

Indice gradimento anno 2009

6200 S.C. Medicina interna 2

1 Giudizio sugli aspetti relativi all'accoglienza

1 Pulizia del luogo di degenza:

OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	NULLO
7,1%	73,8%	19,0%	0,0%	0,0%

2 Pulizia dei bagni:

OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	NULLO
7,1%	64,3%	28,6%	0,0%	0,0%

3 Arredamento della camera di degenza:

OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	NULLO
4,8%	71,4%	23,8%	0,0%	0,0%

4 Tranquillità e riservatezza all'interno della camera di degenza:

OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	NULLO
4,8%	78,6%	14,3%	0,0%	2,4%

5 Attrezzature presenti negli spazi di soggiorno (Tv, poltrone, sedie, e tavoli)

OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	NULLO
7,1%	71,4%	21,4%	0,0%	0,0%

6 Modalità di distribuzione dei pasti:

OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	NULLO
4,8%	71,4%	23,8%	0,0%	0,0%

7 Qualità e varietà del cibo fornito:

OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	NULLO
0,0%	78,6%	21,4%	0,0%	0,0%

8 L'orario di distribuzione dei pasti è adeguato alle Sue esigenze?

OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	NULLO
SI: 71,4%			NO: 0,0%	28,6%

2 Giudizio sull'assistenza sanitaria

10 Disponibilità del personale infermieristico:

OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	NULLO
11,9%	83,3%	4,8%	0,0%	0,0%

11 Assistenza medica:

OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	NULLO
7,1%	88,1%	4,8%	0,0%	0,0%

12 Assistenza Infermieristica:

OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	NULLO
7,1%	88,1%	4,8%	0,0%	0,0%

13 Assistenza durante le ore notturne:

OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	NULLO
4,8%	83,3%	11,9%	0,0%	0,0%

14 E' stato portato a conoscenza della necessità di dare il "consenso informato" prima di effettuare accertamenti diagnostici e /o interventi?

OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	NULLO
SI: 92,9%			NO: 0,0%	7,1%

9 Informazioni ricevute dai medici sui trattamenti di diagnosi e cura e sul decorso della malattia:

OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	NULLO
9,5%	81,0%	9,5%	0,0%	0,0%

6200 S.C. Medicina interna 2

3 Giudizio sulle relazioni con i famigliari

15 E' sufficiente l'orario riservato alle visite dei parenti?

OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	NULLO
SI: 100,0%			NO: 0,0%	0,0%

4 Giudizio sugli aspetti relativi all'umanizzazione

16 Rispetto della Sua privacy?

OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	NULLO
11,9%	85,7%	2,4%	0,0%	0,0%

17 Disponibilità dei medici all'ascolto e al dialogo:

OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	NULLO
9,5%	83,3%	7,1%	0,0%	0,0%

18 Disponibilità del personale infermieristico all'ascolto e al dialogo:

OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	NULLO
7,1%	90,5%	2,4%	0,0%	0,0%

19 Rispetto delle norme comportamentali all'interno dell'ospedale:

OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	NULLO
7,1%	85,7%	7,1%	0,0%	0,0%

20 Assistenza religiosa:

OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	NULLO
2,4%	92,9%	2,4%	0,0%	2,4%

5 Giudizio sugli aspetti burocratici

21 La dimissione dall'ospedale Le è stata comunicata con opportuno anticipo e con chiarezza?

OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	NULLO
SI: 97,6%			NO: 0,0%	2,4%

22 Al momento della dimissione dall'ospedale Le è stato spiegato come proseguire l'eventuale cura a casa?

OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	NULLO
SI: 97,6%			NO: 0,0%	2,4%

23 E' a conoscenza delle possibilità che Lei ha di presentare reclami o proposte sul funzionamento dei servizi presso l'Ufficio Relazioni Esterne di questa Azienda Ospedaliera?

OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	NULLO
SI: 97,6%			NO: 0,0%	2,4%

Indice gradimento anno 2009

6300 S.C. Malattie infettive

1 Giudizio sugli aspetti relativi all'accoglienza

1 Pulizia del luogo di degenza:

OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	NULLO
81,8%	18,2%	0,0%	0,0%	0,0%

2 Pulizia dei bagni:

OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	NULLO
72,7%	18,2%	9,1%	0,0%	0,0%

3 Arredamento della camera di degenza:

OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	NULLO
54,5%	36,4%	9,1%	0,0%	0,0%

4 Tranquillità e riservatezza all'interno della camera di degenza:

OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	NULLO
81,8%	9,1%	9,1%	0,0%	0,0%

5 Attrezzature presenti negli spazi di soggiorno (Tv, poltrone, sedie, e tavoli)

OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	NULLO
27,3%	18,2%	36,4%	9,1%	9,1%

6 Modalità di distribuzione dei pasti:

OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	NULLO
45,5%	54,5%	0,0%	0,0%	0,0%

7 Qualità e varietà del cibo fornito:

OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	NULLO
9,1%	63,6%	18,2%	9,1%	0,0%

8 L'orario di distribuzione dei pasti è adeguato alle Sue esigenze?

OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	NULLO
SI: 90,9%			NO: 0,0%	9,1%