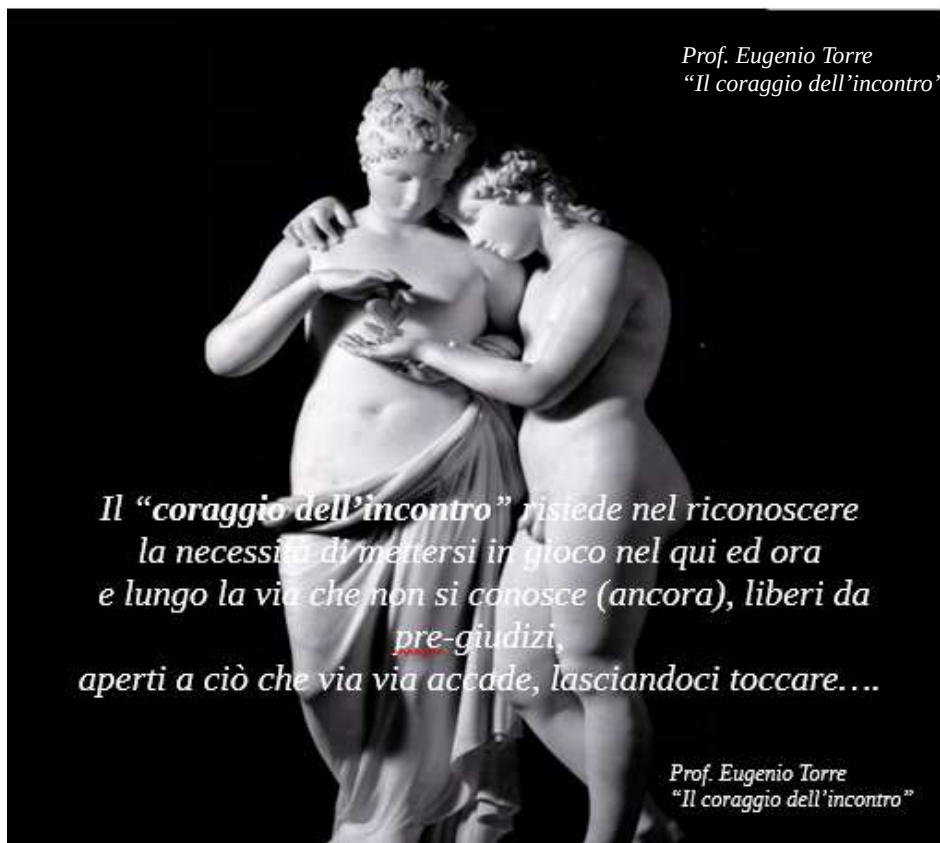




UNIVERSITÀ DEL PIEMONTE ORIENTALE



Prof. Eugenio Torre
"Il coraggio dell'incontro"

*Il "coraggio dell'incontro" risiede nel riconoscere
la necessità di mettersi in gioco nel qui ed ora
e lungo la via che non si conosce (ancora), liberi da
pre-giudizi,
aperti a ciò che via via accade, lasciandoci toccare...*

Prof. Eugenio Torre
"Il coraggio dell'incontro"

Scuola di Medicina – Dipartimento di Medicina Traslazionale – Cattedra di Psichiatria

S.C.D.U. PSICHIATRIA

Direttore: Prof.ssa Patrizia Zeppego

Coordinatore Infermieristico: Dott.ssa Simona Capellini

Telefono Sala infermieri 0321 3733440

Telefono Coordinatore Infermieristico 0321 3732187

OPUSCOLO INFORMATIVO

PER I FAMILIARI DEI PAZIENTI RICOVERATI IN PSICHIATRI

Gent. Signora, Egr. Signore,

Con il presente opuscolo desideriamo fornirvi alcune informazioni riguardo l'organizzazione del reparto dove il Vostro familiare è attualmente ricoverato, per cercare di rispondere ad alcune delle più frequenti domande che è naturale porsi in una situazione difficile come quella che state vivendo.

