REGIONE PIEMONTE
AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA "MAGGIORE della CARITA'" – Novara

SCDU ODONTOSTOMATOLOGIA

Direttore: Prof. Mario Migliario

UNIVERSITÀ DEL PIEMONTE ORIENTALE

STANDARD DI SERVIZIO

INDICE

PRESENTAZIONE SCDU ODONTOIATRIA E STOMATOLOGIA 2
MISSION 2
ATTIVITA' DI ECCELLENZA E GARANZIE SPECIFICHE 2
ATTIVITA' ODONTOIATRICA PAZIENTI A RISCHIO / DH CHIRURGICO 2
DATI DI ATTIVITA' E INDICATORI 2
GARANZIE SPECIFICHE 2
ACCESSIBILITA' E TEMPI DI ATTESA 4
PROGETTI DI MIGLIORAMENTO 4
PATOLOGIA ORALE 4
GARANZIE SPECIFICHE 4
ACCESSIBILITA' E TEMPI DI ATTESA 5
PROGETTI DI MIGLIORAMENTO 6
IGIENE ORALE 6
DATI DI ATTIVITA' E INDICATORI 6
GARANZIE SPECIFICHE 6
ACCESSIBILITA' E TEMPI DI ATTESA 7
PROGETTI DI MIGLIORAMENTO 8
ATTIVITÀ DI ROUTINE 8
ATTIVITA' AMBULATORIALE / dh. 8
GARANZIE SPECIFICHE 10
DATI DI ATTIVITA' E INDICATORI 12
ATTIVITA' DIDATTICA 12
PROGETTI DI MIGLIORAMENTO 13
ACCESSIBILITA' E TEMPI DI ATTESA 13

PRESENTAZIONE SCDU ODONTOIATRIA E STOMATOLOGIA

La S.C.D.U. Odontoiatria e Stomatologia, diretta dal Prof. Mario Migliario, è situata presso la sede staccata "San Giuliano" dell'AOU "Maggiore della Carità" e, dal punto di vista organizzativo, è inserita nel Dipartimento Chirurgico dell'AOU Maggiore della Carità di Novara.
La struttura è dotata di: 13 ambulatori forniti di riunito odontoiatrico, arredi, strumentazione e materiali; gli ambulatori sono predisposti per garantire la privacy dei pazienti; di questi uno è dedicato all'accoglienza di pazienti disabili in carrozzina ed un altro all'attività chirurgica in elezione; una segreteria; una centrale di sterilizzazione che assicura la pulizia e la sterilità degli strumenti imbustati e sterilizzati singolarmente seguendo le indicazioni del Ministero della Salute e aggiornate conseguentemente alla pandemia da Sars-CoV2; sala d'attesa e servizi per i pazienti; uffici per direttore, caposala, dirigenti odontoiatri; servizi e spogliatoi per operatori; magazzino; sala macchine; servizi e spogliatoi per studenti; aula didattica; aula esercitazioni con manichini.

MISSION

La mission della SCDU Odontoiatria e Stomatologia è la diagnosi e la cura delle patologie oro-dentali in pazienti affetti da patologie sistemiche (*vulnerabili sanitari*) che consigliano il trattamento in ambito ospedaliero.
Poiché la struttura è sede di tirocinio degli studenti del CdSID, alcune prestazioni sono eseguite dagli studenti tirocinanti.
A seguito della prima visita odontoiatrica, se necessarie, sono effettuate:
-ai pazienti vulnerabili sanitari prestazioni di: chirurgia orale ed exodonzia (anche in DH), conservativa ed endodonzia, pedodonzia, protesi, igiene orale, gnatologia (funzione masticatoria), patologia orale (lesioni delle mucose del cavo orale).
-indistintamente a tutta la popolazione prestazioni di: chirurgia orale ed exodonzia; igiene orale; gnatologia (funzione masticatoria); patologia orale (lesioni delle mucose del cavo orale).

ATTIVITA' DI ECCELLENZA E GARANZIE SPECIFICHE

ATTIVITA' ODONTOIATRICA PAZIENTI A RISCHIO / DH CHIRURGICO

Diagnosi e terapia delle patologie di interesse odontostomatologico su pazienti vulnerabili sistemici.

DATI DI ATTIVITA' E INDICATORI

DATI DI ATTIVITA' E INDICATORI	ANNO 2019	ANNO 2022	ANNO 2023
PRESTAZIONI CHIRURGICHE	-----	135	Paz. trattati 116
DAY HOSPITAL	-----	-----	Paz. trattati 61
VISITE PAZ ONCO-EMATOLOGICI	-----	202	247
VISITE CTIBL	----	----	183
CONSERVATIVA	444	614	467
ENDODONZIA	146	110	90
PROTESI	140	264	175

---- dati non disp

GARANZIE SPECIFICHE

GARANZIE CLINICO-ORGANIZZATIVE/ ASSISTENZIALI

Sono inclusi tra i **pazienti a rischio** quelli la cui documentazione clinica attesta un rischio sistemico aumentato durante le procedure odontoiatriche.
La raccolta anamnestica durante la prima visita odontoiatrica permette di identificare:

-pazienti cardiopatici, nefropatici, epatopatici, neuropatici e allergopatici gravi,
-pazienti diabetici scompensati,
-pazienti trapiantati o in attesa di trapianto d'organo (escluso cornea),
-pazienti con patologie della coagulazione e in terapia con anticoagulante orale (TAO - NAO),
-pazienti onco-ematologici in fase avanzata.

Per facilitarne l'accesso i **pazienti onco-ematologici** sono prenotati direttamente dalle SC Ematologia, Oncologia, Cure Palliative; tali pazienti sono visitati il mercoledì mattina congiuntamente ai colleghi della SCDU Chirurgia Maxillo-Facciale presso l'ambulatorio odontoiatrico della SCDU Chirurgia Maxillo-Facciale, padiglione B terzo piano AOU Maggiore della Carità; in relazione alle esigenze terapeutiche sono trattati presso o la SCDU Odontoiatria o la SCDU Chirurgia Maxillo-Facciale.

