



	REGIONE PIEMONTE AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA "MAGGIORE della CARITA'" Novara SSD MEDICINA DEL LAVORO DIRETTORE.: Anna Adriana CENTONZE	
STANDARD DI SERVIZIO		

INDICE

PRESENTAZIONE SSD MEDICINA DEL LAVORO	2
LA MISSION:.....	2
ATTIVITA' DI ECCELLENZA E GARANZIE SPECIFICHE.....	3
ATTIVITA' DI FORMAZIONE PER I DIPENDENTI DELL'A.O.U. MAGGIORE DELLA CARITA' DI NOVARA.....	3
DATI DI ATTIVITA' E INDICATORI.....	3
GARANZIE SPECIFICHE	4
ACCESSIBILITA' E TEMPI DI ATTESA.....	4
PROGETTI DI MIGLIORAMENTO.....	4
AMBULATORIO SPECIALISTICO DI MEDICINA DEL LAVORO PER LA VALUTAZIONE DEL DISAGIO IN AMBITO LAVORATIVO.....	6
DATI DI ATTIVITA' E INDICATORI.....	6
GARANZIE SPECIFICHE	6
ACCESSIBILITA' E TEMPI DI ATTESA.....	7
PROGETTI DI MIGLIORAMENTO.....	7
ATTIVITÀ DI ROUTINE.....	8
DATI DI ATTIVITA' E INDICATORI.....	9
ATTIVITA' DIDATTICA	9
PROGETTI DI MIGLIORAMENTO.....	10
ACCESSIBILITA' E TEMPI DI ATTESA.....	10

PRESENTAZIONE SSD MEDICINA DEL LAVORO

La Struttura Semplice a valenza dipartimentale di Medicina del Lavoro è collocata nel Dipartimento Medico Specialistico ed Oncologico ed è diretta dalla Dr.ssa Anna Adriana Centonze, specialista in Medicina del Lavoro, iscritta nell'Elenco Nazionale dei Medici Competenti e nell'elenco nominativo dei Medici Autorizzati.

La Struttura assicura tutte le prestazioni di medicina del lavoro, previste dal D.Lgs. 81/2008 e s.m.i., e la sorveglianza medica dell'esposizione a radiazioni ionizzanti per l'azienda A.O.U. Maggiore della Carità di Novara e per le aziende convenzionate con la struttura. La struttura effettua visite specialistiche e consulenze di medicina del lavoro di II livello (compresi accertamenti integrativi quali spirometria, screening ergoftalmologico e audiologico) per medici competenti aziendali e visite specialistiche di medicina del lavoro richieste da Aziende/Enti (ex art.5, c. 3 Legge 300/70) e da Medici di Medicina Generale.

Al suo interno operano 3 Medici del Lavoro, tutti medici competenti dell'Azienda, 1 medico psichiatra, 1 coadiutore amministrativo, 1 assistente amministrativo, 7 CPS infermiere, una assistente sanitaria coordinatore, 1 Operatore socio sanitario e 1 Ausiliario Specializzato. La Responsabile della struttura è anche medico autorizzato, per cui si occupa della sorveglianza medica degli esposti a radiazioni ionizzanti, classificati in categoria A.

LA MISSION:

La Struttura Semplice a valenza dipartimentale di Medicina del Lavoro eroga le seguenti attività:

- Funzioni di medico competente e di medico autorizzato dell' A.O.U. Maggiore della Carità di Novara:
 - visite mediche preventive, periodiche, straordinarie e di fine rapporto di lavoro
 - prelievi venosi
 - vaccinazioni
 - intradermoreazione secondo Mantoux
 - ECG
 - test di funzionalità respiratoria
 - screening ergoftalmologico
 - esame audiometrico
 - Test con autorespiratore
 - Alcol test
 - Drug test
 - prick test lattice
 - Test d'uso con guanti
- Tenuta di registri e cartelle sanitarie degli operatori in relazione alla sorveglianza sanitaria del personale dell'A.O.U.
- Gestione statistica, valutativa e medico legale degli infortuni biologici e follow-up del personale infortunato dell'A.O.U. Maggiore della Carità di Novara e delle aziende convenzionate con la struttura. Partecipazione al progetto SIROH (Studio Italiano Rischio Occupazione da HIV e da altri patogeni a trasmissione ematica)
- Prevenzione contro l'insorgere di patologie del rachide negli operatori che effettuano la movimentazione dei pazienti
- Collaborazione con la Direzione sanitaria dei Presidi, il Servizio di Prevenzione e Protezione, il Servizio di Fisica Sanitaria per tutte le attività volte a migliorare le condizioni di sicurezza del personale dipendente;
- Collaborazione alle attività di informazione e formazione ed educazione sanitaria per la specifica competenza in materia di igiene e sicurezza del lavoro a favore dei dipendenti dell'A.O.U.
- Attività diagnostica specialistica di Medicina del Lavoro: visite mediche specialistiche per pazienti esterni (patologie da lavoro, visite di idoneità alla mansione specifica ex art. 5, c.3 Legge 300/70, visite su richiesta degli Enti Assicurativi e Medici competenti)

- Prestazioni diagnostiche nell'Ambulatorio specialistico per la valutazione del disagio in ambito lavorativo con la collaborazione di un medico specialista Psichiatra e della S.S.D. Psicologia Clinica, rivolte a tutti i lavoratori del territorio nazionale con esclusione dei dipendenti dell'A.O.U.
- Attività di consulenza (Attività di Medico competente per Enti e Imprese in convenzione)

ATTIVITA' DI ECCELLENZA E GARANZIE SPECIFICHE

ATTIVITA' DI FORMAZIONE PER I DIPENDENTI DELL'A.O.U. MAGGIORE DELLA CARITA' DI NOVARA

La SSD Medicina del Lavoro partecipa alla formazione generale e specifica ai sensi dell'Accordo Stato-Regioni a favore dei dipendenti o equiparati dell'A.O.U. Maggiore della Carità di Novara sulla base di un piano d'attività formativa redatto annualmente, in stretta collaborazione con il Servizio di Prevenzione e Protezione e di Fisica Sanitaria.

Il personale della struttura è chiamato a partecipare, in qualità di docente, ai corsi di formazione aziendali sulla sicurezza (D.Lgs. 81/08, personale di nuova assunzione, aggiornamento quinquennale, corso dirigenti preposti, agenti chemioterapici). Gli argomenti trattati riguardano i rischi lavorativi, la sorveglianza sanitaria e le procedure in caso di esposizione accidentale a materiali biologici potenzialmente contaminati con agenti patogeni trasmissibili per via ematica.

La SSD Medicina del Lavoro organizza corsi di formazione rivolti agli operatori dipendenti o equiparati dell'A.O.U., in stretta collaborazione con personale della S.C. Medicina Fisica e Riabilitazione per la prevenzione dei rischi connessi all'impiego di videoterminali, per la prevenzione dei disturbi del rachide e per l'acquisizione di conoscenze teoriche e pratiche per una corretta movimentazione dei pazienti ospedalizzati.

Il corso di formazione "Rischio da movimentazione manuale dei pazienti ospedalizzati" si svolge sul campo, per cui ogni anno si individuano almeno 3 strutture dove effettuare interventi di formazione specifici. Il corso ha i seguenti obiettivi:

- a) valutare le attrezzature presenti nella struttura per la movimentazione dei pazienti;
- b) valutare le operazioni di movimentazione dei pazienti effettuate dagli operatori;
- c) correggere le azioni che espongono al rischio di movimentazione dei pazienti eventualmente osservate, effettuando la movimentazione del paziente con le corrette modalità e con gli opportuni ausili;
- d) proposte di miglioramento: interventi correttivi sulle attrezzature utilizzate e interventi di formazione.

Inoltre la struttura organizza corsi di formazione per l'acquisizione di conoscenze e abilità necessarie a promuovere nel proprio contesto lavorativo l'utilizzo di modalità sicure e corrette per l'esecuzione delle manovre invasive a rischio di puntura.

