

AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA DI RILIEVO NAZIONALE ED ALTA SPECIALIZZAZIONE
MAGGIORE DELLA CARITA' NOVARA



Direttore Struttura Dott. ROSSI

STRUTTURA SEMPLICE

UTIC

Sede centrale Ospedale Maggiore della Carità - NOVARA Pad A piano terra



BROCHURE DI STRUTTURA



L'Unità di Terapia Intensiva Cardiologica(UTIC), situata al piano terra del padiglione A, è strutturata per l'assistenza e la cura dei pazienti affetti da patologie cardiache acute che necessitano di monitoraggio continuo dei parametri vitali, dell'emodinamica e del ritmo cardiaco.

In particolare, l'UTIC dell'A.O.U. Maggiore della Carità di Novara è centro HUB di quadrante nell'ambito della rete regionale per il trattamento dell'infarto miocardico acuto(STEMI), disponendo di una emodinamica attiva 24 ore su 24 per l'esecuzione dell'angioplastica primaria, che rappresenta il trattamento di scelta per questa patologia cardiaca tempo-dipendente.

La collocazione dell'UTIC in contiguità alle sale di cardiologia interventistica (emodinamica ed elettrofisiologia/elettrostimolazione)garantisce l'ottimizzazione delle tempistiche di gestione dei pazienti acuti.

In UTIC l'assistenza infermieristica al paziente viene garantita da personale dedicato e del tutto autonomo nella gestione dei principali sistemi di monitoraggio e dei device di supporto. Il personale infermieristico inoltre provvede, fin dai primi giorni di degenza, a fornire ai pazienti le informazioni generali sulle loro patologie, sui fattori di rischio cardiovascolare e sullo stile di vita da adottare, realizzando la prima fase di counseling che troverà la sua continuità negli ambulatori specialistici divisionali

RICOVERO

I ricoveri in UTIC rivestono il carattere di URGENZA. I degenti accedono alla struttura mediante il Pronto Soccorso o direttamente dal territorio novarese tramite il Servizio del 118.

DOCUMENTI PER IL RICOVERO

- Cittadini italiani
 - documento di identità
 - tessera sanitaria di iscrizione al Servizio Sanitario Nazionale
- Cittadini italiani residenti all'estero
Residenti nei Paesi dell'Unione Europea



CONTATTI

E' vivamente consigliato **ridurre al minimo le chiamate** se non in caso di necessità urgente al fine di non interrompere gli operatori nell'attività clinica assistenziale dei pazienti;

- Ogni medico o altro dipendente può essere contattato personalmente attraverso l'utilizzo della **e-mail aziendale**, questo metodo è **vivamente consigliato**, componendo nome.cognome@maggioreosp.novara.it, oppure ricercando il contatto sul sito aziendale.
- E' possibile inviare una mail all'indirizzo della struttura utic.fax@maggioreosp.novara.it.
- URE (Ufficio Relazioni Esterne) è a disposizione dell'utenza per le informazioni;

Studio Infermieri: 0321.3733243

Studio Medici: 0321.3732294

Studio Coordinatore Infermieristico: 0321.3733442

Segreteria: 0321.3733645-3597

Redatto: CAS	Verificato: RMA	Approvato: Direttore Struttura	Data emissione: Novara,01/05/2022
-----------------	--------------------	-----------------------------------	--------------------------------------



- documento di identità
- tessera europea di assicurazione malattia (TEAM) o certificato sostitutivo provvisorio della TEAM, modello comunitario E112/S2 (per ricoveri programmati)
- eventuale polizza assicurativa che copra le spese di ricovero tradotta in italiano

Residenti nei Paesi Extra Europei

- documento di identità
- tesserino AIRE, rilasciato da distretto sanitario di domicilio o eventuale copia della polizza assicurativa tradotta in italiano.
- Cittadini stranieri da Paesi Extra Europei
 - documento di identità
 - tessera sanitaria cartacea di iscrizione al Servizio Sanitario Nazionale.
 - In assenza della tessera sanitaria cartacea, occorre presentare tessera STP o PSU in corso di validità, copia del
 - permesso di soggiorno, eventuale copia di polizza assicurativa (tradotta in italiano)
- Cittadini comunitari (Paesi dell'Unione Europea)
 - documento di identità
 - tessera europea di assicurazione malattia (TEAM) o certificato sostitutivo provvisorio della TEAM; modello comunitario E112/S2 nel caso di ricoveri programmati.
 - Eventuale polizza assicurativa che copra i costi del ricovero tradotta in italiano

COSA PORTARE ?

