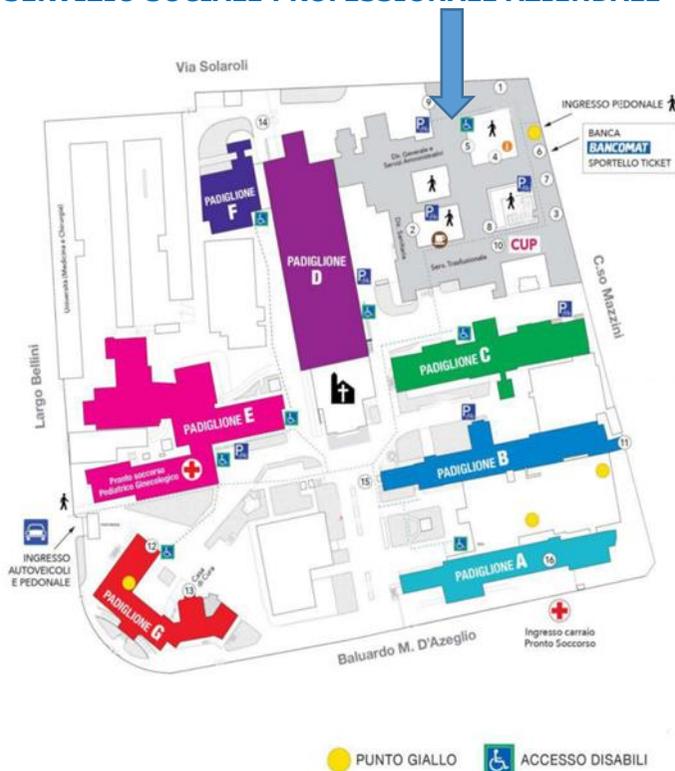




## SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE AZIENDALE



*In particolare il **Servizio Sociale Professionale Aziendale** in ambito ospedaliero sostiene e interviene per l'umanizzazione e la personalizzazione degli interventi garantendo collaborazione al personale sanitario in tutte quelle situazioni complesse che possono causare un disagio al paziente o al suo contesto familiare.*



## SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE AZIENDALE



**SEDE:** Corso Mazzini, 18 - Novara  
Ingresso interno quadriportico

**SEGRETERIA:** dalle ore 8:00 alle 16:00  
dal lunedì al venerdì

## EQUIPE

### RESPONSABILE – DIRIGENTE ASSISTENTE SOCIALE

**D.ssa Lorella Perugini**

Tel. 0321 3733953 – cell. 338 4938918

### ASSISTENTI SOCIALI

**D.ssa Roberta Prandi**

Tel. 0321 3733182 – cell. 335 5294489

**D.ssa Sara Nicolosi**

Tel. 0321 3733272 – cell. 338 4946084

### SEGRETERIA

**Coadiutore Amministrativo Senior**

**Federico Bondrano**

Tel. 0321 3733168

### MEDIATRICI CULTURALI

**D.ssa Rim Maatoug**

Lingua franco-araba: Tel. 0321 3733116

**Lin Lien Sheng**

Lingua cinese: Tel. 0321 3733107

Il Servizio Sociale Professionale Aziendale, diretto dalla dottoressa Lorella Perugini, si occupa dei problemi sociali dei cittadini ricoverati che a vario titolo afferiscono alle strutture, ambulatori dell'AOU di Novara.

L'evento della malattia genera sovente emergenti bisogni sociali, e richiede alla persona di adattarsi a cambiamenti fisici relazionali ed esistenziali che possono portare complicità psicosociali come uno stato temporaneo di disorganizzazione e la conseguente capacità di trovare strategie efficaci per risolverle ed è pertanto necessario che il servizio sociale professionale aziendale si attivi per sostenere il paziente e il suo contesto familiare individuando le soluzioni che meglio si adattano al singolo caso con l'attenzione di sostenere le cure sanitarie e integrare interventi sociali.

L'intervento sociale viene concordato di comune accordo con i sanitari, il paziente e/o i suoi familiari, al fine di riuscire ad organizzare un progetto-intervento compatibile con le sue esigenze e con le risorse esistenti e attivabili.

Gli ambiti di intervento prevalenti sono:

- l'area materno infantile;
- l'area adulti/anziani;
- l'area disabilità.

Fornendo le seguenti attività:

1. Consulenze sociali per l'orientamento e supporto al cittadino nell'accesso ai servizi sanitari, socio-sanitari e di assistenza territoriale e del volontariato;
2. Valutazione sociale integrata per dimissioni protette al domicilio o in continuità delle cure;
3. Interventi e/o informazioni su prestazioni previdenziali e di tutela per la protezione giuridica di soggetti fragili in carico ai Servizi Sanitari;
4. Rapporti con l'autorità giudiziaria (Tribunali, Forze dell'Ordine, ecc.).

## MEDIAZIONE CULTURALE



Il servizio di mediazione culturale interviene per rimuovere gli ostacoli linguistico-culturali, con lo scopo di migliorare la relazione tra i pazienti stranieri, ricoverati o ambulatoriali, le loro famiglie e la struttura ospedaliera.

