



REGIONE PIEMONTE  
AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA "MAGGIORE della CARITA"-Novara  
**SCDU ODONTOSTOMATOLOGIA**



**STANDARD DI SERVIZIO**

**INDICE**

0.1	REDAZIONE DEL DOCUMENTO .....	2
0.2	EMISSIONE .....	2
0.3	AGGIORNAMENTO VERSIONE.....	2
	PRESENTAZIONE SCDU ODONTOIATRIA E STOMATOLOGIA.....	3
	LA MISSION.....	3
	ATTIVITA' DI ECCELLENZA E GARANZIE SPECIFICHE.....	4
	ATTIVITA' ODONTOIATRICA SU PAZIENTI A RISCHIO.....	4
	DATI DI ATTIVITA' E INDICATORI.....	4
	GARANZIE SPECIFICHE .....	4
	ACCESSIBILITA' E TEMPI DI ATTESA.....	6
	PROGETTI DI MIGLIORAMENTO.....	7
	CHIRURGIA EXODONTICA, CHIRURGIA ORALE, PARODONTOLOGIA CHIRURGICA, DH CHIRURGICO ...	7
	DATI DI ATTIVITA' E INDICATORI.....	8
	GARANZIE SPECIFICHE .....	8
	ACCESSIBILITA' E TEMPI DI ATTESA.....	8
	PROGETTI DI MIGLIORAMENTO.....	9
	IGIENE ORALE.....	9
	DATI DI ATTIVITA' E INDICATORI.....	9
	GARANZIE SPECIFICHE .....	10
	ACCESSIBILITA' E TEMPI DI ATTESA.....	10
	PROGETTI DI MIGLIORAMENTO.....	11
	ATTIVITA' AMBULATORIALE E DI ROUTINE.....	11
	DATI DI ATTIVITA' E INDICATORI .....	13
	GARANZIE SPECIFICHE .....	14
	ACCESSIBILITA' E TEMPI DI ATTESA.....	15
	PROGETTI DI MIGLIORAMENTO.....	15
	ATTIVITA' DIDATTICA.....	16



## 0.1 REDAZIONE DEL DOCUMENTO

### REDATTO (GDL)

NOME E COGNOME	FUNZIONE	FIRMA
Prof. Mario Migliario	Direttore SCDU Odontoiatria – Referente del documento	firmato in originale
Monica Marotta	Dirigente SCDU Odontoiatria	firmato in originale

### VERIFICATO (GDV)

NOME E COGNOME	FUNZIONE	FIRMA
Fabrizio Leigheb	Direttore SS RCQ	firmato in originale

### APPROVATO

NOME E COGNOME	FUNZIONE	FIRMA
Prof. Mario Migliario	Direttore SCDU Odontoiatria	firmato in originale

## 0.2 EMISSIONE

NOME E COGNOME	FUNZIONE	FIRMA
Fabrizio Leigheb	Direttore SS RCQ	firmato in originale

## 0.3 AGGIORNAMENTO VERSIONE

Versione N°	DATA
0	11/09/2007
1	n.d.
2	27/02/2024
3	03/08/2024
4	08/07/2024



## PRESENTAZIONE SCDU ODONTOIATRIA E STOMATOLOGIA

La S.C.D.U. Odontoiatria e Stomatologia, diretta dal Prof. Mario Migliario, è situata presso la sede staccata "San Giuliano" dell'AOU Maggiore della Carità di Novara. Da un punto di vista organizzativo è inserita nel Dipartimento Chirurgico.

La struttura è dotata di 13 ambulatori forniti di riunito odontoiatrico, arredi, strumentazione e materiali; gli ambulatori sono predisposti per garantire la privacy dei pazienti; di questi uno è dotato di pedana per l'accoglienza di pazienti disabili in carrozzina ed un altro è dedicato all'attività chirurgica in elezione; una segreteria; una centrale di sterilizzazione che assicura la pulizia e la sterilità degli strumenti imbustati e sterilizzati singolarmente seguendo le indicazioni e gli aggiornamenti del Ministero della Salute; sala d'attesa e servizi per i pazienti; uffici per direttore, caposala, dirigenti odontoiatri; servizi e spogliatoi per operatori; magazzino; sala macchine; servizi e spogliatoi per studenti; aula didattica; aula esercitazioni con manichini.

Gli ambulatori, intercambiabili, sono suddivisi in base alle diverse attività che vi si svolgono:

- 1 ambulatorio per prima visita
- 1 ambulatorio per patologia orale
- 4 ambulatori di igiene orale (completamente rinnovati nel 2026)
- 1 ambulatorio in "sala asettica" per attività di chirurgia exodontica, chirurgia orale e parodontologia
- 1 ambulatorio per conservativa/endodonzia
- 2 ambulatori dedicati a cure pedodontiche e ortodontiche su pazienti minori vulnerabili sanitari
- 2 ambulatori protesi/gnatologia
- 1 ambulatorio per accogliere pazienti disabili non deambulanti.

La SCDU Odontoiatria e Stomatologia si avvale di odontoiatri, igienisti dentali, un coordinatore delle attività sanitarie, personale del comparto e tecnico amministrativo.

## LA MISSION

La mission della SCDU Odontoiatria e Stomatologia è la diagnosi e la cura delle patologie oro-dentali in pazienti affetti da patologie sistemiche (vulnerabili sanitari, vedi DPCM 12.01.2017, allegato 4c) per i quali è consigliato il trattamento in ambito ospedaliero.

A seguito della prima visita odontoiatrica, se necessarie, sono effettuate:

- ai pazienti vulnerabili sanitari prestazioni di: chirurgia orale, exodonzia e parodontologia chirurgica (anche in DH); conservativa ed endodonzia; protesi; gnatologia (funzione masticatoria); igiene orale; patologia orale (lesioni delle mucose del cavo orale); pedodonzia e ortodonzia su pazienti di età fino a 14 anni, con malocclusioni IOTN 4-5.

- indistintamente a tutta la popolazione prestazioni di: chirurgia orale ed exodonzia (anche in DH); patologia orale (lesioni delle mucose del cavo orale).

