

# Indice gradimento anno 2009

## 6300 S.C. Malattie infettive

### 1 Giudizio sugli aspetti relativi all'accoglienza

#### 1 Pulizia del luogo di degenza:

| OTTIMO | BUONO | SUFFICIENTE | INSUFFICIENTE | NULLO |
|--------|-------|-------------|---------------|-------|
| 81,8%  | 18,2% | 0,0%        | 0,0%          | 0,0%  |

#### 2 Pulizia dei bagni:

| OTTIMO | BUONO | SUFFICIENTE | INSUFFICIENTE | NULLO |
|--------|-------|-------------|---------------|-------|
| 72,7%  | 18,2% | 9,1%        | 0,0%          | 0,0%  |

#### 3 Arredamento della camera di degenza:

| OTTIMO | BUONO | SUFFICIENTE | INSUFFICIENTE | NULLO |
|--------|-------|-------------|---------------|-------|
| 54,5%  | 36,4% | 9,1%        | 0,0%          | 0,0%  |

#### 4 Tranquillità e riservatezza all'interno della camera di degenza:

| OTTIMO | BUONO | SUFFICIENTE | INSUFFICIENTE | NULLO |
|--------|-------|-------------|---------------|-------|
| 81,8%  | 9,1%  | 9,1%        | 0,0%          | 0,0%  |

#### 5 Attrezzature presenti negli spazi di soggiorno (Tv, poltrone, sedie, e tavoli)

| OTTIMO | BUONO | SUFFICIENTE | INSUFFICIENTE | NULLO |
|--------|-------|-------------|---------------|-------|
| 27,3%  | 18,2% | 36,4%       | 9,1%          | 9,1%  |

#### 6 Modalità di distribuzione dei pasti:

| OTTIMO | BUONO | SUFFICIENTE | INSUFFICIENTE | NULLO |
|--------|-------|-------------|---------------|-------|
| 45,5%  | 54,5% | 0,0%        | 0,0%          | 0,0%  |

#### 7 Qualità e varietà del cibo fornito:

| OTTIMO | BUONO | SUFFICIENTE | INSUFFICIENTE | NULLO |
|--------|-------|-------------|---------------|-------|
| 9,1%   | 63,6% | 18,2%       | 9,1%          | 0,0%  |

#### 8 L'orario di distribuzione dei pasti è adeguato alle Sue esigenze?

| OTTIMO    | BUONO | SUFFICIENTE | INSUFFICIENTE | NULLO |
|-----------|-------|-------------|---------------|-------|
| SI: 90,9% |       |             | NO: 0,0%      | 9,1%  |

## 6300 S.C. Malattie infettive

### 2 Giudizio sull'assistenza sanitaria

#### 10 Disponibilità del personale infermieristico:

| OTTIMO | BUONO | SUFFICIENTE | INSUFFICIENTE | NULLO |
|--------|-------|-------------|---------------|-------|
| 81,8%  | 18,2% | 0,0%        | 0,0%          | 0,0%  |

#### 11 Assistenza medica:

| OTTIMO | BUONO | SUFFICIENTE | INSUFFICIENTE | NULLO |
|--------|-------|-------------|---------------|-------|
| 81,8%  | 18,2% | 0,0%        | 0,0%          | 0,0%  |

#### 12 Assistenza Infermieristica:

| OTTIMO | BUONO | SUFFICIENTE | INSUFFICIENTE | NULLO |
|--------|-------|-------------|---------------|-------|
| 81,8%  | 18,2% | 0,0%        | 0,0%          | 0,0%  |

#### 13 Assistenza durante le ore notturne:

| OTTIMO | BUONO | SUFFICIENTE | INSUFFICIENTE | NULLO |
|--------|-------|-------------|---------------|-------|
| 63,6%  | 27,3% | 9,1%        | 0,0%          | 0,0%  |

