in S.C.D.O. Emodialisi – Nefrologia. La finalità è quella di offrire al paziente e ai suoi familiari, in integrazione al percorso diagnostico-terapeutico medico, uno spazio psicologico con lo scopo di porre al centro della relazione terapeutica l'individuo portatore di patologia cronica renale, i suoi bisogni soggettivi e il suo disagio e di elaborare un programma di presa in carico dei pazienti durante l'iter di malattia, dalla dialisi al pre e al post trapianto renale.

In sede di ambulatorio settimanale lo psicologo provvede a verificare l'esistenza delle condizioni ottimali che stabiliscono l'idoneità psicologica del paziente all'inserimento in lista di attesa per trapianto renale. I pazienti candidati all'inserimento in lista di attesa per trapianto da donatore cadavere effettuano una visita psicologica e, qualora necessario un approfondimento psicodiagnostico che si realizza in almeno due sedute con impiego di test proiettivi della personalità e/o cognitivi.

I pazienti candidati al trapianto da donatore vivente seguono sempre un percorso psicodiagnostico che consta di visite psicologiche e studio proiettivo della personalità. In modo analogo viene valutato anche il donatore.

Dopo il trapianto il paziente e/o il suo familiare effettua una visita psicologica e in caso di necessità può beneficiare di una terapia di sostegno.

A partire dal 2011 lo psicologo è altresì parte integrante del Progetto Regionale Ma.Re.A. che prevede una stretta integrazione fra i nefrologi, i dietologi e gli psicologi che collaborano all'Ambulatorio di Malattia Renale Cronica Avanzata. Il Progetto è sotteso a favorire l'identificazione precoce delle potenziali coppie donatore-ricevente per il trapianto preventivo da vivente e la realizzazione di uno scambio autentico e condiviso delle scelte terapeutiche da parte dell'equipe.

Lo psicologo offre inoltre la propria collaborazione anche per valutazioni psicologiche ai pazienti ricoverati in Nefrologia e a quelli in carico alla Dialisi. Laddove identificato un bisogno psicologico vengono attuati interventi atti a sostenere il paziente sul piano emotivo o training specifici volti a favorire il processo d'accettazione e di adattamento alla patologia, a promuovere l'assunzione di responsabilità individuali nel processo decisionale e a facilitare la relazione terapeutica con l'equipe curante.

### DATI DI ATTIVITA' S.C.D.U. TRAPIANTO RENALE

Attività: N° prestazioni eseguite	2011	2012	2013	2014
Visite psicologiche pre-trapianto	66	60	60	54
Valutazioni psicodiagnostiche per lista da donatore cadavere	90	76	77	64
Valutazioni psicodiagnostiche per lista da donatore vivente	110	60	70	150
Visite psicologiche post-trapianto paziente	34	28	32	28
Valutazioni psicologiche post-trapianto familiare	12	8	16	12

### DATI DI ATTIVITA' AMBULATORIO MA.RE.A.

Attività: N° prestazioni eseguite	2011	2012	2013	2014
Colloqui individuali	--	16	8	4



## DATI DI ATTIVITA' S.C.D.O. DIALISI

Attività: N° prestazioni eseguite	2011	2012	2013	2014
Valutazioni psicologiche	36	39	36	30
Colloqui di sostegno	80	60	24	30

## GARANZIE SPECIFICHE

### GARANZIE CLINICO-ORGANIZZATIVE

L'attività trova coordinamento sia con la modalità organizzativa del Day Service che con l'approccio multispecialistico di presa in carico del paziente.

### GARANZIE PROFESSIONALI

Alle specifiche competenze contesto-correlate del professionista presente in Struttura si associa il parere esperto del referente psicologo strutturato che supervisiona costantemente tutta l'attività.

### GARANZIE TECNOLOGICHE

Vedasi garanzie tecnologiche generali.

