

AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA DI RILIEVO NAZIONALE ED ALTA SPECIALIZZAZIONE  
**MAGGIORE DELLA CARITA' NOVARA**



**Direttore Struttura Prof. GIANLUCA GAIDANO**

**STRUTTURA COMPLESSA  
EMATOLOGIA – CENTRO TRAPIANTI**

**Sede centrale Ospedale Maggiore della Carità – NOVARA Pad C 3° piano**



**S.C.D.U. EMATOLOGIA**  
DIRETTORE Prof. G. GAIDANO



**DEGENZA ORDINARIA E CENTRO  
TRAPIANTI MIDOLLO OSSEO**

**BROCHURE DI STRUTTURA**



Le informazioni contenute in questo opuscolo serviranno per affrontare nel migliore dei modi il ricovero presso la SCDU Ematologia/Centro Trapianti Midollo Osseo e ad integrare le informazioni che vi verranno fornite dal personale medico ed infermieristico. Per chiarire qualunque dubbio che vi si presenti potete far riferimento al personale in servizio.

## IL REPARTO

Il reparto di Ematologia/Centro Trapianto Midollo Osseo è un reparto di terapia subintensiva per il trattamento di patologie oncoematologiche (in particolare leucemie acute) e per il trapianto autologo di cellule staminali ematopoietiche (nei pazienti affetti da mieloma e linfoma). Il reparto è costituito da 11 posti letto.

**Le camere di degenza sono a bassa carica microbica ambientale:** questo significa che l'aria è filtrata per diminuire il rischio di infezioni. Per mantenere questa caratteristica porte e finestre sono costantemente chiuse, l'acqua di tutti i sanitari viene depurata con appositi filtri. Ogni camera è dotata di letto, comodino, armadio, tavolo, televisore, servizio igienico ecyclette. È possibile uscire dalla camera di degenza solo per eventuali esami diagnostici. L'ingresso in reparto è consentito solo a personale autorizzato, dopo apposita vestizione e lavaggio mani. Il personale di turno è adeguatamente formato per la tipologia di reparto a bassa carica microbica. Durante gli orari di visita i parenti verranno istruiti alla vestizione e alle norme igieniche da rispettare anche per l'introduzione di materiale e cibo per il paziente. L'equipe di reparto è costituita da 2 dirigenti medici, 1 caposala, personale infermieristico, operatori socio sanitari (OSS) e personale di pulizia dedicato.



25. È possibile guidare, in caso di assunzioni di farmaci chiedere sempre consiglio al medico.
26. Discutere con il medico la ripresa dell'attività lavorativa.

Redatto: CAS	Verificato: RMA	Approvato: Direttore Struttura	Data emissione: Novara,01/05/2022
-----------------	--------------------	-----------------------------------	--------------------------------------



bonificare eventuali pareti con muffa, cambiare filtri ai condizionatori anche in auto, evitare tappeti o altri arredi che accumulino polvere.

11. I pazienti che hanno una vita sessuale attiva devono utilizzare tutte le precauzioni igieniche. È indicato l'uso del profilattico.

Nel decorso della patologia è possibile che si presentino alcuni problemi legati alla ripresa della sessualità a causa dei cambiamenti a cui il fisico va incontro. Potete parlarne alle visite di controllo senza timore al medico o al personale infermieristico.

12. Gli asciugamani e accappatoi devono essere personali e cambiati frequentemente.

13. Le lenzuola devono essere cambiate una volta a settimana.

14. Non è necessario lavare gli indumenti separatamente dagli altri membri famigliari.

15. Non eseguire rinnovo o restauro degli ambienti, evitare polvere e cantieri.

16. Il paziente non deve eseguire manovre di giardinaggio o contatto diretto con la terra.

17. Dopo il contatto con sacchi di spazzatura, lavare accuratamente le mani.

18. È possibile tenere i propri animali domestici ma con degli accorgimenti: non cambiare lettiera o gestire escrementi di altri animali; assicurarsi che l'animale sia vaccinato e proteggersi da morsi o graffi. Le ciotole degli animali domestici non devono essere collocate in cucina o spazi comuni. Evitare il contatto con animali selvatici e/o esotici.

19. Astenersi dal fumo di sigaretta, sigaretta elettronica, sigaro, ed evitare di esporsi al fumo di queste.

20. Evitare bagni termali, bagni in laghi o stagni.

21. Evitare l'esposizione diretta ai raggi del sole, sia in estate che in inverno utilizzare crema protettiva (SPF 50 o protezione totale).

