

## LAVORI IN CORSO: ULTIMI AGGIORNAMENTI

- Dalla metà di novembre la **S.S. v.d. Cardiologia riabilitativa** ha lasciato la sede distaccata di viale Piazza d'Armi 1 ed è stata trasferita al **secondo piano del padiglione B** in sede centrale, accanto al reparto di Cardiocirurgia.
- Dal 26 novembre scorso la **S.C. Malattie dell'apparato respiratorio** è stata spostata nella sede definitiva al **terzo piano del padiglione C**.
- È arrivata l'autorizzazione regionale, ed il contributo economico, che consentirà l'avvio dei lavori di realizzazione del nuovo **Centro interaziendale per la lotta alla sterilità di coppia** presso la sede ospedaliera di Galliate, lavori che presumibilmente si concluderanno entro l'estate.
- **Si è concluso l'iter di approvazione del progetto preliminare del nuovo ospedale.** Il progetto è quindi stato trasmesso al Responsabile Unico del Procedimento (RUP) regionale, il quale provvederà all'avvio della prescritta conferenza dei servizi, cui saranno invitati tutti gli organismi di controllo ed il cui parere sarà propedeutico all'affidamento del livello successivo di progettazione, ovvero del "Progetto definitivo".

Andrea Chioldi  
S.C. Tecnico-Patrimoniale

## GLI APPUNTAMENTI IN PROGRAMMA PER LE FESTIVITÀ

Prosegue la tradizione dei festeggiamenti natalizi nell'ambito della struttura complessa di Oncologia, con rinfresco e spettacolo offerto dagli operatori ai pazienti ed ai loro familiari.

Il 16 dicembre al mattino, presso la Degenza oncologica, sono in programma canti natalizi accompagnati da un rinfresco offerto dal Centro di Formazione Professionale VCO Formazione, che ogni anno si presta gentilmente a preparare il buffet per il Natale in Oncologia. Un particolare ringraziamento va dunque al direttore di sede operativa di Novara del Centro, professor Giorgio Albertinale.

Nel pomeriggio invece, i festeggiamenti si trasferiranno al Day Hospital del Padiglione E dove il personale medico, infermieristico e amministrativo offrirà l'ennesima dimostrazione delle sue doti canore allestendo una rappresentazione che ricorderà i grandi successi del festival di Sanremo dagli anni '50 ad oggi.

Ai festeggiamenti darà come sempre il suo fattivo e graditissimo contributo il personale volontario dell'AVO.

Ecco gli orari delle Messe che verranno celebrate presso la chiesa parrocchiale di San Michele dell'ospedale in occasione del Natale.

Giovedì 24 dicembre alle ore 24, verrà celebrata la tradizionale Messa di mezzanotte.

Venerdì 25 dicembre la Messa verrà celebrata alle ore 11 e alle ore 19.

Sabato 26 dicembre alle ore 19, mentre domenica 27 alle ore 11 e alle ore 19.

*Auguri di buone Feste dalla redazione*

## redazione

Questa pubblicazione è consultabile anche sul sito internet: [www.maggioreosp.novara.it](http://www.maggioreosp.novara.it)

**DIRETTORE EDITORIALE:** Claudio Macchi • **DIRETTORE RESPONSABILE:** Eleonora Cecot • **COMITATO DI REDAZIONE:** Teofilo Andreis, Giorgio Bellomo, Silvia Bellami, Paolo Bruni, Andrea Capponi, Andrea Chioldi, Andrea Gilardoni, Sandra Lavazza, Teresa Marchetti • **COORDINAMENTO DI REDAZIONE:** Ufficio stampa dell'Azienda ospedaliero-universitaria • **GRAFICA E STAMPA:** Italgrafica, Novara • **PROPRIETÀ:** Azienda ospedaliero-universitaria "Maggiore della Carità" - Corso Mazzini, 18 - 28100 Novara - Tel. 0321 3731 • **REGISTRAZIONE TRIBUNALE DI NOVARA:** n. 229 del 19.3.2007.