Per la prevenzione dell'**osteonecrosi farmaco-relata** i pazienti in terapia con farmaci anti riassorbitivi, per la prevenzione e la terapia dell'osteopenia e osteoporosi primitiva e secondaria, e con farmaci anti-angiogenetici sono visitati il lunedì mattina usufruendo di un percorso specifico, in collaborazione con le SC prescrittrici dei farmaci per il trattamento delle patologie primarie, per assicurare le prestazioni necessarie in tempi congrui con lo stato di salute.

I **pazienti a rischio** che devono essere sottoposti ad **attività chirurgica** sono trattati **in regime di DH** Il mercoledì pomeriggio presso l'ambulatorio odontoiatrico della SCDU Chirurgia Maxillo Facciale, padiglione B terzo piano AOU Maggiore della Carità, in base a precisi protocolli concordati con la S.C.D.U. Anestesia e Rianimazione.

Le prestazioni chirurgiche su pazienti con **patologie della coagulazione e in terapia con anticoagulanti orali** (TAO) sono effettuate con valori di INR $\leq$ 3. I pazienti in terapia NAO sono trattati, in accordo con i curanti, previa variazione dei tempi di assunzione dei farmaci in modo da ridurre il rischio di sanguinamento.

GARANZIE PROFESSIONALI

Le attività sono svolte da personale dirigente e del comparto con esperienza pluriennale.
La stretta collaborazione con i colleghi dei vari Reparti dell'AOU Maggiore della Carità assicura il corretto inquadramento diagnostico e terapeutico dei pazienti.

GARANZIE TECNOLOGICO / STRUTTURALI

Oltre alla dotazione di tutta la strumentazione ed i materiali per l'esecuzione delle prestazioni odontoiatriche programmate tra le garanzie organizzative assistenziali ricordiamo la dotazione di un "carrello delle emergenze", controllato regolarmente, dotato di:

- Defibrillatore con monitor cardiaco
- Aspiratore
- Bombola di O2
- Sfigmomanometro
- Saturimetro
- Glucometro
- Farmaci di primo soccorso.

GARANZIE SCIENTIFICHE

La partecipazione ad eventi scientifici sia come docenti sia come discenti permette l'aggiornamento continuo delle conoscenze scientifiche.

GARANZIE RAPPORTO CON IL PAZIENTE / SICUREZZA DEL PAZIENTE

Il paziente dal momento della prima visita è totalmente preso in carico dalla struttura.
La sicurezza del paziente è assicurata dall'osservazione dei protocolli aziendali che prevedono la consegna di specifici moduli informativi che sono erogati sulla base di precise check-list.
Prima delle prestazioni sono fornite tutte le istruzioni comportamentali e se necessari i farmaci (file F) per la profilassi anti endocardite batterica.
Al termine della visita sono fornite tutte le istruzioni comportamentali e sono emesse le impegnative per le prestazioni successive che possono essere prenotate direttamente presso la segreteria della SCDU Odontoiatria o tramite i percorsi istituzionali.

ACCESSIBILITA' E TEMPI DI ATTESA

L'accesso alla struttura avviene tramite una "prima visita odontoiatrica" prenotabile tramite CUP o direttamente presso la segreteria della SCDU Odontoiatria.
Per accedere alle prestazioni i pazienti devono presentare la documentazione attestante l'avvenuta regolarizzazione del ticket.
I pazienti prima di essere sottoposti alla prima visita sono invitati a compilare un questionario anamnestico e un modulo di consenso alla visita ed alla raccolta dei dati personali.
Le visite sono effettuate seguendo l'orario indicato sul modulo di accettazione/prenotazione.
Le prenotazioni per i pazienti onco-ematologici sono effettuate direttamente dalle SC invianti (Ematologia, Oncologia, Cure Palliative).
Le visite di controllo, successive alla prima visita, necessarie per rivalutazione, visione di documentazione clinica e/o di radiografie e per controlli post-operatori e le prestazioni sono prenotate preferibilmente direttamente presso la segreteria della SCDU Odontoiatria ed inserite in base alla priorità resa necessaria dalla situazione clinica dei singoli pazienti.

Tempo massimo di attesa	ANNO 2019	ANNO 2022	ANNO 2023
PRESTAZIONI CHIRURGICHE	--	60 gg	60 gg
DAY HOSPITAL	--	60 gg	60 gg
VISITE PAZ ONCO-EMATOLOGICI	--	7 gg	7 gg
VISITE CTIBL	--	30 gg	30 gg
CONSERVATIVA	--	120 gg	120 gg
ENDODONZIA	--	120 gg	120 gg
PROTESI	--	180 gg	180 gg

-- dati non disp

PROGETTI DI MIGLIORAMENTO

Organizzare incontri con i Medici di Medicina Generale (MMG) ed i Pediatri di Libera Scelta (PdLS) per aumentare la conoscenza dei percorsi terapeutici e informare i pazienti di presentarsi con la documentazione attestante lo stato di salute ed eventuali radiografie della dentatura.
Aumentare attività chirurgica in DH, compatibilmente con la disponibilità del personale dirigente e del comparto.

PATOLOGIA ORALE

L'attività assistenziale è principalmente rivolta alla diagnosi precoce delle lesioni dei tessuti del cavo orale (precancerosi, neoplasie, glossiti, stomatiti, ecc.) ed è svolta su tutti i pazienti.
L'attività assistenziale è strettamente connessa con quella didattica.
Gli studenti tirocinanti sono informati/educati/motivati all'intercettazione di ogni alterazione di colore, forma, consistenza, volume dei tessuti molli e duri del cavo orale. Tali cambiamenti possono essere segni sia di patologie orali (displastiche, preneoplastiche e neoplastiche, microbiologiche, etc.) sia sistemiche.