22. Attività motoria e fisica: praticare attività fisica secondo le proprie energie, non affaticarsi; è possibile eseguire lieve attività fisica anche giornalmente, sono consigliati piccole passeggiate e giri in bicicletta facendo molta attenzione. NON utilizzare attrezzi/pesi e macchinari elettrici. NON effettuare massaggi sportivi.

23. Prima di assumere medicinali omeopatici o naturali consultare il medico.

24. Prima di eseguire interventi odontoiatrici o chirurgici contattare il medico.



## IL RICOVERO

I tipi di ricovero sono tre: urgente, ordinario, day hospital.

- **RICOVERO URGENTE** Predisposto dopo gli accertamenti al paziente giunto nelle strutture di Pronto Soccorso con mezzi propri, o con il servizio ambulanze coordinato dal 118.
- **RICOVERO ORDINARIO O DI ELEZIONE** Motivato da apposita richiesta del medico di medicina generale o del medico specialista operante negli ambulatori ospedalieri ed extra ospedalieri. Il ricovero ha luogo sulla base della disponibilità del posto letto comunicata al domicilio dell'interessato dalla coordinatrice infermieristica delle strutture semplici e complesse. Per non perdere la comunicazione sulla disponibilità del posto letto, si consiglia di fornire più recapiti telefonici; al momento del contatto è possibile ricevere utili indicazioni sulle modalità di accettazione ospedaliera.
- **RICOVERO IN DAY HOSPITAL** Predisposto su indicazione del medico specialista, prevede uno o più cicli di ricoveri programmati di durata inferiore a una giornata.

## DOCUMENTI PER IL RICOVERO

- Cittadini italiani
  - documento di identità
  - tessera sanitaria di iscrizione al Servizio Sanitario Nazionale
  - Impegnativa redatta su ricettario dal medico di medicina generale o dal medico specialista che consiglia il ricovero
- Cittadini italiani residenti all'estero  
**Residenti nei Paesi dell'Unione Europea**
  - documento di identità
  - tessera europea di assicurazione malattia (TEAM) o certificato sostitutivo provvisorio della TEAM, modello comunitario E112/S2 (per ricoveri programmati)



- eventuale polizza assicurativa che copra le spese di ricovero tradotta in italiano
- Residenti nei Paesi Extra Europei**
- documento di identità
  - tesserino AIRE, rilasciato da distretto sanitario di domicilio o eventuale copia della polizza assicurativa tradotta in italiano.
- Cittadini stranieri da Paesi Extra Europei
- documento di identità
  - tessera sanitaria cartacea di iscrizione al Servizio Sanitario Nazionale.
  - In assenza della tessera sanitaria cartacea, occorre presentare tessera STP o PSU in corso di validità, copia del
  - permesso di soggiorno, eventuale copia di polizza assicurativa (tradotta in italiano)
- Cittadini comunitari (Paesi dell'Unione Europea)
- documento di identità
  - tessera europea di assicurazione malattia (TEAM) o certificato sostitutivo provvisorio della TEAM; modello comunitario E112/S2 nel caso di ricoveri programmati.
  - Eventuale polizza assicurativa che copra i costi del ricovero tradotta in italiano

## DOCUMENTI PER IL LAVORO

È molto importante avvisare il personale sanitario, entro le prime 48 ore dal ricovero, della necessità di fornire la documentazione per il certificato di assenza dal lavoro. Al momento del ricovero è necessario, se precedentemente avviata, interrompere la malattia con il medico di base e inviare il certificato di ricovero al datore di lavoro.

## NUMERI UTILI

Degenza: 0321 3733102

Coordinatore Assistenziale di Struttura: 0321 3733188

Studio Medici: 03213733058 /03213733065



## SUPPORTO PSICOLOGICO E RELIGIOSO

Qualora il paziente ritenga opportuno, la struttura fornisce un servizio di supporto psicologico e/o religioso.

## IL RITORNO AL DOMICILIO

Al termine del ricovero verrà fornita al paziente una lettera di dimissione, dove verranno indicate le terapie da assumere giornalmente e le date di controllo in ambulatorio.

