



CONFERIMENTO INCARICO
DIRETTORE DI STRUTTURA COMPLESSA
EMERGENZA SANITARIA 118

FABBISOGNO ORGANIZZATIVO AZIENDALE E PROFILO PROFESSIONALE

CARATTERISTICHE SPECIFICHE DEL PROFILO PROFESSIONALE:

Tipologia di attività svolta nella Struttura Complessa:

L'A.O.U. Maggiore della Carità di Novara, è un'azienda di alta specializzazione per il trattamento di pazienti e patologie di elevata complessità, riferimento per la rete Ospedaliera del AIC 3 e Regionale. L'attività dell'Emergenza Sanitaria Territoriale 118 è parte integrante fondamentale nell'ambito della gestione complessiva delle situazioni di emergenza sanitaria; rappresenta la prima risposta organizzata ed efficace alla richiesta del cittadino in situazioni di bisogno sanitario in emergenza e urgenza che si estrinseca nel percorso operativo che va dalla ricezione della chiamata, all'invio di Mezzi di Soccorso su tutto l'ambito territoriale di competenza sino alla corretta ospedalizzazione dei pazienti. Rientra tra i compiti della funzione la conduzione gestionale di casi ad alta complessità assistenziale che prevede l'integrazione delle proprie risorse con quelle di altre Strutture operanti in ambiente extraospedaliero e ospedaliero.

La S.C.D.O. estende la sua competenza di gestione anche ad altri ambiti dell'emergenza extraospedaliera; tra questi la responsabilità della gestione ed espletamento dei trasporti secondari di emergenza urgenza, il coordinamento nei trasferimenti ad elevata complessità (terapia intensiva neonatale), la gestione della logistica dei trasporti dei candidati a trapianto d'organo residenti nella aree di competenza nell'ambito delle attività trapiantologiche coordinate dalla Centrale Operativa 118 di Torino, nella gestione di urgenze igienico – alimentari, veterinarie, lavorative, ambientali.

Tra gli ambiti a responsabilità diretta rientrano ancora: la gestione di situazioni di incidente maggiore e maxiemergenze anche NBCR con azioni sinergiche con le componenti del Soccorso Tecnico, le Forze dell'Ordine Pubblico e gli Uffici Territoriali del Governo dell'area di competenza

Articolazione della Struttura Complessa.

La Struttura Complessa Emergenza Sanitaria Territoriale 118 nel contesto dell'Atto Aziendale è inserita strutturalmente all'interno del Dipartimento di Emergenza e Accettazione di questa AOU, funzionalmente all'interno del Dipartimento Interaziendale per l'Emergenza Sanitaria Territoriale 118 a valenza regionale. Alla S.C.D.O. afferisce la Struttura Semplice Sanitaria **S.S. Coordinamento Centrale Operativa 118.**

Alla S.C.D.O. sono assegnate le seguenti figure professionali:

- N° 89 Medici, dipendenti e convenzionati, che svolgono la loro attività sui Mezzi di Soccorso



Avanzato e nella Centrale Operativa 118.

- N° 2 unità di Coordinatore infermieristico
- N° 92 unità di Infermiere operanti sui Mezzi di Soccorso Avanzato.
- N° 26 unità di Infermiere operanti in Centrale Operativa.
- N° 1 unità di Personale Tecnico – Logistico.
- N° 1 unità di Personale Amministrativo.

Per lo svolgimento dell'attività sono attive Convenzioni per la messa a disposizione di mezzi e Personale con: i Comitati Locali della CRI, le Associazioni aderenti all'ANPAS, le Associazioni di Volontariato aderenti alle Misericordie, altre Associazioni di volontariato confluite in ARESA o indipendenti operanti sul territorio di competenza.

Attività Operativa gestita dalla Struttura Complessa.