## ACCESSIBILITA'

Vedasi: IL REPARTO/TEMPI DI ATTESA  
AMBULATORI/PRESTAZIONI E TEMPI DI ATTESA

## INDICATORI

Attività	2011	2012	2013	2014
Tempi di espletamento prestazioni in linea con le tempistiche di DO e DH/DS	SI	SI	SI	SI

## PROGETTI DI MIGLIORAMENTO

Vedasi progetti di miglioramento generali



## PROJECT MANAGEMENT

La professionalità della S. Psicologia Clinica negli ultimi anni sempre più spesso è stata coinvolta in attività ad incarico per la realizzazione di risposte flessibili adattabili ai diversi contesti aziendali, a supporto di nuove strategie organizzative e a sostegno del processo di snellimento e ottimizzazione della struttura gestionale e dell'umanizzazione del servizio.

La possibilità di uscire da un contesto limitato e circoscritto per entrare in un circuito più dinamico in cui mettere la propria esperienza al servizio di più Strutture rappresenta parte integrante della cultura progettuale, offerta a partire da un'analisi del bisogno e da una conoscenza approfondita delle regole di contesto e di governance attraverso una metodologia a modello organizzativo-imprenditoriale.

Lo sviluppo di programmi, progetti formativi o ricerche dimensionate alle specifiche esigenze della committenza può essere finalizzato a:

- organizzazione di interventi di prevenzione ed educazione alla salute
- produzione di materiale informativo
- umanizzazione del servizio
- valutazione della qualità erogata e/o percepita/miglioramento della qualità
- interventi a sostegno del ruolo professionale (miglioramento delle competenze comunicativo-relazionali; sviluppo di abilità di coping, padronanza e autoefficacia)
- analisi di problematiche organizzative/sviluppo organizzativo
- assessment del personale
- gestione delle risorse umane/sviluppo delle risorse professionali
- gestione del cambiamento
- prevenzione, valutazione e trattamento del malessere organizzativo

### DATI DI ATTIVITA': ELENCO PROGETTI/PROGRAMMI ELABORATI SU COMMITTENZA

- 2004

Progetto ricerca-intervento: Analisi partecipata della qualità in Unità di Terapia Intensiva Cardiologica

Programma: Irascibilità dell'utenza che afferisce al D.E.A.

- 2005

Progetto intervento: Elaborazione materiale informativo in S.C.D.O. Cardiologia

Progetto ricerca: Monitoraggio dell'efficacia dell'opuscolo informativo per il paziente ricoverato presso la S.S. Unità Coronarica (UTIC)

Progetto ricerca-intervento: Valutazione della qualità in D.E.A.

Progetto ricerca-intervento: Analisi organizzativa del D.E.A.

Progetto ricerca-intervento: Studio pilota dello stress occupazionale in D.E.A.

Progetto ricerca: Misurazione del benessere psicologico in pazienti con cardiopatia ischemica e appropriatezza dell'intervento psicologico in una Struttura di Cardiologia Riabilitativa ambulatoriale

- 2006

Progetto ricerca-intervento: Studio pilota del fenomeno irascibilità dell'utenza che afferisce alla Struttura di Pronto Soccorso del D.E.A.

Progetto intervento: Standard di Servizio della S.S. a val. D.O. Cardiologia Riabilitativa

Progetto ricerca: S.S. a val. D.O. Cardiologia Riabilitativa: identificazione dei requisiti organizzativi

Programma: Rischi emergenti per la sicurezza e la salute sul lavoro in ospedale: i fattori di rischio psicosociale (presentato in Direzione Generale il 01.02.07)



- 2007

Progetto intervento: Progettazione ed elaborazione di materiale informativo relativo alla fruizione del Pronto Soccorso del D.E.A.