DATI DI ATTIVITA' E INDICATORI	ANNO 2019	ANNO 2022	ANNO 2023
TAMPONI	183	54	41
CURA STOMATITE	18	3	121
BIOPSIE	10	16	20

GARANZIE SPECIFICHE

GARANZIE CLINICO-ORGANIZZATIVE/ ASSISTENZIALI

I protocolli in atto prevedono una precisa successione di comportamenti conseguenti al rilevamento di alterazioni di colore, forma, consistenza, volume dei tessuti del cavo orale in occasione della prima visita o nel corso di qualunque altra attività odontoiatrica.

- Mappaggio delle lesioni. Consiste nella loro rappresentazione grafica su appositi moduli allegati ad ogni cartella clinica dei pazienti; i moduli devono essere compilati con precise indicazioni su data rilevamento e operatore responsabile, sede/colore/forma/consistenza/volume/dolenzia/sanguinamento, data di comparsa.
- Documentazione fotografica, quando possibile e concesso, delle lesioni.
- Raccolta anamnestica per identificazione possibile causa sistemica o locale, data di insorgenza, sintomatologia.
- Tampone per ricerca microbiologica.
- Colorazione vitale con blu di toluidina, secondo Mashberg.
- Eliminazione di eventuali cause traumatizzanti (WHO: fifteen days rule).
- Programmazione visita di controllo dopo 15 gg per rivalutazione, consegna esiti tampone, prescrizioni farmacologiche tra cui prodotti galenici preparati dalla S.C.D.O. Farmacia per lesioni sintomatiche di OLP.
- Programmazione biopsia, quando indicata.

- Se in occasione del rilevamento la lesione ha caratteristiche tali da far ipotizzare una natura neoplastica si contattano telefonicamente i colleghi della SCDU Chirurgia Maxillo-Facciale o della SCDU Otorinolaringoiatria per inviare a consulto il paziente.

-Consegna farmaci per prima terapia (file F) ed istruzioni comportamentali.
-Calendarizzazione controlli periodici sincroni con le sedute di igiene orale o diversamente programmati.

GARANZIE PROFESSIONALI
Le attività sono svolte da personale dirigente e del comparto con esperienza pluriennale.
La stretta collaborazione con i colleghi della SCDU Chirurgia Maxillo-Facciale e SCDU Otorinolaringoiatri assicura il corretto inquadramento diagnostico e terapeutico delle lesioni minimizzando il rischio di ritardo diagnostico/terapeutico.

GARANZIE TECNOLOGICO / STRUTTURALI
Dotazione della strumentazione e dei materiali per l'esecuzione di tamponi, colorazioni vitali, biopsie e invio dei campioni alla SCDU Anatomia Patologica ed alla SCDO Microbiologia.

GARANZIE SCIENTIFICHE
La partecipazione ad eventi scientifici sia come docenti sia come discenti assicura l'aggiornamento continuo delle conoscenze scientifiche.

GARANZIE RAPPORTO CON IL PAZIENTE / SICUREZZA DEL PAZIENTE
La sicurezza del paziente è assicurata dall'osservazione di protocolli che prevedono l'esecuzione corretta delle procedure.
Il paziente dal momento della prima visita è totalmente preso in carico dalla struttura.
In caso di lesioni di origine traumatica, ottenuto il consenso, si procede alla rimozione dell'agente causale traumatizzante.
Al termine della visita sono emesse le impegnative per la calendarizzazione delle prestazioni successive (visita di controllo ed eventuali prestazioni aggiuntive necessarie e programmabili) che sono prenotate direttamente presso la segreteria della SCDU Odontoiatria.
I campioni sono immediatamente inviati alla SCDU Anatomia Patologica ed alla SCDO Microbiologia.
Se è necessario un consulto si contattano telefonicamente i colleghi della SCDU Chirurgia Maxillo-Facciale o della SCDU Otorinolaringoiatria per calendarizzare la loro consulenza.
Su richiesta è emesso un referto e consegnata copia delle immagini della lesione.
Consegna farmaci per prima terapia (file F) ed istruzioni comportamentali.

ACCESSIBILITA' E TEMPI DI ATTESA

L'accesso alla struttura avviene tramite richiesta di "**prima visita odontoiatrica**" prenotabile tramite CUP o direttamente presso la segreteria della SCDU Odontoiatria.

Per evitare ogni possibile ritardo diagnostico di lesioni potenzialmente neoplastiche tutti i pazienti inviati con richiesta di "visita urgente per lesioni n.d.d. del cavo orale" (CLASSE U) sono visitati in tempo reale o al massimo entro 72 ore.
Le visite di controllo, successive alla prima visita, necessarie per rivalutazione, visione di documentazione clinica e/o di radiografie, per controlli post-operatori, consegna referti sono prenotate direttamente presso la segreteria della SCDU Odontoiatria ed inserite in base alla situazione clinica dei singoli pazienti.

Tempi di attesa	ANNO 2019	ANNO 2022	08 / 2023
PRIMA VISITA CLASSE D	60 gg	60 gg	Entro 30 gg pazienti vulnerabili sanitari
VISITA URGENTE CLASSE U	max 72 h	max 72 h	max 72 h
TAMPONE TO / T1	immediato	immediato	immediato
BIOPSIE	max 20 gg	max 20 gg	max 20 gg
INIZIO TRATTAMENTO	max 20 gg	max 20 gg	max 20 gg

PROGETTI DI MIGLIORAMENTO

Campagne di sensibilizzazione/motivazione rivolte a popolazione, Medici di Medicina Generale (MMG), Pediatri di Libera Scelta (PdLS), Dentisti liberi professionisti per il rilevamento di ogni alterazione di colore, forma, consistenza, volume dei tessuti molli e duri del cavo orale per la prevenzione del cancro orale.

