



NOVARA, 17/04/2025

AVVISO PUBBLICO PER L'ACQUISIZIONE DI MANIFESTAZIONI DI INTERESSE
PER L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI FORMAZIONE

Scadenza 02/05/2025 ore 14:00

L'Azienda Ospedaliero Universitaria "Maggiore della Carità" di Novara (nel prosieguo per semplicità indicata come "AOU"), con il presente avviso, rende nota la propria volontà di affidare, tramite procedura ad evidenza pubblica, la fornitura di servizi come di seguito descritta:

- **descrizione del fabbisogno:** attività di formazione in presenza inerente alle competenze comunicative del personale appartenente alla Direzione Medica dei Presidi Ospedalieri attraverso formazione comportamentale;
- **obiettivo formativo da realizzare:** miglioramento della comunicazione in termini di chiarezza ed efficacia sia intra ospedaliera (dipartimenti e reparti/strutture) che extra ospedaliera (istituzioni e stakeholder esterni); miglioramento della conoscenza delle tecniche di comunicazione e di ascolto, con particolare riferimento all'uso della voce come leva di comunicazione efficace; misurabilità dei comportamenti dopo i moduli formativi.

Il percorso dovrà prevedere una parte di **coaching individuale** che dovrà essere svolta in coerenza con le attività di formazione svolte e applicando metodologie di misurazione dei comportamenti.

Ai fini dell'affidamento si terrà conto dell'esperienza in ambito sanitario maturata sul campo dell'Operatore economico/Professionista interessato ed i risultati ottenuti presso altre strutture sanitarie, all'interno delle quali è già avvenuta la misurazione dei comportamenti quotidiani.

Trattandosi di servizi di cui non si conosce approfonditamente il mercato e gli Operatori economici/Professionisti che possono fornirli, allo scopo di evitare indebite restrizioni della concorrenza e nel rispetto dei principi di economicità, trasparenza, parità di trattamento e rotazione dei fornitori, è intendimento della scrivente Stazione appaltante verificare le condizioni del mercato al momento attuale, perseguendo, nell'esclusivo interesse della stessa, l'acquisizione di quanto in oggetto alle migliori condizioni economiche e giuridiche e assicurandosi i servizi più aggiornati.

Il presente avviso è quindi da intendersi quale consultazione preliminare di mercato ai sensi del D. Lgs. 36/2023 (recante il Codice dei Contratti pubblici) finalizzata a verificare la presenza o meno sul mercato di Operatori Economici o Professionisti in grado di fornire i servizi descritti, ponendo a verifica pubblica l'eventuale unicità o esclusività.

In base agli esiti del presente avviso e al valore stimato della fornitura annuale (mesi 12), la scrivente Stazione appaltante si riserva eventualmente di procedere in alternativa tramite affidamento procedura aperta, ristretta o negoziata, ai sensi del citato Codice dei contratti pubblici, avvalendosi delle piattaforme informatiche fornite dal Mercato elettronico della Pubblica amministrazione (Mepa), il tutto sempre dopo aver verificato l'eventuale esistenza di procedure attive presso Centrali di Committenza nazionali o regionali o Enti aggregatori.



Gli Operatori economici/Professionisti interessati a partecipare alla procedura per la fornitura dei servizi d'anzì descritti dovranno inviare le manifestazioni di interesse (allegato 1) alla scrivente A.O.U. entro e non oltre le **ore 14:00 di venerdì 02/05/2025** tramite posta elettronica certificata aziendale all'indirizzo protocollo@pec.aou.no.it.

La manifestazione di interesse dovrà essere sottoscritta dal legale rappresentante dell'Operatore economico Professionista interessato o da suo delegato e redatta ai sensi degli articoli 46 e 47 del DPR 445/2000 con allegata fotocopia del documento di identità in corso di validità.

Inoltre la manifestazione di interesse dovrà in particolare contenere:

- in caso di impresa, individuale o esercitata in forma societaria, l'indicazione della ditta, dell'oggetto sociale, della sede legale, del codice fiscale e della partita Iva, degli amministratori e dei legali rappresentanti, e la dichiarazione, resa ai sensi dell'art. 46 del DPR n. 445 del 28.12.2000, dal titolare o dal legale rappresentante con la quale si attesti:
 - l'iscrizione al Registro delle Imprese competente;
 - che l'impresa non si trovi in stato di liquidazione, di fallimento, di concordato preventivo o in ogni altra analoga situazione, e che non sia in corso una procedura per la dichiarazione di una di tali situazioni;
 - l'assenza di condanne, con sentenza passata in giudicato, a carico di amministratori e legali rappresentanti, per reati che comportano la perdita o la sospensione della capacità di contrarre con la pubblica amministrazione;
 - il regolare adempimento degli obblighi relativi al pagamento dei contributi previdenziali e assistenziali a favore dei dipendenti;
 - il regolare adempimento degli obblighi relativi al pagamento delle imposte e delle tasse, secondo la vigente legislazione.
- in caso di altro ente, pubblico o privato, copia, certificata conforme all'originale, dell'atto da cui risulti il conferimento del potere di rappresentanza dell'ente alla persona che sottoscrive la manifestazione d'interesse, e, se trattasi di ente privato, di copia, sempre certificata conforme all'originale, dell'atto costitutivo.

I dati personali saranno trattati in conformità alle disposizioni contenute nel Regolamento UE 2016/679 (GDPR General Data Protection Regulation).

Si rammenta che l'art. 76 del DPR n. 445 del 28.12.2000 prevede che chiunque rilasci dichiarazioni mendaci è punito ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia.

Eventuali richieste di chiarimenti dovranno prevenire all'indirizzo di posta elettronica certificata: protocollo@pec.aou.no.it entro e non oltre 5 giorni prima della scadenza indicata.

Il Dirigente Responsabile
S.S. Formazione
Avv. Giuseppe Licata

Allegato:

- 1) modulo manifestazione di interesse.