Biancheria intima, sapone, dentifricio, spazzolino, contenitore per dentiera, pettine, il necessario per fare la barba, asciugamani. Munitevi sempre di tessera sanitaria, codice fiscale, documentazione clinica pregressa, scheda con annotati i farmaci e la relativa posologia.

COSA NON PORTARE!



Oggetti preziosi, grosse somme di denaro: in caso di furto l'assicurazione non risponde e non rimborsa alcuna perdita. La custodia degli oggetti personali è a cura dell'interessato.

COME RICONOSCERE IL PERSONALE

All'interno dell'Ospedale diverse figure professionali si occupano della salute e del comfort dei ricoverati: **medici, coordinatore infermieristico, infermieri, operatori socio sanitari** e altre figure addetto alle attività di supporto ed alberghiere.

Possono inoltre essere presenti **medici in formazione, studenti infermieri, studenti di master, mediatori culturali, personale dei servizi appaltati**.

La Direzione Sanitaria dell'Ospedale ha il compito di vigilare sull'organizzazione e sul buon funzionamento della struttura.

LA **DIVISA** può aiutare a riconoscere le diverse qualifiche professionali:

- i **medici** solitamente indossano la divisa verde ed il camice;
- il **coordinatore infermieristico** indossa il camice con profilo blu;
- **gli infermieri** e gli operatori socio sanitari indossano la divisa verde;
- il **personale dipendente dalle ditte in appalto** indossa divise che si differenziano da quelle degli operatori aziendali.

ORARI

Gli orari di visita ai degenti previsti dall'AOU di Novara sono compresi dalle 12.30-14.30 e 18.30-20.30

In virtù dell'attuale situazione pandemica e della natura di terapia intensiva, in UTIC è possibile di far visita ai propri cari unicamente nella fascia pomeridiana. Si aggiunge che:

- Ogni paziente può ricevere visite dei congiunti nelle fasce orarie previste.
- I visitatori non devono sedersi sui letti e non sono consentite visite di gruppo.



- Le visite al di fuori dell'orario prestabilito sono consentite esclusivamente in situazioni di particolare necessità e autorizzate dal direttore di Struttura o da una persona da lui delegata.
- L'Ospedale è un luogo di cura ma può essere fonte di malattie infettive contagiose. Per questo motivo, salvo situazioni particolari che si prega di far presente al personale sanitario, si sconsiglia l'accesso nei reparti ai minori di dodici anni.
-

COLLOQUI CON MEDICI

Il personale medico è a disposizione per fornire notizie sulla salute del paziente. Ogni reparto organizza gli orari di colloquio che sono indicati nella carta dei servizi.

Altre informazioni possono essere richieste al coordinatore infermieristico.

I medici cardiologi dell'UTIC contattano quotidianamente le persone che il paziente stesso ha autorizzato a ricevere informazioni riguardo il proprio stato di salute.

Qualora sia necessario, è possibile contattare telefonicamente i numeri riportati.

PASTI

- I pasti sono serviti in vaschette monouso personalizzati che ne garantiscono l'igiene.
- È possibile operare una scelta nell'ambito del menù, che prevede ogni giorno piatti diversi;
- il personale di reparto si informerà sulle preferenze dei pazienti. Dietro prescrizione medica sono garantiti particolari regimi dietetici.

SICUREZZA

l'Ospedale è addestrato per garantire la sicurezza dei degenti in situazioni.

- All'interno della Struttura sono a disposizione dei pazienti indicazioni sul piano di evacuazione da attuare in caso di necessità.