DATI DI ATTIVITA' E INDICATORI

DATI DI ATTIVITA' E INDICATORI	Anno 2017	Anno 2018
Corso di formazione "Prevenzione delle esposizioni a materiale biologico a trasmissione ematogena e gestione dei rifiuti taglienti" – N° Edizioni	0	1
Corso di formazione "Prevenzione dei rischi connessi all'impiego di videoterminali D.Lgs. 81/08" – N° Edizioni	0	2
Rischio da movimentazione manuale dei pazienti e prevenzione delle rachialgie negli operatori sanitari – N° Edizioni	2	2
Rischio da movimentazione manuale dei pazienti ospedalizzati - N° Strutture	5	3

GARANZIE SPECIFICHE

GARANZIE CLINICO / ORGANIZZATIVE / ASSISTENZIALI

- Utilizzo di questionari di apprendimento
- Incontri con CAD e CAS delle strutture oggetto dell'intervento formativo al fine di presentare, organizzare e rendere partecipi i preposti.
- Compilazione di schede di rilevazione/valutazione ausili per la movimentazione dei pazienti
- Compilazione di schede di rilevazione/valutazione delle attività di movimentazione dei pazienti
- Le schede sono state redatte tenendo conto delle indicazioni del metodo MAPO (Movimentazione e assistenza pazienti ospedalizzati) utilizzato per l'analisi e la prevenzione del rischio da movimentazione dei pazienti
- Report finale che è inviato al Direttore Sanitario dei Presidi Ospedalieri, ai Responsabili della struttura, al Dirigente DIPSA e al RSPP. Nel report sono indicati i punti di forza e i punti di criticità individuati per ciascuna struttura e le proposte di miglioramento

GARANZIE PROFESSIONALI

I docenti dei corsi hanno acquisito negli anni competenze tecnico – professionali e ottima capacità di collaborare in team. Aggiornamento professionale e mantenimento delle competenze attraverso la partecipazione a corsi di formazione accreditati.

GARANZIE TECNOLOGICO / STRUTTURALI

Nulla da segnalare

GARANZIE SCIENTIFICHE

Metodo di valutazione M.A.P.O. "Movimentazione e Assistenza Pazienti Ospedalizzati"

GARANZIE RAPPORTO CON IL PAZIENTE / SICUREZZA DEL PAZIENTE

- Locandine dei corsi pubblicate sul sito aziendale
- Locandine dei corsi affisse nelle varie bacheche presenti in Azienda
- Invio e-mail ai Direttori di Struttura, ai CAD e ai CAS e delle locandine

ACCESSIBILITA' E TEMPI DI ATTESA

Nulla da segnalare

TEMPI DI ATTESA	Anno 20xx	Anno 20xx
Nulla da segnalare	===	===

PROGETTI DI MIGLIORAMENTO

Per l'anno 2019 si prevede di:

- incrementare il numero di ore per il corso di formazione "Rischio da movimentazione manuale dei pazienti e prevenzione delle rachialgie negli operatori sanitari", inserendo ore di formazione pratiche sulla corretta movimentazione.

Al fine di adempiere alle indicazioni del Metodo MAPO che consiglia un percorso formativo di almeno 8 ore, perché sia ritenuto efficace, che preveda lezioni frontali ma anche esercitazioni pratiche.



Per l'anno 2020 si prevede di:

- effettuare un intervento di verifica di efficacia nei reparti che sono stati oggetto del corso di formazione nei due anni precedenti.

Al fine di verificare l'efficacia degli interventi formativi effettuati

AMBULATORIO SPECIALISTICO DI MEDICINA DEL LAVORO PER LA VALUTAZIONE DEL DISAGIO IN AMBITO LAVORATIVO

Presso la SSD Medicina del Lavoro è attivo l'Ambulatorio Specialistico di Medicina del Lavoro per la valutazione del disagio in ambito lavorativo, in convenzione con il SSN, ed in collaborazione con la S.S.D. Psicologia Clinica.

