



AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA DI RILIEVO NAZIONALE ED ALTA SPECIALIZZAZIONE
MAGGIORE DELLA CARITÀ' NOVARA

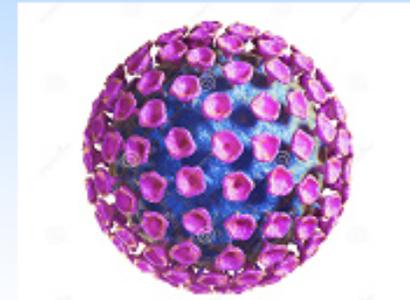


Direttore Struttura Dott. PIETRO LUIGI GARAVELLI

STRUTTURA COMPLESSA

MALATTIE INFETTIVE

Sede centrale Ospedale Maggiore della Carità - NOVARA Pad F 1° piano



BROCHURE DI STRUTTURA



RICOVERO

I tipi di ricovero sono tre: urgente, ordinario, day hospital.

La struttura è dotata di stanze che consentono l'isolamento a pressione positiva o a pressione negativa garantendo la possibilità di isolare i pazienti infetti con patologie trasmissibili per via aerea (pressione negativa) e di isolare dall'ambiente esterno pazienti immunodepressi (pressione positiva).

Il paziente in isolamento non può uscire dalla camera, se non per eseguire esami diagnostici.

- **RICOVERO URGENTE** Predisposto dopo gli accertamenti al paziente giunto nelle strutture di Pronto Soccorso con mezzi propri, o con il servizio ambulanze coordinato dal 118.
- **RICOVERO ORDINARIO O DI ELEZIONE** Motivato da apposita richiesta del medico di medicina generale o del medico specialista operante negli ambulatori ospedalieri ed extra ospedalieri.
Il ricovero ha luogo sulla base della disponibilità del posto letto comunicata al domicilio dell'interessato dal Coordinatore Infermieristico delle strutture semplici e complesse o da un suo delegato.
Per non perdere la comunicazione sulla disponibilità del posto letto, si consiglia di fornire più recapiti telefonici; al momento del contatto è possibile ricevere utili indicazioni sulle modalità di accettazione ospedaliera.
- **RICOVERO IN DAY HOSPITAL** Predisposto su indicazione del medico specialista, prevede uno o più cicli di ricoveri programmati di durata inferiore a una giornata.

DOCUMENTI PER IL RICOVERO

Cittadini italiani

- Documento di identità;
- tessera sanitaria di iscrizione al Servizio Sanitario Nazionale;



- impegnativa redatta su ricettario dal medico di medicina generale o dal medico specialista che consiglia il ricovero.

Cittadini italiani residenti all'estero
Residenti nei Paesi dell'Unione Europea

- Documento di identità;
- tessera europea di assicurazione malattia (TEAM) o certificato sostitutivo provvisorio della TEAM, modello comunitario E112/S2 (per ricoveri programmati);
- eventuale polizza assicurativa che copra le spese di ricovero tradotta in italiano.

Residenti nei Paesi Extra Europei

Documento di identità.

Tesserino AIRE, rilasciato da distretto sanitario di domicilio o eventuale copia della polizza assicurativa tradotta in italiano.

Cittadini stranieri da Paesi Extra Europei

- Documento di identità;
- tessera sanitaria cartacea di iscrizione al Servizio Sanitario Nazionale;
- in assenza della tessera sanitaria cartacea, occorre presentare tessera STP o PSU in corso di validità, copia del permesso di soggiorno, eventuale copia di polizza assicurativa(tradotta in italiano).

Cittadini comunitari (Paesi dell'Unione Europea)

- Documento di identità;
- tessera europea di assicurazione malattia (TEAM) o certificato sostitutivo provvisorio della TEAM; modello comunitario E112/S2 nel caso di ricoveri programmati;
- eventuale polizza assicurativa che copra i costi del ricovero tradotta in italiano

COSA PORTARE?

Biancheria intima, camicia da notte o pigiama, calze di cotone, vestaglia o giacca da camera, sapone, dentifricio, spazzolino, contenitore per dentiera, pettine, il necessario per fare la barba, asciugamani e pantofole. Munitevi



sempre di tessera sanitaria, codice fiscale, documentazione clinica progressa al ricovero, scheda con annotati i farmaci e la relativa posologia.

COSA NON PORTARE!

Oggetti preziosi, grosse somme di denaro: in caso di furto l'assicurazione non risponde e non rimborsa alcuna perdita. La custodia degli oggetti personali è a cura dell'interessato.

COME RICONOSCERE IL PERSONALE

All'interno dell'Ospedale diverse figure professionali si occupano della salute e del comfort dei ricoverati: **medici, coordinatore infermieristico, infermieri**, altre figure delle professioni sanitarie, personale **addetto alle attività assistenziali** di supporto ed alberghiere **operatori socio sanitari**, anche con la collaborazione di **assistenti sociali, dietisti, tecnici, fisioterapisti**, ecc. Possono inoltre essere presenti **medici in formazione, studenti infermieri, studenti di master, volontari, mediatori culturali, personale dei servizi appaltati**.

Il cartellino di riconoscimento che il personale porta sulla divisa ne permette l'identificabilità. Portare il cartellino di riconoscimento è obbligatorio.

