

1 Giudizio sugli aspetti relativi all'accoglienza

1 Pulizia del luogo di degenza:

OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	NULLO
57,6%	27,1%	11,9%	0,0%	3,4%

2 Pulizia dei bagni:

OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	NULLO
40,7%	45,8%	11,9%	0,0%	1,7%

3 Arredamento della camera di degenza:

OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	NULLO
59,3%	28,8%	8,5%	1,7%	1,7%

4 Tranquillità e riservatezza all'interno della camera di degenza:

OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	NULLO
47,5%	32,2%	15,3%	3,4%	1,7%

5 Attrezzature presenti negli spazi di soggiorno (Tv, poltrone, sedie, e tavoli)

OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	NULLO
37,3%	39,0%	15,3%	6,8%	1,7%

6 Modalità di distribuzione dei pasti:

OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	NULLO
42,4%	32,2%	22,0%	0,0%	3,4%

7 Qualità e varietà del cibo fornito:

OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	NULLO
33,9%	39,0%	23,7%	0,0%	3,4%

8 L'orario di distribuzione dei pasti è adeguato alle Sue esigenze?

OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	NULLO
SI: 76,3%			NO: 3,4%	20,3%

5200 S.C. Cardiochirurgia

2 Giudizio sull'assistenza sanitaria

10 Disponibilità del personale infermieristico:

OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	NULLO
47,5%	42,4%	8,5%	0,0%	1,7%

11 Assistenza medica:

OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	NULLO
52,5%	33,9%	11,9%	0,0%	1,7%

12 Assistenza Infermieristica:

OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	NULLO
45,8%	35,6%	13,6%	0,0%	5,1%

13 Assistenza durante le ore notturne:

OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	NULLO
54,2%	30,5%	11,9%	1,7%	1,7%

14 E' stato portato a conoscenza della necessità di dare il "consenso informato" prima di effettuare accertamenti diagnostici e /o interventi?

OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	NULLO
SI: 94,9%			NO: 0,0%	5,1%

9 Informazioni ricevute dai medici sui trattamenti di diagnosi e cura e sul decorso della malattia:

OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	NULLO
47,5%	39,0%	11,9%	0,0%	1,7%

5200 S.C. Cardiochirurgia

3 Giudizio sulle relazioni con i famigliari

15 E' sufficiente l'orario riservato alle visite dei parenti?

OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	NULLO
SI: 76,3%			NO: 11,9%	11,9%

5200 S.C. Cardiochirurgia

4 Giudizio sugli aspetti relativi all'umanizzazione

16 Rispetto della Sua privacy?

OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	NULLO
23,7%	30,5%	32,2%	11,9%	1,7%

17 Disponibilità dei medici all'ascolto e al dialogo:

OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	NULLO
18,6%	35,6%	44,1%	0,0%	1,7%

18 Disponibilità del personale infermieristico all'ascolto e al dialogo:

OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	NULLO
27,1%	37,3%	33,9%	0,0%	1,7%

19 Rispetto delle norme comportamentali all'interno dell'ospedale:

OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	NULLO
16,9%	28,8%	37,3%	15,3%	1,7%

20 Assistenza religiosa:

OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	NULLO
15,3%	28,8%	20,3%	32,2%	3,4%

5200 S.C. Cardiochirurgia

5 Giudizio sugli aspetti burocratici

21 La dimissione dall'ospedale Le è stata comunicata con opportuno anticipo e con chiarezza?

OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	NULLO
SI: 96,6%			NO: 1,7%	1,7%

22 Al momento della dimissione dall'ospedale Le è stato spiegato come proseguire l'eventuale cura a casa?

OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	NULLO
SI: 94,9%			NO: 1,7%	3,4%

23 E' a conoscenza delle possibilità che Lei ha di presentare reclami o proposte sul funzionamento dei servizi presso l'Ufficio Relazioni Esterne di questa Azienda Ospedaliera?

OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	NULLO
SI: 91,5%			NO: 5,1%	3,4%