

**AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA** DI RILIEVO NAZIONALE ED ALTA SPECIALIZZAZIONE  
**MAGGIORE DELLA CARITA' NOVARA**



**UPO**  
UNIVERSITÀ DEL PIEMONTE ORIENTALE



**AOU MAGGIORE DELLA CARITA' - NOVARA**

**TERAPIA INTENSIVA NEONATALE (TIN)**

**Direttore Dr.ssa Maria Rita Gallina**

**ACCOGLIENZA IN TIN**

# QUESTO DOCUMENTO E' STATO ELABORATO AL FINE DI FORNIRE INFORMAZIONI ED INDICAZIONI UTILI ALL'ASSISTITA ED AI SUOI FAMILIARI REDATTO DA:

**Infermiera pediatrica – Lorenza Francione**

## **LIBRETTO ACCOGLIENZA IN TERAPIA INTENSIVA NEONATALE (TIN)**

Terapia Intensiva Neonatale Azienda Ospedaliera Maggiore Della Carità - Novara

CONTATTI del REPARTO: T.I.N:0321 3733463 SUB INTENSIVA: 0321 3732176 Indirizzo mail: neonat@maggioreosp.novara.it

### **Care mamme, cari papà ... oggi inizia il Nostro Cammino Insieme in Reparto.**

Con questo libretto vogliamo darvi informazioni e suggerimenti che vi saranno utili, per prendervi cura del vostro bambino.

Essere genitori di un neonato prematuro o malato che ha bisogno di cure intensive non è certamente l'epilogo che vi sareste aspettati da questa gravidanza vissuta con trepidazione e molte aspettative.

Il personale medico ed infermieristico desidera condividere l'esperienza della nascita del vostro bimbo con impegno, disponibilità e con la competenza necessaria affinché questa esperienza sia per voi il meno dolorosa possibile.

Sappiate che la vostra presenza in reparto è fondamentale per il vostro bimbo; vi chiediamo tuttavia di seguire alcune regole e di rispettare, nell'interesse comune, alcuni inevitabili limiti.

### **ACCESSO AL REPARTO**

All'ingresso in reparto troverete uno spazio dedicato ai genitori dei bambini degenti. In questa zona potrete riporre i vostri effetti personali in sicurezza all'interno di appositi armadietti.

Sarà inoltre presente materiale monouso come mascherine e calzari. (potete portare anche calzature dedicate da lasciare in reparto) da indossare ad ogni ingresso: se il vostro bambino è ricoverato in Terapia Intensiva, dovrete indossare un camice che vi verrà fornito e che conserverete in un sacchetto personalizzato con il nome del vostro bimbo. E molto importante che passiate nella zona dedicata al lavaggio accurato delle mani. Lavate e disinfettate accuratamente le mani ad ogni ingresso, questo vi consentirà di poter toccare ed accarezzare il vostro bimbo come e desiderate.

Nel nostro reparto è consentito l'accesso esclusivamente ai genitori 24 ore al giorno, eccetto 'durante particolari situazioni di urgenza e durante l'orario del giro visita (dalle ore 8.00 alle ore 10.30)." . Nel caso in cui non possiate venire a trovare il vostro bambino potete comunque *'telefonare* per avere notizie. L'ingresso per le mamme che tirano il latte è sempre possibile citofonando alla porta ' e accedendo, dopo aver accuratamente rispettato le norme igieniche riportate, alla zona adibita alla spremitura del latte.

Prima di entrare nelle aree di terapia intensiva e sub intensiva:

- è necessario togliere anelli, braccialetti ed orologi;
- è necessario spegnere i telefoni ce dal reparto se si viene chiamati;
- è necessario segnalare al personale medico od infermieristico la presenza di eventuali vostre possibili malattie.
- Sarete accompagnate dal personale di reparto nell'area filtro dove effettuerete il lavaggio delle mani, indosserete i calzari, cuffia, camice e mascherina fpp2.

### **CHI SI OCCUPA DEL VOSTRO BAMBINO?**

Durante la degenza, il vostro bimbo sarà assistito da:

- il Direttore del reparto, dott.ssa Rita Gallina;
- i Medici Neonatologi ed Anestesisti che quotidianamente visiterà bimbo, sempre presenti in reparto 24 ore al giorno;
- le Infermiere che si prenderanno cura del vostro piccolo e di voi;
- il coordinatore infermieristico Dott.ssa Irene Scannella che provvede all'organizzazione del reparto e del personale ;
- le O.S.S. (operatore socio sanitario) che affiancano le infermiere;
- i consulenti specialistici quali Oculista, Cardiologo, Ortopedico, Otorinolaringoiatra, Chirurgo pediatra.