Progetto ricerca-intervento: Percezione dell'informazione ricevuta e strategie di coping dei famigliari di pazienti ricoverati in S.C.D.U. Anestesia e Rianimazione

Progetto intervento: Produzione documenti interni relativi ai requisiti per l'accreditamento istituzionale della S.S. a val. D.O. Cardiologia Riabilitativa

Programma: L'ospedale a sostegno della salute del cittadino (presentato in Direzione Sanitaria il 03.08.07)

- 2010

Progetto formativo E.C.M. (Evento residenziale): "Il lavoro di gruppo come risorsa: i vari ambiti di intervento"

- 2011

Progetto formativo E.C.M. (Evento residenziale): "Potenzialità costruttive e distruttive nei gruppi"

Progetto formativo E.C.M. (Evento residenziale): "Lo psicologo in gastroenterologia"

- 2012

Progetto formativo E.C.M. (Evento residenziale): "Intervento psicologico in ambito cardiologico"

- 2013

Aggiornamento professionale certificato e convenzionato finanziato da INPS in collaborazione con il Dipartimento di Medicina Traslazionale dell'Università del Piemonte Orientale: "Alimentazione, nutrizione e cancro"

Progetto formativo E.C.M. (Evento residenziale): "Demenza o pseudo demenza? Il ruolo della psicodiagnosi differenziale"

Corso di Formazione per personale infermieristico: "L'operatore sanitario in dialisi: aspetti psicologici del paziente nefropatico"

Corso di Formazione per personale infermieristico: "L'operatore sanitario in dialisi: intelligenza emotiva applicata al rapporto con i colleghi e con i pazienti"

- 2014

Aggiornamento professionale certificato e convenzionato finanziato da INPS in collaborazione con il Dipartimento di Medicina Traslazionale dell'Università del Piemonte Orientale: "Artiterapie applicate alle malattie a forte impatto psicologico"

Progetto formativo E.C.M. (Formazione sul campo): "L'attività psicologica diagnostico-assistenziale relativa a particolari tipologie di pazienti ad elevata complessità"

## GARANZIE SPECIFICHE

### GARANZIE CLINICO-ORGANIZZATIVE

Alla realizzazione degli interventi progettuali concorrono fasi esecutive che prevedono l'impiego di un metodo di lavoro di managerialità di tipo trasversale, trasparente e verificabile, in grado di poter essere trasferito nelle diverse aree funzionali per mezzo dell'applicazione di tecniche precise quali:

- Analisi dei fabbisogni/analisi di fattibilità
- Tecniche di analisi GIS, MARP, RAF
- Strategie di intervento con tecnica ZOPP e/o metodo del quadro logico
- Pianificazione dell'intervento con metodo di Gantt e/o WBS e/o OBS

### GARANZIE PROFESSIONALI

L'attività è in carico a uno specialista in Psicologia della salute (Università degli studi di Torino) con certificazione in Project Cycle Management (Istituto per gli Studi di Politica Internazionale di Milano)



## GARANZIE TECNOLOGICHE

Oltre all'impiego del S.O. Windows e dei software compatibili (Office; Portal Manager.NET; Adobe Acrobat Professional; Power Translator; Adobe InDesign CS; AutoCAD ; SPSS), possono essere utilizzate anche le diverse distribuzioni GNU/Linux e le suite di pacchetti open source (es. OpenOffice, Slax).

## ACCESSIBILITA'

Vedasi: IL REPARTO/TEMPI DI ATTESA

AMBULATORI/PRESTAZIONI E TEMPI DI ATTESA

## INDICATORI

	2011	2012	2013	2014
Esplicitazione di tutte le fasi di realizzazione	SI	SI	SI	SI
Rispetto dei tempi di realizzazione dichiarati	SI	SI	SI	SI
Sostenibilità in termini di costi	SI	SI	SI	SI
Rendicontazione sociale delle evidenze prodotte attraverso il sito web	SI	SI	SI	SI

## PROGETTI DI MIGLIORAMENTO

Vedasi progetti di miglioramento generali



## L'ATTIVITA' GENERALE

L'attività psicologica si svolge in sintonia con la logica organizzativa aziendale per aree omogenee dipartimentali che auspica un uso più flessibile del personale e l'integrazione multidisciplinare nelle attività assistenziali. In un'ottica di risposta sistemica l'intervento dello psicologo nelle S.S. dell'Azienda si realizza attraverso attività volte a:

- fornire all'équipe dei curanti una lettura del caso clinico e dell'iter terapeutico individuato per problematiche cognitive e/o emozionali e/o comportamenti da modificare e/o risorse da potenziare;
- modulare, mediare e facilitare la comunicazione fra paziente e sanitari affinché si possa pervenire ad uno scambio di informazioni orientate alla partecipazione attiva al progetto terapeutico;
- realizzare un sostegno al ruolo professionale con gli operatori sanitari che, confrontandosi con gli aspetti più dolorosi dell'esistenza umana (es. disabilità grave e permanente, malattie a prognosi infausta, morte), presentano un rischio elevato di burnout.

Con le S.S. con le quali la Psicologia Clinica ha avviato una collaborazione continuativa comprendente una erogazione prestazionale sui tre fronti sopra elencati è stato sottoscritto un protocollo d'intesa che vede lo psicologo referente presente nella Struttura interessata.

Le S.S.C.C. con le quali è attualmente in atto una modalità di collaborazione continuativa sono:

- Emodialisi – Nefrologia e Nefrologia Trapianto renale
- Neurologia
- Oncologia Medica
- Cure Palliative
- Recupero e rieducazione funzionale
- Unità Spinale
- Unità Coronarica e Cardiologia I
- Cardiologia Riabilitativa
- Dietetica e scienza dell'alimentazione
- Medicina del lavoro
- Prevenzione e Protezione

In tutte le altre S.S. dell'Azienda vengono erogate prestazioni su singola segnalazione e richiesta di consulenza e/o intervento.

L'intervento psicologico al paziente ricoverato prende in considerazione le criticità di tipo emotivo, cognitivo, comportamentale e sociale che potrebbero influenzare la prognosi a breve e a lungo termine, i tempi di degenza e di recupero, e ritardare conseguentemente il ritorno alla quotidianità; cercando al contempo di limitare le conseguenze psicologiche negative correlate allo stato di malattia in grado di condizionare la qualità della vita del paziente.

Gli interventi clinici erogati presso le Strutture dell'Azienda vengono classificati in:

- Interventi atti a favorire l'adattamento e l'ospedalizzazione
- Educazione alla salute
- Interventi volti a favorire l'accettazione della malattia
- Interventi per il controllo dell'instabilità emozionale
- Programmi di autogestione/monitoraggio a distanza
- Interventi di riabilitazione cognitiva
- Interventi a sostegno del reinserimento familiare, sociale e lavorativo



Condizioni di malattia particolari che comportano nel paziente una progressiva riduzione delle competenze cognitive e/o una perdita dell'autonomia fisica impongono la necessità di coinvolgere anche la famiglia. Gli interventi ai famigliari possono essere erogati direttamente presso le S.S.C.C. che prevedono la presenza continuativa dello psicologo oppure in regime ambulatoriale presso la sede della Psicologia Clinica.

Essi vengono raggruppati in:

- Gruppi di educazione-formazione
- Counselling al caregiver
- Parent training
- Intervento di sostegno

L'attività ambulatoriale viene principalmente espletata in forma di collaborazione continuativa con le S.S.C.C.: Neurologia, Cardiologia Riabilitativa, Dietetica e scienza dell'alimentazione, Oncologia Medica e Medicina del lavoro. Essa viene altresì resa accessibile a pazienti con malattie croniche, per i quali si rendono necessari interventi volti a contenere il rischio di recidiva e riospedalizzazione, e/o alle persone di riferimento cardine per l'assistenza a pazienti affetti da malattie ad alto grado di disabilità. Inoltre viene programmata su invio, a seguito di screening specialistico, per procedure vincolate a giudizio psicologico (es. stato di idoneità o di disabilità). Infine può essere accordata, compatibilmente con le esigenze e le priorità poste dall'Azienda, anche a persone che dal territorio afferiscono alla Struttura.

