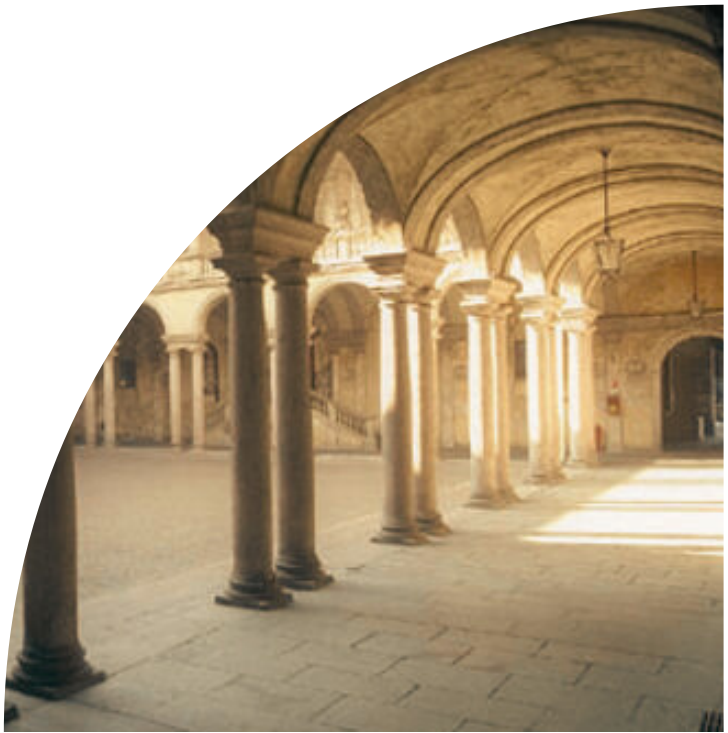
INGRESSO SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE AZIENDALE

IL SERVIZIO DI MEDIAZIONE CULTURALE SI ATTIVA SOLO TRAMITE MODULO DI RICHIESTA DA INVIARE IN SEGRETERIA

L'ufficio si trova all'interno dell'Ospedale, primo cortile, a destra, entrando da Corso Mazzini,18

APERTO
DAL LUNEDI AL VENERDI
DALLE 8.30 alle 15.30

SEGRETERIA NOCC
0321/3733168
0321/3733175
Email:
nocc@maggioreosp.novara.it



AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA
DI RILIEVO NAZIONELE ED ALTA SPECILIZZAZIONE
MAGGIORE DELLA CARITÀ NOVARA

SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE AZIENDALE

SERVIZIO DI MEDIAZIONE LINGUISTICO CULTURALE

a favore dei cittadini stranieri per facilitare e migliorare l'accesso ai servizi e alle prestazioni di cura

Il Servizio di Mediazione linguistico Culturale svolge attività di profilo tecnico-professionale a doppia valenza:

Per tutti i cittadini stranieri al fine di migliorare l'accoglienza e assistenza attraverso la rilevazione dei loro bisogni socio sanitari e attraverso un'idonea informazione al ricovero o al percorso di cura in tutti i suoi aspetti.

Per gli operatori sanitari (medici, infermieri, tecnici sanitari, altro) per essere facilitate nel compito di cura e per favorire l'adeguata compliance del paziente straniero e permette la corretta gestione delle informazioni per un consenso informato valido.

Inoltre provvede alla traduzione di materiale informativo e della documentazione sanitaria e interviene fornendo informazioni su usi e costumi dell'utenza straniera per rimuovere gli ostacoli linguistico-culturali e favorire una corretta interazione tra paziente ed operatore nei diversi setting sanitari (ambulatorio, ricovero, ecc).

I mediatori culturali hanno una loro sede interna al SSPA e ricevono dalla segreteria le richieste di consulenza che pervengono dalle varie strutture e servizi dell'Azienda AOU, con indicato il nome del paziente, la lingua e data e luogo dell'intervento.

Sono presenti in servizio i Mediatori delle seguenti lingue: albanese, arabo, bengalese, cinese, cingalese, francese, hindi, inglese, nigeriano, pakistano, persiano, rumeno, russo, tedesco, turco, ucraino, urdu, wolof e anche la lingua dei segni