

ИНФОРМАЦИЯ О ПРИЁМЕ ПАЦИЕНТА В ОТДЕЛЕНИЕ СКОРОЙ ПОМОЩИ

1. Регистрация и расстановка приоритетов

Деятельность отделения неотложной помощи организована по уровням приоритета, обозначенным цветными кодами и установленными национальными и международными протоколами. Медицинский триаж оценивает клиническое состояние поступающих пациентов и присваивает один из следующих пяти кодов. Приоритет отдается красному, желтому и голубому кодам.

1 - Красный код	Пациент находится в опасности для жизни, имеет немедленный доступ к лечению.
2 - Желтый код	Возможна опасность для жизни пациента, наличие нарастающего риска ухудшения здоровья.
3 - Голубой код	Пациент вне опасности для жизни, без нарастающего риска ухудшения здоровья но со страданием и рецидивом общего состояния.
4 - Зеленый код	Пациент вне опасности для жизни, отсутствие нарастающего риска ухудшения здоровья.
5 - Белый код	Состояние не срочное, клиническая значимость минимальна.

2. Процесс лечения

Следующие этапы предполагают:



При входе выдается Лист Триажа, на котором указаны **Приоритетный код** и **Идентификационный номер**, с помощью которых можно проверить ожидающих пациентов и расчетное время доступа для лечения на информационном мониторе. **Члены семьи и сопровождающие лица** допускаются в отделение неотложной помощи только для несовершеннолетних пациентов, недееспособных и с ограниченными возможностями, при наличие разрешения медсестры триажа. В зале ожидания есть туалет и кулер с водой.

Зона покрыта бесплатным доступом в Интернет через сеть **NovaraWiFi**, предоставленную муниципалитетом Новары.

3. Заключение и выписка

Прежде чем покинуть отделение неотложной помощи, убедитесь, что вы вернули идентификационный браслет медицинскому персоналу и собрали свои личные вещи, возможную медицинскую документацию и документы, удостоверяющие личность.

В Регионе Пиемонте предусмотрена выписка пациентов с белым кодом, при оплате тикета в 25 евро

