



- Le informazioni sullo stato di salute non vengono di norma comunicate al telefono nelle chiamate in entrata, a garanzia della privacy del paziente.

E' vivamente consigliato **ridurre al minimo le chiamate** se non in caso di urgenza al fine di non interrompere gli operatori nell'attività clinica assistenziale dei pazienti

Ogni operatore sanitario può essere contattato personalmente attraverso l'utilizzo della **email aziendale**, questo metodo è **vivamente consigliato**, componendo [nome.cognome@maggioreosp.novara.it](mailto:nome.cognome@maggioreosp.novara.it),

- URE (Ufficio Relazioni Esterne) è a disposizione dell'utenza per le informazioni;

Redatto: CAS	Verificato: RMA	Approvato: Direttore Struttura	Data emissione: Novara, 01/05/2022
-----------------	--------------------	-----------------------------------	---------------------------------------

**AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA** DI RILIEVO NAZIONALE ED ALTA SPECIALIZZAZIONE  
**MAGGIORE DELLA CARITA' NOVARA**



**Direttore Struttura Dott. ELVIRA CATANIA**

**STRUTTURA SEMPLICE  
HOSPICE**

**Sede distaccata Ospedale S. Rocco - GALLIATE 1° piano**



**BROCHURE DI STRUTTURA**



## RICOVERO

Il reparto Hospice assicura una presa in carico globale e personalizzata del paziente in un contesto adeguato ai suoi bisogni fisici, psicologici, sociali e spirituali. Questo tipo di assistenza è appropriata per i pazienti in fase avanzata e progressiva di malattia senza possibilità di terapia attiva, la cui autonomia personale è compromessa, con sintomi non controllati, o per coloro che, a causa di situazioni socio-ambientali critiche o in assenza di caregiver non possono godere di assistenza domiciliare.

Giornalmente l'equipe multidisciplinare svolge un "briefing" con lo scopo di :

- elaborare un piano di cura personalizzato
- valutare e personalizzare la terapia
- condividere la migliore strategia per prendersi cura della persona

Obiettivo del lavoro di equipe è liberare la persona ammalata dalla sofferenza e dal dolore non solo fisico ed accompagnare il paziente e la sua famiglia nella fase finale della vita nel rispetto della sua dignità laddove necessitatesse.

**Il ricovero avviene attraverso una richiesta di consulenza che può essere effettuata da :**

- **Dirigente Medico della struttura di degenza**
- **Medico di medicina Generale**
- **Cas di struttura di degenza**
- **UOCP domiciliare**



## PASTI

- I pasti sono serviti in vaschette monouso personalizzate che ne garantiscono l'igiene.
- È possibile operare una scelta nell'ambito del menù, che prevede ogni giorno piatti diversi;
- I volontari presenti in reparto quotidianamente aiuteranno il paziente nella scelta del menù.

## SICUREZZA

- Il personale dell'Ospedale è addestrato per garantire la sicurezza dei degenti nelle diverse situazioni.
- All'interno della Struttura sono a disposizione dei pazienti indicazioni sul piano di evacuazione da attuare in caso di necessità.

## CONTATTI

- **numeri di riferimento del reparto:**  
0321 805425  
0321 805400
- **Coordinatrice Infermieristica**  
0321805422
- **Studio Medici**  
0321805419



## VISITE ED ORARI

**In Hospice gli orari di visita sono personalizzati e concordati con il paziente e i familiari.  
E' consentito l'ingresso ai minori al di sotto dei 12 anni**

## ALLONTANAMENTO DAL REPARTO

- Per motivi eccezionali, il paziente può richiedere un permesso di uscita temporaneo, che verrà rilasciato dal medico di reparto solo se le condizioni cliniche lo consentiranno.. Gli orari di uscita e di rientro riportati sul permesso devono essere rispettati.

## COLLOQUI CON MEDICI

Il personale medico (Dott.ssa Poletti e Dott.ssa Rigoni) è a disposizione per colloquio con i familiari dal lunedì al venerdì dopo le ore 12 o nel primo pomeriggio.

