



Direttore Struttura Ematologia Prof. **GIANLUCA GAIBANO**

Direttore Struttura Oncologia Prof. **Alessandra GENNARI**

Direttore Struttura Radioterapia Prof. **Marco KRENGLI**

STRUTTURA COMPLESSA DI DEGENZA

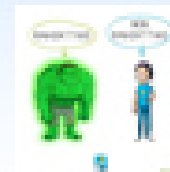
RADIOTERAPIA - ONCOLOGIA - EMATOLOGIA

Sede centrale Ospedale Maggiore della Carità - NOVARA Pad. G-4° piano

RADIOTERAPIA

ONCOLOGIA

EMATOLOGIA



BROCHURE DI STRUTTURA



Presso l'Area Omogenea del Dipartimento Medico Specialistico ed Oncologico
Padiglione C Piano 4 sono passibili tre tipi di ricovero:

1. **RICOVERO URGENTE:** predisposto dopo gli accertamenti al paziente giunto nelle strutture di Pronto Soccorso con mezzi propri, o con il servizio ambulanze coordinato dal 118.
2. **RICOVERO ORDINARIO O DI ELEZIONE:** motivato da apposita richiesta del medico di medicina generale o del medico specialista operante negli ambulatori ospedalieri ed extra ospedalieri. Il ricovero ha luogo sulla base della disponibilità del posto letto che viene comunicata all'interessato dal coordinatore infermieristico delle strutture complesse. Per non perdere la comunicazione sulla disponibilità del posto letto, si consiglia di fornire più recapiti telefonici; al momento del contatto è possibile ricevere utili indicazioni sulle modalità di accettazione ospedaliera.

COSA PORTARE?

Biancheria intima, camicia da notte o pigiama, calze di cotone, vestaglia o giacca da camera, sapone, dentifricio, spazzolino, contenitore per dentiera, pettine, il necessario per fare la barba, asciugamani e pantofole.

Munitevi sempre di tessera sanitaria, codice fiscale, documentazione clinica pregressa al ricovero, scheda con annotati i farmaci e la relativa posologia.

COSA NON PORTARE!

Oggetti preziosi, grosse somme di denaro: in caso di furto l'assicurazione non risponde e non rimborsa alcuna perdita. La custodia degli oggetti personali è a cura dell'interessato.

DOCUMENTI PER IL RICOVERO

- Cittadini italiani
- documento di identità
- tessera sanitaria di iscrizione al Servizio Sanitario Nazionale



SICUREZZA

- Il personale dell'Ospedale è addestrato per garantire la sicurezza dei degenti nelle diverse situazioni.
- All'interno della Struttura sono a disposizione dei pazienti indicazioni sul piano di evacuazione da attuare in caso di necessità.

CONTATTI

1. Le informazioni sullo stato di salute non vengono di norma comunicati al telefono nelle chiamate in entrata, a garanzia della privacy del paziente in quanto non è possibile verificare le generalità dell'interlocutore, ma vengono date (a chiamata) al caregiver di riferimento.
 - a. le degenze possono essere contattate chiamando il centralino allo 0321/3731, oppure componendo il numero diretto di Area Omogenea 0321/3733384;
 - b. è vivamente consigliato **ridurre al minimo le chiamate** se non in caso di necessità urgente al fine di non interrompere gli operatori nell'attività clinica assistenziale dei pazienti;
2. URE (Ufficio Relazioni Esterne) è a disposizione dell'utenza per le informazioni.

N.B. In considerazione del periodo contingente di emergenza legato alla pandemia COVID-19, è prevista una deroga al punto 1 del seguente capitolo, essendo preferibili aggiornamenti telefonici ai parenti dei degenti al fine di ridurre al minimo il rischio di contagio per i degenti immunodepressi.

Redatto: CAS	Verificato: RMA	Approvato: Direttore Struttura	Data emissione: Novara,01/05/2022
-----------------	--------------------	-----------------------------------	--------------------------------------



- Cittadini italiani residenti all'estero
Residenti nei Paesi dell'Unione Europea
 - documento di identità
 - tessera europea di assicurazione malattia (TEAM) o certificato sostitutivo provvisorio della TEAM, modello comunitario E112/S2 (per ricoveri programmati)
 - eventuale polizza assicurativa che copra le spese di ricovero tradotta in italiano
- **Residenti nei Paesi Extra Europei**
 - documento di identità
 - tesserino AIRE, rilasciato da distretto sanitario di domicilio o eventuale copia della polizza assicurativa tradotta in italiano.
- Cittadini stranieri da Paesi Extra Europei
 - documento di identità
 - tessera sanitaria cartacea di iscrizione al Servizio Sanitario Nazionale.
 - in assenza della tessera sanitaria cartacea, occorre presentare tessera STP o PSU in corso di validità, copia del permesso di soggiorno, eventuale copia di polizza assicurativa (tradotta in italiano)
- Cittadini comunitari (Paesi dell'Unione Europea)
 - documento di identità
 - tessera europea di assicurazione malattia (TEAM) o certificato sostitutivo provvisorio della TEAM; modello comunitario E112/S2 nel caso di ricoveri programmati.
 - eventuale polizza assicurativa che copra i costi del ricovero tradotta in italiano

