

# Indice gradimento anno 2009

## 5500 S.C. Chirurgica generale 1

### 1 Giudizio sugli aspetti relativi all'accoglienza

#### 1 Pulizia del luogo di degenza:

OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	NULLO
100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

#### 2 Pulizia dei bagni:

OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	NULLO
100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

#### 3 Arredamento della camera di degenza:

OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	NULLO
100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

#### 4 Tranquillità e riservatezza all'interno della camera di degenza:

OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	NULLO
100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

#### 5 Attrezzature presenti negli spazi di soggiorno (Tv, poltrone, sedie, e tavoli)

OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	NULLO
0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%

#### 6 Modalità di distribuzione dei pasti:

OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	NULLO
0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%

#### 7 Qualità e varietà del cibo fornito:

OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	NULLO
0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%

#### 8 L'orario di distribuzione dei pasti è adeguato alle Sue esigenze?

OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	NULLO
SI: 100,0%			NO: 0,0%	0,0%

## 5500 S.C. Chirurgica generale 1

### 2 Giudizio sull'assistenza sanitaria

#### 10 Disponibilità del personale infermieristico:

OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	NULLO
100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

#### 11 Assistenza medica:

OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	NULLO
100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

#### 12 Assistenza Infermieristica:

OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	NULLO
100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

#### 13 Assistenza durante le ore notturne:

OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	NULLO
100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

#### 14 E' stato portato a conoscenza della necessità di dare il "consenso informato" prima di effettuare accertamenti diagnostici e /o interventi?

OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	NULLO
SI: 100,0%			NO: 0,0%	0,0%

#### 9 Informazioni ricevute dai medici sui trattamenti di diagnosi e cura e sul decorso della malattia:

OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	NULLO
100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

## 5500 S.C. Chirurgica generale 1

### 3 Giudizio sulle relazioni con i famigliari

15 E' sufficiente l'orario riservato alle visite dei parenti?

OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	NULLO
SI: 100,0%			NO: 0,0%	0,0%

## 5500 S.C. Chirurgica generale 1

### 4 Giudizio sugli aspetti relativi all'umanizzazione

#### 16 Rispetto della Sua privacy?

OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	NULLO
100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

#### 17 Disponibilità dei medici all'ascolto e al dialogo:

OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	NULLO
100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

#### 18 Disponibilità del personale infermieristico all'ascolto e al dialogo:

OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	NULLO
100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

#### 19 Rispetto delle norme comportamentali all'interno dell'ospedale:

OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	NULLO
100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

#### 20 Assistenza religiosa:

OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	NULLO
0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%

## 5500 S.C. Chirurgica generale 1

### 5 Giudizio sugli aspetti burocratici

**21 La dimissione dall'ospedale Le è stata comunicata con opportuno anticipo e con chiarezza?**

OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	NULLO
SI: 50,0%			NO: 0,0%	50,0%

**22 Al momento della dimissione dall'ospedale Le è stato spiegato come proseguire l'eventuale cura a casa?**

OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	NULLO
SI: 50,0%			NO: 0,0%	50,0%

**23 E' a conoscenza delle possibilità che Lei ha di presentare reclami o proposte sul funzionamento dei servizi presso l'Ufficio Relazioni Esterne di questa Azienda Ospedaliera?**

OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	NULLO
SI: 50,0%			NO: 0,0%	50,0%