L'attività si svolge presso gli studi della Psicologia Clinica e comprende:

- Visite specialistiche
- Valutazioni dell'idoneità psicologica lavorativa/valutazioni di disabilità presenti
- Consultazioni psicologiche su specifici problemi/psicodiagnosi/orientamento alla psicoterapia
- Gruppi di educazione-formazione
- Counselling al caregiver
- Parent training
- Intervento di sostegno
- Educazione alla salute/modificazione dello stile di vita
- Programmi di autogestione/aderenza al progetto terapeutico
- Incontri di sostegno a gruppi di pazienti/contenimento del distress psicologico
- Psicoterapia individuale e/o famigliare e/o di gruppo

## NEUROPSICOLOGIA E PSICODIAGNOSI IN NEUROLOGIA

La S. Psicologia Clinica in collaborazione continuativa con la S.C.D.U. Neurologia ha da tempo collaudato un assetto organizzativo che vede la presenza di uno psicologo volontario dedicato ad attività clinica specialistica di tipo diagnostico con supervisione dello psicologo referente. Le prestazioni psicologiche vengono erogate prevalentemente in regime ambulatoriale su pazienti selezionati per i quali appare appropriato, al fine di giungere ad una corretta diagnosi, uno studio neuropsicologico o psicodiagnostico di tipo differenziale.

L'approccio utilizzato, di tipo descrittivo, implica la classificazione dei disturbi a seconda del tipo di comportamento che essi inducono. Nella classificazione vengono inseriti alcuni elementi di approccio sindromico ed anatomico.

### GARANZIE CLINICO-ORGANIZZATIVE

La metodologia adottata, a garanzia di una miglior efficacia, validità e comparabilità nella rilevazione dei dati, comporta l'impiego di batterie di test accuratamente tarati e standardizzati, confrontabili fra loro, atti ad esplorare le prestazioni cognitive in settori molto eterogenei e le interazioni dei disturbi affettivi. L'esame viene condotto in modo



ordinato, tenendo conto del metodo gerarchico della performance cognitiva, valutando per primi i processi basilari e poi le funzioni di più alto livello come il ragionamento astratto.

Al fine di ottimizzare le tempistiche di risposta diagnostico-assistenziale al paziente l'organizzazione dell'erogazione delle prestazioni psicologiche condivide la modalità organizzativa del Day Service.

#### GARANZIE PROFESSIONALI

L'attività di consulenza neuropsicologica e di psicodiagnostica differenziale erogata viene garantita da competenze specialistiche in Neuropsicologia e Psicofisiologia Clinica e Sperimentale acquisite presso le Università degli studi di Padova e di Bologna.

#### GARANZIE TECNOLOGICHE

Sistema informatizzato PCCare

La S. Psicologia Clinica ha elaborato con la S.C. Informatica e Telematica uno strumento elettronico che permette di gestire, in ottemperanza con l'art.34 D.lgs 196 del 2003, l'inserimento e l'archiviazione di tutte le prestazioni psicologiche. La compilazione e l'aggiornamento dei dati, l'archiviazione e la convalida di tutte le attività erogate in S. Neurologia è in atto dall'anno di creazione della cartella informatica psicologica (secondo semestre 2004) su applicativo aziendale PCCare.

#### DATI DI ATTIVITA' CLINICA GENERALE

Attività Ambulatoriali	ANNO 2011	ANNO 2012	ANNO 2013	ANNO 2014 (fino a 30.06)
N° Prestazioni	n.d.	2396	2626	2354

Consulenze nei reparti	ANNO 2011	ANNO 2012	ANNO 2013	ANNO 2014 (fino a 30.06)
N° Prestazioni	n.d.	447	484	272

Parte integrante dell'attività degli psicologi si realizza inoltre attraverso incarichi di docenza universitaria presso le facoltà ad indirizzo sanitario dell'Azienda, collaborazione a progetti di formazione, riqualificazione e aggiornamento per il personale dell'Azienda, supervisione agli psicologi della S.C.D.O. Neuropsichiatria Infantile e interventi di sostegno al ruolo professionale sia per gruppi di operatori sanitari (in forma per es. di discussione e supervisione di casi clinici) che per singoli professionisti (es. sviluppo della leadership).

