

AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA DI RILIEVO NAZIONALE ED ALTA SPECIALIZZAZIONE
MAGGIORE DELLA CARITA' NOVARA



UPO
UNIVERSITÀ DEL PIEMONTE ORIENTALE



S.C.D.U. Anestesia e Rianimazione 2
Terapia intensiva Cardiochirurgica
Corso Mazzini, 18 - 28100 - Novara

Tel: 0321-3733520

Direttore: Dott.ssa Carolina Monaco

Coordinatore Assistenziale: Dott. Luigi Binelli

BROCHURE DI STRUTTURA

**PER I FAMILIARI DEI PAZIENTI RICOVERATI IN RIANIMAZIONE
CARDIOCHIRURGICA**

Orario di visita: tutti i giorni

Dalle 12.30 alle 13.30 Ingresso consentito ad un visitatore

Gen. signora, Egi. signore,

Con il presente opuscolo desideriamo fornirvi alcune informazioni riguardo l'organizzazione del reparto dove il Vostro familiare è attualmente ricoverato, per cercare di rispondere ad alcune delle più frequenti domande che è naturale porsi in una situazione difficile come quella che state vivendo.

CHE COSA È UNA TERAPIA INTENSIVA:

La Terapia Intensiva è un reparto dove vengono curati pazienti che necessitano di un controllo e di terapie continue perché una o più funzioni vitali sono alterate o rischiano di peggiorare.

Nel nostro caso specifico, la Terapia Intensiva Cardiochirurgica è il reparto di riferimento per il proseguimento delle cure, monitoraggio e svezzamento dopo l'intervento di cardiocirurgia.

I pazienti hanno spesso bisogno di complesse apparecchiature e di numerosi farmaci per il supporto delle funzioni vitali come la respirazione, l'attività cardiaca, la funzione renale.

CHI LAVORA IN REPARTO:

Nella nostra terapia intensiva lavorano medici specialisti in Anestesia e Rianimazione affiancati da medici in formazione, infermieri con specifica formazione, personale OSS e fisioterapisti.

Medici e infermieri sono sempre presenti 24h/24 e 7 giorni su 7.

Il nostro è un lavoro di equipe con un approccio multidisciplinare al paziente.

COSA SUCCEDE QUANDO UN PAZIENTE VIENE RICOVERATO:

RICOVERO D'URGENZA:

Quando una persona entra in Terapia Intensiva la nostra équipe è subito impegnata a valutare e stabilizzare le sue condizioni cliniche. Questo può richiedere del tempo, anche più di un'ora. Ci rendiamo conto della vostra ansia e preoccupazione, ma la nostra priorità è fornire le prime cure indispensabili. Verremo a darvi notizie appena possibile. Vi verranno chieste notizie sulla vita e le condizioni di salute del vostro congiunto, vi verrà chiesto di portare eventuale documentazione clinica che lo riguardi e di lasciare i vostri recapiti telefonici nel caso sia necessario contattarvi.

RICOVERO PROGRAMMATO POST CARDIOCHIRURGICO:

Gli interventi di cardiocirurgia sono operazioni che richiedono molto tempo (almeno 6 ore). Al termine verrete contattati dal cardiocirurgo che vi informerà sulla riuscita dell'intervento. In quel momento il vostro caro sarà preso in carico dall'équipe della terapia intensiva, che provvederà a monitorizzarlo e fornire le prime cure indispensabili. Verremo a darvi notizie il prima possibile.

IL PAZIENTE IN RIANIMAZIONE:

Le cure intensive prevedono l'uso di numerosi strumenti e macchinari che circondano il paziente e permettono di somministrare le terapie e controllare continuamente i "parametri vitali", per questo è normale vedere intorno alle persone ricoverate fili e tubi e sentir suonare alcuni allarmi. I pazienti non indossano indumenti o biancheria intima perché è necessario applicare i sistemi di monitoraggio sul corpo e per poter eseguire diverse manovre. Qualche volta potreste trovare il vostro caro parzialmente scoperto: può dipendere da particolari esigenze terapeutiche (es. per regolare la temperatura corporea) oppure può essere stato lui stesso a scoprirsi, non preoccupatevi, il personale è comunque attento a proteggere la dignità, il pudore e la privacy dei pazienti. Per questo se necessario utilizziamo dei séparé. Seguite le indicazioni del personale nel rispettare le norme di isolamento (chiedete sempre al personale prima di toccare il paziente).

