CENTRO DI RIANIMAZIONE E TERAPIA INTENSIVA
Direttore: Prof. ssa Rosanna Vaschetto
Responsabile SS: Dott.ssa Francesca Grossi
CAS Dott. Andrea Mossina, Dott.ssa Natalia Gentile

E-MAIL: rianimazione.segre@maggioreosp.novara.it
TELEFONO: +39 0321 373.3380/3390

Gentili familiari,
questa piccola brochure è stata creata per voi con l'obiettivo di aiutarvi a capire **come funziona un reparto di Terapia Intensiva** perché crediamo che, attraverso una migliore conoscenza, voi possiate essere un aiuto prezioso per il vostro caro e anche per tutto il personale che lo assiste.
Vi chiediamo di seguire le poche e chiare informazioni che vi daremo e di **rispettare le regole** che vi illustreremo, al fine di preservare il più possibile il benessere del vostro parente.
Speriamo di farvi sentire più a vostro agio in un **ambiente insolito e particolare**.

Conoscere la Terapia Intensiva
Il reparto di terapia intensiva è un reparto particolare in quanto ospita pazienti che necessitano di uno o più supporti delle funzioni vitali.
Per questo motivo al posto letto si trovano più macchinari.
Se lo vorrete ve ne spiegheremo il funzionamento e l'utilità per la cura del vostro congiunto.

La Comunicazione in Terapia Intensiva
Durante il ricovero in Terapia Intensiva, il paziente è spesso dipendente dal ventilatore meccanico che lo aiuta a respirare, oppure non è in contatto con l'ambiente o deve rimanere sedato a causa della malattia che lo ha colpito.
In queste situazioni è difficile avere una comunicazione normale e i medici devono fornire informazioni ai parenti del paziente.
Ciò che rende possibile curare pazienti molto gravi è un lavoro di squadra: ogni giorno medici e infermieri si confrontano per scegliere le cure più adatte in quel momento.
Anche se sono i medici a scegliere le cure, queste devono essere rese chiare ai familiari e se possibile, anche ai ricoverati. Conoscere e capire la situazione aiuta ad accettare anche le scelte più difficili.

ORARIO del COLLOQUIO con il MEDICO: lunedì -venerdì h 14.30 – 15.30
Si tratta di un momento dedicato e riservato in cui il coordinatore medico di settimana fornisce gli aggiornamenti sulle condizioni cliniche del paziente e risponde alle domande dei famigliari in modo da assicurare la piena comprensione delle condizioni e delle prospettive di cura del loro caro.
A tale colloquio possono partecipare uno o più parenti. In caso di impossibilità a partecipare di persona al colloquio, il famigliare di riferimento verrà contattato telefonicamente dal medico coordinatore.
È molto utile che, nei limiti del possibile, **siano sempre le stesse persone ad essere presenti al colloquio quotidiano con il medico**, per ridurre il rischio di malintesi.
Successivamente al colloquio, i famigliari potranno accedere al posto letto, accompagnati da un operatore sanitario.
Vi chiediamo di non telefonare di vostra iniziativa in reparto per non distrarci dalla attività assistenziale.
In caso di importanti variazioni, sarà il medico a contattarvi telefonicamente a qualsiasi ora.
Durante il week end, la comunicazione avverrà direttamente al posto letto oppure nello studio medici in base alle modalità ritenute più opportune dal medico di guardia.

La Visita al posto letto:
Lunedì-Venerdì dalle 14: 30 (dopo colloquio col medico) – fino alle 22.30.
L'ingresso in reparto avviene **dopo il colloquio con il medico.**
Sabato- Domenica: dalle 14:30 alle 22.30.
Il colloquio col medico avviene direttamente al posto letto nella stessa fascia oraria infrasettimanale (14:30-15:30)

L'accesso è consentito a due famigliari contemporaneamente nella prima ora successiva al colloquio; successivamente è consentita la permanenza di un solo un famigliare per paziente fino alle ore 22:30.
L'ingresso è consentito al massimo a 3 persone al giorno.

Chiediamo di rispettare queste regole al fine di mantenere ordine all'interno del reparto e ridurre il rischio di trasmissione di infezioni.