#### DATI DI ATTIVITA'

Incarichi di Formazione	ANNO 2011	ANNO 2012	ANNO 2013	ANNO 2014
N° Ore totali	85	80	98	140

Missione precipua della Struttura è quella di contribuire anche allo sviluppo delle competenze dello psicologo e dello psicoterapeuta riferibili sia alle dimensioni psichiche coinvolte nelle dinamiche relazionali sia alle performances individuali.

La S. Psicologia Clinica e Psicoterapia è sede di riferimento ufficiale per l'esperienza pratico guidata, il tirocinio post-lauream, la pratica integrativa al percorso di specializzazione in psicoterapia e la formazione sul campo prevista dalla specializzazione universitaria psicologica ed è attualmente convenzionata con i seguenti Provider di Formazione accreditata MIUR:



- Università Cattolica di Roma
- Seconda Università degli Studi di Napoli
- Università degli Studi di Firenze
- Università degli Studi di Torino – Dipartimento di Psicologia
- Università degli Studi di Milano Bicocca
- Università degli Studi di Padova
- Università degli Studi Guglielmo Marconi di Roma
- Università Telematica E-Campus di Novedrate
- Scuola di Specializzazione in Psicologia Clinica – Università degli Studi di Torino
- Scuola di Specializzazione in Psicologia della Salute – Università degli Studi di Torino
- Scuola di Specializzazione in Neuropsicologia – Università degli Studi di Milano Bicocca
- Scuola di Specializzazione in Psicoterapia SIPRE di Milano
- Scuola di Specializzazione in Psicoterapia IBA di Milano
- Scuola di Specializzazione in Psicoterapia COIRAG di Milano
- Scuola di Specializzazione in Psicoterapia Centro Terapia Cognitiva di Como
- Scuola di Specializzazione in Psicoterapia Istituto RIZA di Milano
- Scuola di Specializzazione in Psicoterapia Istituto MIND di Torino
- Scuola di Specializzazione in Psicoterapia Il Ruolo Terapeutico srl di Milano
- Scuola di Specializzazione in Psicoterapia Fondazione Cecchini Pace di Milano
- Scuola di Specializzazione in Psicoterapia Minotauro di Milano
- Scuola di Specializzazione in Psicoterapia ASIPSE di Milano
- Scuola di Specializzazione in Psicoterapia Nous di Milano
- Scuola di Specializzazione in Psicoterapia Academy on Behavioural Sciences di Reggio Emilia
- Scuola di Specializzazione in Psicoterapia SAIGA di Torino
- Scuola di Specializzazione in Psicoterapia SPP di Milano
- Scuola di Specializzazione in Psicoterapia Centro Clinico Crocetta di Torino
- Scuola di Specializzazione in Psicoterapia Area G di Milano
- Scuola di Specializzazione in Psicoterapia Scuola Adleriana di Torino
- Scuola di Specializzazione in Psicoterapia Studi Cognitivi di Milano

Ciascun Tutor attiva settimanalmente con i professionisti che ha in formazione, incontri individuali e di gruppo di carattere teorico-pratico e di supervisione di casi.

#### DATI DI ATTIVITA'

Attività di Formazione	ANNO 2011	ANNO 2012	ANNO 2013	ANNO 2014
N° Ore totali	600	600	600	600

Gli psicologi della Struttura partecipano infine ai seguenti progetti di collaborazione intra-interaziendali:

- Protocollo d'intesa per la rete multifunzionale antimobbing;
- Comitato tecnico scientifico del Progetto Partecipasalute.