Poiché la struttura è sede formativa e di tirocinio degli specializzandi della Scuola di Specialità in Chirurgia Orale e degli studenti del Corso di Studi in Igiene Dentale dell'Università del Piemonte Orientale, alcune prestazioni sono eseguite dagli studenti tirocinanti sotto la supervisione di personale strutturato e tutors universitari; sono ammessi alla cura pazienti con particolari necessità cliniche di interesse didattico

## ATTIVITA' DI ECCELLENZA E GARANZIE SPECIFICHE

### ATTIVITA' ODONTOIATRICA SU PAZIENTI A RISCHIO

Diagnosi e terapia delle patologie di interesse odontostomatologico su pazienti a rischio "vulnerabili sanitari". Sono inclusi tra i **pazienti a rischio** (vulnerabili sanitari) quelli con indicato sull'impegnativa emessa dal MMG/PLS un codice di esenzione totale per patologia (es. 021, 033, 048, 050 escluso cornea, RGG020 / RB0010, etc.) e quelli che dalla raccolta anamnestica risultino:

- pazienti trapiantati o in attesa di trapianto d'organo (escluso cornea),
  - pazienti con stati di immunodeficienza grave;
  - pazienti con cardiopatie cianogene;
  - pazienti onco-ematologici in fase avanzata o comunque a rischio di severe complicanze infettive,
  - pazienti con patologie della coagulazione (emofilia) e/o in terapia con anticoagulante orale (TAO - NAO),  
pazienti con patologie che presentino un rischio sistemico aumentato durante le procedure odontoiatriche tra cui pazienti affetti da:
  - grave cardiopatia, nefropatia, epatopatia, neuropatia, allergopatici gravi,
  - malattia diabetica scompensata,
  - epilessia farmaco-resistente,
  - sindromi neurodegenerative,
  - disabilità motoria e psichica
- che necessitano di cure odontoiatriche in ambito ospedaliero.

### DATI DA ATTIVITA' E INDICATORI

DATI DI ATTIVITA' E INDICATORI	ANNO 2023	ANNO 2024	ANNO 2025	ANNO 2026
VISITE PAZ ONCO-EMATOLOGICI	247	200	233	
VISITE PAZIENTI CTIBL	183	195	202	
VISITE PAZ DISABILI	93	146	175	
DAY HOSPITAL PAZ A RISCHIO	60	132	103	
CONSERVATIVA	467	473	459	
ENDODONZIA	90	102	92	
PROTESI	262	260	291	

### GARANZIE SPECIFICHE

#### GARANZIE CLINICO-ORGANIZZATIVE/ASSISTENZIALI

Per facilitarne l'accesso i **pazienti onco-ematologici** sono prenotati direttamente dalle SC Ematologia, Oncologia, Cure Palliative; tali pazienti sono visitati il mercoledì mattina congiuntamente ai colleghi della SCU Chirurgia Maxillo-Facciale presso l'ambulatorio odontoiatrico della SCU Chirurgia Maxillo-Facciale, padiglione B terzo piano AOU Maggiore della Carità; in relazione alle esigenze terapeutiche sono trattati presso la SCU Odontoiatria o presso la SCU Chirurgia Maxillo-Facciale.

Per la prevenzione dell'**osteonecrosi farmaco-relata** ai pazienti in terapia con farmaci anti riassorbitivi, per la prevenzione e la terapia dell'osteopenia e osteoporosi primitiva e secondaria a ormono-terapia adiuvante, e con farmaci anti-angiogenetici è assicurato un percorso specifico di accesso alla prima visita, prenotabile direttamente presso la segreteria della SCU Odontoiatria, in collaborazione con le Strutture Cliniche dell'AOU Maggiore della Carità di Novara (oncologia, cure palliative, fisioterapia, immuno-reumatologia, etc.) prescrittrici dei farmaci per il trattamento delle patologie primarie.

Ai pazienti **minori non collaboranti per disabilità psichica** è assicurato un percorso specifico di accesso alla prima visita ed alle cure odontoiatriche (**Progetto DAMA**). Per accedere a tali visite i pazienti devono essere in possesso di impegnativa recante la dicitura "prima visita odontoiatrica / paziente non collaborante". La visita può essere prenotata telefonando alle segretarie della SC Neuropsichiatria Infantile (telefono 0321 373 4901) e della SCU Odontoiatria e Stomatologia (0321 373 4861) o recandosi direttamente presso le due strutture cliniche ubicate all'Ospedale San Giuliano, Viale Piazza d'Armi n°1, Novara. I pazienti non collaboranti per disabilità psichica hanno priorità di trattamento in narcosi rispetto ai pazienti non collaboranti per età, fobia, etc.

Nei pazienti in cui non è stato possibile effettuare un esame obiettivo accurato, causa assenza di collaborazione, e con la necessità di prestazioni odontoiatriche chirurgiche o conservative, lo stato di salute orale può essere valutato unicamente durante la narcosi.

In tali casi è necessario avere un consenso esteso a tutte le cure che si rendessero necessarie.

Ai pazienti **minori vulnerabili sanitari collaboranti** le prestazioni odontoiatriche sono eseguite ambulatorialmente; se i pazienti non sono collaboranti sono trattati come i *non collaboranti per disabilità psichica*.

In caso di necessità di terapie da effettuare in narcosi nel corso della visita sono richiesti tutti gli accertamenti clinici necessari (esami ematochimici, visite specialistiche) e/o strumentali (ECG, OPT, TC Cone Beam, etc.).

Il paziente nell'imminenza del trattamento in narcosi è convocato per il pre-ricovero. In tale occasione si verifica la completezza della documentazione clinica necessaria per l'intervento.

La lista operatoria è compilata su indicazione del Direttore della SCU Chirurgia Maxillo-Facciale, tenendo conto dello scorrimento della lista d'attesa e delle necessità cliniche.