### **A CHI POTETE CHIEDERE INFORMAZIONI?**

Quotidianamente il Medico che visita il vostro bimbo vi terrà aggiornati sull'andamento della sua salute; le informazioni verranno date SOLO ed ESCLUSIVAMENTE ai genitori dalle 12 alle 14 al termine del giro visita.

Vi si chiede di avere pazienza qualora ciò non risultasse possibile per problemi di reparto.

L'infermiera che segue il vostro piccolo vi affiancherà insegnandovi passo a passo su tutto quello che è necessario per soddisfare i suoi bisogni e rendendovi in tal modo autonomi e competenti per il momento delle sue dimissioni dal reparto.

### **IL RUOLO DEI GENITORI: COSA POTETE FARE PER IL VOSTRO BIMBO?**

La cosa migliore è trascorrere il maggior tempo possibile vicino al vostro bimbo, standogli vicino, anche se è ospitato nell'incubatrice, toccandolo, osservarlo ed accarezzandolo con l'aiuto dell'infermiera che si sta prendendo cura di lui.

Se vi fa piacere, potete scattare fotografie o registrare brevi filmati, evitando l'uso di flash. Potete leggere favole o filastrocche accanto all'incubatrice; se avete piacere potete lasciare accanto al vostro bimbo un disegno, un pupazzetto o una immagine sacra che volete condividere con lui.

Inizialmente vi sembrerà tutto troppo difficile e sarete forse preoccupati di non essere in grado di accudire il vostro bimbo: chiedete di essere aiutati.

Poco alla volta riuscirete a superare tutte le difficoltà e sarete voi ad occuparvi per la maggior parte della giornata del vostro piccolo, lavandolo, cambiandolo, dandogli da mangiare e soprattutto imparando a conoscerlo.

## **PRIVACY**

Evitate di avvicinarvi al letto degli altri bambini ricoverati, in questo modo ci aiuterete a rispettare la privacy degli altri ricoverati.

## **IL CORREDINO**

I neonati che non devono essere tenuti in incubatrice hanno bisogno di uno, o due, cambi giornalieri composti da:

- body in cotone;
- tutina in cotone o in ciniglia;
- bavaglino e copertina personale;
- I vestitini sporchi verranno riposti nel comodino e dovranno essere ritirati ogni giorno.

## **TU MAMMA COSA PUOI FARE PER ME?**

Tutto il personale della TIN in accordo con le linee guida internazionali OS crede fermamente che il latte della mamma sia l'alimento migliore per ogni bimbo. **L'ALIMENTAZIONE CON IL LATTE MATERNO (PER IL TUO BAMBINO... SOPRATTUTTO SE È NATO PREMATURO!**

Non potendo attaccare al seno precocemente il tuo bambino, puoi togliere il latte con il mastosuttore (o tiralatte) inizialmente in ospedale e successivamente a casa, conservarlo secondo le modalità di seguito indicate e > consegnarlo in reparto.

## **NORME IGIENICHE PER LA MAMMA CHE ALLATTA E/O TIRA IL LATTE**

La mamma che allatta deve osservare una igiene giornaliera della propria persona, allo scopo di mantenere nei limiti la flora batterica cutanea, senza rimuovere il film lipidico che protegge la cute ed evita le screpolature del seno.

I consigli che possiamo dare sono i seguenti:

- una doccia al giorno con sapone neutro;
- mantenere una buona igiene delle mani (bene idratate e con unghie corte);
- usare un asciugamano dedicato per il seno o fazzolettini monouso (no salviettine umidificate perchè irritanti per il seno);
- non usare profumi o deodoranti (disorientano il bambino);

- indossare indumenti intimi comodi in fibre naturali (cotone, seta) da lavare separatamente con sapone da bucato (no detersivi) da cambiare ogni giorno;
- mantenere il seno asciutto e arieggiato (evitare l'uso prolungato delle coppette assorbilatte).

### **PRIMA DELLA POPPATA E/O MARSUPIOTERAPIA.**

Consigli alla mamma:

- raccogliere i capelli se sono lunghi;
- rimuovere i monili perchè possono ferire il bambino e sono ricettacolo di germi;
- lavare accuratamente le mani e asciugarle con fazzolettini monouso;
- non è necessario detergere il seno quando il bambino succhia direttamente il latte, invece è utile detergere delicatamente il seno quando la mamma sprema il latte per conservarlo;
- un lieve massaggio del seno prima della poppata favorisce il rilascio di latte e spalmare qualche goccia di latte sui capezzoli è utile per aiutare l'attaccamento del bambino;
- Dopo la poppata asciugare il capezzolo, quindi, spremere qualche goccia di latte e spalmarlo sui capezzoli e l'areola, ha un effetto emolliente e cicatrizzante.