1. Possono comparire sintomi quali: diarrea, nausea, arrossamenti della pelle, disturbi della minzione, disturbi cavo orale. In questi casi contattare il medico curante o segnalarli alla visita di controllo.
2. Seguire le indicazioni alimentari sopra riportate (Tabella Alimenti).
3. Utilizzare la mascherina per ridurre il rischio infettivo, evitare luoghi affollati (sale d'attesa, centri commerciali, persone estranee alla famiglia, bambini in età scolare, luoghi pubblici chiusi, mezzi di trasporto pubblici, cantieri, scavi). Nella propria abitazione non necessario indossare la mascherina e neppure in presenza di famigliari che vivono nella stessa abitazione. *Utilizzare sempre il buon senso.*
4. Seguire le raccomandazioni sull'igiene personale sopra elencate.
5. Se presente secchezza della bocca, non utilizzare collutori commerciali, solo le indicazioni della lettera di dimissione.
6. Non usare tinte o shampoo troppo aggressivi.
7. Attenzione alla cura delle unghie. Evitare di applicare smalti o unghie artificiali.
8. Non utilizzare prodotti per la pelle aggressivi e in comune con altri membri famigliari (ad esempio i trucchi).
9. Non fare tatuaggi o piercing.
10. Mantenere un ambiente casalingo pulito: accurata igiene del bagno soprattutto se in comune con altri membri della famiglia,



Tè, camomilla e tisane in bustine monodose	<i>Consigliamo di non assumere caffeina. Infusi sciolti</i>
Spezie e aromi aggiunti durante la cottura	<i>Spezie crude o aggiunte alla fine della preparazione</i>
	<i>Street food e cibi da bancarella</i>
Acqua naturale o gassata	<i>Acqua del rubinetto, acqua di fontana, sorgenti</i>
Bevande: tè, succhi, coca-cola, bevande tipo Gatorade	<i>Succhi di frutta non pastorizzata, Succhi di melograno e pompelmo. Superalcolici. Birra. Vino. Bevande alcoliche</i>
Biscotti e merendine, fette biscottate industriali, confezionati singolarmente	<i>Cioccolato, creme, liquori</i>
Caramelle in confezione monoporzione, incartate singolarmente	<i>Gomme da masticare, caramelle con liquori</i>
Gelati, ghiaccioli industriali, confezionati singolarmente	<i>Gelato da gelateria, creme, cioccolato. Ghiaccio preparato con l'acqua del rubinetto</i>

Restrizione dietetiche particolari, allergie, intolleranze alimentari dovranno essere segnalate all'ingresso in reparto al personale medico e infermieristico. La ripresa di un'alimentazione normale e completa può essere in alcuni casi problematica. Possono insorgere problemi transitori quali nausea, inappetenza e alterazioni del gusto: è bene sapere che questi eventuali problemi sono comuni e superabili.



### WI-FI

È possibile accedere alla rete Novara Wi-Fi, seguendo le istruzioni del sito ed inviando (solo la prima volta) il documento di identità; successivamente il comune di Novara invierà le credenziali per 3 ottenere l'accesso al servizio Wi-Fi gratuito. Per qualunque informazione è possibile fare riferimento al personale infermieristico.

### COLLOQUIO CON MEDICI

Salvo emergenze di reparto, i medici sono disponibili a fornire informazioni sullo stato di salute dei pazienti, ai parenti autorizzati nel modulo privacy, dal lunedì al venerdì, dalle 12.30 alle 15.00.

### ORARI DI VISITA

L'ingresso al reparto è possibile solo ad una persona alla volta e nei seguenti orari: tutti i giorni dalle ore 12.30 -15.00 e nella fascia pomeridiana dalle ore 18.15 -20.00.

**Comunicazione per i visitatori:** NON recarsi in reparto con sintomi influenzali, temperatura corporea > 37.5 o malattie potenzialmente infettive e/o trasmissibili

NON recarsi in reparto con abiti da lavoro o visibilmente sporchi

NON è consentito portare fiori/piante vere

NON è possibile far accedere alla stanza di degenza bambini di età inferiore ai 12 anni.

Al primo accesso in reparto il personale si occuperà dell'educazione alla vestizione/svestizione per accedere alle camere di degenza del paziente. Il



personale, a scopo preventivo e igienico, si occuperà del controllo di ciò che è destinato al paziente, soprattutto per ciò che riguarda la parte alimentare. Sono disponibili, nell'area di vestizione del reparto, armadietti dotati di chiave per deposito oggetti personali/borsa/abiti dei signori visitatori.

I VISITATORI NON DEVONO: sedere sul letto del paziente, utilizzare il bagno della stanza, toccare eventuali presidi e/o materiale, utilizzare gli oggetti personali del paziente, mangiare in camera di degenza.