Il paziente è sottoposto all'intervento programmato in sala operatoria; durante la seduta operatoria sono eseguiti tutti i trattamenti odontoiatrici necessari (igiene orale, terapie chirurgico-estrattive, conservative ed endodontiche) compatibilmente con le attrezzature disponibili, i tempi della seduta operatoria e precisi protocolli.

Per facilitarne l'accesso i **pazienti con malattie rare** sono prenotati direttamente dalle SC che trattano le patologie primarie contattando direttamente la segretaria.

## GARANZIE PROFESSIONALI

La stretta collaborazione con i colleghi dei vari Reparti dell'AOU Maggiore della Carità assicura il corretto inquadramento diagnostico e terapeutico dei pazienti.

Le attività sono svolte da personale dirigente e del comparto con esperienza pluriennale o da studenti tirocinanti sotto il controllo di personale strutturato e tutors universitari.

## GARANZIE TECNOLOGICO / STRUTTURALI

Oltre alla dotazione di tutta la strumentazione ed i materiali per l'esecuzione delle prestazioni odontoiatriche tra le garanzie organizzative assistenziali ricordiamo la dotazione di un "carrello delle emergenze", controllato regolarmente, dotato di:

- Defibrillatore con monitor cardiaco
- Aspiratore
- Bombola di O2
- Fonendoscopio
- Sfigmomanometro
- Saturimetro
- Glucometro
- Farmaci di primo soccorso.

## GARANZIE SCIENTIFICHE

La partecipazione ad eventi scientifici e corsi di aggiornamento sia come docenti sia come discenti permette l'aggiornamento continuo delle conoscenze scientifiche.

## GARANZIE RAPPORTO CON IL PAZIENTE / SICUREZZA DEL PAZIENTE

Il paziente ammesso alle cure dal momento della prima visita è preso in carico dalla struttura.

La sicurezza del paziente è assicurata dall'osservanza di precisi protocolli e dalla presenza/assistenza costante di personale infermieristico.

Al termine della visita sono emesse le impegnative per le prestazioni successive (che possono essere prenotate presso la segreteria della SCDU Odontoiatria o il CUP ospedaliero), forniti referti per i curanti, fornite istruzioni comportamentali mediante la consegna di specifici moduli informativi e, se necessari, i farmaci (file F) per il primo ciclo di cura.

## ACCESSIBILITA' E TEMPI DI ATTESA

Tutti i pazienti che si presentano presso la SCDU Odontoiatria sono sottoposti a triage.

La richiesta/impegnativa del MMG è indispensabile perché, effettuato il triage, il rispetto della classe di priorità (Classe U entro 72 ore, Classe B entro 10 gg, Classe D entro 30 gg) è assicurato ai pazienti con codice di esenzione totale per patologia (es. 021 cardiopatie cianogene, 033 gravi malattie della coagulazione, 048 oncologici, 050 trapianti, RGG020 / RB0010 malattie rare, etc.) o comunque per i "pazienti a rischio" (vulnerabili sanitari).

Sono inclusi tra i **pazienti a rischio** (vulnerabili sanitari) anche quelli che dalla raccolta anamnestica risultino:

- pazienti trapiantati o in attesa di trapianto d'organo (escluso cornea),
- pazienti con stati di immunodeficienza grave,
- pazienti con cardiopatie cianogene,
- pazienti onco-ematologici in fase avanzata o comunque a rischio di severe complicanze infettive,
- pazienti con patologie della coagulazione (emofilia) e/o in terapia con anticoagulante orale (TAO - NAO),
- pazienti con patologie che presentino un rischio sistemico aumentato durante le procedure odontoiatriche
- cardiopatici, nefropatici, epatopatici, neuropatici e allergopatici gravi,
- diabetici scompensati,
- pazienti con epilessia farmaco-resistente,
- pazienti con sindromi neurodegenerative,
- pazienti disabili non collaboranti.

Il primo accesso alla struttura avviene tramite la richiesta di "**prima visita odontoiatrica**" emessa dal MMG o dal PLS prenotabile tramite CUP o direttamente presso la segreteria della SCDU Odontoiatria.

Per accedere alle prestazioni i pazienti devono presentare la documentazione attestante l'avvenuta regolarizzazione del ticket, se dovuto.

Tutti i pazienti prima di essere sottoposti alla prima visita sono invitati a compilare un questionario anamnestico e un modulo di consenso alla visita ed alla raccolta dei dati personali.

Le visite sono effettuate seguendo l'orario indicato sul modulo di accettazione/prenotazione.

Le prestazioni successive alla prima visita, visite di controllo necessarie per rivalutazione, visione di documentazione clinica e/o di radiografie, prestazioni e controlli post-operatori possono essere richieste solo dai dirigenti della SCDU Odontoiatria; le prestazioni possono essere prenotate sia presso il CUP dell'AOU Maggiore della Carità di Novara sia direttamente presso la segreteria della SCDU Odontoiatria; le prestazioni sono calendarizzate in base alla priorità resa necessaria dalla situazione clinica dei singoli pazienti.

Le prestazioni chirurgiche su soggetti vulnerabili sanitari con un rischio sistemico aumentato durante le procedure chirurgiche sono effettuate in DAY HOSPITAL il mercoledì pomeriggio presso l'ambulatorio

odontoiatrico della SCDU Chirurgia Maxillo Facciale, padiglione B terzo piano AOU Maggiore della Carità per poter usufruire, in caso di emergenza, del servizio di pronto intervento chiamando il n° 2000.

In caso di pazienti con necessità di premedicazioni (pazienti con epilessia refrattaria alla terapia farmacologica, pazienti fragili odontofobici, etc.) le procedure sono effettuate con assistenza anestesiológica secondo precisi protocolli concordati con la S.C.D.U. Anestesia e Rianimazione messi in atto in occasione del pre-ricovero.

Le prestazioni chirurgiche su pazienti con **patologie della coagulazione e in terapia con anticoagulanti orali** (TAO) sono effettuate con valori di INR  $\leq 3$ . I pazienti in terapia NAO sono trattati, in accordo con i curanti, previa variazione dei tempi di assunzione dei farmaci in modo da ridurre il rischio di sanguinamento.