Per la spremitura del seno utilizza sempre un mastosuttore elettrico e non manuale. Durante la degenza ti viene fornito dall'ospedale mentre successivamente ne potrai noleggiare uno a domicilio. Ad allattamento avviato puoi utilizzare il mastosuttore ad attacco doppio, dimezzando così i tempi di spremitura.

La spremitura del seno deve avvenire precocemente ossia entro le prime 6 ore dopo il parto. In prima giornata, consigliare: ti di eseguire 6 spremiture, anche se sei stata sottoposta a taglio cesareo. Successivamente ti consigliamo 7 spremiture al giorno secondo questi orari: h. 6.00 - 9.00 - 12.00 - 15.00 - 18.00 - 21.00 - 24.00.

I tempi della spremitura devono essere personalizzati: se non vi è fuoriuscita di latte prosegui comunque per 10-15 min. per ogni seno.

Conserva sempre il set che occorre per spremere il latte in una soluzione disinfettante a base di ipoclorito di sodio (in farmacia troverai delle pastiglie che scioglierai in un contenitore in cui hai inserito la quantità di acqua indicata), risciacqualo sotto il getto dell'acqua prima di utilizzarlo e lavalo accuratamente dopo l'uso prima di riporlo nella soluzione disinfettante. Rinnova la soluzione disinfettante ogni 24 ore.

Il latte spremuto va conservato in appositi contenitori che potrai acquistare in farmacia. Esistono in commercio dei contenitori di vario tipo, in plastica o in vetro riutilizzabili. Il personale della TIN addetto alla preparazione del latte ti restituirà i contenitori una volta preparati i biberon di latte per il tuo bambino. Fai in modo di avere una scorta di contenitori così da non rimanere senza... e ricorda che i contenitori che trovi alla postazione del tiralatte sono a disposizione solo per la spremitura che ti appresti a fare in reparto! Non li puoi in nessun caso portare a casa o usare per travasare il latte che hai spremuto a casa!

Conserva il latte raccolto ad ogni spremitura da entrambe le mammelle in un singolo contenitore ed identificalo con il nome del bambino, la data e l'ora della spremitura.

Il latte a domicilio va conservato in frigorifero e recapitato ogni giorno al reparto entro le 10.00.

Se il tuo bambino è molto piccolo conserva il latte, specie quello delle prime due settimane, in contenitori di volume ridotto (max 30-50 ml).

Per il trasporto è necessario non interrompere la catena del freddo quindi utilizza delle apposite borse frigo.

Al momento della dimissione, ti verrà consegnato il latte in eccesso conservato nel freezer del reparto. Vieni quindi munita di borsa termica e appositi "panetti" congelati.

Se anche a casa la produzione di latte sarà superiore alla necessità giornaliera del tuo bambino puoi conservarlo in questo modo:

- a temperatura ambiente: 4 ore
- in frigorifero: 72 ore
- nel congelatore interno al frigorifero di casa (congelatore a 3 \*\*\*): 3 mesi
- se hai un freezer che raggiunge i -20°C (congelatore a 4\*\*\*) 6 mesi

Per qualsiasi informazione o chiarimento il personale infermieristico è sempre a tua disposizione!

## LA DIMISSIONE

Le dimissioni dei neonati vengono effettuate tutti i giorni, generalmente dopo le ore 15.00 alla presenza di entrambi i genitori.

I neonati prematuri o con patologie particolari hanno diritto ad una esenzione dal ticket sanitario per tutte le prestazioni (farmaci, esami strumentali e di laboratorio, consulenze specialistiche), che normalmente vale per i primi tre anni di vita. Questa esenzione vi verrà consegnata alla dimissione o in occasione delle successive visite di controllo in reparto ed è da presentare agli Uffici Sanitari del distretto di residenza.

## SERVIZI UTILI AI GENITORI

Parcheggio a tariffazione agevolata:

L'AOU "MAGGIORE DELLA CARITA", in collaborazione con il comune di Novara e SUN spa, ha attivato un'iniziativa di parcheggio tariffazione a agevolata a cui possono accedere anche i genitori dei bambini ricoverati in TIN. In possesso di una "Dichiarazione" rilasciata dal personale della TIN, voi genitori potete recarvi nella zona dedicata a posteggio, ubicata alla fine del Viale "Filippo Turati" (rialzato rispetto a Largo Bellini).

