R_AOU_8-083 INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI PAZIENTI ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016

La presente informativa è stata elaborata ai sensi del Regolamento generale sulla protezione dei dati UE 2016/679 (GDPR)"relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati ed aggiorna le precedenti versioni rilasciate prima d'ora. La versione sempre aggiornata è altresì consultabile sul sito internet del Titolare **http://www.maggioreosp.novara.it**

L'**Azienda Ospedaliero Universitaria (A.O.U.) "Maggiore della Carità" di Novara**, con sede in Corso Giuseppe Mazzini, n.° 18, 28100 Novara (NO), Tel. 0321 3731, sito internet http://www.maggioreosp.novara.it, P.IVA./Cod. Fisc. 01521330033, in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali, La informa che i suoi dati raccolti direttamente presso di Lei o ottenuti da altre fonti saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti e mette in evidenza i diritti di cui Lei gode in qualità di soggetto "interessato".

In particolare, ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679, in seguito "**Regolamento** o **GDPR**", l'AOU Maggiore della Carità di Novara, in qualità di Titolare, Le fornisce le seguenti informazioni relative al trattamento dei Suoi dati personali comuni e particolari (ossia dati *idonei a rivelare l'origine razziale o etnica, le convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona, etc.)*, con riferimento all'attività che complessivamente può essere esercitata all'interno dell'Azienda nelle sue diverse Unità Operative, in quanto correlata al servizio di prevenzione, cura, diagnosi e riabilitazione che Lei intendesse richiedere. L'Ente è un'Azienda Ospedaliero Universitaria al cui interno si svolgono, in maniera integrata tra di loro, attività assistenziali, di ricerca e didattiche. I dati personali sopra indicati saranno di seguito definiti congiuntamente come "**Dati Personali**".

1. Finalità e Base Giuridica del trattamento

La Base giuridica del trattamento è l'adempimento degli obblighi di legge, il motivo di interesse pubblico, ovvero di contratto con il paziente, nonché il consenso dell'interessato ai sensi **dell'art. 6 del GDPR, paragrafo 1, lettere**:

- **b)** la necessità di esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte
- **c)** l'obbligo legale cui è soggetto il titolare del trattamento
- **e)** l'esecuzione di un compito di interesse pubblico (…);

I Dati personali sono trattati nell'ambito dell'ordinaria attività del Titolare, **senza il Suo consenso** per le finalità di seguito indicate:

Finalità del trattamento	Condizioni di liceità del trattamento
a) finalità di prevenzione, cura, diagnosi e terapia del paziente, indagini mediche e diagnostiche.	Per le finalità dalla lettera a) la base di liceità è: **h)** la necessità di eseguire il trattamento per finalità di diagnosi, assistenza o terapia sanitaria, gestione dei sistemi e servizi sanitari sulla base del diritto dell'Unione e degli Stati membri o conformemente al contratto con un professionista della sanità;
b) attività amministrativo-contabili strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con il paziente (accettazione, prenotazione e refertazione di esami clinici o visite specialistiche; prenotazione e gestione dei ricoveri e della relativa documentazione clinica; gestione amministrativa delle prestazioni ambulatoriali e dei ricoveri; registrazione delle esenzioni, certificatorie relative allo stato di salute, etc); **c)** compiti del Servizio Sanitario Nazionale e dei soggetti operanti in ambito sanitario, nonché compiti di igiene e sicurezza sui luoghi di lavoro e sicurezza e salute della popolazione, protezione civile, salvaguardia della vita e incolumità fisica; **d)** programmazione, gestione, controllo dell'assistenza sanitaria e rendicontazione agli enti di competenza delle attività/prestazioni erogate, svolte attraverso analisi statistiche di dati personali in forma aggregata e previa anonimizzazione o pseudonimizzazione degli stessi. **e)** tutela sociale della maternità ed interruzione volontaria della gravidanza, dipendenze, assistenza, integrazione sociale e diritti dei disabili;	Per le finalità alla lettera b), d), e), f) la base di liceità è: **l'art. 9 del GDPR, paragrafo 2, lettere**: **g)** relativo al caso in cui il trattamento è necessario per motivi di interesse pubblico rilevante sulla base del diritto dell'Unione o degli Stati membri (…), individuati dall'art. 2-sexies del Codice, lett. t), u), v), aa). **i)** relativo al caso in cui il trattamento è necessario per motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica (…);
f) finalità difensive;	Per le finalità alla lettera g) la base di liceità è: - **l'art. 9 del GDPR, paragrafo 2, lettera:** ▪ **f)** relativo al caso in cui il trattamento è necessario per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria;