### Tempi di attesa

Tempo massimo di attesa	ANNO 2023	ANNO 2024	ANNO 2025	ANNO 2026
VISITE PAZ ONCO-EMATOLOGICI	15 gg	15 gg	15 gg	
VISITE CTIBL	30 gg	30 gg	30 gg	
PRESTAZIONI CHIRURGICHE	60 gg	30 gg	30 gg	
DAY HOSPITAL	60 gg	30 gg	60 gg	
CONSERVATIVA	120 gg	60 gg	60 gg	
ENDODONZIA	120 gg	60 gg	60 gg	
PROTESI	180 gg	180 gg	180 gg	

### PROGETTI DI MIGLIORAMENTO

Organizzare incontri con i Medici di Medicina Generale (MMG) ed i Pediatri di Libera Scelta (PLS) per aumentare la conoscenza dei percorsi terapeutici e per motivarli ad informare i pazienti di presentarsi con la documentazione attestante lo stato di salute sistemica ed orale.

### CHIRURGIA EXODONTICA, CHIRURGIA ORALE, PARODONTOLOGIA CHIRURGICA, DH CHIRURGICO

Prestazioni ambulatoriali e in Day Hospital (DH) di chirurgia exodontica, chirurgia orale, parodontologia chirurgica sono effettuate indistintamente su tutti i pazienti, con precedenza per i pazienti vulnerabili sanitari. L'attività è principalmente rivolta al trattamento delle patologie non trattabili conservativamente dei denti (exodonzia), dei tessuti duri (MRONJ, etc.) e molli del cavo orale (biopsie, exeresi lesioni precancerose, exeresi neoplasie, etc.) e della malattia parodontale.

Poiché la SCDU Odontoiatria è sede formativa e di tirocinio degli specializzandi della Scuola di Specialità in Chirurgia Orale e degli studenti del Corso di Studi in Igiene Dentale dell'Università del Piemonte Orientale, l'attività assistenziale è strettamente connessa con quella didattica e per questo motivo le prestazioni sono svolte indistintamente su tutti i pazienti.

L'attività è svolta sia in REGIME AMBULATORIALE sia in regime di DAY HOSPITAL (DH) in relazione alla complessità dell'intervento previsto.

Le prestazioni in DAY HOSPITAL sui pazienti a rischio (soggetti vulnerabili sanitari con un rischio sistemico aumentato durante le procedure odontoiatriche) sono effettuate il mercoledì pomeriggio presso l'ambulatorio odontoiatrico della SCDU Chirurgia Maxillo Facciale, padiglione B terzo piano AOU Maggiore della Carità per poter usufruire, in caso di emergenza, del servizio di pronto intervento chiamando il n° 2000.

Le prestazioni chirurgiche su pazienti con **patologie della coagulazione e in terapia con anticoagulanti orali** (TAO) sono effettuate con valori di INR  $\leq 3$ , previa variazione, in accordo con i curanti, dei tempi di assunzione dei farmaci in modo da ridurre il rischio di sanguinamento.

La chirurgia orale complessa su pazienti sani è eseguita in regime di Day Hospital presso la SCDU Odontoiatria e Stomatologia con monitoraggio intra-operatorio e/o post-chirurgico in base alle singole necessità clinico-terapeutiche.

## DATI DI ATTIVITA' E INDICATORI

DATI DI ATTIVITA' E INDICATORI	ANNO 2023	ANNO 2024	ANNO 2025	ANNO 2026
CHIR. EXODONTICA	1205	1485	1069	
CHIR. PARODONTALE	101	409	292	
CHIR TESS MOLLI	21	12	12	
BIOPSIE	22	36	15	
CHIRURGIA TESS DURI/DENTI	3	42	488	
TOTALE	1353	1987	1888	
DH CHIRURGICO	0	16	27	

## GARANZIE SPECIFICHE

### GARANZIE CLINICO-ORGANIZZATIVE/ ASSISTENZIALI

I protocolli prevedono una precisa successione di procedure e comportamenti conseguenti alla diagnosi e alla tipologia/necessità dei pazienti.

### GARANZIE PROFESSIONALI

Le attività sono svolte da personale dirigente e del comparto con esperienza pluriennale. Alcune attività sono svolte dai tirocinanti della Scuola di Specialità in Chirurgia Orale con la supervisione di personale strutturato e tutors universitari.

### GARANZIE TECNOLOGICO / STRUTTURALI

Dotazione di tutta la strumentazione e dei materiali per l'esecuzione delle prestazioni programmate.

### GARANZIE SCIENTIFICHE

La partecipazione ad eventi scientifici e corsi di aggiornamento sia come docenti sia come discenti assicura l'aggiornamento continuo delle conoscenze scientifiche.

### GARANZIE RAPPORTO CON IL PAZIENTE / SICUREZZA DEL PAZIENTE

La sicurezza del paziente è assicurata dall'osservazione di protocolli che prevedono l'esecuzione corretta delle procedure. Al termine della prestazione sono: emesse le impegnative per la calendarizzazione delle prestazioni successive (visita di controllo ed eventuali prestazioni aggiuntive) che sono prenotabili direttamente presso la segreteria della SCUO Odontoiatria; forniti referti/nullaosta per i curanti; fornite istruzioni comportamentali mediante la consegna di specifici moduli informativi; forniti, se necessari, i farmaci (file F) per il primo ciclo di cura.

### ACCESSIBILITA' E TEMPI DI ATTESA

Le prestazioni successive alla prima visita odontoiatrica possono essere prenotate unicamente con impegnativa emessa dai dirigenti della SCUO Odontoiatria sia presso il CUP dell'AOU Maggiore della Carità di Novara sia direttamente presso la segreteria della SCUO Odontoiatria.

Le prestazioni sono calendarizzate in base alla priorità resa necessaria dalla situazione clinica dei singoli pazienti e dalla patologia da trattare.

All'appuntamento per l'esecuzione della prestazione il paziente deve dichiarare di aver osservato le regole comportamentali impartite, aver assunto/sospeso i farmaci come indicato in occasione della programmazione dell'intervento, e portare in visione tutta la documentazione clinica e le radiografie in suo possesso.