In Terapia Intensiva **medici, infermieri e OSS sono sempre presenti 24 su 24 e 7 giorni su 7.**

Le cure ad alta specializzazione che prestiamo al vostro caro includono l'utilizzo di ventilatori meccanici, pompe di infusione e altri macchinari necessari per supportare il vostro caro nelle funzioni vitali e per metterlo nelle migliori condizioni al fine di superare il momento critico. Queste apparecchiature possono suonare o illuminarsi improvvisamente; è solo un modo per segnalare agli operatori che potrebbe essere necessario intervenire o controllarne il corretto funzionamento. Gli "**allarmi**" non vi devono preoccupare: medici e infermieri sanno distinguere quelli che necessitano un intervento immediato da quelli che non lo richiedono.
Anche se non siamo fisicamente presenti al posto letto, sappiate che in ogni momento **il vostro caro è continuamente sorvegliato** attraverso il monitoraggio dei parametri (visualizzabile in continuo tramite un monitor apposito nella centralina del reparto) nonché visivamente attraverso le ampie vetrate.
Infine, vi chiediamo, nei limiti del possibile, di **limitare le richieste di informazioni al personale al di fuori orario del colloquio**, al fine di non creare interruzioni nel lavoro e nella cura dei pazienti.

LE REGOLE da seguire IN TERAPIA INTENSIVA

RISPETTARE LA PRIVACY delle altre persone ricoverate e delle loro famiglie evitando di avvicinarsi al loro letto o leggere cartelle cliniche.
Non è consentito scattare foto o fare video.

RIDURRE LE INFEZIONI lavatevi le mani con molta cura prima e dopo il contatto con il vostro caro, per ridurre il rischio di trasmissioni infettive.
Il personale vi indicherà dove poter igienizzare le vostre mani.

EVITARE INCIDENTI non toccate nessun apparecchio, tubo o qualsiasi altra cosa anche se vi incuriosisce o preoccupa.

COME CONTATTARVI: in caso di importanti variazioni (es. peggioramento clinico) e/o di importanti informazioni da comunicarvi (es. trasferimento presso altro reparto), il medico si premurerà di contattarvi telefonicamente a qualsiasi ora. Evitate di chiamare in reparto e rispettate gli orari previsti per la comunicazione.

TRANQUILLITA' parlate sempre gentilmente e a voce bassa per non distrarre il personale né disturbare le altre persone ricoverate.

SICUREZZA PER TUTTI in casi particolari potrebbe essere necessario farvi uscire dalla stanza (es. per esecuzione di procedure speciali). Chiediamo la vostra collaborazione nel rispettare le indicazioni degli operatori.

Vi raccomandiamo di non uscire di vostra iniziativa dalla stanza dov'è ricoverato il vostro caro (es. per chiedere informazioni al personale in centralina) e di attendere l'arrivo di un operatore al posto letto. Vi chiediamo questa piccola cortesia per evitare di interrompere il lavoro del personale impegnato nelle attività di reparto.
Nel caso abbiate necessità di uscire temporaneamente dalla camera di degenza per vostre esigenze, l'operatore vi indicherà il percorso corretto.
Vi chiediamo di limitare il numero delle uscite al minimo necessario.

Non date spontaneamente cibo, bevande o farmaci al vostro caro; seguite sempre le indicazioni di medici e infermieri.
In alcune situazioni potrebbe essere necessario applicare delle contenzioni al vostro congiunto per evitare che, inavvertitamente possa auto-rimuoversi sonde o cateteri necessari per le sue cure. Questa scelta verrà condivisa con la famiglia al primo colloquio e poi ridiscussa ogni giorno in cui sia ritenuta necessaria.

Qualora lo desideriate, vi potremo fornire il supporto di uno psicologo, di mediatori culturali e linguistici o di figure religiose.

Cosa potete fare voi

AIUTARE IL VOSTRO CONGIUNTO: se il paziente è cosciente la vostra presenza sarà sicuramente una fonte di rassicurazione. Vedere volti o oggetti familiari può essere un importante raccordo con la sua vita quotidiana. Potrete dare notizie su ciò che accade "fuori", o procurare materiali che aiuti a ri-orientarlo (es. delle foto, un orologio) oppure oggetti personali (occhiali, apparecchi acustici), sempre previa autorizzazione del personale.
PRESENZA E RIPOSO: dosate le energie e le vostre forze in funzione delle reali necessità del momento. Probabilmente, la vostra vicinanza e il vostro sostegno diventeranno più importanti quando il vostro caro andrà in un altro reparto dell'ospedale o quando tornerà a casa.

Le cure che vengono prestate in terapia intensiva sono spesso complesse e il percorso che deve affrontare il paziente è spesso lungo e difficile. Lo scopo del nostro lavoro è garantire la restituzione alla vita, nelle condizioni che il vostro caro riterrebbe accettabili.
Si tratta di un percorso che faremo insieme e che richiede anche il vostro contributo di comprensione e collaborazione.
Cordialmente,
Lo staff.

Liberamente modificato da "INTENSIVA.it". www.intensiva.it