### NORME E SUGGERIMENTI COMPORTAMENTALI PER IL RICOVERATO E I VISITATORI

Ogni camera di degenza è dotata di un armadio personale, dove verranno riposti gli effetti personali. Dopo aver sistemato gli effetti personali, la valigia, se possibile, verrà riconsegnata al parente insieme agli abiti con cui si è entrati in reparto e a tutti i monili/gioielli (se indossati).

È consigliabile, prima del ricovero, fare una doccia, indossare abiti puliti e rimuovere eventuale smalto e monili.

### COSA PORTARE AL RICOVERO

- È consigliabile presentarsi in reparto senza monili, bracciali e anelli
- Maglie intime, calzini e mutande (si consiglia il cambio giornaliero) (è preferibile il cotone)
- Abbigliamento da camera secondo la propria abitudine (è preferibile il cotone)
- Giacca/felpa/maglia per eventuali esami fuori dal reparto (è preferibile il cotone)
- Pantofole da camera nuove e/o ciabatte doccia in gomma Spazzolino da denti nuovo con setole morbide e dentifricio, se possibile con bicarbonato



monodose, sottovuoto	
Parmigiano reggiano, sottilette, formaggini, grana padano, groviera, mozzarella, certosa, stracchino, ricotta tutti in confezione monodose, sottovuoto e di tipo industriale	<i>Gorgonzola, formaggi freschi con latte pastorizzato, formaggi stagionati, formaggi con muffe. Formaggi con erbe, peperoncino o altri vegetali non cotti. Brie, feta, tofu</i>
Latte Pastorizzato, in confezione da massimo 250 ml. Panna UHT e besciamella UHT	<i>Latte Fresco</i>
Yogurt, yogurt da bere, budini industriali, vasetti massimo 125 grammi	<i>Yogurt e budini freschi. Yogurt non pastorizzato o con probiotici</i>
Uova bollite, pastorizzate, derivati delle uova pastorizzate e in polvere, frittate con uova liofilizzate	<i>Uova fresche e crude, frittate con uova fresche. Cibi con salse, alimenti con uova crude (esempio tiramisù)</i>
Pizza farcita con alimenti della tabella	
Olio d'oliva e sale in monoporzioni o confezioni piccole	
Omogeneizzati carne e frutti in porzione monodose	
Zucchero in porzione monodose	
Marmellata gusti vari e miele, in porzioni monodose	<i>Miele crudo e miele nel favo. Conserve domestiche</i>
Sciroppi industriali, dopo l'apertura conservare in frigo massimo per 20 giorni	



Di seguito troverete una *tabella* con tutti gli alimenti concessi e non concessi:

<b>ALIMENTI CONCESSI</b>	<b>ALIMENTI NON CONCESSI</b>
Pane industriale, imbustato, porzioni singole o piccole confezioni; grissini; cracker	<i>Pane fresco</i>
Primi piatti (pasta, riso, polenta, orzo, grano saraceno e semolino) e secondi piatti industriali, surgelati o precotti monodose	
Carne cotta	<i>Carne cruda</i>
Pesce cotto, pesce in scatola, pesce affumicato in scatola	<i>Crostacei, molluschi tipo cozze e vongole, pesce crudo, carpaccio di pesce, pesce sottaceto, sottolio. Sushi. Pesce affumicato fresco. Uova di pesce</i>
Frutta fresca lavata con soluzione disinfettante ad uso alimentare e poi sbucciata; frutta industriale prodotta in monoporzioni; frutta sciroppata (una volta aperta va consumata); frutta con buccia	<i>Pompelmo. Melograno. Frutta senza buccia. Frutta secca, essiccata</i>
Verdura cotta, minestrone e zuppe surgelate, tutti i vegetali congelati e poi cotti, creme di legumi ben cotte	<i>Verdura cruda, sottolio, sottaceto, germogli vegetali, miso, alghe, funghi</i>
Salumi industriali: prosciutto cotto, mortadella, arrosto di tacchino, arrosto di pollo; in confezione	<i>Salame, prosciutto crudo, speck, bresaola, lardo, coppa, pancetta, culatello, lonza</i>



- Deodorante non alcolico senza profumazione
- Crema per il corpo idratante, senza profumazione (no talco)  
Bagnoschiama, sapone mani e sapone intimo senza profumi (no saponette)
- Burro cacao
- Fazzoletti di carta
- Rasoio elettrico (è vietato l'uso di lamette e pinzette per peli e sopracciglia)
- Asciugacapelli
- Asciugamani: portare solo asciugamani per viso e intimo. Per questioni igieniche ogni giorno verrà fornito dal reparto un telo monouso per la doccia
- Taglia unghie (da utilizzare con molta attenzione, se necessario chiedere al personale infermieristico/OSS)
- Per le donne: assorbenti esterni (vietato l'uso di assorbenti interni)•  
Oggetti personali da toilette e da tempo libero (libri, computer, giornali, riviste...)
- Ghiaccioli per ridurre il rischio di mucosite in pazienti candidati a trapianto autologo di cellule staminali.