Tempi di attesa	ANNO 2023	ANNO 2024	ANNO 2025	ANNO 2026
CHIR. EXODONTICA	60 gg	60 gg	30 gg	
CHIR. DENTI INCLUSI /APICECTOMIE	60 gg	60 gg	30 gg	
CHIR. PARODONTALE	60 gg	60 gg	60 gg	
CHIR LESIONI BENIGNE TESS MOLLI	60 gg	60 gg	30 gg	
BIOPSIE	max 10 gg	max 10 gg	max 10 gg	
CHIRURGIA LES BEN TESS DURI/DENTI	60 gg	60 gg	60 gg	
DH CHIRURGICO	-----	30 gg	60 gg	

## PROGETTI DI MIGLIORAMENTO

Posizionamento di impianti osteointegrati in pazienti a rischio sarcopenia per difficoltà di alimentazione dovute all'instabilità protesica.

Campagne di sensibilizzazione/motivazione rivolte a popolazione, Medici di Medicina Generale (MMG), Pediatri di Libera Scelta (PLS), Dentisti liberi professionisti per il rilevamento di ogni alterazione di colore, forma, consistenza, volume dei tessuti molli e duri del cavo orale per la prevenzione del cancro orale.

## IGIENE ORALE

L'attività è principalmente rivolta alla prevenzione primaria, secondaria e terziaria delle malattie dento-parodontali e al trattamento non chirurgico della malattia parodontale nei pazienti vulnerabili sanitari, comprendendo tra questi i pazienti affetti da malattie sistemiche che per criterio "ascendente" (ad esempio labio-palatoschisi e altre malformazioni congenite, alcune malattie rare, ecc.) o per criterio "discendente", potrebbero risultare aggravate da patologie odontoiatriche concomitanti, e nei pazienti in età evolutiva.

Poiché la SCU Odontoiatria e Stomatologia è sede formativa del Corso di Studi in Igiene Dentale dell'Università del Piemonte Orientale e l'attività didattica e di tirocinio è strettamente connessa con quella assistenziale le attività, su indicazione di un odontoiatra e sotto la supervisione di tre Igienisti Dentali strutturati e di Tutors universitari, sono principalmente effettuate dagli studenti tirocinanti; alcune prestazioni sono effettuate anche su pazienti non vulnerabili sanitari con quadri di malattia parodontale di particolare interesse clinico.

L'attività prevede:

- educazione/motivazione/istruzione alle corrette pratiche di igiene orale domiciliare;
- diagnosi della malattia parodontale mediante il rilevamento di indici specifici e compilazione della cartella parodontale;
- trattamento non chirurgico della malattia parodontale;
- prevenzione primaria della carie mediante sigillatura dei denti permanenti appena erotti;
- applicazione topica di fluoro;
- preparazione e documentazione pazienti da sottoporre a interventi di chirurgia parodontale.

## DATI DI ATTIVITA' E INDICATORI

DATI DI ATTIVITA' E INDICATORI	ANNO 2023	ANNO 2024	ANNO 2025	ANNO 2026
ABLAZIONI DEL TARTARO	1470	1688	1625	
LEVIGATURE RADICOLARI	330	1218	1639	
APPLICAZIONE SIGILLANTI	166	208	223	
TOTALE	1966	3114	3487	

## **GARANZIE SPECIFICHE**

### **GARANZIE CLINICO-ORGANIZZATIVE/ ASSISTENZIALI**

Le prestazioni (istruzione e motivazione alle corrette pratiche di igiene orale domiciliare, terapia parodontale non chirurgica mediante ablazione tartaro e levigatura parodontale, applicazione di prodotti fluorati topici, sigillatura degli elementi dentali) sono effettuate con priorità ai pazienti nei quali l'infiammazione cronica del parodonto può influire aggravando lo stato di salute generale e a quelli (bambini disabili, bambini con DDE, pazienti con iposalivazione, pazienti radio trattati distretto cefalico, etc.) in cui l'accumulo di placca può indurre la carie le cui complicanze possono aggravare situazioni cliniche precarie.

### **GARANZIE PROFESSIONALI**

Le attività sono effettuate, su indicazione di un odontoiatra, dagli Igienisti Dentali strutturati e dagli studenti tirocinanti sotto la supervisione di Igienisti Dentali strutturati e di Tutors universitari.

### **GARANZIE TECNOLOGICO / STRUTTURALI**

Gli ambulatori dedicati all'igiene orale, i cui riuniti sono stati rinnovati completamente nel 2026, sono dotati di tutta la macro- e micro-strumentazione (manipoli contrangolo, ablatori sonici ed ultrasonici, curettes e scaler, sonde parodontali, etc.) ed i materiali (sigillanti, fluoro) necessari per l'esecuzione delle prestazioni programmate.

### **GARANZIE SCIENTIFICHE**

La SCDU Odontoiatria e Stomatologia è sede formativa del CdS in Igiene Dentale dell'UPO; gli operatori hanno un duplice ruolo, assistenziale e didattico, e per questo sottoposti all'aggiornamento continuo delle conoscenze scientifiche.

### **GARANZIE RAPPORTO CON IL PAZIENTE / SICUREZZA DEL PAZIENTE**

La sicurezza del paziente è assicurata dall'osservazione di precisi protocolli terapeutici; le attività effettuate dagli studenti sono svolte su indicazione di un odontoiatra e sotto la supervisione degli Igienisti Dentali strutturati e dei Tutors universitari.

Poiché dal momento della prima visita il paziente ammissibile alla cura è preso in carico dalla SCDU Odontoiatria al termine delle prestazioni di igiene orale:

- è sempre rinforzata l'educazione a corretti stili di vita (cessazione fumo, alimentazione corretta per tipologia di alimenti e frequenza di assunzione), la motivazione alla salute orale e l'istruzione alle corrette metodiche di igiene orale domiciliare;
- sono emesse le impegnative per la prenotazione delle successive sedute di controllo e igiene orale professionale;
- sono emesse le impegnative per eventuali altre necessità terapeutiche odontoiatriche emerse dall'igienizzazione del cavo orale.

