

OSSERVAZIONE BREVE INTENSIVA (O.B.I)

L'Osservazione Breve Intensiva è un reparto dotato di 8 posti letto con monitoraggio centralizzato, dedicato all'osservazione medica dei pazienti afferenti al Pronto Soccorso per massimo di 24 ore. Il periodo di osservazione ha lo scopo di valutare l'andamento delle condizioni del paziente e la risposta alle terapie effettuate.

Al termine dell'osservazione sarà il medico a decidere la dimissione del paziente o un eventuale ricovero. È consentito l'accesso ad un accompagnatore per paziente con necessità di assistenza, previa autorizzazione del personale del reparto.

MEDICINA D'URGENZA - TERAPIA SEMINTENSIVA

Il reparto di Medicina d'Urgenza è dotato di 7 posti letto con monitoraggio centralizzato e accoglie pazienti in condizioni critiche dal Pronto Soccorso o trasferiti da reparti intensivi, come ad esempio la Rianimazione, per la stabilizzazione delle funzioni vitali e trattamenti semi-intensivi.

Ci occupiamo di urgenze respiratorie, stati settici infettivi (con camere d'isolamento a pressioni negative), urgenze metaboliche, neurologiche, traumatiche.

La Struttura è stata dotata di televisori, filodiffusione e sistemi *privacy* per rendere il ricovero il più sereno possibile.



Orario di visita:

dalle 12:30 alle 14:00 e dalle 18:30 alle 20:00

MODALITA' DI ACCESSO PER I FAMILIARI:

Si chiede gentilmente di rispettare gli orari di visita al fine di non intralciare le attività assistenziali.

È consentito l'accesso a massimo due persone per paziente

All'interno del reparto è richiesto ai familiari di mantenere un comportamento rispettoso nei

confronti del personale sanitario e degli altri degenti: si raccomanda di utilizzare un tono di voce basso, di non toccare strumentazioni, di non dare/portare cibo al vostro caro senza esplicita autorizzazione dei sanitari, e di rispettare la privacy degli altri pazienti.

Al fine di ridurre la trasmissione delle infezioni, vi invitiamo a igienizzare le mani prima e dopo il contatto con il paziente. Il gel igienizzante è presente all'ingresso e davanti ad ogni stanza di degenza.

Il personale medico di reparto comunicherà telefonicamente ogni giorno alle persone indicate dal paziente sul consenso Privacy, le condizioni cliniche ed eventuali variazioni o trasferimenti presso altri reparti o strutture riabilitative.

Contatti reparto: 03213733468

Domande frequenti

Cosa può essere utile per il ricovero?

Il reparto dispone di tutto quello di cui c'è bisogno per le cure. È possibile portare biancheria intima, spazzolino, dentifricio, pettine, deodorante e crema idratante.

Non sono ammessi oggetti di valore, denaro, valigie o zaini.

**Come posso condividere un feedback?
(elogi, criticità, suggerimenti...)**

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico dell'Azienda (URP) è aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 14.00 (mercoledì dalle 8.30 alle 17.00). Potete contattare l'URP al numero 03213733900 o inviare una mail all'indirizzo:

relazioniesterne@maggioreosp.novara.it

**Brochure informativa
per i familiari dei pazienti ricoverati in:
Medicina d'Urgenza -Terapia Semintensiva**

Direttore: *Prof. Mattia Bellan*

Referente: *Dott.ssa Francesca Guidetti*

Coordinatore Assistenziale di Struttura: *Sandra Battistella*

Segreteria MeCAU: *Antonella Schipani, Martina Ammirata*

☎03213733247 ✉ mecau.segre@maggioreosp.novara.it

Ubicazione: Padiglione B Piano Terra, ingresso lato ovest