Il giornale è a disposizione di tutti i dipendenti che intendano fornire informazioni, fare proposte o intervenire su argomenti inerenti l'attività dell'azienda. I contributi da pubblicare vanno indirizzati al comitato di redazione, presso l'Ufficio Relazioni Esterne, tel. 0321.3733640, fax 0321.3733708, e-mail: [ufficiostampa@maggioreosp.novara.it](mailto:ufficiostampa@maggioreosp.novara.it).



REGIONE  
PIEMONTE

PERIODICO D'INFORMAZIONE DELL'AZIENDA OSPEDALIERO - UNIVERSITARIA MAGGIORE DELLA CARITÀ DI NOVARA

## Tanti auguri di buon Natale a tutti voi

Il 2009 sta volgendo al termine e vorrei approfittare dell'ultimo numero dell'anno di "Maggiore Informazione" per porgere a tutti i dipendenti della nostra azienda i miei auguri di buon Natale.

L'anno che sta terminando è stato un anno intenso, che ha visto importanti investimenti per migliorare la struttura nella quale operiamo e la qualità del servizio offerto ai nostri pazienti. Penso, ad esempio, alla nuova sala di Emodinamica, alla Stroke Unit attivata a Neurologia, al reparto di Dermatologia completamente rinnovato o alla attivazione della degenza protetta di Ematologia. Altri lavori, poi, si svilupperanno nell'anno prossimo, come la riorganizzazione del padiglione "Lualdi" o l'ampliamento del Pronto Soccorso, che permetterà di trovare nuovi spazi per uno dei servizi che presenta i maggiori limiti legati all'infelice struttura nella quale è collocato.

E del resto è l'intero nostro ospedale che ormai fa sentire tutto il peso dei suoi numerosi anni: basti pensare che gli edifici più vecchi hanno quattro secoli! Una situazione con la quale tutti coloro che operano nell'azienda devono misurarsi quotidianamente e che possiamo affrontare grazie al valore aggiunto di dedizione, impegno e professionalità che credo non possa che far sentire orgogliosi tutti di essere dipendenti della nostra azienda. Professionalità che per altro si è segnalata più volte anche nel campo della ricerca e che nell'anno che sta per terminare ha permesso a numerosi nostri medici di raggiungere importanti traguardi, con riconoscimenti a livello nazionale e internazionale.

Ma insieme al quotidiano lavoro ordinario, il 2009 è stato anche un anno che ha visto importanti traguardi nell'iter per la costruzione, nell'ambito della Città della Salute e della Scienza, del nuovo ospedale che proprio per i limiti strutturali della sede storica del Maggiore, oggi è più urgente che mai. La commissione giudicatrice ha scelto il progettista ed è già completato il progetto preliminare.

L'augurio ed il nostro impegno è che nell'anno che sta per iniziare si possa passare ad una fase operativa.

Claudio Macchi  
Direttore Generale

## in primo piano

## RICERCA SULLA SODDISFAZIONE DEI DIPENDENTI

L'Azienda ospedaliero universitaria partecipa, insieme alle altre Aziende sanitarie del Piemonte, al progetto regionale "Sistema di valutazione della performance della sanità piemontese" in collaborazione con il Laboratorio management e sanità della Scuola superiore Sant'Anna di Pisa.

Dal 1 sino al 22 dicembre 2009 il Laboratorio mette a disposizione di tutto il personale dipendente della nostra Azienda un questionario in internet allo scopo di rilevare la soddisfazione degli operatori.

In questo periodo ogni dipendente può compilare il questionario, attivo 24 ore su 24, collegandosi ad internet da un qualsiasi computer aziendale o privato all'indirizzo: <http://meslab.sssup.it/regioni/clima> e digitando il codice d'accesso, del tutto casuale e irripetibile, indicato nella lettera consegnata a tutti i dipendenti, dove sono contenute anche le informazioni per poter procedere alla compilazione del questionario. In caso di smarrimento dei codici personali (login e password) non è più possibile richiederne altri. Il sistema garantisce l'anonimato delle risposte e l'assoluta non rintracciabilità del compilatore. I codici non potranno più essere utilizzati dal momento dell'invio del questionario.