Le prestazioni possono essere prenotate direttamente presso la segreteria della SCDU Odontoiatria o al CUP dell'AOU Maggiore della Carità di Novara.

### **ACCESSIBILITA' E TEMPI DI ATTESA**

L'accesso alle prestazioni di igienizzazione del cavo orale è pianificato in base alla priorità imposta dalle condizioni cliniche del paziente.

I pazienti che non ritengono congrui i tempi di attesa prospettati sono invitati a rivolgersi alle rispettive Aziende Sanitarie Locali Territoriali.



## PROGETTI DI MIGLIORAMENTO

Organizzare campagne di informazione rivolte alla prevenzione delle malattie dento-parodontali placca-indotte fortificando il concetto di *salute orale / salute sistemica* coinvolgendo

- Medici di Medicina Generale (MMG) e Pediatri di Libera Scelta (PLS)
- Docenti e studenti della Scuola Primaria;
- Personale e Ospiti di RSA.

## ATTIVITA' AMBULATORIALE E DI ROUTINE

### PRIMA VISITA ODONTOIATRICA

La PRIMA VISITA ODONTOIATRICA può essere prenotata tramite:

- CUP Regionale (numero verde 800 000 500), tutti i giorni dalle ore 8.00 alle ore 20.00,
- online attraverso il sito "CUP Piemonte",
- utilizzando l'App CUP Piemonte,
- presso gli sportelli del Centro Unico di Prenotazione dell'AOU Maggiore della Carità di Novara,
- presso la segreteria della SCDU Odontoiatria.

Poiché, effettuato il triage, il rispetto della classe di priorità (Classe U entro 72 ore, Classe B entro 10 gg, Classe D entro 30 gg) è assicurato unicamente ai pazienti con esenzione totale per patologia (es. 021 cardiopatie cianogene, 033 gravi malattie della coagulazione, 048 oncologici, 050 trapianti, RGG020 / RB0010 malattie rare, etc.) o comunque con indicazione di "paziente a rischio" (vulnerabile sanitario) è richiesta una impegnativa per "prima visita odontoiatrica" emessa dal MMG/PLS con indicato il relativo codice di esenzione o comunque con indicazione di "paziente a rischio" (vulnerabile sanitario) come indicato nel paragrafo MISSION.

I pazienti non vulnerabili sanitari che non accettano i tempi proposti sulla base della disponibilità sono invitati a rivolgersi al CUP regionale per essere programmati su altre Aziende Sanitarie con maggiore disponibilità.

Per accedere alla visita i pazienti devono presentare la documentazione attestante l'avvenuta regolarizzazione del ticket, se dovuto.

Usufruiscono della possibilità di accesso diretto I pazienti che al triage dichiarino:

- traumi dentari occorsi al massimo entro 72 ore
- emorragie in atto conseguenti ad interventi di chirurgia orale
- ascessi (tumefazioni facciali) renitenti alla terapia medica
- sospetta lesione neoplastica.

Tutti i pazienti prima di essere sottoposti a visita sono invitati a compilare un modulo di consenso alla prestazione, di consenso alla raccolta dei dati personali e un questionario anamnestico. Si consiglia di presentarsi con tutta la documentazione clinica attestante lo stato di salute, eventuali radiografie della dentatura (OPT) e/o del distretto cefalico ed ogni altra documentazione utile al completamento dell'iter diagnostico.

Le visite sono effettuate secondo l'orario indicato sul modulo di accettazione.

Le prestazioni odontoiatriche successive alla prima visita possono essere prenotate unicamente con un'impegnativa emessa dai Dirigenti della SCDU Odontoiatria e Stomatologia e sono calendarizzate in base alle caratteristiche cliniche (priorità ai vulnerabili sanitari), alle necessità terapeutiche ed alla disponibilità delle agende.



## CHIRURGIA EXODONTICA, CHIRURGIA ORALE, PARODONTOLOGIA

La chirurgia exodontica, la chirurgia orale e la chirurgia parodontale in elezione sono effettuate, sia ambulatorialmente sia in Day Hospital, indistintamente su tutti i pazienti. I pazienti vulnerabili sanitari beneficiano di percorsi privilegiati.

### ATTIVITÀ IN REGIME DI DAY HOSPITAL

Le prestazioni chirurgiche in regime di Day Hospital sui pazienti a rischio (soggetti vulnerabili sanitari con un rischio sistemico aumentato durante le procedure odontoiatriche) sono effettuate il mercoledì pomeriggio presso l'ambulatorio odontoiatrico della SCUO Chirurgia Maxillo Facciale, padiglione B terzo piano AOU Maggiore della Carità per poter usufruire, in caso di emergenza, del servizio di pronto intervento chiamando il n° 2000.

La chirurgia orale complessa su pazienti sani è eseguita in regime di Day Hospital presso la SCUO Odontoiatria e Stomatologia con monitoraggio intra-operatorio e/o post-chirurgico in base alle singole necessità clinico-terapeutiche.

### CONSERVATIVA ED ENDODONZIA

La cura della carie e delle sue conseguenze è limitata ai pazienti vulnerabili sanitari affetti da patologie sistemiche che richiedono l'esecuzione delle prestazioni in ambito ospedaliero.

I pazienti che, dopo la prima visita, non risultano in possesso dei criteri per essere ammessi alle cure presso la SCUO Odontoiatria sono indirizzati alle strutture odontoiatriche territoriali.

### PEDODONZIA – ORTODONZIA

L'Odontoiatria pediatrica o pedodonzia è la disciplina che si occupa della salute della bocca dei bambini e degli adolescenti fino ai 14 anni d'età. Le prestazioni pedodontiche sono eseguite unicamente a pazienti affetti da patologie che richiedono l'effettuazione delle cure in ambito ospedaliero (vulnerabili sanitari).

L'Ortognatodonzia è la disciplina odontoiatrica che si occupa dello studio, della diagnosi, della prevenzione e dell'intercettazione di anomalie occlusali, di crescita e di funzione dell'apparato stomatognatico nonché del loro trattamento.

