

RISULTATO QUESTIONARIO – 2016

CARDIOLOGIA 2

	Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Risposta nulla
Pulizia Luogo degenza	14	6	1	0	0
Pulizia Bagni	12	7	2	0	0
Arredamento Camera Degenza	6	14	1	0	0
Tranquillità Riservatezza Camera degenza	10	10	1	0	0
Attrezzature Presenti	2	6	9	0	4
Modalità Distribuzione Pasti	4	14	3	0	0
Qualità Varietà Cibo	1	14	5	1	0
Orario Distribuzione Adeguato	0	0	19	0	2
Informazioni Medici	13	7	0	0	1
Disponibilità Infermieristica	17	4	0	0	0
Assistenza Medica	15	5	0	0	1
Assistenza Infermieristica	15	6	0	0	0
Assistenza Notturna	11	8	1	0	1
Consenso Informato	0	0	18	0	3
Orario Visite	0	0	18	1	2
Rispetto Privacy	9	10	0	0	2
Disponibilità Medici Ascolto	12	8	0	0	1
Disponibilità Infermieri Ascolto	13	8	0	0	0
Rispetto Norme	7	13	0	0	1
Assistenza Religiosa	4	8	3	1	5
Dimissione Ospedale	0	0	14	0	7
Prosecuzione Cura	0	0	15	0	6
Esistenza URE	0	0	16	0	5

	Oper	Bper	Sper	Iper	Nper
Pulizia Luogo degenza	66,67%	28,57%	4,76%	0,00%	0,00%
Pulizia Bagni	57,14%	33,33%	9,52%	0,00%	0,00%
Arredamento Camera Degenza	28,57%	66,67%	4,76%	0,00%	0,00%
Tranquillità Riservatezza Camera degenza	47,62%	47,62%	4,76%	0,00%	0,00%
Attrezzature Presenti	9,52%	28,57%	42,86%	0,00%	19,05%
Modalità Distribuzione Pasti	19,05%	66,67%	14,29%	0,00%	0,00%
Qualità Varietà Cibo	4,76%	66,67%	23,81%	4,76%	0,00%
Orario Distribuzione Adeguato	0,00%	0,00%	90,48%	0,00%	9,52%
Informazioni Medici	61,90%	33,33%	0,00%	0,00%	4,76%
Disponibilità Infermieristica	80,95%	19,05%	0,00%	0,00%	0,00%
Assistenza Medica	71,43%	23,81%	0,00%	0,00%	4,76%
Assistenza Infermieristica	71,43%	28,57%	0,00%	0,00%	0,00%
Assistenza Notturna	52,38%	38,10%	4,76%	0,00%	4,76%
Consenso Informato	0,00%	0,00%	85,71%	0,00%	14,29%
Orario Visite	0,00%	0,00%	85,71%	4,76%	9,52%
Rispetto Privacy	42,86%	47,62%	0,00%	0,00%	9,52%
Disponibilità Medici Ascolto	57,14%	38,10%	0,00%	0,00%	4,76%
Disponibilità Infermieri Ascolto	61,90%	38,10%	0,00%	0,00%	0,00%
Rispetto Norme	33,33%	61,90%	0,00%	0,00%	4,76%
Assistenza Religiosa	19,05%	38,10%	14,29%	4,76%	23,81%
Dimissione Ospedale	0,00%	0,00%	66,67%	0,00%	33,33%
Proseguimento Cura	0,00%	0,00%	71,43%	0,00%	28,57%
Esistenza URE	0,00%	0,00%	76,19%	0,00%	23,81%

