

AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA DI RILIEVO NAZIONALE ED ALTA SPECIALIZZAZIONE
MAGGIORE DELLA CARITA' NOVARA



STRUTTURA COMPLESSA DIPSA
GUIDA INFORMATIVA PER ASSISTITI
FAMILIARI-CAREGIVERS



Il C.A.S. Centro Accoglienza e Servizi nasce per offrire ai pazienti oncologici un supporto continuo e personalizzato durante tutto il percorso diagnostico, terapeutico e assistenziale.



COSA FACCIAMO

Il C.A.S. è la struttura aziendale, all'interno dell'AOU Maggiore della Carità di Novara, che accoglie il paziente con sospetta/prima diagnosi di patologia neoplastica. Si occupa di organizzare gli esami necessari alla conferma della diagnosi e della stadiazione in tempi rapidi e in modo coordinato, secondo quanto previsto dalle linee guida, supportando il paziente dal punto di vista sanitario, socio assistenziale e psicologico.

Orienta e supporta l'ingresso dei nuovi pazienti, li indirizza ai Gruppi Interdisciplinari Cure (GIC), assicurandone la presa in carico iniziale.

MODALITÀ DI ACCESSO

- Segnalazione del medico di medicina generale (medico curante), in presenza di un forte sospetto o di diagnosi di patologia oncologica.
- Accesso diretto del paziente con impegnativa del medico curante. L'impegnativa deve riportare: VALUTAZIONE MULTIDISCIPLINARE. PRIMO APPROCCIO C.A.S. codice 89.05.0
- Segnalazione dello Specialista ospedaliero o ambulatoriale che durante l'attività abbia il sospetto o la certezza di una diagnosi neoplastica.

Un paziente può rivolgersi direttamente al C.A.S.?

È preferibile che l'invio avvenga tramite medico curante o specialista ospedaliero, ma, nel caso in cui questo non fosse possibile, il paziente stesso, in caso di diagnosi o sospetto diagnostico di patologia oncologica, può accedere direttamente al C.A.S..

PRESA IN CARICO A 360 GRADI

Il CAS non svolge la sola funzione di CUP per i pazienti oncologici, ma si occupa della presa in carico globale del paziente, ed è composto da personale medico, infermieristico e amministrativo debitamente formato.

Valutazione infermieristica

Durante la visita di accoglienza infermieristica l'infermiere rileva i dati per la valutazione infermieristica volta ad individuare i bisogni assistenziali.

Se dalla valutazione emergono delle fragilità l'infermiere dovrà provvedere, secondo il caso a:

- confronto con il medico e con l'infermiere di riferimento di patologia
- invio presso il Servizio di Psiconcologia
- invio presso il Servizio Sociale Professionale Aziendale
- invio presso il Servizio di Dietologia e Nutrizione Clinica
- attivazione delle procedure per eventuale accesso venoso



Gruppo Interdisciplinare di Cura - GIC

Il Gruppo Interdisciplinare Cure (GIC) riunisce al proprio interno medici di diversa specializzazione appartenenti a differenti Unità Operative ed infermieri referenti di area CAS e GIC che, attraverso una visione complessiva della persona malata e dunque grazie all'interdisciplinarietà dell'approccio clinico, stabiliscono i percorsi di cura più appropriati.

Il principale vantaggio che deriva da una presa in carico multidisciplinare è rappresentato da una maggiore tempestività e dal coordinamento degli interventi: i diversi professionisti coinvolti nelle fasi di diagnosi e cura, che naturalmente cambiano in base alla patologia e alle specifiche condizioni di salute della persona malata, non incontrano il paziente in successione, frammentando i percorsi diagnostico-terapeutici e allungando i tempi di attesa, ma si presentano come una vera e propria



équipe multidisciplinare che basa la propria operatività sulla comunicazione e la condivisione interdisciplinare.

Servizio di prenotazione

Il personale del C.A.S. Centrale collabora con la SCU Oncologia DH, programmando il percorso diagnostico strumentale dei pazienti in terapia attiva, in cura presso la Struttura.

Per eventuali disdette di esami contattare il personale del C.A.S. Oncologico al numero 0321 – 3732631 – 3733878 o scrivere all'indirizzo mail oncologia.casmaggioreosp.novara.it.

Il Day Hospital oncologico è collocato al piano terra della parte di nuova costruzione annessa al Pad. E "Lualdi".

Servizio Psico-Oncologia

Una diagnosi di malattia grave, un intervento chirurgico o le terapie oncoematologiche possono sconvolgere profondamente la vita di una persona e della sua famiglia.