L'impegnativa per accedere alla prima visita ortodontica può essere emessa unicamente dagli odontoiatri strutturati della SCUO Odontoiatria ai pazienti con necessità ortodontiche in possesso dei criteri di inclusione per essere ammessi alle cure di seguito indicati:

- vulnerabili sanitari,
- età evolutiva (0-14 anni),
- esenti da carie attive,
- indici di placca (PCR) e infiammazione gengivale (GBI) inferiori a 25%,
- indice IOTN 4° e 5°.

Il costo dell'apparecchio ortodontico è a carico dei pazienti, anche se esenti da ticket, che provvederanno direttamente al pagamento al laboratorio aggiudicatario della fornitura.

### PATOLOGIA ORALE

I pazienti con richiesta del MMG/PLS e/o dentista curante per "visita per sospetta lesione neoplastica" sono visitati entro 72 ore. L'attività assistenziale è strettamente connessa con quella didattica: gli studenti tirocinanti sono informati/educati/motivati all'intercettazione di ogni alterazione di colore, forma,

consistenza, volume dei tessuti molli e duri del cavo orale; tali cambiamenti possono essere segni sia di patologie orali (displastiche, preneoplastiche e neoplastiche, microbiologiche, etc.) sia sistemiche. L'attività è principalmente rivolta alla diagnosi precoce delle lesioni dei tessuti del cavo orale (precancerosi, neoplasie, glossiti, stomatiti, ecc.) ed è svolta su tutti i pazienti.

I protocolli in atto prevedono un preciso comportamento che comprende:

- raccolta anamnestica per identificazione possibile causa sistemica o locale, data di insorgenza, evoluzione, sintomatologia;
- esame obiettivo e mappaggio/documentazione delle lesioni su appositi moduli che devono riportare data rilevamento, operatore, sede/colore/forma/consistenza/volume/dolenza/sanguinamento/data di comparsa;
- documentazione fotografica delle lesioni, quando possibile ottenuto il consenso dai pazienti;
- tampone per ricerca microbiologica;
- colorazione vitale con blu di toluidina, secondo Mashberg;
- eliminazione di eventuali cause traumatizzanti (WHO: fifteen days rule);
- consegna farmaci per prima terapia (file F) ed istruzioni comportamentali;
- programmazione di visita di controllo dopo 15 gg per rivalutazione, consegna esiti tampone, prescrizioni farmacologiche;
- programmazione biopsia, quando indicata;
- calendarizzazione controlli periodici sincroni con le sedute di igiene orale o diversamente programmati.

Se in occasione del rilevamento o a seguito di biopsia la lesione evidenzia caratteristiche tali da far ipotizzare una natura neoplastica si contattano telefonicamente i colleghi o della SCU Chirurgia Maxillo-Facciale o della SCU Otorinolaringoiatria per inviare a consulto urgente il paziente. Su richiesta è consegnata copia digitale delle immagini della lesione.

## GNATOLOGIA

L'attività rivolta alla intercezione, diagnosi e trattamento dei disordini cranio mandibolari (patologie dell'articolazione temporo-mandibolare) è effettuata su tutta la popolazione, esente da carie attive e necessità protesiche, affetta da Sindrome Algico Disfunzionale Articolazione Mandibolare. Il codice del prontuario regionale assimila il trattamento con dispositivo "placca di svincolo" a trattamento ortodontico con apparecchi ortopedico funzionali; il costo del dispositivo (bite / placca di svincolo) è a totale carico del paziente, anche se esente da ticket, che provvederà direttamente al pagamento al laboratorio aggiudicatario della fornitura.

## PROTESI

L'attività riabilitativa protesica, prevalentemente con protesi rimovibili, è effettuata unicamente ai pazienti vulnerabili sanitari sottoposti a bonifica del cavo orale per necessità terapeutiche conseguenti a malattie sistemiche. Il costo dei manufatti protesici è a carico del paziente (anche se esente da ticket) che provvederà direttamente al pagamento al laboratorio aggiudicatario della fornitura. Per la grande richiesta i tempi di attesa per la prima visita protesica sono lunghi (180 gg) pertanto i pazienti sono invitati a rivolgersi alle strutture odontoiatriche territoriali delle rispettive ASL di appartenenza.

## PARTECIPAZIONE GIC TESTA-COLLO

Un Dirigente Odontoiatra partecipa alle riunioni settimanali del GIC testa-collo

## DATI DI ATTIVITA' E INDICATORI PRESTAZIONI

ATTIVITA'	ANNO 2023	ANNO 2024	ANNO 2025	ANNO 2026
PRIME VISITE (tutte)	2145	2487	2112	



PRIME VISITE	1622	1946	1502	
VISITE PZ CTIBL (comprese tra le prime visite)	183	195	202	
VISITE PZ ONCO-EMATO	247	200	233	
VISITE PZ DISABILI	93	146	175	
VISITE DI CONTROLLO	1802	2013	1978	
AMB. CHIRURGIA	1353	1987	1888	
AMB. CONSERVATIVA	467	473	459	
AMB. ENDODONZIA	90	102	92	
AMB. IGIENE ORALE	1966	3114	3487	
PROTESI	263	260	291	
DAY HOSPITAL PAZ A RISCHIO	60	132	103	
DAY HOSPITAL CHIRURGICI	00	16	27	

## GARANZIE SPECIFICHE

### GARANZIE TECNOLOGICHE / STRUTTURALI

La SCDU Odontoiatria e Stomatologia è dotata di tutte le attrezzature per l'erogazione di prestazioni odontoiatriche e di un carrello per le emergenze con: defibrillatore cardiaco semiautomatico, sfigmomanometro, fonendoscopio, glucometro, saturimetro, bombola di ossigeno, farmaci.

Tutti gli ambulatori sono dotati di un riunito, degli arredi, della strumentazione e dei materiali necessari per lo svolgimento delle attività.

