



DELIBERAZIONE

DEL COMMISSARIO

Numero 871

Data

29/12/17

OGGETTO: APPROVAZIONE DELLE MODIFICHE INTRODOTTE AL
REGOLAMENTO DI PUBBLICA TUTELA

§ § § § § § § §

IL COMMISSARIO

Nella data sopraindicata, su propria iniziativa, ai sensi dell'articolo 2, commi 7.) e 8.) del Regolamento dei Provvedimenti, con il parere dei Direttori: Amministrativo e Sanitario, ha assunto, in Novara, presso la sede dell'Ente, la deliberazione di cui all'interno.

DELIBERAZIONE N° 871 IN DATA 20/12/17

OGGETTO: APPROVAZIONE DELLE MODIFICHE INTRODOTTE AL
REGOLAMENTO DI PUBBLICA TUTELA

AD INIZIATIVA DELLA DIREZIONE GENERALE

“
Premesso che lo schema generale di riferimento della “Carta dei Servizi Pubblici Sanitari” di cui al D.P.C.M. n. 65 – 19/05/1995 prevede che le Aziende che erogano servizi sanitari adottino un apposito Regolamento di Pubblica Tutela, ai sensi dell’art. 14 del Decreto Legislativo 502/92 e successive modificazioni;

Richiamati gli atti di deliberazione n. 1519 del 30/09/1996 e n. 1680 del 20/11/2003, riguardanti l’adozione del Regolamento di Pubblica Tutela e le modifiche introdotte al Titolo 2° del Regolamento riguardante i compiti e il funzionamento della Commissione Mista Conciliativa dell’Azienda ospedaliero-universitaria “Maggiore della Carità”;

Esaminata la proposta di modifica del vigente Regolamento di Pubblica Tutela, in merito all’integrazione e aggiornamento del contenuto della parte riferita al Titolo 1° - Presentazione delle osservazioni, opposizioni, denunce e reclami;

Ritenuto di approvare la proposta di modifica al Regolamento di Pubblica Tutela dell’Azienda Ospedaliero-Universitaria;

DELIBERA

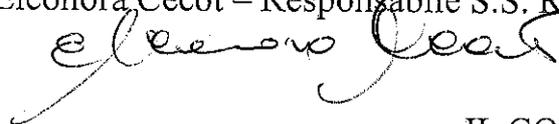
1- di approvare delle modifiche introdotte al vigente Regolamento di Pubblica Tutela dell’Azienda Ospedaliero-Universitaria “Maggiore della Carità”, che si allega al presente atto quale parte integrante e sostanziale, per quanto attiene al Titolo 1° - Presentazione delle osservazioni, opposizioni, denunce e reclami;

2 - di incaricare la S.S. Relazioni Esterne dell’esecuzione del presente provvedimento;

3 - di dichiarare il presente provvedimento immediatamente esecutivo ai sensi delle vigenti disposizioni di legge.

Il compilatore del testo

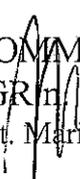
(Eleonora Cecot – Responsabile S.S. Relazioni esterne)



IL COMMISSARIO

Nominato con DGR n. 27-4771 del 13.3.2017

(Dott. Mario Minola)



DELIBERAZIONE N. 871 DEL 29/12/17

OGGETTO: APPROVAZIONE DELLE MODIFICHE INTRODOTTE AL REGOLAMENTO DI PUBBLICA TUTELA

Ai sensi del combinato disposto dell'art. 3 comma 7 e 4 comma 1 del D.L. vo 30 dicembre 1992 n. 502 e successive modificazioni ed integrazioni,

Il Direttore Amministrativo esprime parere FAVOREVOLE

Il Direttore Sanitario ASSENTE





Azienda Ospedaliero-Universitaria
Maggiore della Carità
di Novara

SEDE LEGALE: Corso Mazzini, 18 - 28100
NOVARA - Tel. 0321 3731
www.maggioreosp.novara.it

Cod. Fiscale - Part. IVA: 01521330033

FOGLIO ALLEGATI

LA DELIBERAZIONE N. 871 DEL 20/12/17

CONTIENE I SEGUENTI ALLEGATI:

ALLEGATO 1

COMPOSTO DA 6 FACCIATE SCRITTE

universitaria, che possono anche essere sentiti personalmente;
b) sentire, se consenzienti, gli utenti che hanno presentato dei reclami.

3. La Commissione mista conciliativa, esaurita la fase istruttoria, assume le proprie determinazioni e le trasmette al Direttore Generale, che provvede a comunicarle all'utente interessato, tramite l'U.R.P., previa assunzione, se necessario, dei conseguenti provvedimenti di sua competenza.

4. Se il Direttore Generale non ritiene di poter accogliere la proposta della Commissione, dà formale e motivata comunicazione al cittadino interessato ed alla Commissione.