IGIENE ORALE

L'attività assistenziale è principalmente rivolta alla prevenzione primaria, secondaria e terziaria delle malattie dento-parodontali ed è svolta su tutti i pazienti.
Poiché la SCDU Odontoiatria e Stomatologia è sede formativa del Corso di Studi in Igiene Dentale dell'Università del Piemonte Orientale l'attività assistenziale è strettamente connessa con quella didattica e di tirocinio.
Le attività, su indicazione di un odontoiatra e sotto la supervisione di due Igienisti Dentali strutturati e di Tutors universitari, sono principalmente effettuate dagli studenti tirocinanti.
L'attività prevede:
- educazione/motivazione/istruzione alle corrette pratiche di igiene orale domiciliare;
- diagnosi della malattia parodontale mediante il rilevamento di indici specifici e compilazione della cartella parodontale;
- trattamento non chirurgico della malattia parodontale mediante ablazione del tartaro, levigatura radicolare, applicazione topica di medicamenti, con priorità e particolare attenzione ai pazienti affetti da patologie sistemiche (pazienti cardiopatici, nefropatici, epatopatici, neuropatici, pazienti diabetici, pazienti trapiantati o in attesa di trapianto d'organo escluso di cornea, pazienti onco-ematologici, pazienti osteoporotici) nei quali l'infiammazione cronica del parodonto è considerato un cofattore scatenante o aggravante le patologie primarie, le donne gravide nelle quali l'infiammazione cronica del parodonto è considerato un cofattore di rischio per la nascita di bambini pretermine e sottopeso;
-prevenzione primaria della carie mediante sigillatura dei denti permanenti appena erotti e applicazione topica di fluoro.

DATI DI ATTIVITA' E INDICATORI

DATI DI ATTIVITA' E INDICATORI	ANNO 2019	ANNO 2022	ANNO 2023
ABLAZIONI DEL TARTARO	1785	1424	1470
LEVIGATURE RADICOLARI	25	25	330
APPLICAZIONE SIGILLANTI	25	91	166

GARANZIE SPECIFICHE

GARANZIE CLINICO-ORGANIZZATIVE/ ASSISTENZIALI

Le attività sono principalmente effettuate dagli studenti tirocinanti su indicazione di un odontoiatra e sotto la supervisione di due Igienisti Dentali strutturati e di Tutors universitari.

Le prestazioni (istruzione e motivazione alle corrette pratiche di igiene orale domiciliare, terapia parodontale non chirurgica mediante ablazione tartaro e levigatura parodontale, applicazione di prodotti topici, sigillatura degli elementi dentali) sono effettuate a tutta la popolazione ma con priorità ai pazienti nei quali l'infiammazione cronica del parodonto può influire aggravando lo stato di salute generale e ai pazienti in cui l'accumulo di placca può indurre più facilmente la carie (bambini disabili, bambini con DDE, pazienti con iposalivazione, pazienti radio trattati distretto cefalico, etc.) e nei quali la carie e le sue conseguenze possono aggravare situazioni cliniche precarie.
Per facilitarne l'accesso si consiglia di prenotare le prestazioni su bambini in cura presso la S.C. Neuropsichiatria Infantile, pazienti onco-ematologici, pazienti in attesa di trapianto, donne gravide, etc. direttamente presso la segreteria della SCDU Odontoiatria.

GARANZIE PROFESSIONALI
Le attività sono effettuate dagli studenti tirocinanti su indicazione di un odontoiatra e sotto la supervisione di due Igienisti Dentali strutturati e di Tutors universitari.

GARANZIE TECNOLOGICO / STRUTTURALI
Gli ambulatori dedicati all'igiene orale sono dotati di tutta la strumentazione (ablatori sonici ed ultrasonici, curettes e scaler, sonde parodontali) ed i materiali (sigillanti, fluoro) necessari per l'esecuzione delle prestazioni programmate.

GARANZIE SCIENTIFICHE
La SCDU Odontoiatria e Stomatologia è sede formativa del CdS in Igiene Dentale dell'UPO; gli operatori hanno un duplice ruolo, assistenziale e didattico, che necessita l'aggiornamento continuo delle conoscenze scientifiche.

GARANZIE RAPPORTO CON IL PAZIENTE / SICUREZZA DEL PAZIENTE
Il paziente dal momento della prima visita è totalmente preso in carico dalla struttura.
Al termine del ciclo terapeutico è sempre rinforzata l'educazione a corretti stili di vita (cessazione fumo, alimentazione corretta per tipologia di alimenti e frequenza di assunzione), la motivazione alla salute orale e l'istruzione alle corrette metodiche di igiene orale domiciliare; sono emesse le impegnative per la prenotazione delle successive sedute di controllo e igiene orale professionale che possono essere prenotate a CUP o per particolari esigenze cliniche direttamente presso la segreteria della SCDU Odontoiatria (fuori agenda).
La sicurezza del paziente è assicurata dall'osservazione di precisi protocolli terapeutici che prevedono che le attività effettuate dagli studenti siano svolte su indicazione di un odontoiatra e sotto la supervisione degli Igienisti Dentali strutturati e dei Tutors universitari.

ACCESSIBILITA' E TEMPI DI ATTESA

L'accesso alle prestazioni di igiene orale avviene su indicazione dell'esecutore della "prima visita odontoiatrica" a cui consegue la pianificazione del trattamento.
Le prestazioni sono prenotabile tramite CUP o direttamente presso la segreteria della SCDU Odontoiatria.
I tempi d'attesa sono variabili in relazione alla situazione clinica di ogni paziente dando sempre la priorità ai pazienti vulnerabili sanitari. I pazienti non vulnerabili che non accettano i tempi di attesa prospettati sono invitati a rivolgersi alle rispettive Aziende Sanitarie Locali Territoriali.