In caso di problemi in qualsiasi fase della compilazione è possibile contattare i ricercatori del Laboratorio MeS impegnati nell'indagine: 050/883868, 050/883881, 050/883870, 050/883860, 050/883861 (da lunedì a venerdì, dalle 9 alle 18).

Per coloro che avessero difficoltà ad accedere ad un personal computer è a disposizione, nel corso del mese di dicembre, una postazione presso l'Ufficio Relazioni Esterne, dal lunedì al venerdì, dalle ore 13.00 alle 15.00.

L'elaborazione dei dati avverrà a cura del Laboratorio MeS di Pisa con la restituzione all'Azienda nel mese di marzo dei risultati in forma aggregata ed anonima.

## sommario

In primo piano 1 ■ Indagine di soddisfazione fatti e notizie 2-3 ■ Premiati tre giovani medici dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria ■ Corso di formazione per infermieri per la gestione del paziente tracheostomizzato ■ I progetti attivati dall'ufficio Verifica e Revisione Qualità ■ Il direttore della S.C. Anestesia di Galliate va in pensione lavori in corso 4 appuntamenti per le feste 4



fatti e notizie

## RICONOSCIMENTI A TRE GIOVANI MEDICI DELL'AZIENDA PER IMPORTANTI LAVORI DI RICERCA

Il dottor **Davide Rossi**, ricercatore dell'Università del Piemonte Orientale presso il Dipartimento di Medicina clinica e sperimentale di Novara, lo scorso 21 ottobre ha ricevuto il premio come miglior giovane ricercatore della Società italiana di Ematologia.

Rossi, 34 anni e laureato all'Avogadro, opera nello staff del professor **Gianluca Gaidano**, direttore della S.C. Ematologia del nostro ospedale. Il suo lavoro è stato selezionato tra oltre 800 contributi scientifici provenienti da tutta Italia.

«La ricerca - spiega Rossi - riguarda la leucemia linfatica cronica (la più diffusa tra la popolazione adulta ndr.) ed è stata cofinanziata dall'Ail Novara Onlus, l'Associazione italiana contro le leucemie. Ringrazio il professor Gaidano e il suo reparto per il supporto che mi hanno dato ed insieme esprimo riconoscenza per il dipartimento di Medicina clinica e sperimentale».

Anche da Gaidano piena soddisfazione per il risultato. «Si tratta di un riconoscimento importante a tutto il lavoro che svolge Ematologia in ospedale e in università - dice il professore, che sottolinea l'importanza della sinergia tra questi due soggetti -. In Ematologia la ricerca non potrebbe essere disgiunta dall'assistenza. E del resto anche il lavoro di assistenza che forniamo nella nostra struttura non potrebbe essere di qualità se non fosse abbinato alla ricerca».

**Andrea Gilardoni**  
S.C. Ufficio Relazioni Esterne

Ho il piacere di comunicare due importanti successi ottenuti all'interno del nostro Dipartimento. Due nostri giovani collaboratori hanno ricevuto importanti riconoscimenti alla loro recente attività, espressione della loro dedizione e interesse nella ricerca, della competenza acquisita e soprattutto della aspirazione di guardare ad un impegno che non si limiti soltanto ai confini della nostra Azienda ma che la valorizzi concretamente anche in un contesto europeo.

La dott.ssa **Rosanna Vaschetto**, dirigente medico del Centro di Rianimazione, ha vinto la borsa di studio **Clinical Science Award** messa a disposizione dalla **European Society of Intensive Care Medicine** per la migliore ricerca presentata relativa a "Non invasive ventilation via helmet in weaning patients with hypoxemic acute respiratory failure". Il premio è stato consegnato a Vienna, in ottobre, nell'ambito del **Congresso europeo di Terapia Intensiva**.