Il personale infermieristico C.A.S. si farà carico della rilevazione di problemi volti all'identificazione delle fragilità, facendo da tramite con le Referenti del Servizio di Psiconcologia.



La Dott.ssa Simona Brovelli e Dott.ssa Sara Rubinelli sono a disposizione di pazienti e familiari con colloqui di sostegno individuali o familiari e con gruppi psicoeducativi su gestione dell'ansia, sostegno alla genitorialità e stili di vita.

Possono essere contattate attraverso il C.A.S. Centrale (03213733250 o 03213733587) o i medici di riferimento.

Servizio Sociale Professionale Aziendale

Il Servizio Sociale Professionale Aziendale si occupa di alcuni problemi sociali dei cittadini che a vario titolo afferiscono all'ambito ospedaliero.

L'attività dell'assistente sociale è specificatamente rivolta alla identificazione e al supporto del paziente sia durante il periodo della degenza, sia per quanto riguarda i problemi connessi alla dimissione e al rientro a casa.

Il Servizio Sociale Professionale Aziendale fornisce inoltre informazioni riguardanti: le prestazioni previdenziali e assistenziali attivabili sia in favore del paziente che dei familiari che lo supportano nella cura. Si attiva per identificare e interessare i servizi sociali attivi sul territorio di residenza del paziente, il telesoccorso, la fornitura di presidi ortopedici, ecc.

Accanto a queste attività, collabora con il Volontariato e il Terzo Settore per iniziative di solidarietà, di sensibilizzazione della comunità, di orientamento e formazione e di educazione alla salute.

Il Servizio Sociale Professionale Aziendale, ha i suoi uffici presso la sede centrale dell'AOU Maggiore della Carità di Novara e a cui si accede dal lunedì al venerdì previo appuntamento.

La referente è l'assistente sociale dr.ssa Viviana Martinoli, reperibile allo 03213733272 – 3357461619 o presso la segreteria del SSPA 03213733168.

Scienza dell'Alimentazione e Dietetica

L'organizzazione voluta per il nostro C.A.S., testimonia la volontà di gestire al meglio il paziente oncologico nell'indirizzarlo e guidarlo verso le cure più appropriate, assicurando la migliore qualità delle prestazioni e nella continuità delle cure.

Il paziente onco-ematologico potrebbe presentare un elevato Rischio Nutrizionale meritevole di valutazione ed intervento nutrizionale appropriato effettuato da personale dedicato e competente.

La valutazione delle problematiche nonché gli eventuali interventi nutrizionali, destinati ai pazienti oncologici afferenti al C.A.S. Centrale, sono affidati all'equipe della Struttura Complessa di Scienza dell'Alimentazione e Dietetica della nostra Azienda Ospedaliero Universitaria costituita da medici Dietologi e Dietisti esperti.



La presa in carico dei pazienti oncologici avviene tramite segnalazione del C.A.S. Centrale o dei medici di riferimento.

La referente Dietista è Costanza Micunco.

Contatto telefonico segreteria: 0321/3733275.

Indirizzo mail: dietonad@maggioreosp.novara.it

Prestazioni Assistenziali

Il CAS tramite il suo personale amministrativo si occupa dell'inoltro diretto alle ASL della Regione Piemonte della richiesta di esenzione 048, evitando così al paziente di doversi recare di persona presso gli uffici competenti.

Esenzione per patologia – 048, dà diritto a ricevere gratuitamente, presso le strutture pubbliche o private convenzionate accreditate, tutte le prestazioni sanitarie legate alla malattia onco-ematologica.

Ambulatorio PICC Aziendale

All'interno del C.A.S. Centrale vi si trova l'Ambulatorio PICC Aziendale dove personale infermieristico specializzato impianta cateteri venosi ed esegue le medicazioni dei dispositivi per i pazienti non ancora presi in carico dai reparti specialistici.

L'attività di impianto è riservata su richiesta dei medici specialistici AOU o del personale infermieristico delle varie Strutture.

Il servizio di medicazione accesso vascolare è riservato ai pazienti non in carico presso Strutture specialistiche, ed è attivo tutti i mercoledì non festivi dalle ore 14.00 alle ore 15.00 previo appuntamento o segnalazione del Reparto.

L'ambulatorio si trova nel sotterraneo del Pad C, è attivo dalle ore 8,00 alle ore 15,30.

Telefono: 03213733048 - 03213732083

E-mail: picc.amb@maggioreosp.novara.it

Personale di Riferimento infermieristico: Fabiana Carpani, Alice Degiovannini.