Tempo massimo di attesa	ANNO 2019	ANNO 2022	ANNO 2023
ABLAZIONI DEL TARTARO	--	180 gg	180 gg
LEVIGATURE RADICOLARE	--	180 gg	180 gg
APPLICAZIONE SIGILLANTI	--	180 gg	180 gg

--dati non disponibili

PROGETTI DI MIGLIORAMENTO

Organizzare incontri con i Medici di Medicina Generale (MMG) ed i Pediatri di Libera Scelta (PdLS) per motivare ad una maggiore attenzione alla salute orale: il controllo odontoiatrico non deve avvenire unicamente in occasione di fatti acuti/odontalgia.
Organizzare campagne di informazione rivolte alla prevenzione delle malattie dento-parodontali placca-indotte fortificando il concetto di *salute orale / salute sistemica*;

ATTIVITÀ DI ROUTINE

L'attività della SCDU Odontoiatria e Stomatologia è svolta ambulatorialmente e in DH.
La SCDU Odontoiatria e Stomatologia è ubicata presso l'Ospedale San Giuliano ed è dotata di 13 ambulatori dotati di riunito odontoiatrico, arredi, strumentazione e materiali per svolgere attività odontoiatrica; la struttura è dotata di una centrale di sterilizzazione propria.
Gli ambulatori, intercambiabili, sono suddivisi in base alle diverse attività che vi si svolgono:

- 1 ambulatorio per prima visita
- 1 ambulatorio per patologia orale
- 4 ambulatori di igiene orale
- 1 sala asettica per attività di chirurgia exodontica, chirurgia orale e parodontologia
- 1 ambulatorio per conservativa/endodonzia
- 2 ambulatori per orto-pedodonzia / pazienti minori con disabilità psichica
- 2 ambulatori protesi/gnatologia
- 1 ambulatorio per pazienti disabili non deambulanti.

Le prestazioni chirurgiche su pazienti a rischio sono effettuate in DH presso l'ambulatorio odontoiatrico della SCDU Chirurgia Maxillo-Facciale, padiglione B, terzo piano.

Le prestazioni che necessitano di tempi prolungati su pazienti non collaboranti o di particolare complessità sono effettuate in DH presso l'ambulatorio odontoiatrico dedicato alle cure su pazienti disabili non deambulanti e nella sala asettica per attività di chirurgia exodontica, chirurgia orale e parodontologia.

PERSONALE

Il personale medico/odontoiatrico è composto da 1 professore associato, 1 ricercatore universitario, 2 dirigenti ospedalieri, 1 specialista ambulatoriale a tempo indeterminato (10 ore settimanali) dedicato alla cura dei pazienti affetti da disabilità. In corso di espletamento il bando per l'assunzione di uno specialista ambulatoriale ortodontista a tempo indeterminato con impegno di 5 ore settimanali che effettuerà visite ortodontiche.

ATTIVITA' AMBULATORIALE / DH.

PRIMA VISITA ODONTOIATRICA

La prima visita odontoiatrica può essere prenotata al CUP Regionale, al CUP dell'AOU Maggiore della Carità di Novara o direttamente presso la segreteria della SCDU Odontoiatria.
Tutte le prestazioni odontoiatriche successive alla prima visita odontoiatrica possono essere prenotate solo con impegnativa emessa dai medici strutturati della SCDU Odontoiatria e Stomatologia.
Per accedere alle prestazioni i pazienti devono presentare la documentazione attestante l'avvenuta regolarizzazione del ticket.
I pazienti prima di essere sottoposti alla prima visita sono invitati a compilare un questionario anamnestico e un modulo di consenso alla prestazione ed alla raccolta dei dati personali.
Si consiglia di presentarsi con tutta la documentazione clinica attestante lo stato di salute ed eventuali radiografie della dentatura (panoramica dentaria / OPT) e/o del distretto cefalico ed ogni altra documentazione necessaria per l'iter diagnostico.
Le visite per i pazienti affetti da **patologie ematologiche ed oncologiche in fase avanzata** sono prenotate direttamente dalle strutture invianti (SCDU Oncologia, SCDU Ematologia, SSDO Cure Palliative) ed effettuate collegialmente con i colleghi della SCDU Chirurgia Maxillo-Facciale presso l'ambulatorio odontoiatrico situato presso la SCDU Chirurgia Maxillo-Facciale, padiglione B, terzo piano della sede centrale dell'AOU Maggiore della Carità di Novara.

Per la **prevenzione dell'osteonecrosi farmaco-relata**, ai pazienti in terapia con farmaci anti-riassorbitivi per la prevenzione e la terapia dell'osteopenia e osteoporosi primitiva e secondaria a ormono-terapia adiuvante e a quelli in terapia con farmaci anti-angiogenetici, è assicurato un percorso specifico di accesso alla prima visita odontoiatrica, in collaborazione con le Strutture Cliniche che trattano le patologie primarie, prenotabile direttamente presso la segreteria della SCDU Odontoiatria.
Ai pazienti **non collaboranti per disabilità psichica** è assicurato un percorso specifico di accesso alla prima visita odontoiatrica. Per accedere a tali visite i pazienti devono essere in possesso di impegnativa recante la dicitura "prima visita odontoiatrica / paziente non collaborante".
La visita può essere prenotata unicamente dalle segretarie della SC Neuropsichiatria Infantile (telefono 0321 373 4901) e della SCDU Odontoiatria e Stomatologia (0321 373 4861) o telefonicamente o recandosi presso le due strutture cliniche ubicate all'Ospedale San Giuliano, Via Piazza d'Armi n°1, Novara.
Si consiglia di presentarsi con tutta la documentazione clinica attestante lo stato di salute ed eventuali radiografie della dentatura (panoramica dentaria / OPT) ed ogni altra documentazione rilasciata in occasione di precedenti cure odontoiatriche.
Tutte le prestazioni odontoiatriche successive alla prima visita odontoiatrica possono essere prenotate unicamente con un'impegnativa emessa dai Dirigenti della SCDU Odontoiatria e Stomatologia.

CHIRURGIA EXODONTICA, CHIRURGIA ORALE e PARODONTOLOGIA
La chirurgia exodontica e la chirurgia orale in elezione sono effettuate indistintamente su tutti i pazienti.

