

# STATISTICA QUESTIONARIO SULL'INDICE DI SODDISFAZIONE DEI PAZIENTI RICOVERATI

## 2009

2009

DISTRIBUITI

16497

RESI

2194

Risultati in percentuale 13,30%

### Giudizio sugli aspetti relativi all'accoglienza

	OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	NULLO
Pulizia del luogo di degenza:	43,9%	46,4%	7,7%	1,3%	0,6%
Pulizia dei bagni:	42,2%	46,0%	9,6%	1,7%	0,5%
Arredamento della camera di degenza:	34,7%	45,5%	16,3%	2,4%	1,2%
Tranquillità e riservatezza all'interno della camera di degenza:	42,0%	43,7%	11,2%	2,4%	0,8%
Attrezzature presenti negli spazi di soggiorno (Tv, poltrone, sedie, e tavoli)	32,0%	41,8%	16,4%	7,1%	2,6%
Modalità di distribuzione dei pasti:	33,2%	49,1%	12,9%	1,9%	2,9%
Qualità e varietà del cibo fornito:	19,2%	45,0%	25,7%	5,6%	4,5%
L'orario di distribuzione dei pasti è adeguato alle Sue esigenze?	SI: 77,7%			NO: 8,6%	13,7%

### Giudizio sull'assistenza sanitaria

	OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	NULLO
Informazioni ricevute dai medici sui trattamenti di diagnosi e cura e sul decorso della malattia:	60,1%	31,6%	5,8%	1,4%	1,1%
Disponibilità del personale infermieristico:	64,9%	30,1%	3,7%	0,7%	0,6%
Assistenza medica:	61,7%	32,8%	4,1%	0,7%	0,7%
Assistenza Infermieristica:	63,3%	31,2%	4,1%	0,7%	0,7%
Assistenza durante le ore notturne:	49,0%	35,4%	6,3%	1,5%	7,9%

# STATISTICA QUESTIONARIO SULL'INDICE DI SODDISFAZIONE DEI PAZIENTI RICOVERATI

E' stato portato a conoscenza della necessità di dare il "consenso informato" prima di effettuare accertamenti diagnostici e /o interventi?	<b>SI: 87,0%</b>		<b>NO: 2,1%</b>	<b>10,9%</b>
---	------------------	--	-----------------	--------------

## Giudizio sulle relazioni con i famigliari

	OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	NULLO
E' sufficiente l'orario riservato alle visite dei parenti?	<b>SI: 77,1%</b>			<b>NO: 8,2%</b>	<b>14,7%</b>

## Giudizio sugli aspetti relativi all'umanizzazione

	OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	NULLO
Rispetto della Sua privacy?	<b>43,7%</b>	<b>44,4%</b>	<b>6,6%</b>	<b>1,0%</b>	<b>4,2%</b>
Disponibilità dei medici all'ascolto e al dialogo:	<b>52,6%</b>	<b>35,8%</b>	<b>7,0%</b>	<b>1,3%</b>	<b>3,3%</b>
Disponibilità del personale infermieristico all'ascolto e al dialogo:	<b>53,9%</b>	<b>35,8%</b>	<b>6,0%</b>	<b>1,1%</b>	<b>3,1%</b>
Rispetto delle norme comportamentali all'interno dell'ospedale:	<b>36,1%</b>	<b>45,7%</b>	<b>11,3%</b>	<b>2,4%</b>	<b>4,5%</b>
Assistenza religiosa:	<b>22,1%</b>	<b>41,6%</b>	<b>12,5%</b>	<b>4,2%</b>	<b>19,6%</b>

## Giudizio sugli aspetti burocratici

	OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	NULLO
La dimissione dall'ospedale Le è stata comunicata con opportuno anticipo e con chiarezza?	<b>SI: 82,2%</b>			<b>NO: 4,6%</b>	<b>13,2%</b>
Al momento della dimissione dall'ospedale Le è stato spiegato come proseguire l'eventuale cura a casa?	<b>SI: 84,2%</b>			<b>NO: 1,3%</b>	<b>14,5%</b>
E' a conoscenza delle possibilità che Lei ha di presentare reclami o proposte sul funzionamento dei servizi presso l'Ufficio Relazioni Esterne di questa Azienda Ospedaliera?	<b>SI: 77,1%</b>			<b>NO: 11,8%</b>	<b>11,1%</b>