Gestione dell'attività propria della Centrale Operativa 118 sul territorio dell'area di competenza costituito, a seguito dell'accorpamento avvenuto nell'anno 2011/2012 (*Deliberazione della Giunta Regionale 27 giugno 2011, n. 3-2249 DGR 44-1980 del 29 aprile 2011. "Attuazione Piano di rientro. Interventi e misure di riorganizzazione del Sistema dell'Emergenza Sanitaria Territoriale"*

- *Ridefinizione nuovo assetto delle Centrali Operative di Coordinamento dell'Emergenza Sanitaria Territoriale 118*), da 4 province e più precisamente: provincia di Biella, provincia del Verbano-Cusio-Ossola, provincia di Vercelli e provincia di Novara.

La funzione della Centrale Operativa è la ricezione della chiamata sanitaria e della scheda contatto trasmessa dal NUE 112, verifica e conferma del target individuato ed inoltrato dal NUE 112, verifica e conferma dei dati anagrafici ricevuti dal NUE 112 nella scheda contatto, triage telefonico, dispatch, con corretta assegnazione di codice di criticità, invio del mezzo idoneo, corretta ospedalizzazione.

Gestione del Servizio di Emergenza Sanitaria Territoriale con i mezzi di soccorso convenzionati sul territorio. La funzione è il rapido raggiungimento dell'infortunato con personale sanitario qualificato, ove necessita, utilizzando tecniche, farmaci e presidi sanitari specifici per la stabilizzazione dello stesso ed il conseguente conferimento in tempi rapidi presso l'ospedale idoneo per il trattamento specialistico. Ove non necessita l'intervento di personale sanitario la funzione prevede l'invio del mezzo di soccorso con personale Volontario Soccorritore 118 per l'ospedalizzazione al presidio di competente territorialmente.

Viene garantita sul territorio di competenza con la messa a disposizione e la gestione delle seguenti risorse operanti in continuità oraria H24, H12, ovvero in regime di estemporanea:

- N° 1 Sala Operativa 118 H24.
- N° 12 Mezzi di Soccorso di Base H24.
- N° 7 Mezzi di Soccorso di Base H12.
- N° 1 Mezzo di Soccorso di Base H16.
- N° 50 Mezzi di Soccorso di Base in regime di estemporanea.
- N° 1 Mezzo di Soccorso Avanzato di Base.
- N° 1 Auto di Soccorso Avanzato.
- N° 15 Mezzi di Soccorso Avanzati.



- N° 1 Mezzo di Soccorso HEMS/HSR (il mezzo aereo dipende operativamente dalla CO 118 TO ma staziona sul territorio di competenza della CO 118 NO ed espleta la propria attività, quando chiamato ad operare nel territorio di competenza della CO NO, sotto la gestione del personale della CO NO)

Il Servizio di Emergenza Sanitaria Territoriale 118 dell'AOU "Maggiore della Carità" ha negli ultimi anni gestito ed espletato annualmente sul territorio di competenza più di 76.000 missioni di cui quasi il 30% di medio alta criticità di codice di valutazione.

Principali compiti attribuiti al profilo direzionale:

Gestione e coordinamento della Centrale Operativa 118 di Novara per la risposta al cittadino:

- · Presa in carico delle richieste a criticità bassa, media ed elevata a differente complessità clinica dal luogo dell'evento sino alla corretta ospedalizzazione con centralizzazione nei Centri HUB di riferimento per le situazioni di alta complessità. (Interventi Primari)
- · Presa in carico delle richieste di trasferimento di pazienti critici e ad elevata complessità clinica, tempo dipendenti, dagli ospedali Spoke ai Centri HUB di riferimento (Trasporti Secondari)
- · Gestione delle richieste relative alla logistica dei candidati a trapianto d'organo coordinati dalla CO TO 118
- · Supporto alle richieste relative alla logistica dei trasporti per Equipe specialistiche quali Equipe Neonatologiche.