ATTIVITÀ IN REGIME DI DAY HOSPITAL

La chirurgia exodontica e la chirurgia orale in regime di Day Hospital sono effettuate sui pazienti a rischio (soggetti con un rischio sistemico aumentato durante le procedure odontoiatriche) il mercoledì pomeriggio presso l'ambulatorio odontoiatrico della SCDU Chirurgia Maxillo Facciale, padiglione B terzo piano AOU Maggiore della Carità per poter usufruire, in caso di emergenza, del servizio di pronto intervento chiamando il n° 2000.
In caso di pazienti con necessità di premedicazioni (pazienti con epilessia refrattaria alla terapia farmacologica e pazienti fragili odontofobici) le procedure sono effettuate con assistenza anestesiologica secondo precisi protocolli concordati con la S.C.D.U. Anestesia e Rianimazione messi in atto in occasione del prericovero.
La chirurgia orale complessa su pazienti sani è eseguita in regime di Day Hospital presso la SCDU Odontoiatria e Stomatologia con monitoraggio intra-operatorio e/o post-chirurgico in base alle singole necessità clinico-terapeutiche.

CONSERVATIVA ED ENDODONZIA
La cura della carie e delle sue conseguenze è limitata ai pazienti vulnerabili sanitari affetti da patologie sistemiche che richiedono l'esecuzione delle prestazioni in ambito ospedaliero.
Tutti gli altri pazienti, dopo la prima visita, sono indirizzati alle strutture odontoiatriche territoriali.

PEDODONZIA - ORTODONZIA
L'Odontoiatria pediatrica è la disciplina che si occupa della salute della bocca dei bambini e degli adolescenti fino ai 14 anni d'età. **Le prestazioni pedodontiche sono eseguite solo a pazienti affetti da patologie che richiedono l'effettuazione delle cure in ambito ospedaliero**.
Tutti gli altri pazienti, dopo la prima visita, saranno indirizzati alle strutture odontoiatriche territoriali.
L'Ortognatodonzia è la disciplina odontoiatrica che si occupa dello studio, della diagnosi, della prevenzione e dell'intercettamento di anomalie occlusali, di crescita e di funzione dell'apparato stomatognatico nonché del loro trattamento, principalmente in pazienti in età evolutiva.
Attualmente le prestazioni di ortognatodonzia sono interrotte.

PAZIENTI MINORI CON DISABILITÀ PSICHICA / SPECIAL NEEDS
I pazienti minori non collaboranti / special needs sono visitati il giovedì mattina da parte del team "special needs" della SCDU Odontoiatria e Stomatologia (Dr. Martinetto, Dr. Boffano, Prof. Migliario).
Se i pazienti sono collaboranti le prestazioni sono eseguite ambulatorialmente; se non sono collaboranti sono inseriti nella *lista d'attesa pazienti non collaboranti Odonto-Maxillo.*

Nel corso della visita sono richiesti tutti gli accertamenti clinici indispensabili (esami ematochimici, visite specialistiche) e/o strumentali (ECG, OPT, TC Cone Beam,) in previsione della narcosi per l'esecuzione delle cure.
Il paziente non collaborante nell'imminenza del trattamento è convocato per il pre-ricovero. In tale occasione si controlla la completezza della documentazione clinica e la presenza degli esami clinici e radiologici necessari per l'intervento.
Nei pazienti in cui non è stato possibile effettuare un esame obiettivo accurato, causa assenza di collaborazione, e con la necessità di prestazioni odontoiatriche chirurgiche o conservative, lo stato di salute orale può essere valutato unicamente durante la narcosi. In tali casi è necessario avere un consenso esteso a tutte le cure che si rendessero necessarie.
La lista operatoria è compilata su indicazione del Direttore della SCDU Chirurgia Maxillo-Facciale, tenendo conto dello scorrimento della lista d'attesa.
Il paziente è sottoposto all'intervento programmato in sala operatoria; durante la seduta operatoria sono eseguiti tutti i trattamenti odontoiatrici necessari (igiene orale, terapie chirurgico-estrattive, conservative ed endodontiche) compatibilmente con le attrezzature disponibili e i tempi della seduta operatoria.
Il paziente è quindi inserito in un programma di controlli periodici presso la SCDU Chirurgia Maxillo-Facciale e/o SCDU Odontoiatria e Stomatologia in base alle necessità cliniche.

GNATOLOGIA
L'attività rivolta alla intercezione, diagnosi e trattamento dei disordini cranio mandibolari (patologie dell'articolazione temporo-mandibolare) è effettuata indistintamente a tutta la popolazione.
Il codice regionale assimila il trattamento con placca di svincolo a trattamento ortodontico con apparecchi ortopedico funzionali.
Il costo del manufatto odonto-protesico prescritto (bite / placca di svincolo) è a totale carico del paziente.

PROTESI
L'attività riabilitativa protesica, prevalentemente con manufatti rimovibili il cui costo è a carico del paziente, è effettuata unicamente ai pazienti con patologie sistemiche precedentemente sottoposti a bonifica del cavo orale per necessità terapeutiche conseguenti a malattie sistemiche che richiedono l'esecuzione dei trattamenti odontoiatrici in ambito ospedaliero.
Tutti gli altri pazienti, dopo la prima visita, saranno indirizzati alle strutture odontoiatriche territoriali.

PARTECIPAZIONE GIC TESTA-COLLO
Un Dirigente Odontoiatra partecipa alle riunioni settimanali del GIC testa-collo.