I Dati personali sono trattati nell'ambito dell'ordinaria attività del Titolare, e solo **previo Suo specifico e libero consenso** per le finalità di seguito indicate:	
Finalità del trattamento	**Condizioni di liceità del trattamento**
g) comunicazione delle informazioni sullo stato di salute a soggetti terzi (es. familiari, conoscenti, medico curante) come indicati specificamente dall'interessato; **h)** comunicazioni di notizie relative allo stato diricovero a soggetti terzi (es. familiari o conoscenti, etc.), come specificamente indicati dall'interessato;	Per le finalità di cui alla lettera **h)** e **i),** la base di liceità dei trattamenti è il **consenso espresso ex art. 6, paragrafo 1, lettera a) e art. 9, paragrafo 2, lettera a)** del **GDPR**.
I Dati personali sono trattati dal Titolare, **senza Suo specifico consenso**, per ulteriori finalità non incompatibili con quelle principali sopra esplicitate, secondo i principi applicabili al trattamento dei dati come descritti all'art. 5 del Regolamento 679/2016 e di seguito indicate:	
Finalità del trattamento	**Condizioni di liceità del trattamento**
i) attività di ricerca scientifica non interventistica (a tal proposito, è possibile che i dati clinici raccolti in precedenza., in occasione delle prestazioni che Le sono state erogate, siano riutilizzati per progetti di ricerca scientifica, correlati alla patologia da Lei sofferta) **j)** e attività di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica e/o a fini statistici; Le suddette attività saranno svolte in forma aggregata con l'adozione di adeguate misure tecniche ed organizzative, quali l'anonimizzazione, la pseudonimizzazione o la cifratura dei Dati personali trattati.	- Per le finalità di cui alla lettera **j) e k),** la base di liceità del trattamento è ✓ **l'art. 9, paragrafo 2, lettera j)** del **GDPR,** secondo cui il trattamento è necessario ai fini di archiviazione di pubblico interesse, di ricerca scientifica o a fini statistici, sulla base del diritto dell'Unione o nazionale e deve essere proporzionato alla finalità perseguita, deve rispettare l'essenza del diritto di protezione dei dati e prevedere misure appropriate e specifiche per tutelare i diritti fondamentali dell'interessato. ✓ **l'art. 89, paragrafo 1**, che giustifica le attività di trattamento a fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica in presenza di garanzie adeguate che assicurino l'adozione di adeguate "misure tecniche e organizzative, in particolare al fine di garantire il rispetto del principio di minimizzazione dei dati", le quali "possono includere la pseudonimizzazione, purché le finalità in questione possano essere perseguite in tal modo"; ✓ **l'art. 110 del D.Lgs. 10/08/2018 n. 101,** Il consenso dell'interessato per il trattamento dei dati relativi alla salute, a fini di ricerca scientifica in campo medico, biomedico o epidemiologico, non è necessario quando la ricerca è effettuata in base a disposizioni di legge o di regolamento o al diritto dell'Unione europea in conformità all'articolo 9, paragrafo 2, lettera j) , del Regolamento, ivi incluso il caso in cui la ricerca rientra in un programma di ricerca biomedica o sanitaria previsto ai sensi dell'articolo 12 -bis del decreto legislativo 30 dicembre 1992, n. 502, ed è condotta e resa pubblica una valutazione d'impatto ai sensi degli articoli 35 e 36 del Regolamento.

Il consenso, laddove previsto, è rilasciato al primo accesso ed ha validità sino a sua eventuale revoca. Fermo restando quanto sopra, La informiamo che la presente informativa unitamente all'eventuale consenso da Lei rilasciato, laddove previsto, hanno efficacia in riferimento alla pluralità di prestazioni erogate anche da ogni distinta Unità Operativa del Titolare.

2. Natura del conferimento dei dati

La raccolta dei dati richiesti per le finalità di cura, ivi quelle ammnistrative correlate, è indispensabile e il loro mancato conferimento rende impossibile all'interessato l'accesso alla prestazione sanitaria. Il mancato consenso al trattamento dei dati per altre finalità eventualmente perseguite (es. comunicazione dello stato di salute dell'interessato a soggetti terzi) non impedisce l'erogazione alla prestazione sanitaria.

3. Modalità del trattamento

I Dati Personali saranno trattati per le finalità esposte, secondo i principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità, minimizzazione ed esattezza dei dati (secondo quanto previsto dall'art. 5 del GDPR), sia con strumenti/supporti cartacei che elettronici/informatici/telematici La disponibilità, la gestione, l'accesso, la conservazione e la fruibilità dei dati è garantita dall'adozione di misure tecniche e organizzative per assicurare adeguati livelli di sicurezza ai sensi degli artt. 25 e 32 del GDPR.

4. Conservazione dei dati personali

I Dati Personali saranno conservati solo per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti o per qualsiasi altra legittima finalità collegata, nel rispetto del principio di limitazione della conservazione di cui all'articolo 5, comma 1, lettera e) del GDPR, salvo il maggior tempo necessario per adempiere ad obblighi di legge, in ragione della natura del dato o del documento e comunque secondo il Massimario di conservazione e scarto adottato dall'AOU Maggiore della Carità di Novara. I tempi di conservazione dei dati sono pubblicati sul sito istituzionale all'indirizzo:
www.maggioreosp.novara.it/Comunicare/Privacy/Tempi_di_conservazione_dei_dati

