

进入公司的专业社会服务

文化调解服务
只能通过发送申请表给秘书室来启动



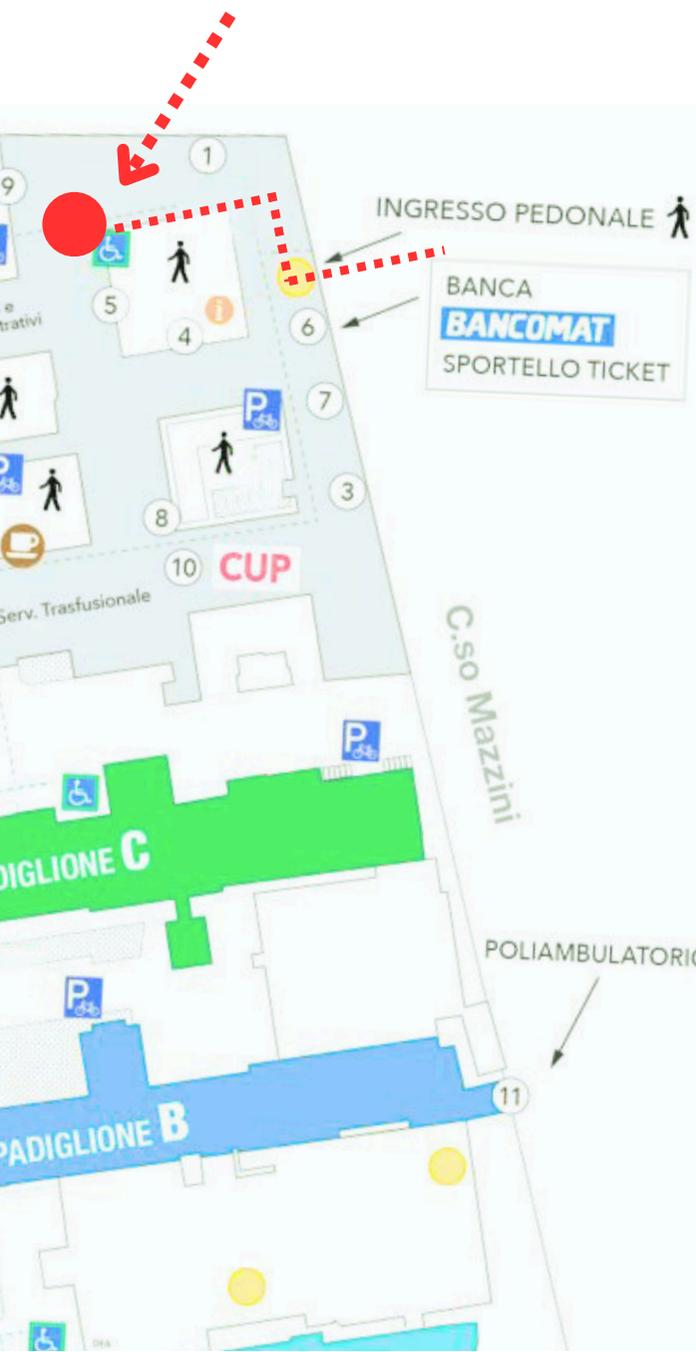
AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA
DI RILIEVO NAZIONALE ED ALTA SPECILIZZAZIONE
MAGGIORE DELLA CARITÀ NOVARA

办公室位于从Corso Mazzini,18
的医院入口，进入后第一个门庭
右边

开放时间
从星期一至星期五
从8,30至15,30
NOCC秘书室
0321/3733168
0321/3733175
Email:

nocc@maggioreosp.novara.it

公司的专业社会服务



语言文化调解服务

有助于外国居民在面对
各项服务和护理治疗时
取得便利

语言文化调解服务是为双向执行相关技术-专业性工作：



此外还提供相关信息和医疗保健文件的翻译，并提供有关外国患者其本国的习惯和习俗之信息，以消除语言文化差异可能造成的障碍，如此，在不同医疗环境中（门诊，住院部。等等），利于外国患者和医护人员之间有正确的互动。

文化调解员在医院专业社会服务处内部有自己的办公室，由秘书处接收从AOU医院的各个部门传来的咨询申请，并注明患者的姓名，所需的语言，日期和地点。

为所有外国居民确定他们在社会医疗和住院时相关须知信息或治疗过程各项的需要，皆能得到更好地接待和援助。

为医护工作者（医生，护士，医疗技术员，其他）可以让医疗任务顺利，方便让外国患者了解并遵守相关之规定，并可确保正确地处理须知信息，以获得有效的知情同意。



目前文化调解人员正在服务的语言为：阿尔巴尼亚语，阿拉伯语，孟加拉语，中文，僧伽罗语，法语，印地语，英语，尼日利亚语，巴基斯坦语，波斯语，罗马尼亚语，俄语，德语，土耳其语，乌克兰语，乌尔都语，沃洛夫语，甚至手语。