GARANZIE SPECIFICHE

GARANZIE CLINICO/ORGANIZZATIVE ASSISTENZIALI
L'accesso in Clinica Odontostomatologica avviene tramite la prenotazione di PRIMA VISITA ODONTOIATRICA che può essere prenotata tramite:
– CUP Regionale **(**numero verde 800 000 500), tutti i giorni dalle ore 8.00 alle ore 20.00,
– online attraverso il sito "CUP Piemonte",
– utilizzando l'App CUP Piemonte**,**
– presso gli sportelli del Centro Unico di Prenotazione dell'AOU Maggiore della Carità di Novara.
Per accedere alla SCDU Odontoiatria e Stomatologia i pazienti devono presentare la documentazione attestante l'avvenuta regolarizzazione del ticket.
I pagamenti dei ticket (se dovuti) delle prime visite odontostomatologiche (e di tutte le altre procedure odontoiatriche prescritte dai medici della S.C.D.U. Odontoiatria e Stomatologia) potranno essere effettuati presso la Segreteria di reparto (esclusivamente tramite carta di credito o prepagata), il CUP centrale, tabaccherie o altre strutture abilitate.
I pazienti prima di essere sottoposti a visita saranno invitati a compilare un questionario anamnestico e un modulo di consenso alla visita e alla raccolta dei dati personali.
Si consiglia di presentarsi con tutta la documentazione clinica attestante lo stato di salute ed eventuali radiografie della dentatura (OPT) e/o del distretto cefalico ed ogni altra documentazione necessaria per l'iter diagnostico.

Le visite sono effettuate secondo l'orario indicato sul modulo di accettazione.
Le prestazioni successive alla prima visita possono essere prenotate unicamente con un'impegnativa emessa dai Dirigenti della SCDU Odontoiatria e Stomatologia.
Le prestazioni sono prenotabili tramite agenda elettronica a cui è comunicata la calendarizzazione annuale della disponibilità delle agende, confermate quadrimestralmente.

GARANZIE PROFESSIONALI
La SCDU Odontoiatria e Stomatologia si avvale di Medici specialisti in odontostomatologia e Odontoiatri.
L'organico è completato da una CAS, due Dottoresse laureate in Igiene Dentale, Personale Infermieristico e OSS, una segretaria del personale tecnico amministrativo.
Durante l'attività è presente è presente personale strutturato, tutor e studenti tirocinanti.
Il Personale Sanitario persegue l'aggiornamento continuo delle proprie conoscenze mediante la frequenza a corsi di aggiornamento e di qualifica periodici (ECM).
La professionalità di tutto il personale garantisce pulizia, disinfezione e sterilizzazione di tutto lo strumentario.
Al termine di ogni prestazione oltre alla pulizia, disinfezione e riordino degli ambienti è effettuata la disinfezione del circuito idrico del riunito per prevenire eventuali infezioni crociate tra pazienti.
I manufatti odontoprotesici sono forniti da laboratori Odontotecnici certificati.

GARANZIE TECNOLOGICHE / STRUTTURALI
La SCDU Odontoiatria e Stomatologia è attrezzata per l'erogazione di prestazioni odontoiatriche: tutti gli ambulatori sono dotati di un riunito, degli arredi, della strumentazione e dei materiali necessari per lo svolgimento delle attività.
Sono disponibili:

- Apparecchi radiografici per l'esecuzione di radiografie endorali.
- Rilevatori elettronici di apice.
- "System B" e pistola "Obtura 2" per le terapie endodontiche.
- Lampade fotopolimerizzanti.
- Ablatori tartaro ultrasonici piezoelettrici.
- Ablatori tartaro sonici.
- Elettrobisturi.
- Articolatori a valori individuali.
- Sistema per la miscelazione dei materiali per impronte

Carrello per le emergenze con:

- Sfigmomanometro
- Fonendoscopio
- Glucometro
- Saturimetro portatile
- Defibrillatore cardiaco semiautomatico
- Bombola di ossigeno.

La centrale di sterilizzazione è dotata di:
-autoclave,
-lavaferri e pentole termostatate ad ultrasuoni per la pulizia dello strumentario,
-vasche per l'immersione dello strumentario in liquido disinfettante,
-apparecchiature per la disinfezione e la lubrificazione dei manipoli,
-imbustatrice,
-aria compressa.

GARANZIE SCIENTIFICHE
Tutto il personale della SCDU Odontoiatria e Stomatologia partecipa a eventi accreditati ed è in possesso dei crediti ECM.
Gli Universitari convenzionati ed i Dirigenti Ospedalieri sono titolari di attività didattica frontale ed integrativa e partecipano sia come docenti sia come discenti a Congressi e Seminari.

GARANZIE RAPPORTO CON IL PAZIENTE / SICUREZZA

La segreteria della SCDU Odontoiatria e Stomatologia è attiva dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 15.30.
I pazienti possono prenotare in loco le prestazioni odontoiatriche e pagare i ticket, se dovuti, con carta di credito e/o bancomat.
La casella di posta elettronica è consultata giornalmente.
Il paziente dal momento della prima visita è totalmente preso in carico dalla struttura e, se acconsente, diventa titolare di una scheda archiviata presso gli archivi della clinica in osservanza delle disposizioni dettate dalla legge sulla privacy con riportate le terapie eseguite.
La struttura della SCDU Odontoiatria garantisce la riservatezza dei dati personali dei pazienti mediante la custodia delle cartelle cliniche in archivio riservato e custodito; i pazienti sono chiamati dalla sala d'attesa per numero progressivo e non per cognome.
Al termine del ciclo terapeutico è sempre rinforzata l'educazione a corretti stili di vita (cessazione fumo, alimentazione corretta per tipologia di alimenti e frequenza di assunzione), la motivazione e l'istruzione alle corrette metodiche di igiene orale domiciliare; sono emesse le impegnative per la prenotazione delle successive sedute di controllo ed esecuzione dell'igiene orale professionale.
La sicurezza del paziente è assicurata dall'osservazione di precisi protocolli terapeutici; le attività effettuate dagli studenti sono sempre svolte su indicazione di un Odontoiatra e sotto la supervisione degli Igienisti Dentali strutturati e dei Tutors universitari.
La sterilità dello strumentario impiegato è assicurata dal controllo giornaliero della centrale di sterilizzazione.