Non meno importante è il **primo premio** alla **Trauma Clinical Cases Competition** organizzata dal **Surgical Imperial College** di Londra che è stato consegnato ad un nostro studente interno, **Luca Carezzo**, l'8 novembre 2009 dalla giuria presieduta dal dott. Zul Mirza, presidente della sezione di Medicina di Emergenza della Royal Society of Medicine. Il titolo della presentazione era: "Fatal basilar artery occlusion after severe trauma".

**Francesco Della Corte**  
Direttore Dipartimento di Emergenza

## CORSO DI FORMAZIONE ED AGGIORNAMENTO PER INFERMIERI PROFESSIONALI: GESTIONE DEL PAZIENTE TRACHEOSTOMIZZATO

Dal 2004 le strutture complesse Otorinolaringoiatria e Anestesia-Rianimazione organizzano il corso di formazione "Tracheotomie" dedicato ad infermieri professionali.

I corsi sono proposti in due edizioni annuali (maggio e novembre) e durano 5 giorni. Il loro obiettivo è quello di permettere l'acquisizione delle necessarie conoscenze relative alle indicazioni, modalità operative, complicità e gestione infermieristica delle tracheotomie effettuate sia in ambito otorinolaringoiatrico (tracheotomie chirurgiche) che in rianimazione (tracheotomie endoscopiche percutanee).

La stretta integrazione didattica, teorico-pratica, tra operatori sanitari di queste unità offre la possibilità di un confronto diretto e di un'aperta discussione tra docenti e discenti, nell'ottica di una ottimizzazione dell'assistenza globale prestata ai pazienti portatori di tracheostomia.

Il programma didattico prevede una prima parte (due giorni) dedicata a lezioni frontali, tenute da specialisti otorinolaringoiatri, anestesisti-rianimatori ed infermieri professionali, nel corso delle quali vengono fornite le conoscenze anatomiche, cliniche, chirurgiche ed infermieristiche fondamentali per la presa

in carico del paziente tracheotomizzato. Nelle successive tre giornate viene privilegiata la partecipazione attiva presso le due unità operative coinvolte, in particolare nelle sale operatorie della struttura di Otorinolaringoiatria ed in Rianimazione, dove i corsisti possono assistere all'esecuzione delle principali tecniche operatorie di tracheotomia.

Viene prestata la massima attenzione a che tutti i partecipanti acquisiscano le indispensabili conoscenze pratiche relative alla gestione del tracheostoma (assistenza peri e postoperatoria, medicazione, cambio cannula etc).

Un'ulteriore modalità di apprendimento è costituita da attività di ricerca, svolta in piccoli gruppi di lavoro, con elaborazione di una presentazione che viene successivamente discussa in presenza di tutors esperti.

In occasione dell'ultima edizione di novembre 2009, è stato attivato con successo un collegamento video tra la sala operatoria e un'aula didattica, con possibilità di commento in diretta e discussione interattiva durante interventi di tracheostomia chirurgica e altri interventi sul collo.

Alla fine di ogni corso è prevista una prova finale di profitto con discussione conclusiva sulle principali tematiche assistenziali affron-

tate. Ci sembra che questa attività formativa possa rappresentare un buon esempio di collaborazione interdisciplinare su un argomento che rientra nell'area di competenza di entrambe le discipline ed il suo successo è dimostrato dalla richiesta continua di nuove edizioni che sono state confermate nella prima settimana di maggio e nella seconda di novembre 2010.

**Francesco Pia**  
S.C. Otorinolaringoiatria  
**Francesco Della Corte**  
S.C. Anestesia e Rianimazione  
**Paolo Aluffi Valletti**  
S.C. Otorinolaringoiatria

L'Assessore regionale alla tutela della salute e sanità, **Eleonora Artesio**, lunedì 16 novembre, ha incontrato, presso la direzione generale dell'Azienda, i componenti della **Conferenza aziendale di partecipazione**, organismo che subentrerà al Comitato Consultivo Misto nel prossimo mese di febbraio, alla naturale scadenza del mandato di quest'ultimo.

