



Medicina E Chirurgia d'Accettazione e Urgenza

Pronto Soccorso

Direttore: Prof. Gian Carlo Avanzi

Ubicazione: Ingresso dal Padiglione A – Piano terra

Il Pronto Soccorso è un servizio dedicato all'emergenza, attivo 24 ore su 24 e con degli spazi riservati all'osservazione breve dei pazienti. L'accesso al Pronto Soccorso può avvenire direttamente, tramite 118 o per invio da parte del medico di famiglia o della guardia medica.

TRIAGE

Le prestazioni di Pronto Soccorso sono erogate **in base all'urgenza** del proprio caso, stabilita tramite la valutazione dei segni-sintomi e l'attribuzione di un codice colore. Questo metodo, chiamato **triage**, si basa su protocolli ben definiti e prevede un addestramento rigoroso degli operatori.

Due infermieri adeguatamente formati accolgono i pazienti utilizzando due diverse postazioni computerizzate, ne valutano le

condizioni cliniche assegnando un codice di priorità.

CODICE 1 ROSSO: EMERGENZA

Interruzione o grave compromissione di una o più funzioni vitali – ACCESSO IMMEDIATO

CODICE 2 ARANCIONE: URGENZA

Rischio di compromissione delle funzioni vitali – Prioritario a codice azzurro e verde

CODICE 3 AZZURRO: URGENZA DIFFERIBILE

Condizione con bassa probabilità di evolutività e/o fattori di sofferenza e ricaduta sullo stato generale- Prioritario a codice verde

CODICE 4 VERDE: URGENZA MINORE

Condizione stabile senza rischio evolutivo con situazioni di sofferenza bassa e senza ricaduta sullo stato generale-

CODICE 5 BIANCO: NON URGENZA

Problema non urgente o di minima rilevanza clinica nella quale sono escluse le condizioni precedenti. -

L' infermiere di triage:

- Accoglie il paziente assistita con la raccolta dati anagrafici, rilevazione

dei parametri ed assegnazione codice di priorità, rivalutandoli ad intervalli prestabiliti o secondo necessità

- All'atto dell'accettazione consegna ai pazienti un foglio informativo che riporta il box dove avverrà la visita , oltre ad una breve spiegazione del significato dei codici-colore.
- Può fornire informazioni a parenti o accompagnatori sempre nel rispetto della privacy e delle norme che regolano il consenso delle cure.

SALE VISITA

- Shock room attiva 24 ore su 24, dispone di 6 postazioni di monitoraggio dei parametri vitali, tra cui una dedicata ai codici rossi.
- Box 2 attivo 24 ore su 24
- Box 1 attivo dalle 10 alle 20

PERCORSO COVID



- Box 3 attivo 24 ore su 24

Presso il Pronto Soccorso è stato attivato un percorso dedicato ai pazienti sospetti COVID-19, attivo 24/24h con un ingresso e un triage dedicato, ed un locale con 5 postazioni di osservazione.

PROGETTO UMANIZZAZIONE

All'interno del Pronto Soccorso non è prevista la distribuzione di pasti, tuttavia è disponibile per i pazienti un distributore di acqua fresca e a temperatura ambiente e vi è la possibilità di richiedere succhi di frutta o budini. All'interno dei locali sono presenti servizi igienici dedicati ai pazienti.

Nei locali del pronto soccorso è presente anche un'area dedicata ai pazienti pediatrici che attendono di accedere alla radiologia o di essere visitati, decorata dal pittore Silvio Irilli e dotata di



DOMANDE FREQUENTI

Cosa devo portare in Pronto Soccorso?

Per accedere al Pronto Soccorso è necessaria tessera sanitaria, documento d'identità ed eventuale documentazione clinica rilevante.

Si consiglia caldamente di **NON** portare con sé oggetti di valore, o di lasciarli ad un eventuale accompagnatore appena prima dell'ingresso.

Quanto tempo devo aspettare?

L'accesso alle sale visita è regolato dal sistema di triage; l'afflusso non è prevedibile e dipende da molti fattori. Una volta effettuata la visita il paziente dovrà attendere l'esito degli esami ematochimici e la refertazione di eventuali accertamenti radiologici, nonché di eventuali visite specialistiche.

Quanto dura una visita?

Dipende dalle condizioni del paziente, una stima non è possibile, ma ci vuole tempo per la raccolta dell'anamnesi, la rilevazione dei parametri vitali, l'esecuzione dell'esame obiettivo, la raccolta dei campioni per esami ematici e le eventuali terapie. Le visite anche se più rapide devono essere accurate!

Nessuno mi dà informazioni, perché?

L'attività del PS è frenetica, ci sono tanti pazienti con diversi gradi di urgenza o emergenze imprevedibili e di diversa natura. Le informazioni sono garantite a tutti appena la situazione lo renderà possibile.

Perché ci sono persone che sono arrivate dopo di me e sono state visitate prima?

Dipende dall'attribuzione del codice colore al triage; è stabilito secondo parametri ben precisi e protocolli validati. Ad intervalli regolari e prestabiliti i pazienti in attesa vengono rivalutati dal personale che verifica l'andamento delle condizioni cliniche.

Come posso segnalare un disservizio?

Potete contattare l'U.R.P. dell'azienda al numero 0321 3733900 dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 14:00 (il mercoledì con orario continuato dalle 8:30 alle 17:00) o inviando una mail all'indirizzo:

relazioniesterne@maggioreosp.novara.it