DATI DI ATTIVITA' E INDICATORI

ATTIVITA'	ANNO 2019	ANNO 2022	ANNO 2023
PRIME VISITE (tutte)	1126	1911	1622
VISITE DI CONTROLLO	1882	1882	1802
VISITE CTIBL (comprese tra le prime visite)	----	----	183
CHIRURGIA EXODONTICA.	764	773	1182
MEDICAZIONI CHIRURGICHE	174	358	450
PAZ A RISCHIO trattati in ambito protetto	----	135	116
PAZ A RISCHIO trattati in DAY HOSPITAL	0	0	61
CHIRURGIA ORALE	13	8	32
CHIRURGIA PARODONTALE	11	7	99
CONSERVATIVA	443	613	467
ENDODONZIA	143	110	90
ABLAZIONE TARTARO	1785	1424	1470
LEVIGATURA RADICI	25	25	330
PATOLOGIA ORALE	211	73	182
SIGILLATURE	25	91	166
PEDODONZIA / ESTRAZIONE DECIDUI	16	10	23
ORTODONZIA	6	8	1
Vs PAZIENTI MINORI DIS PSICHICA / NON COLLAB	0	0	114
PAZ NON COLL TRATTATI IN NARCOSI	0	0	64
PROTESI	143	273	261
GIC TESTA COLLO	0	2	12

---- dati non disponibili

ATTIVITA' DIDATTICA

La SCDU Odontoiatria e Stomatologia è sede formativa del Corso di Studi in Igiene Dentale dell'UPO e gli Universitari convenzionati ed i Dirigenti Ospedalieri sono titolari di attività didattica frontale ed integrativa.

Gli Universitari convenzionati ed i Dirigenti Ospedalieri partecipano in qualità di docenti a Congressi e Seminari.

PROGETTI DI MIGLIORAMENTO

Maggiore integrazione con **l'Azienda Sanitaria Territoriale di Novara** mediante:
- incontri con Medici di Medicina Generale (MMG) e Pediatri di Libera Scelta (PdLS) per motivare ad una maggiore attenzione alla appropriatezza prescrittiva;
- incontri con gli odontoiatri specialisti ambulatoriali per concordare percorsi terapeutici diversi in base alle necessità dei pazienti;
- organizzazione di un servizio integrato finalizzato all'esecuzione di cure pedodontiche ed ortodontiche a pazienti con IOTN (Indice di Necessità di Trattamento Ortodontico) 4 e 5.

Acquisizione di **dispositivo** per l'esecuzione in **sedazione cosciente** di cure su pazienti disabili border-line con conseguente implementazione dell'attività ambulatoriale in DH e diminuzione dell'utilizzo delle sale operatorie.
Implementazione del servizio di riabilitazione protesica, su pazienti fragili a rischio sarcopenia, con possibilità di effettuare **protesi supportate da impianti posizionati in DH**.
Effettuazione di **prestazioni di chirurgia orale e parodontale complesse in DH**.
I vantaggi conseguenti all'attuazione dei progetti di miglioramento consentirebbero:

- focalizzazione dell'attività su terapie odontoiatriche di secondo livello;
- maggiori possibilità di trattamento ambulatoriale di pazienti non collaboranti con riduzione della necessità di accessi alle sale operatorie e conseguentemente della lista di attesa;
- maggiore appropriatezza delle prestazioni;
- maggiore valorizzazione delle prestazioni.

ACCESSIBILITA' E TEMPI DI ATTESA

Il Reparto è ubicato al piano terreno dell'Ospedale San Giuliano.
L'assenza di barriere architettoniche consente l'accessibilità anche ai portatori di handicap motorio per i quali è stato predisposto un riunito odontoiatrico dotato di una pedana su cui posizionare direttamente gli ausili meccanici senza dover effettuare il trasferimento da questi alla poltrona odontoiatrica.
Al primo accesso è fatto compilare un questionario anamnestico e richiesto il consenso alla raccolta dei dati sanitari.
In sala d'attesa sono esposti opuscoli informativi contenenti tutte le informazioni, presenti anche sul sito web della SCDU Odontoiatria e Stomatologia, sull'organizzazione della struttura e i criteri per essere ammessi alle cure.

ATTIVITA' DI ROUTINE	TEMPO MASSIMO DI ATTESA
PRIME VISITE	Classi U = 72 ore Classi B = 10 gg Classe D 30 gg. lavorativi
PRIMA VISITA PAZIENTI RICOVERATI	ENTRO 24 ORE DA RICHIESTA GIORNI FERIALI
PRIMA VISITA LESIONI ORALI	ENTRO 24 ORE DA RICHIESTA GIORNI FERIALI
PRIMA VISITA PAZIENTI A RISCHIO	10 gg
PRIMA VISITA PAZIENTI CTIBL	30 gg
PRIMA VISITA PAZIENTI ONCO-EMATOLOGICI	7 gg
VISITE DI CONTROLLO	Entro 60 gg pazienti vulnerabili sanitari
CHIRURGIA EXODONTICA.	Entro 60 gg pazienti vulnerabili sanitari
CHIRURGIA ORALE e PARODONTOLOGIA	Entro 60 gg pazienti vulnerabili sanitari
DAY HOSPITAL	60 gg
CONSERVATIVA	Entro 60 gg pazienti vulnerabili sanitari
ENDODONZIA	Entro 60 gg pazienti vulnerabili sanitari

IGIENE ORALE	Entro 60 gg pazienti vulnerabili sanitari
PATOLOGIA ORALE	20 gg
PEDODONZIA /ESTRAZIONE DECIDUI	Entro 60 gg pazienti vulnerabili sanitari
ORTODONZIA	Sospesa
PAZIENTI MINORI DIS PSICHICA / SPECIAL NEEDS	20 gg
PROTESI	Entro 60 gg pazienti vulnerabili sanitari