## GARANZIE

### GARANZIE CLINICO-ORGANIZZATIVE

Nella pratica clinica elemento fondamentale dell'agire psicologico è quello di realizzare una forma di intervento ad impostazione assistenziale multiprofessionale, efficace ed efficiente, in linea con gli specifici vincoli logistici e organizzativi dipartimentali (es. condivisione delle tempistiche di erogazione delle prestazioni sanitarie al fine di sviluppare un percorso assistenziale appropriato), focalizzato sulle priorità che il paziente presenta in uno specifico momento della sua permanenza in ospedale. Laddove necessario l'intervento coinvolge il caregiver andando ad attivare le risorse presenti al fine di implementare la capacità di assistenza e tutela al paziente per far fronte ai problemi legati alla gestione della cronicità.

### GARANZIE PROFESSIONALI

L'organico si compone di sei psicologi tutti abilitati all'esercizio della psicoterapia, a seguito di comprovata formazione specialistica riconosciuta dal MIUR. Dal 01.09.07 è stato inserito in équipe uno psicologo a contratto dedicato all'attività in S.C.D.U. Nefrologia Trapianto Renale e in S.C.D.O. Emodialisi-Nefrologia.

Dal momento che solo parte della conoscenza e delle abilità del professionista psicologo sono generali nella loro applicabilità, mentre la maggior parte di queste sono contesto-correlate, per far fronte alle diversificate e complesse esigenze dell'Azienda il personale ha acquisito specifiche competenze professionali in grado di favorire l'incontro della domanda e dell'offerta in ambito di Psicologia della salute, Project Cycle Management, Psiconcologia, Cure Palliative, Neuropsicologia e Psicofisiologia Clinica e Sperimentale, Training APG.

L'aggiornamento del personale riguardante uno specifico insieme di competenze trasversali considerate fondamentali per l'attività in Azienda viene garantito da cicli di formazione ricorrente presso il MIP Politecnico di Milano, il CeRGAS Bocconi, l'Assessorato alla tutela della salute e sanità Regione Piemonte.

Infine tutti gli operatori seguono corsi di aggiornamento continuo ECM inerenti la disciplina specialistica di competenza.

### GARANZIE TECNOLOGICHE

Gli operatori si avvalgono dell'utilizzo di materiale testistico psicologico edito e certificato O.S. (Organizzazioni Speciali). Le principali tipologie di test sono: Test d'intelligenza (es. scale di Wechsler, WAIS), Self Report Inventory (es. MMPI), Scale di Personalità (es. CBA 2.0), Rating Scales (es. Zung, HADS), Test proiettivi (es. Rorschach, TAT).

### ACCESSIBILITA'

Vedasi: IL REPARTO/TEMPI DI ATTESA

AMBULATORI/PRESTAZIONI E TEMPI DI ATTESA

ATTIVITA'	TEMPI DI ATTESA
Consulenze/prestazioni varie in Azienda	1-2 gg.
Visita ambulatoriale	15 gg.

### INDICATORI

Attività	2011	2012	2013	2014
Rispetto dei tempi di attesa indicati	SI	SI	SI	SI



## PROGETTI DI MIGLIORAMENTO

La Struttura in accordo con quanto auspicato dal Patto della Salute 2014-2016 intende perseguire l'obiettivo di contribuire all'impegno di attuare interventi di umanizzazione in ambito ospedaliero che coinvolgano gli aspetti relazionali dell'assistenza al fine di dare attuazione capillare all'umanizzazione delle cure. A tal fine la Psicologia Clinica si rende disponibile a collaborare e ad avviare attività progettuali in tema di formazione del personale sottese a migliorare la comunicazione e relazione terapeutica.

Redatto: Dr. Silvia Beltrami	Verificato e Approvato: Direttore SS a vd Psicologia Clinica e Psicoterapia Dr.ssa Daniela Cella	Data, 29/09/2014	Rev. 1- Anno 2014	
STS_Psicologia Clinica_rev1_140929.doc				