

A.O.U. "MAGGIORE DELLA CARITA'" DI NOVARA
PRENOTAZIONE PRESTAZIONI AMBULATORIALI IN "LIBERA PROFESSIONE"
(C/O SEDE OSPEDALIERA)

Per prenotare in Libera Professione NON occorre una impegnativa da parte di un Medico.

1. Contattare il Call Center del CUP Regionale al Numero Verde **800 000 500**;
2. **Ascoltare il messaggio registrato dell'operatore** del Call Center che indicherà all'utente l'opzione da selezionare;
3. Selezionare il **tasto n. 5** per la prenotazione delle prestazioni in Libera Professione;
4. Comunicare all'Operatore del Call Center:
 - **Nome, Cognome,**
 - **Data di nascita;**
 - **Codice Fiscale;**

dell'Utente che dovrà effettuare la prestazione in Libera Professione;

5. Indicare all'Operatore del Call Center il tipo di prestazione sanitaria da prenotare (es. PRIMA VISITA MEDICINA GENERALE, VISITA MEDICINA GENERALE DI CONTROLLO, ECOCARDIOGRAFIA, ECC.);
6. Alla richiesta dell'Operatore di definire la Struttura Sanitaria dove effettuare la prestazione, indicare: **OSPEDALE MAGGIORE DELLA CARITA' NOVARA**;
7. L'Operatore comunicherà all'Utente la prima disponibilità di data e orario utile in agenda; nel caso l'Utente volesse scegliere un Medico specifico si prega di comunicare il nominativo del Medico all'Operatore;
8. Verrà fornita all'Utente la conferma dell'avvenuta prenotazione mediante l'invio di un SMS sul numero di cellulare fornito dall'Utente stesso;
9. L'Utente dovrà quindi verificare attentamente la correttezza dei dati dell'appuntamento indicati nell'SMS ricevuto per recarsi all'appuntamento programmato;

NB: solo nel caso in cui i dati dell'appuntamento indicati nell'SMS non fossero corretti, l'Utente dovrà contattare nuovamente il Call Center per richiedere l'annullamento della pratica e ricevere la prenotazione modificata e corretta.