



Azienda Ospedaliero-Universitaria  
Maggiore della Carità  
di Novara



## Medicina E Chirurgia d'Accettazione e Urgenza

# Pronto Soccorso

Direttore: Prof. Gian Carlo Avanzi

Ubicazione: Ingresso dal Padiglione A –  
Piano terra

Il Pronto Soccorso è un servizio dedicato all'emergenza, attivo 24 ore su 24 e con degli spazi riservati all'osservazione breve dei pazienti. L'accesso al Pronto Soccorso può avvenire direttamente, tramite 118 o per invio da parte del medico di famiglia o della guardia medica.

### TRIAGE

Le prestazioni di Pronto Soccorso sono erogate **in base all'urgenza** del proprio caso, stabilita tramite la valutazione dei segni-sintomi e l'attribuzione di un codice colore. Questo metodo, chiamato **triage**, si basa su protocolli ben definiti e prevede un addestramento rigoroso degli operatori.

Due infermieri adeguatamente formati accolgono i pazienti utilizzando due diverse postazioni computerizzate, ne valutano le condizioni cliniche assegnando un codice di priorità.

### CODICE 1 ROSSO: EMERGENZA

Interruzione o grave compromissione di una o più funzioni vitali – ACCESSO IMMEDIATO

### CODICE 2 ARANCIONE: URGENZA

Rischio di compromissione delle funzioni vitali – Prioritario a codice azzurro e verde

### CODICE 3 AZZURRO: URGENZA DIFFERIBILE

Condizione con bassa probabilità di evolutività e/o fattori di sofferenza e ricaduta sullo stato generale- Prioritario a codice verde

### CODICE 4 VERDE: URGENZA MINORE

Condizione stabile senza rischio evolutivo con situazioni di sofferenza bassa e senza ricaduta sullo stato generale-

### CODICE 5 BIANCO: NON URGENZA

Problema non urgente o di minima rilevanza clinica nella quale sono escluse le condizioni precedenti. -

### L' infermiere di triage:

- Accoglie il paziente assistita con la raccolta dati anagrafici, rilevazione dei parametri ed assegnazione codice di priorità, rivalutandoli ad intervalli prestabiliti o secondo necessità
- All'atto dell'accettazione consegna ai pazienti un foglio informativo che riporta il box dove avverrà la visita , oltre ad una breve spiegazione del significato dei codici-colore.
- Può fornire informazioni a parenti o accompagnatori sempre nel rispetto della privacy e delle norme che regolano il consenso delle cure.

### SALE VISITA

- Shock room attiva 24 ore su 24, dispone di 6 postazioni di monitoraggio dei parametri vitali, tra cui una dedicata ai codici rossi.
- Box 2 attivo 24 ore su 24
- Box 1 attivo dalle 10 alle 20

### **PERCORSO COVID**



- Box 3 attivo 24 ore su 24

Presso il Pronto Soccorso è stato attivato un percorso dedicato ai pazienti sospetti COVID-19, attivo 24/24h con un ingresso e un triage dedicato, ed un locale con 5 postazioni di osservazione.

### PROGETTO UMANIZZAZIONE

All'interno del Pronto Soccorso non è prevista la distribuzione di pasti, tuttavia è disponibile per i pazienti un distributore di acqua fresca e a temperatura ambiente e vi è la possibilità di richiedere succhi di frutta o budini. All'interno dei locali sono presenti servizi igienici dedicati ai pazienti.

Nei locali del pronto soccorso è presente anche un'area dedicata ai pazienti pediatrici che attendono di accedere alla radiologia o di essere visitati, decorata dal pittore Silvio Irilli e dotata di televisore, giocattoli e libretti.



### DOMANDE FREQUENTI

#### **Cosa devo portare in Pronto Soccorso?**

Per accedere al Pronto Soccorso è necessaria tessera sanitaria, documento d'identità ed eventuale documentazione clinica rilevante.

Si consiglia caldamente di **NON** portare con sé oggetti di valore, o di lasciarli ad un eventuale accompagnatore appena prima dell'ingresso.

#### **Quanto tempo devo aspettare?**

L'accesso alle sale visita è regolato dal sistema di triage; l'afflusso non è prevedibile e dipende da molti fattori. Una volta effettuata la visita il paziente dovrà attendere l'esito degli esami ematochimici e la refertazione di eventuali accertamenti radiologici, nonché di eventuali visite specialistiche.

#### **Quanto dura una visita?**

Dipende dalle condizioni del paziente, una stima non è possibile, ma ci vuole tempo per la raccolta dell'anamnesi, la rilevazione dei parametri vitali, l'esecuzione dell'esame obiettivo, la raccolta dei campioni per esami ematici e le eventuali terapie. Le visite anche se più rapide devono essere accurate!

#### **Nessuno mi dà informazioni, perché?**

L'attività del PS è frenetica, ci sono tanti pazienti con diversi gradi di urgenza o emergenze imprevedibili e di diversa natura. Le informazioni sono garantite a tutti appena la situazione lo renderà possibile.

#### **Perché ci sono persone che sono arrivate dopo di me e sono state visitate prima?**

Dipende dall'attribuzione del codice colore al triage; è stabilito secondo parametri ben precisi e protocolli validati. Ad intervalli regolari e prestabiliti i pazienti in attesa vengono rivalutati dal personale che verifica l'andamento delle condizioni cliniche.

#### **Come posso segnalare un disservizio?**

Potete contattare l'U.R.P. dell'azienda al numero 0321 3733900 dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 14:00 (il mercoledì con orario continuato dalle 8:30 alle 17:00) o inviando una mail all'indirizzo

[relazioniesterne@maggioreosp.novara.it](mailto:relazioniesterne@maggioreosp.novara.it)