Numerose le iniziative in azienda. Un solo obiettivo: migliorare la qualità dei servizi offerti

## INDAGINI DI QUALITÀ: ECCO I PROGETTI ATTIVATI

Nell'ambito delle iniziative regionali finalizzate alla valutazione e valorizzazione delle performance in sanità, le aziende sanitarie piemontesi sono state coinvolte nell'**INDAGINE SULLA SODDISFAZIONE DEI PAZIENTI IN PRONTO SOCCORSO**.

L'indagine si integra nel sistema di valutazione interregionale adottato dalla Regione Piemonte insieme alle Regioni Toscana, Liguria e Umbria e riguarda gli utenti che, in un arco di tempo definito, si rivolgono al Pronto Soccorso.

La fase operativa dell'indagine si realizzerà nel periodo compreso tra la metà di gennaio e la metà di febbraio, periodo di campionamento in cui sarà somministrata una locandina che "informa" gli utenti che potrebbero essere contattati telefonicamente (nelle settimane successive al loro accesso in Pronto Soccorso) da un operatore autorizzato dalla Regione Piemonte per rispondere ad un "questionario di gradimento" relativo alla qualità percepita rispetto ai servizi erogati dalla nostra struttura, al rapporto con gli operatori sanitari, al confort offerto, ecc. ecc.

Al termine dell'indagine la regione restituirà alla nostra azienda l'analisi relativa agli esiti dell'indagine che metterà in rilievo sia gli aspetti ritenuti soddisfacenti sia gli aspetti che meriteranno opportune azioni di miglioramento.

È ormai prossima la diffusione a tutti i direttori delle strutture complesse dell'area sanitaria del "Questionario informativo" relativo al Progetto OspedaleDonna.

Il questionario è finalizzato alla raccolta di informazioni inerenti le attività svolte che saranno utilizzate per presentare la nostra Azienda nell'ambito del panorama sanitario nazionale attraverso il **QUESTIONARIO INFORMATIVO "PROGETTO OSPEDALE-DONNA"** promosso da O.N.D.A. (Osservatorio Nazionale sulla salute della donna).

Obiettivo del questionario è quello di raccogliere importanti informazioni sulle attività offerte dalle nostre strutture nell'ambito dei percorsi clinico-assistenziali aziendali, sui progetti in corso, sulle caratteristiche strutturali "a misura di donna" che spesso, per la complessità della nostra organizzazione, non sono conosciute e restano patrimonio delle singole strutture complesse.

Si confida nella massima collaborazione e disponibilità dei direttori di struttura complessa a voler rispondere accuratamente alle domande riportate nel "questionario informativo" al fine di aiutarci a presentare al meglio "attività e caratteristiche" offerte alle pazienti che afferiscono alla nostra azienda.

Qualora il questionario informativo fosse "limitativo" e ci fossero ulteriori informazioni

e/o approfondimenti che i direttori volessero comunicarci possono farlo utilizzando il seguente indirizzo e-mail: [mclamarca@maggioreosp.novara.it](mailto:mclamarca@maggioreosp.novara.it) - indicando in oggetto "Progetto OspedaleDonna".

Con la collaborazione della struttura complessa Anestesia Rianimazione è stato messo a punto il **NUOVO "CONSENSO INFORMATO ALL'ANESTESIA"**. Sostanzialmente si è proceduto alla revisione del precedente documento in uso non più rispondente ai requisiti di completezza previsti dalla normativa vigente.

La revisione è stata effettuata secondo le linee guida regionali e le linee guida della società scientifica di riferimento al fine di garantire sia l'allineamento del nuovo documento ai requisiti di completezza necessari e rilevanti anche dal punto di vista medico-legale, sia la conseguente tutela degli utenti e degli operatori.