WEB APP SOS C.A.S.

Un supporto multimediale al servizio dei pazienti oncologici è dato dalla WEB APP SOS CAS.

Una Web App che fornisce tutte le informazioni relative all'offerta dei servizi e delle prestazioni a supporto dei pazienti con sospetta o accertata diagnosi neoplastica.

Al suo interno:

- Informazioni relative agli esami ed alle preparazioni di diagnostica strumentale.
- Informazioni sui servizi a disposizione del cittadino, quali: diritti previdenziali e socio assistenziali, sportello Patronato, etc..
- Informazioni e contatti delle Associazioni di Volontariato quali LILT, AIL, AUSER.
- Contatti a siti di rilevanza scientifica nazionale quali Rete Oncologia del Piemonte e Valle d'Aosta, AIOM, Istituto Superiore di Sanità etc..
- Informazioni dedicate alla gestione dell'accesso venoso.

L'accesso alla WEB APP SOS C.A.S., avviene attraverso il sito dell'AOU Maggiore della Carità di Novara, - <https://www.maggioreosp.novara.it/>- cliccando su ATTIVITÀ ASSISTENZIALE – SEZIONE Servizi Sanitari – Centro Accoglienza e Servizi CAS Oncologico.

IL C.A.S.... UN MODELLO DA SOSTENERE

Perché il C.A.S. è importante?

- Il paziente viene accolto da personale specificatamente formato in ambito oncologico e rispettando i dettami e le indicazioni della Rete Oncologica del Piemonte e Valle d'Aosta.
- Il paziente può eseguire gli accertamenti richiesti in modo coordinato e appropriato e in tempi più rapidi.
- In questo modo il paziente non è inutilmente sottoposto a indagini ridondanti ed una volta concluso il suo iter diagnostico, riceve tutte le informazioni relative alla sua patologia e alle possibilità terapeutiche.
- Gli specialisti che intervengono successivamente hanno tutte le informazioni necessarie per scegliere il trattamento più idoneo.
- Il C.A.S. è il miglior modo per accompagnare i nostri pazienti in un percorso rapido ed efficace per rispondere al loro problema di salute.
- Il paziente, trova nel C.A.S. un punto di riferimento organizzato che lo tutela e lo supporta durante tutto il suo percorso clinico-assistenziale.

CHI SIAMO

Direttore: Dott.ssa Cristina Torgano

Responsabile Infermieristico: Stefano Spadaro

Personale Infermieristico: Gabriela Dajbog, Lucia di Gennaro, Veronica Trombino.

Referente Amministrativo: Tiziana Gaudino

O.S.S.: Concetta Liparulo

Personale di riferimento

Referente medico: Referenti Medici CAS di Patologia

Psicologo: Simona Brovelli

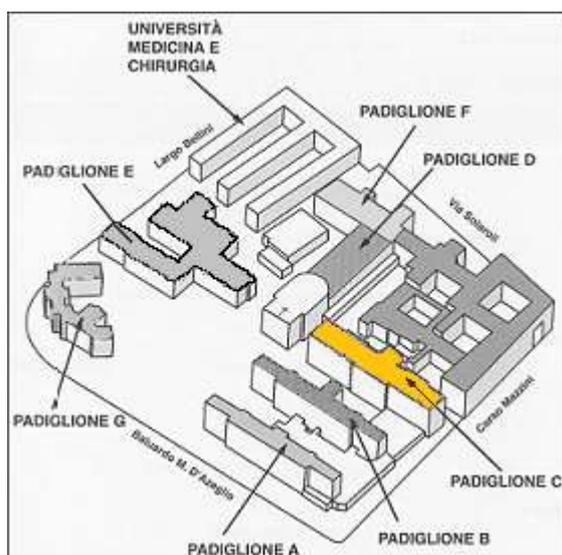
Assistente sociale: Viviana Martinoli

Dietista: Costanza Micunco



DOVE SIAMO

Il C.A.S. Centrale è situato nel sotterraneo del Padiglione C, presso i Poliambulatori dell'AOU Maggiore della Carità di Novara.



CONTATTI

Orari: dal lunedì al venerdì dalle ore 08.00 alle ore 15.00.

Telefono: 03213733879 dalle ore 10.00 alle ore 12.00.

E-mail: cas@maggioreosp.novara.it



Redatto	Verificato:	Approvato:	Data emissione:
Gruppo di Lavoro			Novara, xx/xx/xxxx 