L'attività ambulatoriale è rivolta a tutti i lavoratori del territorio nazionale, con esclusione dei dipendenti dell'A.O.U. Maggiore della Carità di Novara, che vivono una situazione lavorativa percepita come difficile, vessatoria e discriminante o con particolari problematiche di salute che limitano l'efficienza lavorativa e che siano insorte a causa dell'attività professionale svolta.

L'ambulatorio si avvale di un medico del lavoro e di un Medico Specialista Psichiatra, afferente alla SSD Medicina del Lavoro

La valutazione prevede una visita di medicina del lavoro, una visita psichiatrica, una valutazione psicodiagnostica con colloqui e somministrazione di test.

DATI DI ATTIVITA' E INDICATORI

DATI DI ATTIVITA' E INDICATORI	Anno 2017	Anno 2018
N° totale di Valutazioni effettuate	14	19
N° di Valutazioni effettuate provenienti da fuori Regione	4	7

GARANZIE SPECIFICHE

GARANZIE CLINICO / ORGANIZZATIVE / ASSISTENZIALI

- Inventario di personalità MMPI-2
- Test di personalità proiettivo RORSCHACH

GARANZIE PROFESSIONALI

I docenti dei corsi hanno acquisito negli anni competenze tecnico – professionali e ottima capacità di collaborare in team. Aggiornamento professionale e mantenimento delle competenze mediante la partecipazione a corsi di formazione accreditati.

GARANZIE TECNOLOGICO / STRUTTURALI

Nulla da segnalare

GARANZIE SCIENTIFICHE

1. American Psychiatric Association. *Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders, Fourth Edition 1994. International version with ICD-10 codes 1995*. Tr. It. *Manuale Diagnostico e statistico dei disturbi mentali, Quarta Edizione, DSM-IV*. Masson, 1983.
2. World Health Organisation. *International statistical classification of diseases and related health problems (10th rev.)* Geneva: WHO, 1992.
3. R. Gilioli, Adinolfi M., Bagaglio A. et al. Un nuovo rischio all'attenzione della Medicina del Lavoro: le molestie morali (Mobbing). "Documento di consenso", *Med Lav* 2001; 92: 1, 1-9.

4. Ege H, Mobbing, che cos'è il terrore psicologico sul posto di lavoro, Pitagora, Bologna, 1996
5. Ege H, Il mobbing in Italia. Introduzione al mobbing culturale, Pitagora, Bologna, 1997
6. Ege H., I numeri del mobbing. La prima ricerca italiana , Pitagora, Bologna 1998
7. Linden M, The Posttraumatic Embitterment Disorder, Psychoteraphy and Psychosomatics, 2003,72, 195-202
8. Carlotta Belaise, Letizia Maria Bernhard, Michel Linden. L'embitterment: caratteristiche cliniche, Rivista di psichiatria, 2012, 47, 5
9. Ilenia Folletti, Giacomo Gualtieri, Marco Dell'Omo et. al. Riflessioni medico-legali su un caso giudiziario di mobbing, Riv Psichiatr 2018; 53(5): 274-277
10. G. Ziliotto. Mobbing, coping e narcisismo: alcune riflessioni alla luce di una esperienza clinica, Giornale Italiano di Medicina del Lavoro ed Ergonomia Supplemento A, Psicologia, 2008 ; Vol. 30, N. 1: A75-A79.

GARANZIE RAPPORTO CON IL PAZIENTE / SICUREZZA DEL PAZIENTE

Il rapporto con il Paziente è disciplinato e tutelato dal protocollo **MO_AOU_083_ CONSENSO al TRATTAMENTO dei DATI** (ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE 2016/679 e dell'art. 7 del GDPR).

Il Paziente riceve dall'operatore una copia dell' **INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI** (Regolamento UE 679/2016 e D. Lgs. 196/30 giugno 2003, integrato con le modifiche introdotte dal D. Lgs. 101/2018).

Il consenso viene raccolto prima dell'accesso alla prestazione sanitaria e il mancato consenso rende impossibile all'interessato l'accesso alla prestazione sanitaria.