Si precisa che verranno date informazioni solo alle persone indicate nel modulo della privacy (consegnato e firmato al momento del ricovero).

Informazioni, diverse da quelle cliniche, possono essere richieste al coordinatore infermieristico.



**Il Medico Palliativista, dopo un'accurata valutazione clinica , inserisce il paziente in lista di attesa per il ricovero in Hospice laddove necessita.  
La lista di attesa è cronologica, la chiamata è decisa in base a un triage clinico che valuta la gravità dei sintomi e le necessità assistenziali.**

## IL REPARTO

L'Hospice di Galliate comprende 10 posti letto organizzati in camere singole.

Ogni camera è dotata di servizi igienici ad uso personale del paziente e dei suoi familiari, frigorifero, tv, poltrona letto, wifi,aria condizionata, angolo cottura.

Il paziente, se lo desidera, può personalizzare la propria camera con propri oggetti di arredamento.

I familiari hanno la possibilità di pernottare accanto al proprio caro.

L'Hospice è dotato di una saletta soggiorno a disposizione dei pazienti e dei familiari dove si trovano un forno a microonde, un congelatore , libri e materiale di svago per adulti e bambini.

## STAFF

Lo staff dell'Hospice è composto da 2 medici, 7 infermieri,1 fisioterapista, 1 musicoterapista, 1 psicologa, 7 operatori socio-sanitari, 1 Coordinatrice infermieristica, 1 assistente spirituale e 23 Volontari dell'Associazione Idea Insieme

I professionisti, accuratamente selezionati, partecipano periodicamente alla formazione obbligatoria e continua con l'obiettivo di integrare, aggiornare e condividere le proprie conoscenze, per un'assistenza sempre più dedicata ed efficace.



## DOCUMENTI PER IL RICOVERO

- Cittadini italiani  
documento di identità, codice fiscale  
tessera sanitaria di iscrizione al Servizio Sanitario Nazionale
- Cittadini stranieri ma residenti nel distretto di competenza  
documento di identità, codice fiscale  
tessera sanitaria di iscrizione al Servizio Sanitario Nazionale.

I pazienti devono essere residenti nel distretto di competenza che per il nostro Hospice comprende Novara città e i comuni a sud della provincia.

## COSA PORTARE

Documentazione clinica pregressa comprensiva di terapia farmacologica in corso.

Per il ricovero si richiede il necessario per l'igiene personale quotidiana ed abbigliamento comodo da camera.



## COME RICONOSCERE IL PERSONALE

All'interno dell'Ospedale diverse figure professionali si occupano della salute e del comfort dei ricoverati: **medici, coordinatore infermieristico, infermieri**, altre figure delle professioni sanitarie, personale **addetto alle attività assistenziali** di supporto ed alberghiere **operatori socio sanitari**, anche con la collaborazione di **Assistenti sociali, fisioterapista, musicoterapista, volontari..**

Possono inoltre essere presenti **medici in formazione, studenti infermieri, studenti di master, mediatori culturali, personale dei servizi appaltati.**

La Direzione Sanitaria dell'Ospedale ha il compito di vigilare sull'organizzazione e sul buon funzionamento della struttura.

Il cartellino di riconoscimento che il personale porta sulla divisa ne permette l'identificabilità. Portare il cartellino di riconoscimento è obbligatorio.

**LA DIVISA** può aiutare a riconoscere le diverse qualifiche professionali:

- **i medici** solitamente indossano il camice o la divisa bianca
- **il coordinatore infermieristico** indossa il camice con profilo blu
- **gli infermieri** indossano la divisa bianca con profilo azzurro
- **il personale OSS** indossa la divisa bianca con profilo giallo
- **il personale** dipendente dalle **ditte in appalto** indossa divise che si differenziano da quelle degli operatori aziendali e così i
- I **volontari dell'Associazione Idea Insieme** sono provvisti di cartellino di riconoscimento.