RISULTATO QUESTIONARIO – 2016

GASTROENTEROLOGIA

	Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Risposta nulla
Pulizia Luogo degenza	13	7	0	0	0
Pulizia Bagni	14	6	0	0	0
Arredamento Camera Degenza	11	9	0	0	0
Tranquillità Riservatezza Camera degenza	12	8	0	0	0
Attrezzature Presenti	11	8	0	0	1
Modalità Distribuzione Pasti	9	9	2	0	0
Qualità Varietà Cibo	5	9	3	2	1
Orario Distribuzione Adeguato	0	0	14	2	4
Infomazioni Medici	12	7	0	0	1
Disponibilità Infermieristica	17	3	0	0	0
Assistenza Medica	14	5	1	0	0
Assistenza Infermieristica	16	4	0	0	0
Assistenza Notturna	14	5	0	0	1
Consenso Informato	0	0	13	1	6
Orario Visite	0	0	19	0	1
Rispetto Privacy	11	8	0	0	1
Disponibilità Medici Ascolto	10	9	1	0	0
Disponibilità Infermieri Ascolto	15	5	0	0	0
Rispetto Norme	14	6	0	0	0
Assistenza Religiosa	6	5	1	0	8
Dimissione Ospedale	0	0	17	1	2
Prosecuzione Cura	0	0	14	1	5
Esistenza URE	0	0	14	4	2

	Ottimo	Buono	Sufficiente	Insuf.te	Nulla
Pulizia Luogo degenza	65,00%	35,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Pulizia Bagni	70,00%	30,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Arredamento Camera Degenza	55,00%	45,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Tranquillità Riservatezza Camera degenza	60,00%	40,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Attrezzature Presenti	55,00%	40,00%	0,00%	0,00%	5,00%
Modalità Distribuzione Pasti	45,00%	45,00%	10,00%	0,00%	0,00%
Qualità Varietà Cibo	25,00%	45,00%	15,00%	10,00%	5,00%
Orario Distribuzione Adeguato	0,00%	0,00%	70,00%	10,00%	20,00%
Infomazioni Medici	60,00%	35,00%	0,00%	0,00%	5,00%
Disponibilità Infermieristica	85,00%	15,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Assistenza Medica	70,00%	25,00%	5,00%	0,00%	0,00%
Assistenza Infermieristica	80,00%	20,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Assistenza Notturna	70,00%	25,00%	0,00%	0,00%	5,00%
Consenso Informato	0,00%	0,00%	65,00%	5,00%	30,00%
Orario Visite	0,00%	0,00%	95,00%	0,00%	5,00%
Rispetto Privacy	55,00%	40,00%	0,00%	0,00%	5,00%
Disponibilità Medici Ascolto	50,00%	45,00%	5,00%	0,00%	0,00%
Disponibilità Infermieri Ascolto	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Rispetto Norme	70,00%	30,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Assistenza Religiosa	30,00%	25,00%	5,00%	0,00%	40,00%
Dimissione Ospedale	0,00%	0,00%	85,00%	5,00%	10,00%
Prosecuzione Cura	0,00%	0,00%	70,00%	5,00%	25,00%
Esistenza URE	0,00%	0,00%	70,00%	20,00%	10,00%

RISULTATO QUESTIONARIO – 2016

NEUROCHIRURGIA

	Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Risposta nulla
Pulizia Luogo degenza	2	6	6	0	0
Pulizia Bagni	2	5	6	1	0
Arredamento Camera Degenza	1	4	6	3	0
Tranquillità Riservatez: Camera degenza	4	6	2	2	0
Attrezzature Presenti	1	5	3	5	0
Modalità Distribuzione Pasti	4	5	4	1	0
Qualità Varietà Cibo	3	3	7	1	0
Orario Distribuzione Adeguato	0	0	10	2	2
Informazioni Medici	5	3	6	0	0
Disponibilità Infermieristica	6	8	0	0	0
Assistenza Medica	5	8	0	1	0
Assistenza Infermieristica	6	8	0	0	0
Assistenza Notturna	5	9	0	0	0
Consenso Informato	0	0	11	0	3
Orario Visite	0	0	13	0	1
Rispetto Privacy	5	6	2	0	1
Disponibilità Medici Ascolto	3	5	4	1	1
Disponibilità Infermieri Ascolto	5	7	1	0	1
Rispetto Norme	3	7	3	0	1
Assistenza Religiosa	1	4	2	2	5
Dimissione Ospedale	0	0	13	0	1
Prosecuzione Cura	0	0	11	2	1
Esistenza URE	0	0	10	3	1