Si consiglia il cambio di biancheria quotidianamente. Non è possibile usufruire di un servizio di lavanderia, per questo in base alle esigenze verranno concordati con i parenti i giorni utili per la consegna della biancheria sporca, la quale dovrà essere lavata separatamente con igienizzanti ed imbustati in un sacchetto sigillabile prima di essere riconsegnato al ricoverato. Si consiglia di non eccedere con la quantità degli oggetti personali e biancheria per una questione di spazi. Si consiglia di separare la biancheria pulita da quella sporca nell'armadio di degenza.



## IGIENE PERSONALE

Rimuovere smalto di qualunque tipologia. Tagliare barba e baffi. È importante eseguire un'accurata igiene del cavo orale, dopo aver lavato le mani. L'igiene del cavo orale va eseguita dopo ogni pasto.

### IGIENE DEL CAVO ORALE:

1. Lavare i denti con spazzolino a setole morbide e dentifricio
2. Sciacquare più volte la bocca con acqua
3. Eseguire gargarismi con nistatina e collutorio (forniti dal reparto). Bicarbonato e sucralfato (solo secondo indicazioni mediche/infermieristiche).

IGIENE DELLE PARTI INTIME: per ridurre al minimo le lesioni della pelle e delle mucose e il rischio di infezione: asciugare le parti intime dopo aver urinato ed eseguire il bidet con detergente intimo almeno una volta al giorno o quando necessario, lavandosi e asciugandosi dal davanti al dietro.

**AVVISARE IMMEDIATAMENTE IL PERSONALE SANITARIO DELLA COMPARSA DI ARROSSAMENTI, IRRITAZIONI, MACCHIE O LESIONI.** In reparto è consigliata una doccia giornaliera, senza l'uso di spugne o guanti.

LAVAGGIO DELLE MANI: È molto importante eseguire un'asciugatura completa. È consigliato un frequente lavaggio delle mani.

Quando lavarsi le mani?

1. Dopo l'uso della toilette
2. Prima e dopo l'assunzione di cibo
3. Prima di assumere la terapia
4. Prima di eseguire l'igiene del cavo orale
5. Al rientro in stanza dopo eventuale esame diagnostico.



## ALIMENTAZIONE

L'alimentazione è un importante supporto al percorso terapeutico che affronterete. Per questo motivo, di seguito vi riportiamo accorgimenti da seguire durante tutto il periodo di ricovero e le buone norme da adottare anche quando sarete a domicilio. La prima cosa da ricordare è una **CORRETTA IGIENE**: lavare sempre le mani sia prima di mangiare che prima di preparare il cibo. In ospedale, il cibo arriverà preparato in contenitori monouso, termosaldati, per evitare il rischio di infezioni e contaminazioni. Il reparto fornisce bottiglie di acqua da mezzo litro sia naturale che gassata. Salvo condizioni particolari, la dieta è libera per tutto il periodo di degenza anche se la scelta rimane limitata agli alimenti forniti dall'ospedale. In reparto è presente un frigorifero e un microonde, con il quale è possibile conservare, scaldare/scongellare alcuni cibi provenienti da domicilio.

Se vi verranno portati cibi da casa ricordate che:

- i contenitori devono essere chiusi ermeticamente, monoporzione e adatti per microonde
- non è possibile conservare troppe porzioni di cibo a causa di spazio ridotto-prima di preparare i cibi lavare accuratamente le mani
- le cotture dei cibi devono essere preferibilmente: a vapore, lessati, arrosto e al forno-usare preferibilmente stoviglie perfettamente pulite; lavare sempre accuratamente le posate; dove possibile utilizzare lavastoviglie ad alte temperature
- dopo la cottura dell'alimento il tempo massimo di conservazione è di 24 ore-durante la preparazione e successivamente la conservazione in frigorifero, evitare la contaminazione dei cibi (ad esempio non conservare cibi crudi vicino a cibi cotti)
- controllare sempre la scadenza dei prodotti alimentari, eventuale presenza di muffe, danneggiamento della confezione o rigonfiamenti anomali, scatolame con presenza di ruggine