Monitoraggio e razionalizzazione dell'utilizzo delle risorse:

- · Monitoraggio continuo del servizio e della qualità e dell'appropriatezza delle prestazioni erogate per il miglioramento dell'efficienza gestionale.
- · Verifica funzionale dei processi organizzativi atti a garantire la sinergia nella rete dei servizi.
- · Monitoraggio e valutazione dell'attività in riferimento ai costi, nel rispetto del budget assegnato nell'ambito del Finanziamento Vincolato per il Servizio di Emergenza Sanitaria Territoriale 118 riconosciuto alla A.O.U Maggiore della Carità dalla Regione Piemonte.
- · Monitoraggio a livello locale, nell'ambito del budget assegnato dei costi per farmaci e presidi sanitari.
- · Gestione e verifica dei flussi informativi dei dati di attività e di utilizzo delle risorse.
- · Valutazione dei piani di assistenza manifestazioni.
- · Valutazione dei Piani di Emergenza delle industrie a rischio e/o incidenti della viabilità (ferroviari, in galleria e no, vie ad alta percorrenza, lacustri), calamità naturali, in supporto agli



Uffici Territoriali del Governo, alle componenti tecniche ed alle FF.OO. Pianificazione della risposta sanitaria in emergenza in sede locale secondo le procedure dettate dalla S.C. MaxiEmergenza competente per tutto il territorio regionale. Gestione in sede locale dell'eventuale evento riconducibile a incidente maggiore, maxiemergenza, incidente non convenzionale.

Attività didattica, formativa e addestrativa

- · La Centrale Operativa ed i Mezzi di soccorso sul territorio sono sede di frequenza di studenti dei Master in Area Critica per Infermieri, Medici Specializzandi della Scuola di Specialità in Medicina e Chirurgia d'Accettazione d'Urgenza e Anestesia e Rianimazione dell'Università Amedeo Avogadro di Novara
- · Organizzazione e gestione, a seguito delle risoluzioni del Dipartimento Interaziendale per l'Emergenza Sanitaria Territoriale 118, dell'attività di didattica, formativa e abilitativa, rivolta al personale sanitario che afferisce al Sistema di Emergenza Territoriale 118. Formazione continua.
- · Gestione di corsi di primo soccorso rivolti al personale esterno.
- · Espletamento corsi PAD per laici e BLS-D per il personale sanitario

Attività funzionali

- Partecipazione a Gruppi di lavoro regionali volti all'implementazione ed al miglioramento del Servizio Emergenza Sanitaria Territoriale 118.
- Cooperazione nella stesura dei protocolli operativi multidisciplinari a valenza Regionale.

Caratteristiche Professionali richieste al Direttore della struttura Complessa Emergenza Sanitaria Territoriale 118.

È richiesto, al candidato, un livello di esperienza e di competenza nei seguenti ambiti:

Governo clinico

- Gestione delle procedure finalizzate all'utilizzo di standard di qualità e al miglioramento continuo tenendo conto anche della gestione del rischio clinico.
- Capacità di definizione delle necessità gestionali anche di natura economica, per garantire elevati livelli qualitativi della struttura.
- Interazione con altri Enti e Strutture Pubbliche anche non sanitarie, al fine di contribuire al corretto svolgimento delle attività.
- Controllo per la razionalizzazione della gestione quali e quantitativa di farmaci e presidi in uso nei sistemi di emergenza.

Capacità Tecnico Professionali

- Competenza clinica del trattamento del paziente in ambiente extraospedaliero.
- Esperienza nella gestione operativa del paziente sul territorio.
- Esperienza nel campo della formazione di personale, sanitario e non, operante sui mezzi di soccorso del territorio.



- Competenza nella realizzazione di percorsi diagnostico terapeutici specifici extraospedalieri.
- Capacità di pianificazione di strategie operative con elevati standard di efficacia ed efficienza, con particolare attenzione al corretto utilizzo delle risorse economico finanziarie.
- Competenza clinica e organizzativa relativa ai trasporti secondari di pazienti critici;

Capacità gestionali – organizzative

- Capacità nella gestione operativa di personale Medico, Infermieristico, Tecnico ed Amministrativo afferente alla Struttura Sanitaria e delle Associazioni di Volontariato convenzionate.
- Capacità di gestione e coordinamento delle risorse umane e finanziarie in relazione al finanziamento ed agli obiettivi assegnati annualmente.
- Capacità di organizzazione delle risorse umane, nella gestione dell'attività clinica, della formazione continua e del lavoro in equipe.