COME RICONOSCERE IL PERSONALE

All'interno dell'Ospedale diverse figure professionali si occupano della salute e del comfort dei ricoverati: **medici, coordinatore infermieristico, infermieri, operatori socio-sanitari, assistenti sociali, dietisti, tecnici, fisioterapisti, ecc.** Possono inoltre essere presenti **medici in formazione, studenti infermieri, studenti di medicina e professioni sanitarie, volontari, mediatori culturali, personale dei servizi appaltati.**



La **Direzione Sanitaria** dell'ospedale ha il compito di vigilare sull'organizzazione e sul buon funzionamento della struttura.

Il cartellino di riconoscimento o il nome e la qualifica che il personale porta sulla divisa ne permette l'identificabilità.

Anche la **DIVISA** può aiutare a riconoscere le diverse qualifiche professionali:

- i **medici** solitamente indossano il camice o la divisa bianca/azzurra
- il **coordinatore infermieristico** indossa il camice con profilo blu
- gli **infermieri** indossano la divisa bianca con profilo blu
- il personale addetto alle attività di supporto e alberghiere (**OSS**) indossa la divisa bianca con profilo giallo
- i **fisioterapisti** indossano maglietta e pantaloni bianchi
- i **dietisti** indossano un camice bianco
- i **tecnici di radiologia** indossano camice bianco con profilo verde
- gli **studenti di medicina** e gli **specializzandi** indossano il camice bianco
- gli **studenti di infermieristica** indossano la divisa bianca con profilo azzurro
- il personale dipendente dalle **ditte in appalto** indossa divise che si differenziano da quelle degli operatori aziendali e così i **volontari delle associazioni** di volontariato

ORARI DI VISITA

- Ogni paziente può ricevere visite dai congiunti (1 sola persona al giorno) nelle fasce orarie previste, ossia dalle h 12 alle h 14 e dalle h 18 alle h 20 (salvo diverse indicazioni, che saranno esposte all'ingresso).
- I visitatori non devono sedersi sui letti e, per rispetto nei confronti degli altri degenti, vanno evitate visite di gruppo.
- Le visite al di fuori dell'orario prestabilito sono consentite esclusivamente in situazioni di particolare necessità e autorizzate dal Direttore di Struttura o da una persona da lui delegata.
- L'ospedale è un luogo di cura ma può essere fonte di malattie infettive contagiose. Per questo motivo, salvo situazioni particolari concordate col personale sanitario, è vietato l'accesso ai minori di dodici anni.



ALLONTANAMENTO DAL REPARTO

1. La visita medica e l'attività di assistenza infermieristica sono momenti fondamentali per il buon esito delle cure, è importante in questi momenti restare nella propria camera.
2. Negli altri momenti, avvisati i sanitari e con il loro consenso, è possibile uscire dal reparto, rimanendo però nell'area ospedaliera, salvo indicazioni differenti da parte del personale.
3. Per motivi eccezionali, il paziente può richiedere un permesso di uscita temporaneo, che verrà rilasciato dal medico di reparto solo se le condizioni cliniche lo consentono; gli orari di uscita e di rientro riportati sul permesso devono essere rispettati.

N.B. In considerazione del periodo contingente di emergenza legato alla pandemia COVID-19, i punti 2 e 3 del seguente capitolo non sono attualmente consentiti.

COLLOQUI CON MEDICI

Il personale medico è a disposizione per fornire notizie sulla salute del paziente. L'Area Omogenea del Dipartimento Medico Specialistico ed Oncologico Padiglione C Piano 4 organizza gli orari di colloquio esposti nella **Carta dei Servizi** e nelle **Istruzioni ingresso visitatori**.

Altre informazioni possono essere richieste al coordinatore infermieristico.

PASTI

- I pasti sono serviti in vaschette monouso personalizzati che ne garantiscono l'igiene.
- È possibile operare una scelta nell'ambito del menù, che prevede ogni giorno piatti diversi, segnalandolo agli OSS.
- Alcuni regimi dietetici, su prescrizione, sono standard e non modificabili.