#### 14 E' stato portato a conoscenza della necessità di dare il "consenso informato" prima di effettuare accertamenti diagnostici e /o interventi?

| OTTIMO     | BUONO | SUFFICIENTE | INSUFFICIENTE | NULLO |
|------------|-------|-------------|---------------|-------|
| SI: 100,0% |       |             | NO: 0,0%      | 0,0%  |

#### 9 Informazioni ricevute dai medici sui trattamenti di diagnosi e cura e sul decorso della malattia:

| OTTIMO | BUONO | SUFFICIENTE | INSUFFICIENTE | NULLO |
|--------|-------|-------------|---------------|-------|
| 90,9%  | 9,1%  | 0,0%        | 0,0%          | 0,0%  |

## 6300 S.C. Malattie infettive

### 3 Giudizio sulle relazioni con i familiari

15 E' sufficiente l'orario riservato alle visite dei parenti?

| OTTIMO    | BUONO | SUFFICIENTE | INSUFFICIENTE | NULLO |
|-----------|-------|-------------|---------------|-------|
| SI: 63,6% |       |             | NO:36,4%      | 0,0%  |

## 6300 S.C. Malattie infettive

### 4 Giudizio sugli aspetti relativi all'umanizzazione

#### 16 Rispetto della Sua privacy?

| OTTIMO | BUONO | SUFFICIENTE | INSUFFICIENTE | NULLO |
|--------|-------|-------------|---------------|-------|
| 45,5%  | 54,5% | 0,0%        | 0,0%          | 0,0%  |

#### 17 Disponibilità dei medici all'ascolto e al dialogo:

| OTTIMO | BUONO | SUFFICIENTE | INSUFFICIENTE | NULLO |
|--------|-------|-------------|---------------|-------|
| 81,8%  | 18,2% | 0,0%        | 0,0%          | 0,0%  |

#### 18 Disponibilità del personale infermieristico all'ascolto e al dialogo:

| OTTIMO | BUONO | SUFFICIENTE | INSUFFICIENTE | NULLO |
|--------|-------|-------------|---------------|-------|
| 72,7%  | 27,3% | 0,0%        | 0,0%          | 0,0%  |

#### 19 Rispetto delle norme comportamentali all'interno dell'ospedale:

| OTTIMO | BUONO | SUFFICIENTE | INSUFFICIENTE | NULLO |
|--------|-------|-------------|---------------|-------|
| 27,3%  | 72,7% | 0,0%        | 0,0%          | 0,0%  |

#### 20 Assistenza religiosa:

| OTTIMO | BUONO | SUFFICIENTE | INSUFFICIENTE | NULLO |
|--------|-------|-------------|---------------|-------|
| 27,3%  | 63,6% | 0,0%        | 0,0%          | 9,1%  |

## 6300 S.C. Malattie infettive

### 5 Giudizio sugli aspetti burocratici

21 La dimissione dall'ospedale Le è stata comunicata con opportuno anticipo e con chiarezza?

| OTTIMO     | BUONO | SUFFICIENTE | INSUFFICIENTE | NULLO |
|------------|-------|-------------|---------------|-------|
| SI: 100,0% |       |             | NO: 0,0%      | 0,0%  |

22 Al momento della dimissione dall'ospedale Le è stato spiegato come proseguire l'eventuale cura a casa?

| OTTIMO     | BUONO | SUFFICIENTE | INSUFFICIENTE | NULLO |
|------------|-------|-------------|---------------|-------|
| SI: 100,0% |       |             | NO: 0,0%      | 0,0%  |

23 E' a conoscenza delle possibilità che Lei ha di presentare reclami o proposte sul funzionamento dei servizi presso l'Ufficio Relazioni Esterne di questa Azienda Ospedaliera?

| OTTIMO    | BUONO | SUFFICIENTE | INSUFFICIENTE | NULLO |
|-----------|-------|-------------|---------------|-------|
| SI: 90,9% |       |             | NO: 0,0%      | 9,1%  |