I lavori di revisione hanno visto coinvolte varie fasi di stesura, verifica ed approvazione.

Si è chiesto alle Strutture Complesse di procedere al ritiro dei consensi informati all'anestesia "obsoleti" e alla relativa sostituzione con il nuovo documento aziendale che ha assunto carattere di "ufficialità" entrando in vigore a partire dal 30/11/2009.

Il nuovo "Consenso informato all'anestesia" è disponibile in versione "stampabile" sulla rete intranet aziendale al seguente indirizzo:

*standard aziendali / consenso informato / file: Consenso informato Anestesia versione stampabile 091007*

oppure  
*ospedale su PC74632 / mondo / lettura / standard aziendali / 01 ufficio qualità / consenso informato / file: Consenso informato Anestesia versione stampabile 091007*

Si precisa infine che il nuovo documento è già stato inviato alla traduzione in diverse lingue straniere. Le versioni tradotte, non ap-

pena disponibili, saranno messe a disposizione sulla rete intranet aziendale.

Nella primavera scorsa ha avuto inizio un **PERCORSO DI CERTIFICAZIONE SECONDO LA NORMA INTERNAZIONALE JACIE DELL'ATTIVITÀ DI TRAPIANTO DI CELLULE STAMINALI** che ha coinvolto, su base volontaria, le Strutture Complesse di Ematologia ed Immunotrasfusionale.

La realizzazione della certificazione JACIE richiede necessariamente come base la certificazione del Sistema Qualità secondo la Norma ISO 9001:2008 delle strutture interessate pertanto dal mese di giugno 2009 gli operatori delle strutture coinvolte stanno lavorando per la realizzazione di quanto necessario per soddisfare i requisiti della norma ISO (ad es. definizione mission, politiche ed obiettivi di struttura attraverso lo standard di servizio; adeguamento della documentazione di sistema e registrazioni della qualità; gestione della documentazione clinica; definizione Job, formazione e addestramento del personale attraverso le schede di addestramento; gestione del rischio e delle non conformità; controlli ambientali connessi; attività di monitoraggio dell'attività attraverso il report di indicatori; gestione e controllo della tecnologia in uso; monitoraggio della soddisfazione dei pazienti; ecc. ecc.).

È evidente che tutti i percorsi di certificazione o di accreditamento, seppur apparentemente limitati ad alcune attività aziendali, producono in realtà un coinvolgimento trasversale più ampio che tocca inevitabilmente anche le strutture dell'area tecnico/amministrativa per gli aspetti organizzativi e strutturali di competenza.

Questo deve fare riflettere sul fatto che per far crescere il "sistema qualità aziendale" deve essere assicurato il supporto e la collaborazione di tutta l'organizzazione.

**M. Carmela La Marca**  
S.C. Verifica e revisione della qualità

## IL DOTT. BRIGNOLO ANDRÀ IN PENSIONE DOPO OLTRE TRENT'ANNI AL MAGGIORE

Il prossimo 31 dicembre, dopo oltre 33 anni di professione, il dottor **Carlo Brignolo - direttore della Struttura complessa Anestesia di Galliate** -, andrà in pensione.

Quella di Brignolo, è una carriera tutta dedicata al "Maggiore", dove il primario ha iniziato nel marzo del 1976 presso il reparto di Rianimazione.

Nel 1978 è passato ad Anestesia, dove è rimasto sino al 1986, quando è passato a Cardiochirurgia.

Tre anni dopo, nel 1989, è diventato responsabile della struttura di Anestesia di Galliate, incarico che ha tenuto sino ad oggi.

«Vorrei ringraziare di cuore tutti coloro che hanno lavorato con me in questi anni - dice Brignolo -. In particolare lo staff di Anestesia a Galliate che mi è sempre stato vicino».

**Andrea Gilardoni**  
S.C. Ufficio Relazioni Esterne