5. Categorie di soggetti destinatari dei dati

I dati personali saranno utilizzati e comunicati in modo adeguato e corretto a soggetti destinatari interni e/o esterni all'organizzazione del Titolare. A tal fine, nello svolgimento della propria attività e per il perseguimento delle finalità espresse in precedenza, il Titolare potrebbe comunicare i Suoi Dati Personali, anche riguardanti il Suo stato di salute, a:

- personale debitamente istruito ed autorizzato dal Titolare che agisce sotto l'autorità del medesimo e nel rispetto del segreto professionale e d'ufficio;
- persone fisiche e/o giuridiche, quali responsabili al trattamento di dati personali ex artt. 28 e 29 del GDPR che trattano dati per conto del Titolare, in rapporto contrattuale o convenzionale con il medesimo idoneamente designati e selezionati, altresì, per le garanzie prestate in materia di protezione dei dati personali, ciascuno nei limiti della propria professione e delle funzioni assegnate, ovvero:
  - fornitori di servizi (come consulenti, istituti di credito, enti certificatori, la società di gestione dell'archivio delle cartelle cliniche, gestione delle conferme telefoniche delle prenotazioni di esami e/o visite, etc.);
  - consulenti tecnici e legali per la gestione di eventuali controversie per responsabilità civile terzi, compresa quella per responsabilità professionale sanitaria;

• enti che operano in ambito clinico/scientifico (Fondazione/Onlus/associazioni di ricerca).

- organismi sanitari di controllo, organi della pubblica amministrazione ed enti assicurativi e altri soggetti, enti o autorità che agiscono nella loro qualità di titolari autonomi del trattamento, a cui sia obbligatorio comunicare i Dati Personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità;
- organismi del SSN, soggetti esercenti la professione medica (es. medico curante), enti previdenziali o assistenziali;
- autorità di pubblica sicurezza e autorità giudiziaria, nei limiti necessari per svolgere il loro compito istituzionale e/o di interesse pubblico (le suddette autorità nell'ambito di specifica indagine, conformemente al diritto dell'Unione o degli Stati membri non sono considerate destinatarie).

Inoltre, l'ambito della comunicazione potrà essere esteso a favore di altri soggetti terzi aventi diritto o indicati espressamente dall'interessato, con specifica manifestazione di consenso al trattamento di dati personali (es. familiari, MMG/PLS).
L'interessato paziente/utente, in ogni momento potrà richiedere l'elenco completo ed aggiornato dei Responsabili del trattamento dei dati.

6. Diffusione e trasferimento dei dati personali extra UE

I Dati Personali non saranno oggetto di diffusione (intendendosi per tale, il dare conoscenza di informazioni a soggetti indeterminati, in qualunque forma, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione).
Per quanto concerne il trasferimento dei Dati verso Paesi Terzi, il Titolare rende noto che il trattamento avviene nel rispetto della normativa, ovvero, secondo una delle modalità consentite dalla legge vigente, quali ad esempio:

- trasferimento verso Paesi che offrono garanzie di protezione adeguate;
- adozione di Clausole contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea;
- adozione di Norme vincolanti d'impresa autorizzate dall'Autorità Garante;
- selezione di soggetti aderenti a programmi internazionali per la libera circolazione dei dati (es. EU-USA).

In deroga alle modalità suddette, il trasferimento potrà essere ammesso alle condizioni disciplinate all'art.49 del GDPR, quali ad esempio l'esplicito consenso espresso dall'interessato, l'esecuzione di un contratto concluso tra l'interessato e il Titolare, etc.

7. Diritti dell'interessato

In merito al trattamento dei propri dati personali, l'interessato può esercitare, in qualsiasi momento, i diritti previsti dagli artt. 15-21 del Regolamento UE 2016/679.
Per l'esercizio dei diritti, è possibile rivolgersi al Titolare del trattamento con le seguenti modalità:

- raccomandata A/R all'indirizzo: AOU Maggiore della Carità di Novara – corso Mazzini n. 18 – 28100 Novara;
- PEC: protocollo**@pec.aou.no.it**

ovvero al RPD/DPO (Responsabile della Protezione dei dati), rintracciabile ai seguenti contatti

- E-mail: : **dpo@slalomsrl.it**

Le richieste rivolte al Titolare e/o al DPO dovranno specificare chiaramente l'oggetto della richiesta, il diritto che si intende esercitare e dovranno essere corredate del documento di riconoscimento dell'interessato che attesti la legittimità della richiesta.

8. Diritto di reclamo

In qualità di Interessato, ricorrendone i presupposti, Lei ha, altresì, il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali quale autorità di controllo (art.13 par.2, lettera d, del GDPR), secondo le modalità previste dall'art. 142 del D.Lgs. 196/2003, integrato con le modifiche introdotte dal D.Lgs. 101/2018.

9. Dati di contatto

L'indirizzo di posta elettronica del Titolare del trattamento è il seguente: **direzione.generale@maggioreosp.novara.it**
Il Responsabile per la protezione dei dati (RPD/DPO) designato dall'Azienda Ospedaliero Universitaria Maggiore della Carità di Novara, al quale Lei potrà rivolgersi, è rintracciabile al seguente indirizzo di posta elettronica: **dpo@slalomsrl.it**