L'area è raggiungibile sia dal lato Piazza Martiri/via Caccia, sia anche percorrendo Largo Bellini fino al semaforo/intersezione con Baluardo Massimo D'Azeglio. Dal parcheggio, attraverso una rampa pedonale, si scende in Largo Bellini proprio di fronte all'ingresso principale dell'Ospedale. Ad ogni singolo accesso l'utente esibirà, agli addetti del parcheggio, la "Dichiarazione" rilasciata dal personale di reparto e pagherà la tariffa giornaliera agevolata di € 2,50, ricevendo un biglietto cartaceo, che dovrà esporre sul cruscotto. Il parcheggio è aperto dalle ore 7,30 alle ore 19,00 (dopo tale orario scatta il regime di gratuità del parcheggio in tutto il Viale) da lunedì al venerdì (esclusi i festivi e i giorni di fiera in viale Turati). Il personale del parcheggio per l'acquisizione del biglietto sarà presente solo fino alle ore 15,00.

### **Pasto a prezzo agevolato:**

Per le mamme è possibile consumare un pasto a tariffa agevolata (sconto del 15%) presso lo spaccio presente all'interno dell'Ospedale, presentando un ticket rilasciato dal personale di reparto.

### **Servizio di Counseling:**

Per un sostegno psicologico e un aiuto ai genitori dei piccoli ricoverati è disponibile un servizio offerto dalla Psicologa Dott.ssa Claudia Caucino, la quale incontra i genitori interessati previo appuntamento; avanzate la richiesta al personale di reparto che vi saprà mettere in contatto con il servizio oppure contattate direttamente il servizio (tel. 0321/3734836 o 0321/3 734837).

### **Mediatrice culturale:**

Servizio per i genitori stranieri in caso di difficoltà di comunicazione attivato in caso di necessità dal personale di reparto.

### **Trasferimenti presso altri ospedali:**

Bambini che giungono al nostro reparto da altri ospedali vengono ritrasferiti al Centro che li ha inviati non appena le condizioni cliniche lo consentono. Verranno valutate anche le richieste delle famiglie dei bambini ricoverati che desiderano un avvicinamento al proprio domicilio.

### **Progetto "UN ABBRACCIO CHE FA CRESCERE":**

Il personale infermieristico ha introdotto in reparto l'utilizzo della fascia porta bebè grazie alla collaborazione con la Società Cooperativa Sociale Focus.

Il progetto "Un abbraccio che fa crescere" nasce con l'intento di portare un sostegno ai genitori favorendo il contatto con il proprio bimbo; uno "strumento in più" per prendersi cura del proprio bambino in maniera intima sia durante il ricovero che dopo le dimissioni.

Il personale infermieristico vi mostrerà alcuni tipi di legatura che potrete provare in reparto.

Inoltre potete richiedere il pieghevole informativo dettagliato sul progetto.

### **Associazione Onlus " NEO-N NEONATI A RISCHIO NOVARA**

NEO-N (Neonati a Rischio - Novara) è una associazione senza alcuno scopo di lucro che vuole promuovere sul nostro territorio ogni tipo di attività destinata a migliorare l'assistenza e la cura dei neonati ricoverati presso il reparto di Terapia Intensiva Neonatale.

Finalità principale dell'associazione è quella di fornire un punto di riferimento per quei genitori che hanno attraversato la dura esperienza di vedere il proprio figlio appena nato a e di vita perché prematuro o affetto da gravi patologie.

NEO-N NEONATI A RISCHIO si propone di:

- promuovere la conoscenza delle problematiche connesse alle nascite a rischio;
- intervenire a sostegno dei genitori e dei familiari dei neonati ricoverati;
- sostenere, con eventi, iniziative e manifestazioni, l'acquisto di strumenti volti a migliorare l'assistenza ai piccoli pazienti.

Qualora voleste diventare socio oppure contribuire con una donazione, potete trovare tutte le informazioni sul sito. [www.neo-n.com](http://www.neo-n.com), oppure scrivendo a [info@neo-n.com](mailto:info@neo-n.com).

**Redatto**  
Lorenza Francione

**Verificato**  
Irene Scannella

**Approvato**  
Maria Rita Gallina

**Data emissione**  
20/04/2022

**Revisione**  
0