	Ottimo	Buono	Sufficiente	Insuf.te	Nulla
Pulizia Luogo degenza	14,29%	42,86%	42,86%	0,00%	0,00%
Pulizia Bagni	14,29%	35,71%	42,86%	7,14%	0,00%
Arredamento Camera Degenza	7,14%	28,57%	42,86%	21,43%	0,00%
Tranquillità Riservatez Camera degenza	28,57%	42,86%	14,29%	14,29%	0,00%
Attrezzature Presenti	7,14%	35,71%	21,43%	35,71%	0,00%
Modalità Distribuzione Pasti	28,57%	35,71%	28,57%	7,14%	0,00%
Qualità Varietà Cibo	21,43%	21,43%	50,00%	7,14%	0,00%
Orario Distribuzione Adeguato	0,00%	0,00%	71,43%	14,29%	14,29%
Informazioni Medici	35,71%	21,43%	42,86%	0,00%	0,00%
Disponibilità Infermieristica	42,86%	57,14%	0,00%	0,00%	0,00%
Assistenza Medica	35,71%	57,14%	0,00%	7,14%	0,00%
Assistenza Infermieristica	42,86%	57,14%	0,00%	0,00%	0,00%
Assistenza Notturna	35,71%	64,29%	0,00%	0,00%	0,00%
Consenso Informato	0,00%	0,00%	78,57%	0,00%	21,43%
Orario Visite	0,00%	0,00%	92,86%	0,00%	7,14%
Rispetto Privacy	35,71%	42,86%	14,29%	0,00%	7,14%
Disponibilità Medici Ascolto	21,43%	35,71%	28,57%	7,14%	7,14%
Disponibilità Infermieri Ascolto	35,71%	50,00%	7,14%	0,00%	7,14%
Rispetto Norme	21,43%	50,00%	21,43%	0,00%	7,14%
Assistenza Religiosa	7,14%	28,57%	14,29%	14,29%	35,71%
Dimissione Ospedale	0,00%	0,00%	92,86%	0,00%	7,14%
Prosecuzione Cura	0,00%	0,00%	78,57%	14,29%	7,14%
Esistenza URE	0,00%	0,00%	71,43%	21,43%	7,14%

RISULTATO QUESTIONARIO – 2016

RECUPERO

	Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Risposta nulla
Pulizia Luogo degenza	2	6	0	0	0
Pulizia Bagni	2	6	0	0	0
Arredamento Camera Degenza	0	8	0	0	0
Tranquillità Riservatezza Camera degenza	2	6	0	0	0
Attrezzature Presenti	1	7	0	0	0
Modalità Distribuzione Pasti	1	7	0	0	0
Qualità Varietà Cibo	0	7	1	0	0
Orario Distribuzione Adeguato	0	0	7	1	0
Informazioni Medici	1	6	1	0	0
Disponibilità Infermieristica	2	5	1	0	0
Assistenza Medica	2	6	0	0	0
Assistenza Infermieristica	2	6	0	0	0
Assistenza Notturna	1	6	1	0	0
Consenso Informato	0	0	7	1	0
Orario Visite	0	0	8	0	0
Rispetto Privacy	1	7	0	0	0
Disponibilità Medici Ascolto	1	7	0	0	0
Disponibilità Infermieri Ascolto	1	7	0	0	0
Rispetto Norme	1	7	0	0	0
Assistenza Religiosa	0	7	1	0	0
Dimissione Ospedale	0	0	8	0	0
Prosecuzione Cura	0	0	8	0	0
Esistenza URE	0	0	8	0	0