Al momento del ricovero è necessario avere con sé:

- Carta identità e tessera sanitaria per le pratiche burocratiche**
- occorrente per la toilette (spazzolino, dentifricio, sapone, pettine)**
- pigiama, asciugamano, 1 cambio biancheria, pantofole comode**

ORARI DI VISITA

Tutti i giorni dalle ore 12 alle ore 14, un solo congiunto per volta accedendo in reparto, previa comunicazione telefonica di orario di arrivo al Coordinatore Infermieristico.

E' possibile trattenersi 20 minuti all'interno del reparto, nelle modalità indicate dal Personale al momento dell'accesso.

E' possibile anche avere colloqui con i degenti da parte dei familiari attraverso le 4 finestre della terrazza antistante l'ingresso del reparto, limitando la durata a 20 minuti in modo tale da consentire a tutti i visitatori di poter incontrare i propri congiunti.

Le visite ed i colloqui dovranno essere effettuati con la dovuta osservazione delle regole e procedure per il contrasto ed il contenimento della diffusione del Covid-19.

I cambi di biancheria possono essere effettuati in orario 12/14 consegnando il necessario al personale di reparto che provvederà anche alla restituzione della biancheria sporca.

I degenti hanno a disposizione un cellulare aziendale per poter effettuare chiamate ai congiunti e sul quale possono ricevere chiamate: 338/4713443.

NB: L'accesso ai minori di 16 anni è vietato.

INFORMAZIONI GENERALI:

Gli Psichiatri sono presenti in reparto dalle ore 8 alle ore 20. dalle ore 20 alle ore 8 del giorno dopo è disponibile lo Psichiatria reperibile. Al loro fianco operano anche Medici in formazione della scuola di Specializzazione in Psichiatria.

Infermieri e Operatori di supporto effettuano dei controlli continui su tutti i pazienti e al loro fianco operano anche studenti Infermieri del Corso di laurea in Infermieristica della nostra Università.

Il Medico vi darà informazioni sulle condizioni del vostro congiunto alla fine dell'orario di visita dopo le 14, previo appuntamento telefonico.

Se avete bisogno di spiegazioni non esitate a chiederle. Passate le informazioni ricevute anche al resto dei vostri familiari.

Vi preghiamo di non chiedere informazioni clinico-assistenziali al di fuori dell'orario dedicato, ciò distoglierebbe gli operatori dalla cura dei vostri congiunti.

Il personale non è autorizzato a rilasciare notizie per telefono, se le condizioni cliniche dovessero peggiorare o per qualsiasi necessità verrete contattati telefonicamente.

IL PAZIENTE IN PSICHIATRIA

Al momento del ricovero del Vostro congiunto sarete invitati dal Personale accettante a fornire dei dati indispensabili per la gestione amministrativa, inoltre dovrete lasciare il vostro recapito telefonico ed il documento d'identità con la tessera sanitaria del congiunto, nel caso in cui lo stesso non abbia già effettuato la loro consegna al personale.

Seguite le indicazioni del personale nel rispettare le norme di sicurezza, in quanto , a causa della particolarità del reparto, non sono ammessi:

- ◆ **oggetti in vetro (no bottiglie profumo o creme in flaconi di vetro)**
- ◆ **materiale appuntito e/o tagliente o di metallo (coltelli, forbici, temperini, lamette da barba, set manicure, rasoi, ecc)**
- ◆ **oggetti pesanti (es.bottiglie di bevande superiori ai 500cc)**
- ◆ **cinture di ogni genere comprese quelle di vestaglie, stringhe, collant in nylon, sciarpe, foulard ed in genere tutto ciò che può legare o stringere**
- ◆ **fiammiferi ed accendini**
- ◆ **cellulari, tablet e PC portatili**

Gli oggetti necessari alla toilette non corrispondenti a quelli ammessi, verranno ritirati dal personale in appositi contenitori dedicati con contrassegno anagrafico per ogni paziente e restituiti alla dimissione. Shampoo, bagnoschiuma, profumo e deodorante sono parimenti conservati nella scatola dedicata del paziente e potranno essere usati sotto supervisione del personale e riconsegnati dopo l'uso quotidiano.

Il reparto è provvisto di rasoio a lame monouso e phon, che possono essere usati dai degenti su richiesta al personale.

