

**A.O.U. “MAGGIORE DELLA CARITA’” DI NOVARA**  
**PRENOTAZIONE PRESTAZIONI AMBULATORIALI IN “LIBERA PROFESSIONE”**  
(C/O SEDE OSPEDALIERA E SEDE DISTACCATA IN VIA SAN FRANCESCO N. 20 NOVARA)

Per prenotare in Libera Professione NON occorre una impegnativa da parte di un Medico.

1. Contattare il Call Center del CUP Regionale al Numero Verde **800 000 500**;
2. **Ascoltare il messaggio registrato dell’operatore** del Call Center che indicherà all’utente l’opzione da selezionare;
3. Selezionare il **tasto n. 5** per la prenotazione delle prestazioni in Libera Professione;
4. Comunicare all’Operatore del Call Center:
  - **Nome, Cognome,**
  - **Data di nascita;**
  - **Codice Fiscale;**

dell’Utente che dovrà effettuare la prestazione in Libera Professione;

5. Indicare all’Operatore del Call Center il tipo di prestazione sanitaria da prenotare (es. PRIMA VISITA MEDICINA GENERALE, VISITA MEDICINA GENERALE DI CONTROLLO, ECOCARDIOGRAFIA, ECC.);
6. Alla richiesta dell’Operatore di definire la Struttura Sanitaria dove effettuare la prestazione, indicare: **OSPEDALE MAGGIORE DELLA CARITA’ NOVARA**;
7. L’Operatore comunicherà all’Utente la prima disponibilità di data e orario utile in agenda; nel caso l’Utente volesse scegliere un Medico specifico si prega di comunicare il nominativo del Medico all’Operatore;
8. Verrà fornita all’Utente la conferma dell’avvenuta prenotazione mediante l’invio di un SMS sul numero di cellulare fornito dall’Utente stesso;
9. L’Utente dovrà quindi verificare attentamente la correttezza dei dati dell’appuntamento indicati nell’SMS ricevuto per recarsi all’appuntamento programmato;

*NB: solo nel caso in cui i dati dell’appuntamento indicati nell’SMS non fossero corretti, l’Utente dovrà contattare nuovamente il Call Center per richiedere l’annullamento della pratica e ricevere la prenotazione modificata e corretta.*