LA DIVISA può aiutare a riconoscere le diverse qualifiche professionali:

I Medici solitamente indossano il camice o la divisa bianca

Il Coordinatore Infermieristico indossa il camice con profilo blu

Gli Infermieri indossano la divisa bianca con profilo azzurro

Il personale addetto alle attività di supporto e alberghiere (**OSS**) indossa la divisa bianca con profilo giallo

I Dietisti indossano un camice bianco

I Tecnici di Radiologia indossano camice bianco con profilo verde

Il personale dipendente dalle **ditte in appalto** indossa divise che si differenziano da quelle degli operatori aziendali e così i **volontari delle associazioni** di volontariato



ORARI

- Ogni paziente può ricevere visite di parenti ed amici nelle fasce orarie previste., **secondo indicazione del personale sanitario, nelle modalità previste per l'accesso nelle camere di degenza di isolamento;**
- **è fortemente raccomandata una unica visita nell'arco della giornata non superiore ai 15 minuti;**
- **i visitatori possono contattare il paziente tramite citofono senza accedere alla camera di isolamento;**
- i visitatori non devono sedersi sui letti;
- le visite al di fuori dell'orario prestabilito sono consentite esclusivamente in situazioni di particolare necessità e autorizzate dal direttore di Struttura o da una persona da lui delegata;
- l'Ospedale è un luogo di cura ma può essere fonte di malattie infettive contagiose. Per questo motivo, salvo situazioni particolari che si prega di far presente al personale sanitario, è vietato l'accesso nel reparto ai minori di dodici anni.

ALLONTANAMENTO DAL REPARTO

La visita medica e l'attività di assistenza infermieristica sono momenti fondamentali per il buon esito delle cure, è importante in questi momenti restare nella propria camera.

Negli altri momenti, per i pazienti non in isolamento, avvisati i sanitari e con il loro consenso, è possibile uscire dal reparto, rimanendo però nell'area ospedaliera, salvo indicazioni differenti da parte del personale.

Per motivi eccezionali, il paziente può richiedere un **permesso di uscita temporaneo**, che verrà rilasciato dal medico di reparto solo se le condizioni cliniche lo consentono. Gli orari di uscita e di rientro riportati sul permesso devono essere rispettati.



COLLOQUI CON MEDICI

Tutti i giorni dalle ore 12.30 alle ore 14.30 è disponibile ad incontrare i familiari per spiegazioni ed informazioni un Dirigente Medico preposto secondo la turnistica di reparto, Medico che nello specifico corrisponde al reperibile per quella fascia oraria.

Altre informazioni possono essere richieste al Coordinatore Assistenziale di Struttura – CAS

Presenze continuative al letto del paziente non autosufficiente*

- La presenza continuativa al letto del paziente può essere autorizzata solo per compagnia, conforto psicologico, disbrigo di piccole commissioni come l'acquisto di giornali e bevande;
- la presenza negli orari notturni di familiari;
- altre persone al letto del malato devono essere autorizzate dal Coordinatore Infermieristico o dal Medico della Struttura.

***Solo per i pazienti non in regime di isolamento per malattie trasmissibili.**

Gestione delle Protesi Mobili

I portatori di protesi mobili (dentarie/acustiche) devono comunicare al personale infermieristico l'utilizzo delle stesse.
La gestione delle protesi è a carico dell'assistito.

Telefoni cellulari

Nei reparti è consigliato moderare l'uso dei telefoni cellulari per non disturbare i ricoverati e le attività, inoltre, è possibile che in alcune aree i telefoni cellulari non ricevano la linea, a causa delle possibili interferenze delle onde elettromagnetiche emesse con le apparecchiature elettromedicali.



PASTI

- I pasti sono serviti in vaschette monouso che ne garantiscono l'igiene;
- è possibile operare una scelta nell'ambito del menù, che prevede ogni giorno piatti diversi personalizzando la dieta
- il personale di reparto si informerà sulle preferenze dei pazienti.
- con prescrizione medica sono garantiti particolari regimi dietetici.

SICUREZZA

- Il personale della Struttura è addestrato per garantire la sicurezza dei degenti nelle diverse situazioni;
- all'interno della Struttura sono a disposizione dei pazienti indicazioni sul piano di evacuazione da attuare in caso di necessità.

CONTATTI

- Le informazioni sullo stato di salute non vengono di norma comunicati al telefono nelle chiamate in entrata, a garanzia della privacy del paziente in quanto non è possibile verificare le generalità dell'interlocutore;
- le degenze possono essere contattate chiamando il centralino 0321.3731, oppure componendo il numero diretto;
- è vivamente consigliato di **ridurre al minimo le chiamate** se non in caso di necessità urgente al fine di non interrompere gli operatori nell'attività clinica assistenziale dei pazienti;
- ogni Medico o altro dipendente può essere contattato personalmente attraverso l'utilizzo della **e-mail aziendale, vivamente consigliato**, componendo nome.cognome@maggioreosp.novara.it, oppure ricercando il contatto sul sito aziendale;



- URE (Ufficio Relazioni Esterne) è a disposizione dell'utenza per le informazioni.

Contatti

0321-3732053 Segreteria

0321-3733710 Ambulatori dalle ore 14.30 – 15.15

0321-3733750 Ambulatori dalle ore 14.30 – 15.15

0321-3732054 Coordinatore Assistenziale

infettivi.segre@maggioreosp.novara.it



centralino ospedale 0321-3731

novara.wifi

Redatto: CAS	Verificato: RMA	Approvato: Direttore Struttura Dott. P.L. Garavelli	Data emissione: Novara, 29/09/2022
-----------------	--------------------	---	---------------------------------------



Azienda Ospedaliero-Universitaria
Maggiore della Carità
di Novara

SEDE LEGALE: Corso Mazzini, 18
28100 Novara - Tel. 0321.3731
www.maggioreosp.novara.it

Cod. Fiscale - Part. IVA: 01521330033