	Ottimo	Buono	Sufficiente	Insuf.te	Nulla
Pulizia Luogo degenza	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Pulizia Bagni	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Arredamento Camera Degenza	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Tranquillità Riservatezza Camera degenza	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Attrezzature Presenti	12,50%	87,50%	0,00%	0,00%	0,00%
Modalità Distribuzione Pasti	12,50%	87,50%	0,00%	0,00%	0,00%
Qualità Varietà Cibo	0,00%	87,50%	12,50%	0,00%	0,00%
Orario Distribuzione Adeguato	0,00%	0,00%	87,50%	12,50%	0,00%
Informazioni Medici	12,50%	75,00%	12,50%	0,00%	0,00%
Disponibilità Infermieristica	25,00%	62,50%	12,50%	0,00%	0,00%
Assistenza Medica	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Assistenza Infermieristica	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Assistenza Notturna	12,50%	75,00%	12,50%	0,00%	0,00%
Consenso Informato	0,00%	0,00%	87,50%	12,50%	0,00%
Orario Visite	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%
Rispetto Privacy	12,50%	87,50%	0,00%	0,00%	0,00%
Disponibilità Medici Ascolto	12,50%	87,50%	0,00%	0,00%	0,00%
Disponibilità Infermieri Ascolto	12,50%	87,50%	0,00%	0,00%	0,00%
Rispetto Norme	12,50%	87,50%	0,00%	0,00%	0,00%
Assistenza Religiosa	0,00%	87,50%	12,50%	0,00%	0,00%
Dimissione Ospedale	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%
Prosecuzione Cura	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%
Esistenza URE	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%

RISULTATO QUESTIONARIO – 2016

UROLOGIA	Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Risposta nulla
Pulizia Luogo degenza	18	13	3	0	0
Pulizia Bagni	18	15	1	0	0
Arredamento Camera Degenza	16	16	2	0	0
Tranquillità Riservatezza Camera degenza	18	14	2	0	0
Attrezzature Presenti	5	19	8	2	0
Modalità Distribuzione Pasti	13	18	1	0	2
Qualità Varietà Cibo	5	15	9	0	5
Orario Distribuzione Adeguato	0	0	27	2	5
Informazioni Medici	26	5	2	0	1
Disponibilità Infermieristica	25	8	0	0	1
Assistenza Medica	25	6	1	0	2
Assistenza Infermieristica	27	6	0	0	1
Assistenza Notturna	22	7	1	0	4
Consenso Informato	0	0	29	0	5
Orario Visite	0	0	30	2	2
Rispetto Privacy	21	12	1	0	0
Disponibilità Medici Ascolto	23	7	2	0	2
Disponibilità Infermieri Ascolto	21	11	0	0	2
Rispetto Norme	19	13	1	0	1
Assistenza Religiosa	5	15	3	0	11
Dimissione Ospedale	0	0	25	1	8
Prosecuzione Cura	0	0	26	0	8
Esistenza URE	0	0	21	4	9

	Ottimo	Buono	Sufficiente	Insuf.te	Nulla
Pulizia Luogo degenza	52,94%	38,24%	8,82%	0,00%	0,00%
Pulizia Bagni	52,94%	44,12%	2,94%	0,00%	0,00%
Arredamento Camera Degenza	47,06%	47,06%	5,88%	0,00%	0,00%
Tranquillità Riservatezza Camera degenza	52,94%	41,18%	5,88%	0,00%	0,00%
Attrezzature Presenti	14,71%	55,88%	23,53%	5,88%	0,00%
Modalità Distribuzione Pasti	38,24%	52,94%	2,94%	0,00%	5,88%
Qualità Varietà Cibo	14,71%	44,12%	26,47%	0,00%	14,71%
Orario Distribuzione Adeguato	0,00%	0,00%	79,41%	5,88%	14,71%
Informazioni Medici	76,47%	14,71%	5,88%	0,00%	2,94%
Disponibilità Infermieristica	73,53%	23,53%	0,00%	0,00%	2,94%
Assistenza Medica	73,53%	17,65%	2,94%	0,00%	5,88%
Assistenza Infermieristica	79,41%	17,65%	0,00%	0,00%	2,94%
Assistenza Notturna	64,71%	20,59%	2,94%	0,00%	11,76%
Consenso Informato	0,00%	0,00%	85,29%	0,00%	14,71%
Orario Visite	0,00%	0,00%	88,24%	5,88%	5,88%
Rispetto Privacy	61,76%	35,29%	2,94%	0,00%	0,00%
Disponibilità Medici Ascolto	67,65%	20,59%	5,88%	0,00%	5,88%
Disponibilità Infermieri Ascolto	61,76%	32,35%	0,00%	0,00%	5,88%
Rispetto Norme	55,88%	38,24%	2,94%	0,00%	2,94%
Assistenza Religiosa	14,71%	44,12%	8,82%	0,00%	32,35%
Dimissione Ospedale	0,00%	0,00%	73,53%	2,94%	23,53%
Prosecuzione Cura	0,00%	0,00%	76,47%	0,00%	23,53%
Esistenza URE	0,00%	0,00%	61,76%	11,76%	26,47%