Il paziente di terapia intensiva potrà presentarsi in modo diverso in base alle condizioni/decorso clinico. Nell'immediato post-operatorio il paziente si presenterà addormentato, collegato ad un monitor per la rilevazione dei parametri vitali, con un tubo in bocca con il quale potrà respirare, con un catetere vescicale per il monitoraggio della diuresi, con tubi di drenaggio (se necessario), con cateteri venosi per l'infusione dei farmaci.

Man mano che le condizioni migliorano, il paziente comincerà a svegliarsi e verrà progressivamente svezzato dai vari macchinari.

COME SI SVOLGE UNA VISITA:

La visita ai propri cari è consentita ad un parente solo per fascia oraria. Non è permesso darsi il cambio. La Terapia Intensiva non è un ambiente adatto alla visita da parte di minori. Per vari motivi (procedure infermieristiche o interventi medici sui pazienti, radiografie, arrivo di un altro paziente durante la visita, potrebbe succedere che vi venga chiesto di uscire. A volte occorre mantenere i pazienti addormentati con farmaci sedativi o antidolorifici: questo non vuol dire che non possano sentire la vostra voce o avvertire il vostro contatto fisico.

Può capitare che un paziente vada incontro ad una alterazione dello stato mentale chiamata "delirium": si tratta di un temporaneo squilibrio cerebrale dovuto a molteplici cause che può manifestarsi con confusione, agitazione anche intensa, sonno eccessivo o insonnia, irrequietezza, nervosismo e aggressività.

Non impressionatevi, continuate a stargli vicino e parlategli. Frequentemente il paziente è sedato (stato di coma artificiale indotto da farmaci) per esigenze terapeutiche.

NB: L'accesso ai minori di 14 anni è vietato. Fino al raggiungimento della maggiore età l'accesso è a discrezione del personale sulla base della criticità (necessariamente accompagnati da un familiare adulto)

COME RICEVERE INFORMAZIONI:

Colloquio con il medico di guardia durante l'orario di visita (12,30-13,30/18,30-19,30).

Nel caso siate impossibilitati a venire in reparto, il medico di guardia vi chiamerà indicativamente dalle ore 12,00 -14,00. Siamo noi a chiamare, non è possibile al contrario ricevere chiamate di richiesta informazioni.

Non sarà sempre possibile rispettare con precisione l' orario perché medici ed infermieri potrebbero essere occupati con i degenti, vi chiediamo di avere pazienza parleremo con voi il prima possibile.

COSA PORTARE:

Non è possibile tenere in reparto effetti personali, inclusi gli indumenti, né piante, fiori, cibo o regali vari. Tuttavia è possibile accordarsi con il personale per eventuali esigenze.

Se necessario vi sarà richiesto di portare:

- Crema idratante
- Burrocacao (balsamo per labbra)
- Deodorante/acqua di colonia
- Occhiali
- Protesi dentale/protesi acustica

Non è possibile in nessun caso tenere il cellulare con sé in reparto.

ALTRE INFORMAZIONI UTILI:

In caso di difficoltà linguistica?

In questo caso verrà attivato il servizio di mediazione culturale e/o il supporto di un interprete.

È possibile avere assistenza religiosa?

Sì, l'assistenza religiosa è un diritto di ogni cittadino e deve essere fruita nel massimo rispetto di ogni altro ricoverato, è opportuno informare il personale in reparto.

È possibile utilizzare il cellulare?

No, all'interno della degenza non è possibile utilizzare il telefono, in quanto la privacy e il rispetto per gli altri pazienti è prioritaria. Vi chiediamo pertanto di usare la modalità "silenzioso" e di non fare foto, video, videochiamate, ecc.

Ci sono punti di ristoro?

All'interno dell'azienda sono disseminati distributori automatici con bevande calde e fredde e snack. Tuttavia, nel secondo quadriportico, entrando da corso Mazzini 18 è presente un bar/tavola calda.

C'è una banca?

C'è uno sportello bancomat nel quadriportico (uscita c.so Mazzini)

Ci sono convenzioni alberghiere ?

L'Azienda Ospedaliero-Universitaria, grazie ad accordi con hotel e residence della zona, offre tariffe agevolate per pernottare nei pressi dell'ospedale.

Per informazioni contattare l'ufficio RELAZIONI ESTERNE al numero 03213733900



**ANESTESIA E
RIANIMAZIONE 2**

**Grazie per l' attenzione posta nella lettura di questo breve opuscolo.
Rimaniamo tutti a disposizione per qualsiasi ulteriore chiarimento.**

Equipe Medico-Infermieristica di Struttura

Redatto	Verificato:	Approvato:	Data emissione:
CAS	RMA	Direttore Struttura	Novara,02/05/2022