La centrale di sterilizzazione è dotata di: autoclave, lavaferri e pentole termostatate ad ultrasuoni per la pulizia dello strumentario, vasche per l'immersione dello strumentario in liquido disinfettante, apparecchiature per la disinfezione e la lubrificazione dei manipoli, imbustatrice e sigillatrice. La sterilità dello strumentario impiegato è assicurata dal controllo giornaliero della centrale di sterilizzazione.

### GARANZIE SCIENTIFICHE

Tutto il personale della SCDU Odontoiatria e Stomatologia partecipa a eventi accreditati (ECM) di aggiornamento.

Gli Universitari convenzionati ed il personale ospedaliero titolare di attività didattica frontale ed integrativa partecipano sia come docenti sia come discenti a Congressi e Seminari.

### SEGRETERIA / RAPPORTO CON IL PAZIENTE

La segreteria della SCDU Odontoiatria e Stomatologia è attiva nei giorni feriali dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 15.00 (salvo assenze personale TA).

La segretaria risponde al telefono quando presente e se non impegnata allo sportello dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 15.00; la linea telefonica può risultare occupata per attività connesse a utilizzo del pos.

Presso la segreteria i pazienti possono prenotare le prestazioni odontoiatriche e pagare i ticket, se dovuti, con carta di credito e/o bancomat.

La casella di posta elettronica è consultata giornalmente: si informa che messaggi di posta elettronica provenienti da indirizzi non istituzionali possono essere indirizzati tra le spam; gli allegati ed eventuali link non sono scaricati/aperti per evitare intrusioni informatiche.

Il paziente dal momento della prima visita, se acconsente, diventa titolare di una scheda anamnestica/diario clinico con riportate le attività eseguite e custodita, in osservanza delle disposizioni dettate dalla legge sulla privacy, in un archivio riservato e custodito.

I pazienti sono identificati e chiamati dalla sala d'attesa con un numero casuale assegnato al momento del triage.

## ACCESSIBILITA' E TEMPI DI ATTESA

Il Reparto è ubicato al piano terreno dell'Ospedale San Giuliano.

L'assenza di barriere architettoniche consente l'accessibilità ai portatori di handicap motorio per i quali è predisposto un riunito odontoiatrico dotato di una pedana su cui posizionare direttamente gli ausili meccanici senza dover effettuare il trasferimento dei pazienti sulla poltrona odontoiatrica.

Al primo accesso a tutti pazienti è richiesto il consenso alla raccolta dei dati sanitari ed è fatto compilare un questionario anamnestico.

In sala d'attesa sono esposti opuscoli informativi contenenti tutte le informazioni, presenti anche sul sito web della SCU Odontoiatria e Stomatologia, sull'organizzazione della struttura e i criteri per essere ammessi alle cure.

ATTIVITA' DI ROUTINE	TEMPO MASSIMO DI ATTESA
PRIME VISITE su pazienti vulnerabili sanitari Previo TRIAGE	Classi U = 72 ore Classi B = 10 gg Classe D = 30 gg. lavorativi
PRIMA VISITA PAZIENTI RICOVERATI	ENTRO 24 ORE DA RICHIESTA GIORNI FERALI
PRIMA VISITA LESIONI ORALI	ENTRO 72 ORE DA RICHIESTA
PRIMA VISITA PAZIENTI CTIBL	30 gg
PRIMA VISITA PAZIENTI ONCO-EMATOLOGICI	15 gg
PRIMA VISITA PAZIENTI DISABILI	30 gg
VISITE DI CONTROLLO	Programmata alla dimissione secondo necessità
CHIRURGIA EXODONTICA	Entro 30 gg pazienti vulnerabili sanitari
CHIRURGIA ORALE e PARODONTOLOGIA	Entro 60
DAY HOSPITAL	60 gg
CONSERVATIVA	Entro 60 gg pazienti vulnerabili sanitari
ENDODONZIA	Entro 60 gg pazienti vulnerabili sanitari
IGIENE ORALE	Secondo necessità cliniche
PROTESI	180 gg pazienti vulnerabili sanitari

## PROGETTI DI MIGLIORAMENTO

Maggiore integrazione con l'Azienda Sanitaria Territoriale di Novara mediante:

- incontri con Medici di Medicina Generale (MMG) e Pediatri di Libera Scelta (PdLS) per motivare ad una maggiore attenzione alla appropriatezza prescrittiva;
- incontri con gli odontoiatri specialisti ambulatoriali per concordare percorsi terapeutici diversi in base alle necessità dei pazienti.
- esecuzione di **terapie ortodontiche extra-lea**, non limitate a pazienti vulnerabili sanitari in età evolutiva (0-14 anni), ma rivolte a pazienti con IOTN (Indice di Necessità di Trattamento Ortodontico) 4 e 5.
- **possibilità di posizionare impianti osteointegrati** in DH con costi dei materiali a carico del paziente, anche se esente dal ticket, per la stabilizzazione di protesi rimovibili su pazienti fragili a rischio sarcopenia per deficit di funzionalità masticatoria.
- aumento personale (un odontoiatra e un infermiere professionale) ed acquisizione **dispositivo** per l'esecuzione in **sedazione cosciente** di cure su pazienti disabili border-line con conseguente implementazione dell'attività ambulatoriale in DH e diminuzione dell'utilizzo delle sale operatorie.

I vantaggi conseguenti all'attuazione dei progetti di miglioramento consentirebbero:

- diminuzione di accessi impropri;
- ottimizzazione attività ortodontica con vantaggi per pazienti con malformazioni dento facciali;
- attività implanto-protetica di secondo livello;
- diminuzione delle narcosi su pazienti non collaboranti per l'esecuzione di semplici visite/terapie;



- aumento di prestazioni di maggiore valorizzazione.

## **ATTIVITA' DIDATTICA**

La SCU Odontoiatria e Stomatologia è sede formativa della Scuola di Specializzazione in Chirurgia Orale e del Corso di Studi in Igiene Dentale dell'UPO; gli Universitari convenzionati ed i Dirigenti Ospedalieri sono titolari di attività didattica frontale ed integrativa e partecipano in qualità di docenti a Congressi e Seminari