RISULTATO QUESTIONARIO – 2016

EMATOLOGIA

	Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Risposta nulla
Pulizia Luogo degenza	16	21	6	0	0
Pulizia Bagni	17	19	6	0	1
Arredamento Camera Degenza	10	23	10	0	0
Tranquillità Riservatezza Camera degenza	17	21	5	0	0
Attrezzature Presenti	5	17	14	4	3
Modalità Distribuzione Pasti	4	20	14	5	0
Qualità Varietà Cibo	1	7	6	29	0
Orario Distribuzione Adeguato	0	0	35	6	2
Informazioni Medici	11	22	6	2	2
Disponibilità Infermieristica	19	23	1	0	0
Assistenza Medica	17	22	4	0	0
Assistenza Infermieristica	21	21	1	0	0
Assistenza Notturna	14	27	2	0	0
Consenso Informato	0	0	42	1	0
Orario Visite	0	0	29	14	0
Rispetto Privacy	15	22	6	0	0
Disponibilità Medici Ascolto	12	20	8	2	1
Disponibilità Infermieri Ascolto	16	25	2	0	0
Rispetto Norme	10	23	8	2	0
Assistenza Religiosa	5	29	8	0	1
Dimissione Ospedale	0	0	37	4	2
Prosecuzione Cura	0	0	41	1	1
Esistenza URE	0	0	36	7	0

	Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Nulla
Pulizia Luogo degenza	37,21%	48,84%	13,95%	0,00%	0,00%
Pulizia Bagni	39,53%	44,19%	13,95%	0,00%	2,33%
Arredamento Camera Degenza	23,26%	53,49%	23,26%	0,00%	0,00%
Tranquillità Riservatezza Camera degenza	39,53%	48,84%	11,63%	0,00%	0,00%
Attrezzature Presenti	11,63%	39,53%	32,56%	9,30%	6,98%
Modalità Distribuzione Pasti	9,30%	46,51%	32,56%	11,63%	0,00%
Qualità Varietà Cibo	2,33%	16,28%	13,95%	67,44%	0,00%
Orario Distribuzione Adeguato	0,00%	0,00%	81,40%	13,95%	4,65%
Informazioni Medici	25,58%	51,16%	13,95%	4,65%	4,65%
Disponibilità Infermieristica	44,19%	53,49%	2,33%	0,00%	0,00%
Assistenza Medica	39,53%	51,16%	9,30%	0,00%	0,00%
Assistenza Infermieristica	48,84%	48,84%	2,33%	0,00%	0,00%
Assistenza Notturna	32,56%	62,79%	4,65%	0,00%	0,00%
Consenso Informato	0,00%	0,00%	97,67%	2,33%	0,00%
Orario Visite	0,00%	0,00%	67,44%	32,56%	0,00%
Rispetto Privacy	34,88%	51,16%	13,95%	0,00%	0,00%
Disponibilità Medici Ascolto	27,91%	46,51%	18,60%	4,65%	2,33%
Disponibilità Infermieri Ascolto	37,21%	58,14%	4,65%	0,00%	0,00%
Rispetto Norme	23,26%	53,49%	18,60%	4,65%	0,00%
Assistenza Religiosa	11,63%	67,44%	18,60%	0,00%	2,33%
Dimissione Ospedale	0,00%	0,00%	86,05%	9,30%	4,65%
Proseguimento Cura	0,00%	0,00%	95,35%	2,33%	2,33%
Esistenza URE	0,00%	0,00%	83,72%	16,28%	0,00%