Al ricovero verrà chiesto al degente di consegnare spontaneamente al personale tutta l'oggettistica non ammessa e di consentire alla verifica giornaliera nella camera di degenza da parte del personale: tale controllo verrà sempre effettuato alla presenza del degente stesso ed anche i parenti sono tenuti ad adeguarsi al controllo al momento della consegna dei cambi biancheria.

La terapia farmacologica viene somministrata esclusivamente dal personale infermieristico, quindi tutti i farmaci in possesso del degente al momento del ricovero verranno ritirati e conservati nella scatola dedicata a cura del personale.

Non è consentito l'uso di cellulari, tablet e pc portatili personali. Il reparto mette a disposizione dei degenti un cellulare aziendale dal quale possono fare 3 chiamate al giorno (disabilitato per chiamate verso l'estero e per la messaggistica) e sul quale possono ricevere le chiamate dai congiunti (il numero è indicato ad inizio opuscolo).

PASTI

L'Azienda Ospedaliera fornisce i pasti in vassoi completi anche di posate monouso, bicchieri in plastica e bottiglia di acqua da 500ml. I pasti vengono prenotati al personale di reparto con possibilità di scelta tra una varietà di piatti nel rispetto delle precise indicazioni mediche. In reparto è possibile conservare alimenti (solo confezionati) e bibite (max 500 ml in plastica), personali dei degenti, che verranno conservate nel frigorifero a loro disposizione in magazzino chiuso le cui chiavi sono in dotazione al solo personale. Oltre ai 3 pasti quotidiani (colazione, pranzo, cena) il personale propone il tè pomeridiano in soggiorno e la camomilla serale ai degenti che gradissero usufruirne.

LE ATTIVITÀ

In reparto è possibile guardare la TV nel soggiorno comune dalle ore 8 alle ore 23 ed è inoltre disponibile una biblioteca per la scelta di un libro. E' possibile anche partecipare ad alcune attività organizzate dal personale infermieristico (dama, carte da gioco, calciobalilla) ed inoltre, se suggerito dal proprio curante di reparto, partecipare a gruppi di riabilitazione psichiatrica precoce (gruppo lettura giornale, gruppo lettura fiaba serale).

SIGARETTE

Al momento del ricovero, se fuma, il degente potrà tenere con sé le sigarette, che potrà fumare ESCLUSIVAMENTE nello spazio adibito a sala fumo (dotato di 2 aspiratori per l'evacuazione dei fumi verso l'esterno): tale locale sarà aperto in fasce orarie affisse sulla cartellonistica di reparto. I degenti non potranno tenere con sé accendini o

fiammiferi per ragioni di sicurezza e dovranno pertanto chiedere l'accensione delle sigarette al personale, che per questa operazione indosserà l'opportuna mascherina ai carboni attivi, come da disposizione aziendale.

Il personale è autorizzato a modificare le disposizioni sugli orari di apertura sala fumo solo se sussistono problematiche cliniche importanti.

Il personale non può fumare, in quanto in tutta l'area ospedaliera è vietato fumare.

DENARO

E' consigliabile tenere con sé solo piccole somme di denaro utili a soddisfare le proprie necessita quotidiane. Somme di denaro rilevanti ed oggetti preziosi con cui i degenti arrivano al momento dei ricovero devono essere affidati a persone di famiglia o di fiducia al più presto: nel caso in cui non fosse possibile, il denaro ed i preziosi verranno elencati in apposita distinta firmata da Coordinatore infermieristico, medico di guardia e controfirmata dal degente e depositati nella cassaforte dei locali dell'Accettazione Amministrativa e riconsegnati al momento delle dimissioni. Il personale non è responsabile di oggetti o somme di denaro lasciati incustoditi nelle camere di degenza o nei luoghi comuni.

ASSISTENZA RELIGIOSA

Nel caso i degenti lo desiderino, è possibile richiedere il supporto religioso.

**Grazie per l'attenzione posta nella lettura di questo breve opuscolo.
Rimaniamo tutti a disposizione per qualsiasi ulteriore chiarimento.
Grazie per la collaborazione.**

Equipe Medico-Infermieristica di Struttura

Redatto	Verificato:	Approvato:	Data emissione:
CAS	RMA	Direttore Struttura	Novara,02/05/2022