Il mancato consenso al trattamento dati per altre finalità, per esempio per la comunicazione delle informazioni riguardanti lo stato di salute a familiari o altre persone, non impedisce l'accesso alla prestazione.

Il modulo di consenso prevede la dichiarazione da parte di chi accede alla prestazione sanitaria che i dati personali corrispondano a quelli contenuti nelle copie fotostatiche del Documento di Identità personale, del Codice Fiscale, nonché della Tessera Sanitaria (TEAM- Tessera Europea di Assicurazione Malattia).

L'operatore che acquisisce il consenso firma il modulo **MO_AOU_083_ CONSENSO al TRATTAMENTO dei DATI**.

ACCESSIBILITA' E TEMPI DI ATTESA

La programmazione prevede due accessi al mese per cui esiste una lista d'attesa interna al nostro Servizio.

TEMPI DI ATTESA	Anno 20xx	Anno 2018
Visita di Medicina del Lavoro	===	4 mesi
Visita Psichiatrica		4 mesi

PROGETTI DI MIGLIORAMENTO

Nulla da segnalare

ATTIVITÀ DI ROUTINE

La Struttura Semplice Dipartimentale svolge attività ambulatoriale.

Il personale della Struttura si occupa della sorveglianza sanitaria, ai sensi del D. Lgs. 81/08, dei dipendenti o equiparati dell' A.O.U. Maggiore della Carità di Novara e dei dipendenti o equiparati delle aziende esterne convenzionate con la struttura. Per sorveglianza sanitaria si intende l'insieme degli accertamenti sanitari svolti dal medico competente finalizzati alla tutela dello stato di salute e alla sicurezza dei lavoratori, in relazione alle condizioni di salute degli stessi, all'ambiente di lavoro, ai fattori di rischio e alle modalità di svolgimento dell'attività lavorativa.

Inoltre il personale della struttura effettua la sorveglianza medica per i dipendenti o equiparati dell'A.O.U. Maggiore della Carità di Novara esposti a Radiazioni Ionizzanti, ai sensi del D.Lgs. 230/95.

Il medico autorizzato, la cui qualifica e specializzazione sono riconosciute attraverso un esame di abilitazione e l'iscrizione nell'elenco nominativo presso il Ministero del Lavoro, effettua le visite mediche per i lavoratori esposti a radiazioni ionizzanti classificati in categoria A.

La sorveglianza sanitaria si effettua attraverso protocolli sanitari definiti in maniera specifica per ogni struttura. La sorveglianza sanitaria è anche occasione per la verifica della copertura vaccinale a seconda dell'esposizione a rischi biologici ed eventuale somministrazione di vaccini laddove necessari.

Per la sorveglianza sanitaria sono effettuati i seguenti accertamenti:

- visite mediche preventive, periodiche, straordinarie e di fine rapporto di lavoro
- prelievi venosi
- vaccinazioni
- intradermoreazione secondo Mantoux
- ECG
- test di funzionalità respiratoria
- screening ergoftalmologico
- esame audiometrico
- prick test lattice
- test d'uso con guanti

Inoltre nella S.S.D. Medicina del Lavoro si effettuano le misure di sorveglianza sanitaria a favore dei dipendenti o equiparati dell' A.O.U. Maggiore della Carità di Novara e dei dipendenti o equiparati delle aziende esterne convenzionate con la struttura, che hanno subito eventi accidentali occupazionali a potenziale esposizione con agenti biologici a trasmissione parenterale. Personale della struttura compila le schede SIROH – Studio Italiano Rischio Occupazionale da HIV - e inserisce i dati nel sistema informativo SIROH Spallanzani.

Nella S.S.D. si effettua attività diagnostica specialistica di Medicina del Lavoro per utenti esterni:

- Visite conveionate con il SSN per patologie da lavoro
- Visite di idoneità alla mansione specifica ex art.5 c.3 Legge 300/70
- Visite su richiesta degli enti assicurativi e medici competenti

DATI DI ATTIVITA' E INDICATORI

INDICATORI

Attività (ESEMPLI)	2017	2018
N° totale visite dipendenti A.O.U Maggiore della Carità di Novara	3024	3260
N° totale visite Specializzandi	294	418
N° totale visite Frequentatori, Borsisti, alternanza scuola lavoro	111	131
N° totale visite studenti (Corsi di Laurea triennali e Master)	469	521
N° totale visite studenti (Facoltà di Medicina e Chirurgia)	328	85
N° totale visite Aziende convenzionate con il servizio operanti nell'A.O.U. Maggiore della Carità di Novara (Associazioni di Volontariato)	127	128
N° totale visite Aziende convenzionate con il servizio	655	474
N° Spirometrie	548	509
N° DLCO	15	24
N° Audiometrie	445	425
N° intradermoreazione secondo Mantoux	1017	1072
N° Ergovision	524	580
N° Test d'uso con guanti	1	6
N° ECG	1246	1435
N° Drug Test	237	174
N° Alcol Test	423	268
N° Test con Autorespiratore	10	10
N° Test tempi di reazione	21	50
N° valutazioni infortuni a rischio biologico tempo 0	n.d.	100
N° Controlli per infortuni a rischio biologico	n.d.	200
N° Vaccinazione antidiftotetica	n.d.	52
N° Vaccinazione antiepatite B	n.d.	221
N° Vaccinazione antiepatite A	n.d.	3
N° Vaccinazione antitifica	n.d.	0
N° Vaccinazione antiinfluenzale	286	437
N° Visite SSN	n.d.	47
N° Visite ex art. 5 c.3 Legge 300/70	10	8

ATTIVITA' DIDATTICA

Il personale della struttura è titolare, con l'incarico di professore a contratto, di corsi presso il Corso di Laurea di Fisioterapia, Corso di Laurea per Tecnici sanitari di radiologia medica e Corso di Laurea di Igiene dentale dell'Università del Piemonte Orientale.

GARANZIE PROFESSIONALI

Aggiornamento professionale e mantenimento delle competenze attraverso la partecipazione a corsi di formazione e congressi accreditati. Ogni 3 anni si procede alla verifica che ogni professionista abbia conseguito il numero dei crediti previsto dal D.Lgs. 81/08, di cui almeno il 70% nella disciplina "medicina del lavoro", e che abbia trasmesso al Ministero del Lavoro, della salute e delle politiche sociali, come stabilito dall'art. 2 del Decreto Ministeriale 4 marzo 2009, la certificazione o autocertificazione attestante il conseguimento dei crediti ECM previsti.



PROGETTI DI MIGLIORAMENTO

Maggiore coordinamento tra le varie strutture al fine di rispettare le scadenze previste dal Programma di Sorveglianza sanitaria.

ACCESSIBILITA' E TEMPI DI ATTESA

La SSD Medicina del Lavoro è situata al piano terra della struttura distaccata di Viale Piazza d'armi. In questa sede si trovano la Direzione, tre studi medici, l'ufficio di segreteria, l'ufficio del coordinatore infermieristico, gli studi del personale infermieristico, ambulatori per i vari esami strumentali e l'archivio della sorveglianza sanitaria e medica. Inoltre ambulatorio stanza 24 poliambulatori sede centrale per le visite degli operatori dell'A.O.U. Maggiore della Carità di Novara.

Le visite pre-assuntive vengono prenotate entro 1-2 giorni dal ricevimento della richiesta da parte dell'Ufficio Personale e la data della visita concordata con l'operatore sulla base delle sue esigenze.

ATTIVITA'	TEMPI DI ATTESA
Visite SSN	15 giorni
Visite ex art. 5 c.3 Legge 300/70	15 giorni

Redatto: Dr.ssa A.A. Centonze	Verificato: Referente DSPO	Approvato: Dr.ssa A.A. Centonze Dir. SSD Medicina del Lavoro	Data emissione: 08/04/2019	Rev. 0 – 2019 
STS_Medicina del Lavoro 190408.doc			Pag. 10 di 10	